2025

RAPPORT ANNUEL

BUREAU DES SERVICES MONDIAUX

Les Groupes Familiaux Al-Anon

De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques

Table des matières

Salutations et remerciements 1

Qui nous sommes : Vision, mission et plan stratégique 3

Nos intentions 5

Plan stratégique 5

Mise à jour des stratégies de 2025 5

Domaine : Membres 6

Domaine : Outils de rétablissement et de service 6

Domaine : Sensibilisation 6

Domaine : Viabilité financière 6

Domaine : Engagement mondial 6

Notre impact 7

Notre travail 19

Domaine : Membres 19

Répondre aux besoins de nos groupes et de nos membres 19

Communications avec les membres et les groupes Al-Anon 19

Atténuation des risques : Mesures renforcées pour protéger les informations des membres 19

Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon 20

Planification pour la validation et la mise en oeuvre des groupes Alateen électroniques 21

Service de correspondance avec les personnes incarcérées 21

Archives : S'engager dans notre histoire 21

Événements et histoire des Services mondiaux 22

Congrès International des AA de 2025 22

Congrès International Al-Anon de 2028 24

75e anniversaire 24

Domaine : Outils de rétablissement et de service 25

Documentation : Collecter, éditer et préserver les témoignages de nos membres 25

Documentation Approuvée par la Conférence (DAC) 25

Refonte de la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme* 28

Revues pour le rétablissement – *The Forum, Le lien, Al-Anon y Alateen en acción* 28

Publications : Édition d'outils de rétablissement et de service 30

Livres numériques à l'échelle mondiale 30

Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2026-2029 31

Distribution et traduction de la documentation et des outils pour le service 31

Offre groupée annuelle de DAC pour les Fêtes 31

Domaine : Sensibilisation 32

Communications numériques 32

Les risques liés à la sécurité du site Web accélèrent la stratégie de refonte 32

Mentions notables sur les réseaux sociaux et annonces d'intérêt public à la radio, à la télévision et en ligne 32

Processus de communication 32

Communications avec le public 33

Coopération : la pierre angulaire de nos relations publiques 33

Élargir la portée des Groupes Familiaux Al-Anon grâce aux conférences nationales 34

Étude longitudinale effectuée auprès des membres Al-Anon : quatrième année 35

Domaine : Viabilité financière 35
Ressources humaines : Recrutement, développement et rétention du personnel 35
Bénévoles du BSM : améliorer les processus de candidature et de nomination 36
Évolution du processus de candidature et d'évaluation des Administrateurs 36
Amélioration des CV et candidatures au niveau des Services mondiaux 36
Évaluation du processus de sélection des Administrateurs régionaux 37
Exploitation : Gestion opérationnelle 37
Gestion des installations 37
Gestion des affaires 38
Technologie de l'information : amélioration et protection des données et des systèmes 38
Refonte des systèmes centraux du BSM : Systèmes de gestion de données pour associations (AMS)/Gestion des relations avec la clientèle (GRC) 38
Refonte des systèmes centraux : système de comptabilité 39
Atténuation des risques : mise en place d'une classification des données et utilisation de l'intelligence artificielle (IA) 39
Juridique : Protéger le nom d'Al-Anon 40
Protection des marques déposées et des droits d'auteur 40
Enregistrement de la marque 41
Lignes directrices en matière d'image de marque pour les serviteurs de confiance 42
La DAC à l'échelle mondiale 42

Domaine : Engagement mondial 43
Coordination de la Conférence des Services Mondiaux 43
Conférence des Services Mondiaux de 2025 43
Planification de la Conférence des Services Mondiaux de 2026 44
Comité des politiques 45
Soutenir la structure de la CSM et ses serviteurs de confiance 46
Délégués de la Conférence des Services Mondiaux 46
Circonscriptions faisant partie de la structure de la CSM 46
Développer les dirigeants du futur : transmettre notre savoir 48
Coordonnateurs de la Circonscription 49
Communication avec les Services d'Information Al-Anon (SIA), Centres de Distribution de Documentation (CDD) SIA/CDD (Intergroupe) combinés 51
Soutenir les bénévoles du BSM 52
Intégration et mentorat des bénévoles du BSM 52
Road Trip! En Route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact! 52
International : Accroître notre disponibilité mondiale 53
Soutien des structures à travers le monde 53
Réunion Internationale des Services Généraux d'Al-Anon (RISGA) 55
Réunions zonales 55
Visite internationale en Amérique centrale et en Amérique du Sud 56

Nos finances 59
Gérer notre budget et nos finances 59
Nos finances 59
Comité des finances 60

Nos plans 62
Vision de l'avenir d'AFG, Inc. 62
Stratégies de 2026 62

Appendices 63
Organigramme. 63
Motions et décisions par consensus du Conseil d'Administration[2] 64
Motions et décisions par consensus du Comité exécutif[2] 66

Salutations et remerciements

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)
Jeffrey F., président du Comité exécutif (membre sans attribution régionale)
Vali F., directrice générale

• • • • •

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport décrivant les activités et les réalisations du personnel et des bénévoles du Bureau des Services Mondiaux (BSM) dans le cadre de nos efforts visant à concrétiser le thème de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) 2025 : « S'investir mutuellement pour préserver notre héritage ». Nous espérons que vous y trouverez un aperçu de la passion et du dévouement que nos bénévoles et « employés qualifiés » ont pour la mission et le but premier d'Al-Anon.

Comme le thème le laisse présager, l'investissement personnel exige des efforts et un engagement soutenu, et chacun d'entre nous peut affirmer avec certitude que tous ceux qui ont servi au niveau des Services Mondiaux cette année ont travaillé très fort. Comme nous pratiquons un programme honnête, nous pouvons avouer que nos efforts nous ont parfois semblé difficiles. Un exemple est lorsque les membres de la Conférence ont dû se réunir pour discuter et réfléchir ensemble afin de résoudre des conflits. Pourtant, même dans ces périodes, nous pouvions ressentir l'amour et la paix inspirés par notre programme. Ces moments, et tant d'autres où nous nous sommes investis mutuellement au sein de la structure de la CSM et avec nos partenaires internationaux, nous ont tous remplis d'une grâce immense d'être au service de la fraternité. Nous sommes infiniment reconnaissants envers tous les membres qui s'engagent au service d'Al-Anon – que ce soit en assistant à une réunion ou en participant à la réunion d'une structure de service régionale ou internationale –, ainsi qu'envers chaque membre qui fait une contribution lors de la collecte, pour s'assurer que son groupe mette en pratique la Septième Tradition en soutenant le BSM. Merci beaucoup pour votre service!

Au BSM, nous demeurons axés sur la réalisation des objectifs définis dans notre Plan stratégique. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des activités et réalisations effectuées dans le cadre de cinq domaines et des objectifs du plan stratégique. Vous trouverez plus de détails sur ces projets et d'autres initiatives du Plan stratégique dans la section « *Notre travail* » de ce rapport annuel.

Membres : Au début du mois de juillet, les Groupes Familiaux Al-Anon ont participé au Congrès international des AA qui a eu lieu à Vancouver en Colombie-Britannique. Nous avons été ravis de voir un grand nombre de membres AA, de membres des deux programmes et de personnes s'identifiant comme membres Al-Anon assister aux séances du programme Al-Anon. Nous avons reçu énormément de commentaires positifs de tous les participants.

Outils pour le rétablissement et le service : Un « point fort » inattendu a surgi dans le cadre de stratégie relative aux directives de marque. Conformément à l'énoncé de la CSM de 1966 sur les relations publiques qui stipule qu'« Al-Anon doit continuer de croître afin de pouvoir réaliser son but premier », nous avons mandaté, un tiers pour l'analyse de notre slogan, de nos couleurs, de marques déposées de notre nom et de notre logo. Quelle ne fut pas notre surprise lorsque notre mandataire nous a rapporté que beaucoup interprétaient notre nom de marque « Al-Anon » comme « A.I.-Anon » ou Artificial Intelligence-Anon (Intelligence artificielle Anon). Eh bien, je ne pense pas que Lois et Anne auraient pu prévoir cela! Heureusement, un simple changement de police de caractère a réglé le problème. Ouf!

Sensibilisation : L'une des stratégies de 2025 rendues possibles par l'excédent du fonds de réserve pour les dépenses d'exploitation de 2023 a été les activités de sensibilisation des professionnels – campagne pour les jeunes. L'objectif de ce projet était de mieux faire connaître Al-Anon et Alateen auprès des professionnels travaillant avec les enfants et les adolescents. Pour ce faire, nous avons publié des annonces dans des revues spécialisées, participé à des conférences et événements pertinents, diffusé des messages d'intérêt public dans des balados et utilisé des publicités ciblées sur LinkedIn pour rejoindre les professionnels de l'éducation.

À l'approche du 75e anniversaire des Groupes Familiaux Al-Anon en 2026, l'équipe a lancé une nouvelle initiative stratégique en 2025 afin de souligner l'engagement de longue date de notre programme envers les familles et les amis des alcooliques. La campagne de sensibilisation du public pour le 75e anniversaire vise à encourager les Circonscriptions, les structures internationales et le grand public à reconnaître ce jalon important.

Viabilité financière : L'année 2025 s'est terminée en beauté en matière de finance grâce aux legs généreux de plusieurs membres. Malgré une légère baisse des ventes de documentation, nous avons enregistré un excédent grâce à la générosité de ceux qui ont pensé à Al-Anon dans leur testament.

Engagement mondial : Dans le cadre de notre rôle de bureau central, le BSM a la responsabilité d'investir dans les Groupes Familiaux Al-Anon au sein et au-delà des frontières des États-Unis, du Canada et des Bermudes. L'un des moyens les plus remarquables de fortifier la croissance et l'unité de notre fraternité est de soutenir les structures à travers le monde par le biais de réimpressions et de traductions. Cette année, le personnel et les membres du Bureau des Services généraux (BSG) de France ont fait preuve de beaucoup de créativité quant à la façon dont cet investissement a pris forme. En réponse à une offre généreuse du BSG français, notre BSM a contribué à faciliter la mise à jour de l'un de leurs ouvrages les plus populaires parmi la Documentation Approuvée par la Conférence : le livre *De la survie au rétablissement : une enfance dans le foyer d'une personne alcoolique* (FB-21). Voilà un exemple édifiant de la manière dont nous continuons à « préserver notre Héritage ».

Les mots ne suffisent guère à exprimer la profondeur de notre gratitude pour votre engagement indéfectible envers le programme Al-Anon. Chacun d'entre vous – membre, groupe, Circonscription, District, Service d'Information Al-Anon (SIA) et structure internationale – a joué un rôle essentiel pour faire de 2025 une année pleine d'espoir marquée par la croissance. Votre dévouement touche des vies de sorte que les répercussions vont bien au-delà de ce que nous pouvons entrevoir.

Nous tenons également à adresser nos sincères remerciements à notre incroyable équipe du BSM, dont les efforts inlassables en coulisses permettent à tous nos projets de progresser avec soin. Ensemble, nous construisons une fraternité qui offre force et sérénité à tous ceux et celles qui en ont besoin. Merci de participer à cette formidable aventure qu'est Al-Anon.

Qui nous sommes : vision, mission et plan stratégique



VISION

Les familles et les amis d'alcooliques trouvent de l'espoir et de l'encouragement pour vivre une vie heureuse et sereine.



MISSION

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel sans obstacle par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée.



DOMAINES ET ÉNONCÉS D'OBJECTIFS

Membres : AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

Outils de rétablissement et de service : AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

Sensibilisation : AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

Viabilité financière : AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

Engagement mondial : AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.









OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Membres :

1. Donner accès au programme Al-Anon à tous
2. Renforcer le soutien aux communautés mal desservies et diversifiées
3. Comprendre les besoins des membres et des groupes

Outils de rétablissement et de service :

1. Créer un nouveau contenu attrayant en recueillant, traitant et diffusant des informations pertinentes
2. Transmettre le message d'espoir d'une manière actualisée, attrayante et plus accessible
3. Réduire les obstacles à l'accès à l'information dressés par les barrières culturelles et linguistiques

Sensibilisation :

1. Identifier et réduire les effets des préjugés qui peuvent empêcher une communication efficace
2. Valider l'efficacité du programme des Groupes Familiaux Al-Anon pour aider nos membres
3. Renseigner le public et les professionnels sur qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons
4. Établir des relations avec les médias, les organismes gouvernementaux et non gouvernementaux et les professionnels

Viabilité financière :

1. Aligner les ressources pour répondre aux besoins de la fraternité conformément aux principes spirituels d'Al-Anon
2. Créer pour les membres des occasions de soutenir AFG, Inc.
3. Améliorer la transparence des besoins financiers d'AFG, Inc.
4. Gérer les risques liés à la réputation, à l'exploitation et aux actifs financiers

Engagement mondial :

1. Renforcer le processus de transmission de l'expérience aux nouveaux serviteurs de confiance en utilisant des approches efficaces pour la nouvelle génération
2. Communiquer les compétences en leadership requises pour les serviteurs de confiance et élaborer des parcours de perfectionnement
3. Collaborer à l'échelle mondiale pour partager nos connaissances et faire évoluer nos programmes et nos moyens de communication

Nos intentions

Plan stratégique

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)
Jeffrey F., président du Comité exécutif (membre sans attribution régionale)
Vali F., directrice générale

Le processus de planification stratégique a été amorcé en octobre 2024 lors la présentation, par les membres de l'équipe de leadership stratégique[1], des projets prioritaires et des stratégies du plan stratégique qu'ils ont identifiés comme essentiels à mettre en œuvre en 2025. Le processus d'octobre 2024 a introduit de nouveaux critères d'évaluation quantitative de l'urgence et de l'importance de chaque stratégie afin d'aider le Conseil d'Administration à concilier les priorités avec les contraintes en matière de ressources et de budget.

Lors de la réunion du Conseil d'Administration de janvier 2025, l'équipe de leadership stratégique a présenté le Paysage des projets annuels du BSM comprenant 12 projets et stratégies du plan stratégique, tous jugés essentiels pour Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. (AFG, Inc.) en 2025. L'équipe du leadership stratégique, le Conseil d'Administration et les membres du Comité exécutif sans attribution régionale ont examiné la portée, les besoins en ressources et les échéanciers de chaque initiative stratégique avant que le Conseil d'Administration ne vote l'adoption du Paysage des projets de 2025.

Au cours de l'année, le Conseil d'Administration et le Comité exécutif ont identifié et approuvé plusieurs nouvelles stratégies nécessaires pour traiter des questions d'actualité, telles que la planification des initiatives liées à la célébration du 75e anniversaire et à la campagne de sensibilisation du public, ainsi que le lancement de la Refonte du site Web al-anon.org afin de réduire les risques liés à la cybersécurité et d'améliorer l'attrait du programme Al-Anon.

Mise à jour des stratégies de 2025

Équipe du leadership stratégique du personnel

En 2025, l'équipe de leadership stratégique a réaffirmé son engagement à fournir des mises à jour plus complètes au Comité exécutif et aux Administrateurs, et à mieux expliquer les ajustements de portée et de calendrier souvent nécessaires pour les initiatives s'étalant sur une ou plusieurs années, telles que la Refonte des systèmes centraux – un projet issu de l'initiative Prochaine génération des Fichiers GFA lancée plusieurs années auparavant.

Au milieu de l'année, plusieurs changements ont été apportés dans la portée globale du Paysage des projets du BSM. L'importance cruciale de la refonte du site Web, de la planification des événements du 75e anniversaire et des campagnes de sensibilisation ont été examinées. L'équipe du leadership stratégique a pris en compte les priorités et les contraintes en matière de ressources avant de recommander une réduction de la portée de trois projets clés : Transmission de nos connaissances, Refonte de la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme* et Campagne de communications avec les professionnels – jeunes, afin de faire place à ces nouvelles activités. Le Conseil d'Administration a approuvé les modifications apportées au Paysage des projets du BSM lors de sa réunion de juillet 2025. Par la suite, le projet de refonte des systèmes centraux a également été scindé en deux : Comptabilité et projets de système de gestion de l'association (CRM/AMS). À la fin de l'année, le personnel a mené à bien un total de 16 projets. Quatre d'entre eux ont été achevés et les objectifs stratégiques et étapes clés des 12 autres ont été atteints. Vous trouverez ci-dessous la liste complète de fin d'année :

[1]L'équipe du leadership stratégique se compose des trois directeurs, d'une directrice adjointe et d'une responsable. Son but premier consiste à adopter les priorités stratégiques de l'organisation comme elles ont été définies par les énoncés de buts et les objectifs stratégiques établis par le Conseil d'Administration.

Domaine : Membres

AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

- Planification et validation de la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques
- Congrès International des AA de 2025 avec participation Al-Anon (CI AA 2025)
- Congrès International Al-Anon de 2028 avec participation AA (CI 2028)
- Événement : célébration du 75e anniversaire
- Refonte du site Web

Domaine : Outils de rétablissement et de service

AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

- Livres numériques à l'échelle mondiale
- La DAC dans toutes les langues à l'échelle mondiale
- *Manuel de Service 2026-2029 Al-Anon/Alateen* (FP-24/27)

Domaine : Sensibilisation

AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

- Sensibilisation des professionnels – Jeunes
- Campagne de communication avec le public pour le 75e anniversaire
- Directives de marque pour les serviteurs de confiance
- Refonte de la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme*

Domaine : Viabilité financière

AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

- Refonte des systèmes centraux : comptabilité
- Refonte des systèmes centraux du BSM : système de gestion de la relation client/des associations (CRM/AMS)
- Atténuation des risques

Domaine : Engagement mondial

AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.

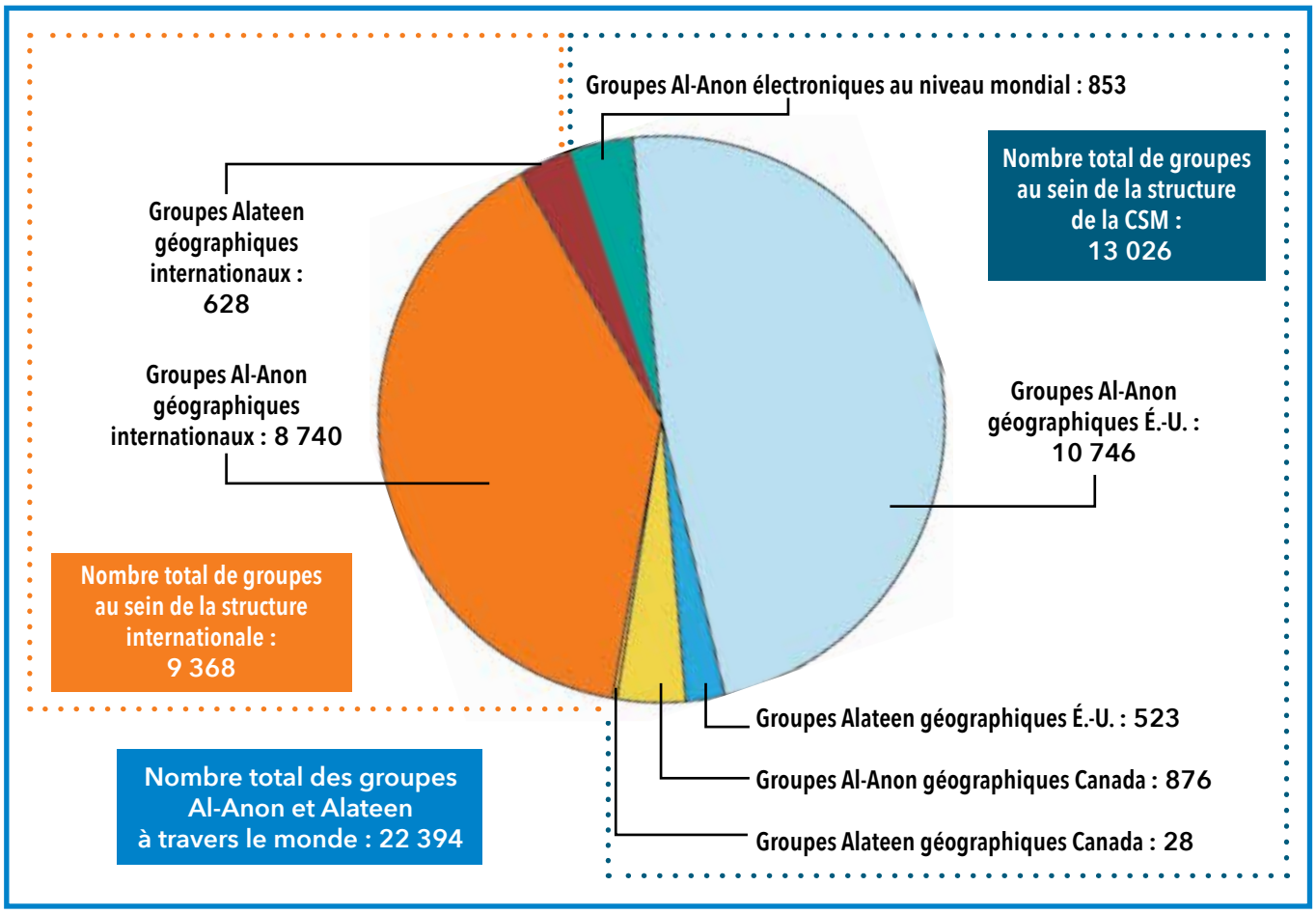
- Transmission de nos connaissances – 1re partie : Définition de la catégorie

Les détails concernant chaque initiative sont mentionnés dans les sections suivantes du Rapport annuel : Notre impact, Notre travail, Nos plans. Pour faciliter leur identification, les entêtes de ces sections sont signalés par la couleur rouge.

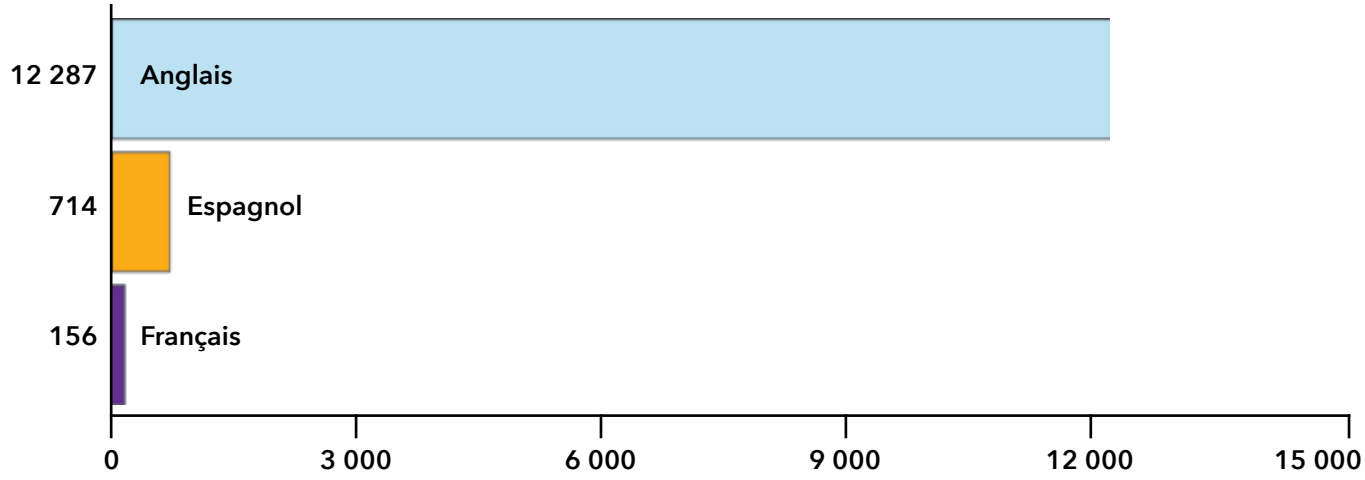
Notre impact

Statistiques de 2025 des groupes familiaux Al-Anon au niveau mondial

Les statistiques représentent le nombre de groupes dans chaque catégorie. Les groupes comptés dans les catégories « géographiques » incluent les groupes qui se réunissent en présentiel et par voie électronique.

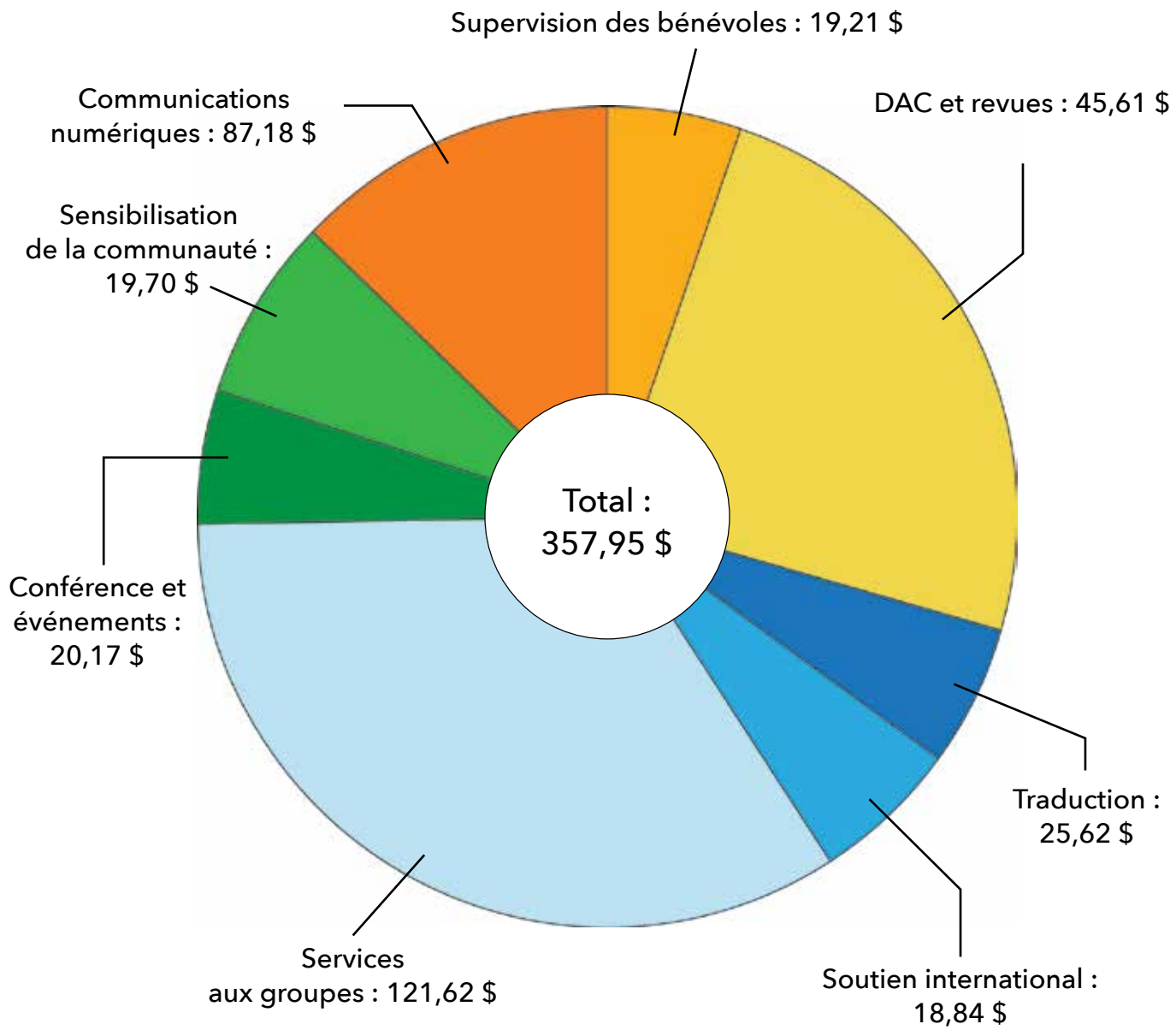


Allocation des groupes de langue anglaise, espagnole et française au sein de la structure de la CSM



Coût des services du BSM répartis entre les groupes inscrits au sein de la structure de la CSM

Total des contributions par groupe dans la structure la CSM nécessaires pour financer intégralement le coût de l'ensemble des services fournis par le Bureau des Services Mondiaux.



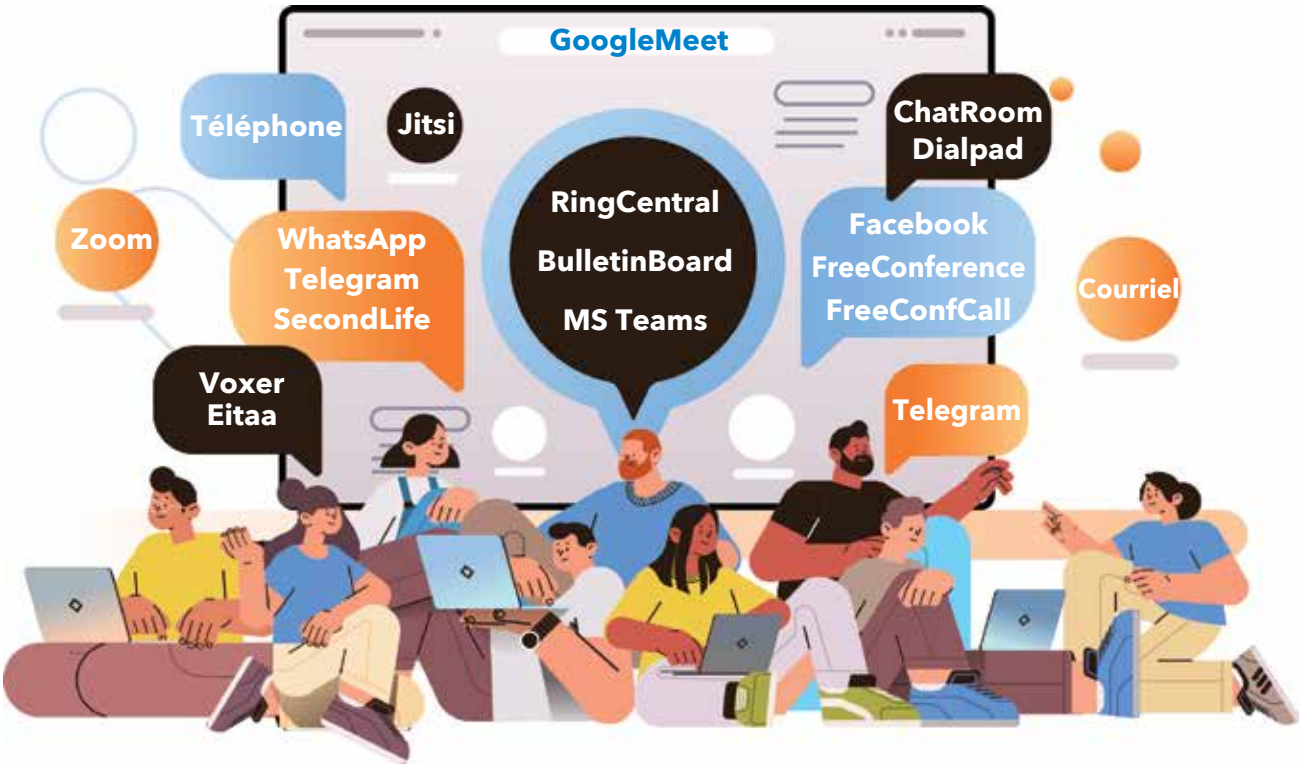
Al-Anon à travers le monde

Pays ayant des groupes inscrits

Afghanistan
Afrique du Sud
Albanie
Allemagne
Antigua-et-Barbuda
Arabie saoudite
Argentine
Aruba
Australie
Autriche
Bahamas
Bahreïn
Barbade
Belgique
Belize
Bénin
Biélorussie
Bolivie
Brésil
Bulgarie
Canada
Chili
Chine
Chypre
Colombie
Corée
Costa Rica
Croatie
Cuba
Curaçao
Danemark
Dominique
Égypte
El Salvador
Émirats arabes unis
Équateur
Espagne
Estonie
États-Unis
Éthiopie
Fédération de Russie
Finlande
France
Fuji
Géorgie
Ghana
Grèce
Grenade
Guatemala
Guernesey
Guyane
Haïti
Honduras
Hong Kong
Hongrie
Île Maurice
Îles Caïmans
Îles Salomon
Îles Turques-et-Caïques
Îles Vierges britanniques
Inde
Indonésie
Irak
Iran
Islande
Israël
Italie
Jamaïque
Japon
Jersey
Jordanie
Kazakhstan
Kenya
Koweït
Lesotho
Lettonie
Liban
Lituanie
Luxembourg
Madagascar
Malaisie
Malte
Mexique
Mongolie
Mozambique
Népal
Nicaragua
Nigeria
Norvège
Nouvelle-Zélande
Oman
Ouganda
Palau
Panama
Paraguay
Pays-Bas
Pérou
Philippines
Pologne
Portugal
Qatar
République dominicaine
République tchèque
Roumanie
Royaume-Uni
Saint-Christophe-et-Niévès
Saint-Martin
Serbie
Singapour
Slovaquie
Slovénie
Sri Lanka
Suède
Suisse
Tahiti
Taïwan, province de Chine
Tanzanie
Thaïlande
Trinité-et-Tobago
Turquie
Ukraine
Uruguay
Venezuela
Vietnam
Wallis-et-Futuna
Zambie
Zimbabwe

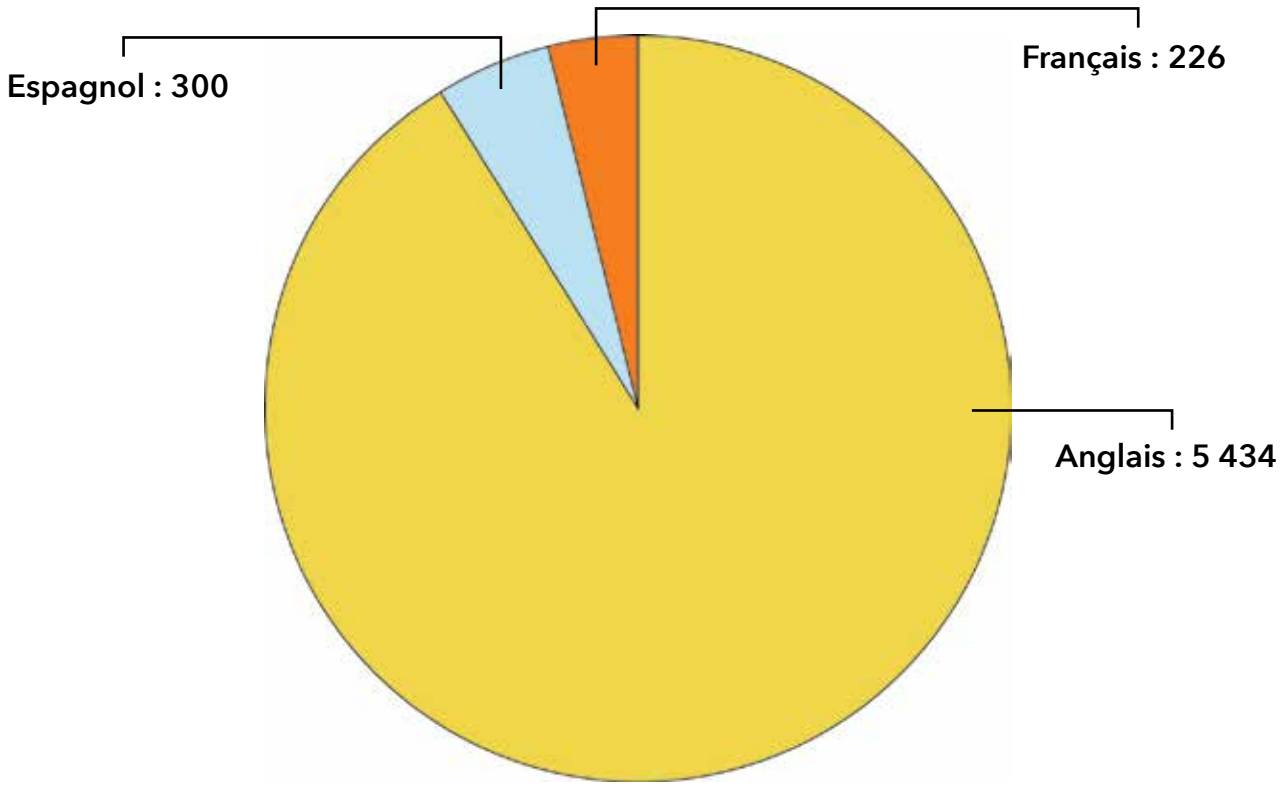


AL-ANON SE RÉUNIT SUR DIVERSES PLATEFORMES



STATISTIQUES SUR LA LIGNE D'APPELS POUR LES RÉUNIONS

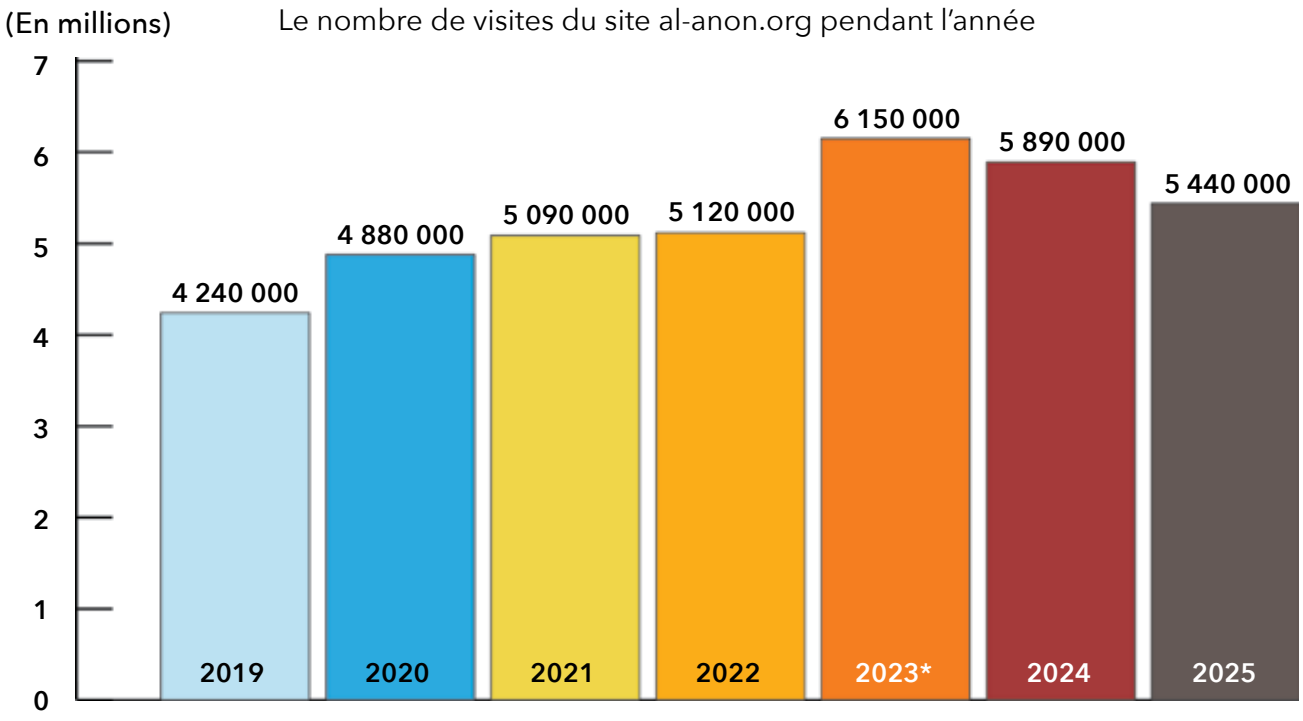
Nombre total d'appels sur la ligne d'appels gratuits du BSM pour les réunions (5 960)



Connexions des communications numériques

Sessions sur le site Web

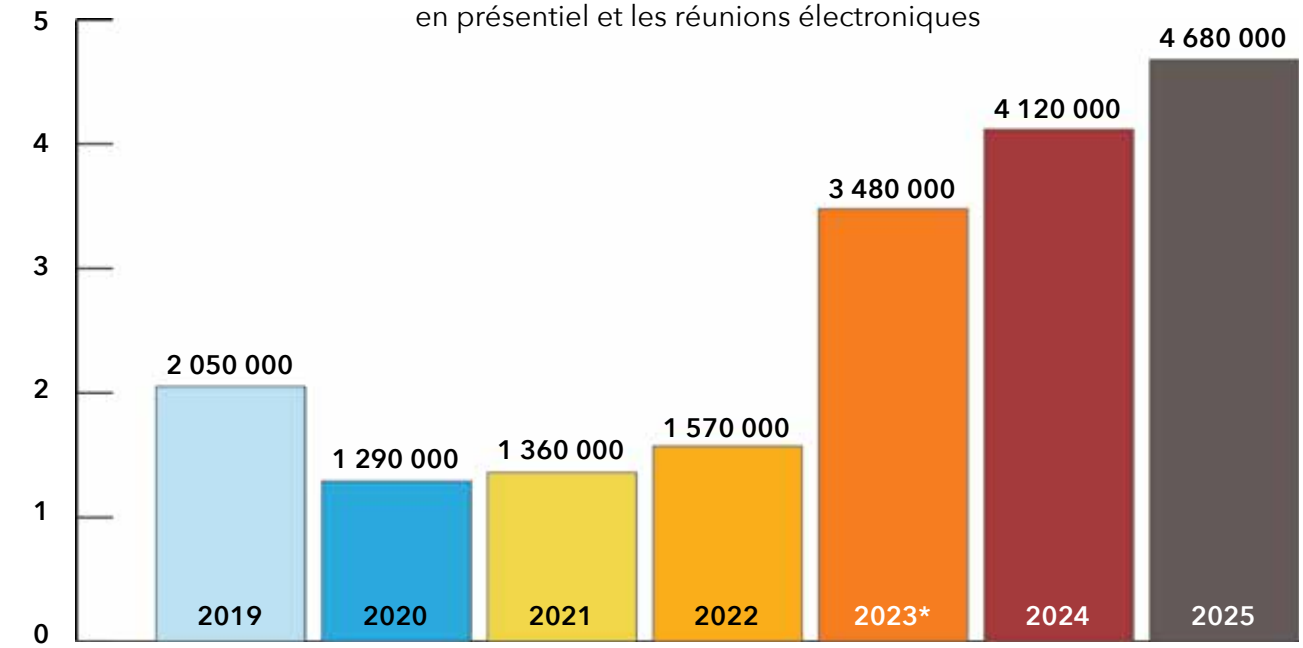
Le nombre de visites du site al-anon.org pendant l'année



*En 2023, les analyses de suivi des sessions sont passées de l'utilisation de cookies à l'utilisation d'événements.

Recherches de réunions Al-Anon

Nombre total de recherches effectuées pour les réunions en présentiel et les réunions électroniques

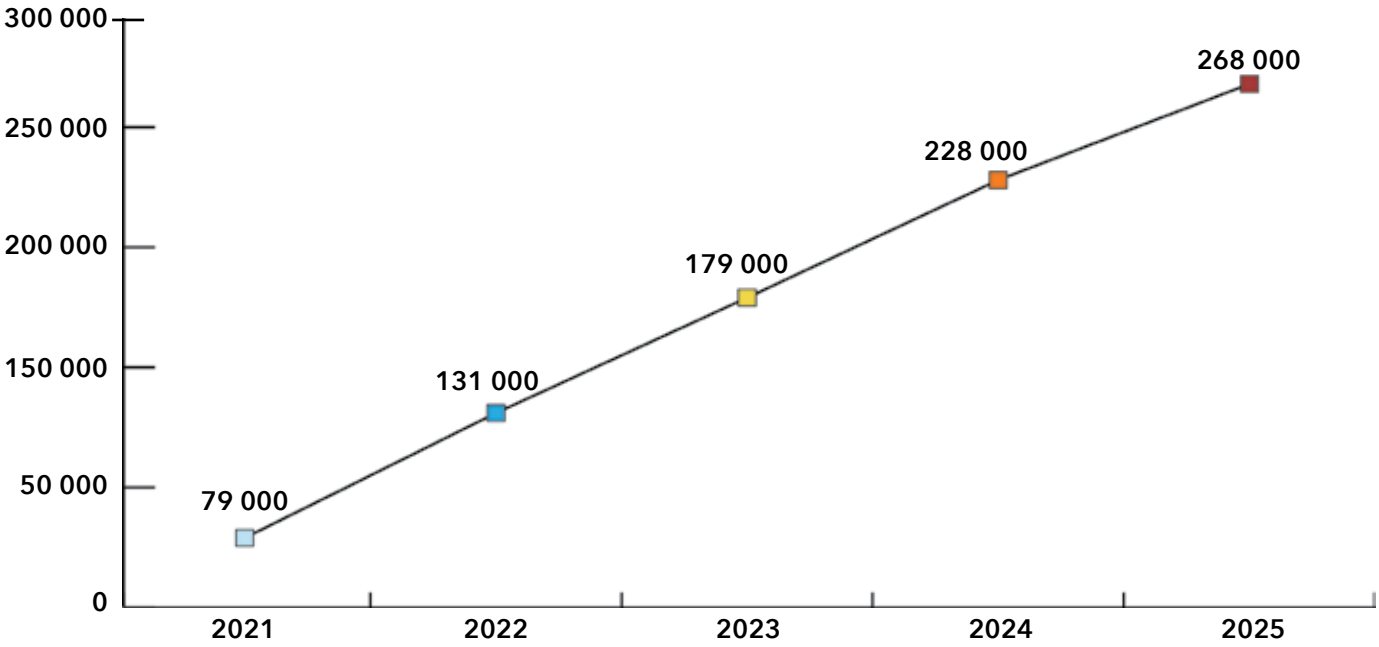


*En mars 2023, la nouvelle recherche électronique mondiale a été lancée, offrant une plus grande visibilité de la recherche.

Connexions des communications numériques

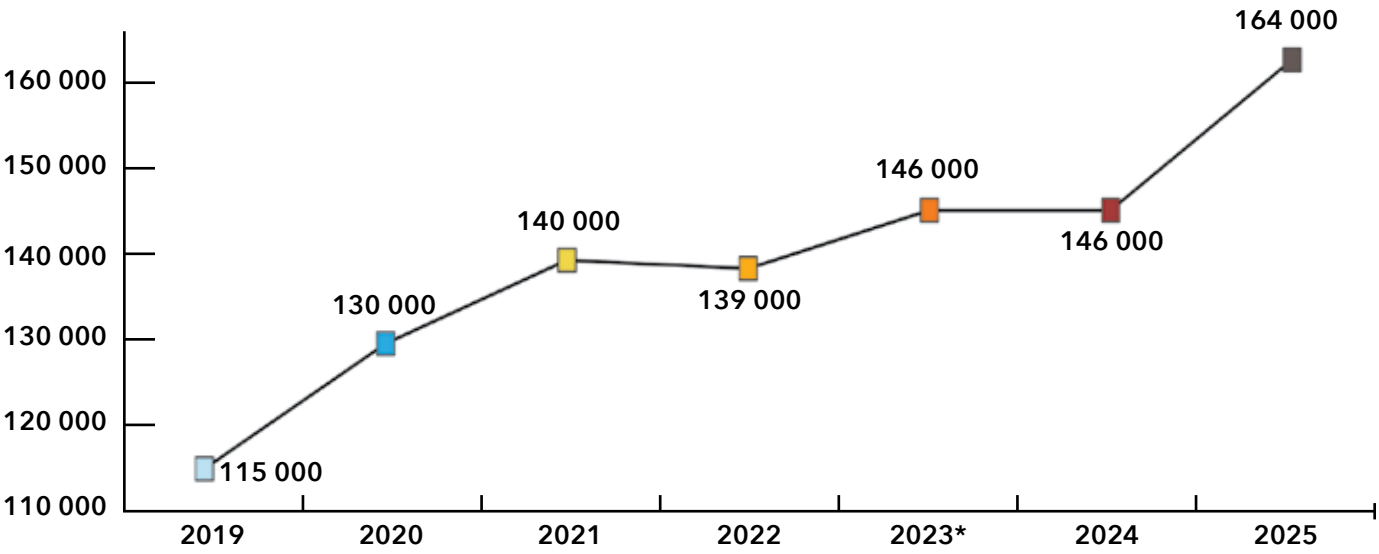
Utilisateurs inscrits de l'*Appli Mobile GFA*

Nombre total d'utilisateurs inscrits sur l'*Application Groupes Familiaux Al-Anon*



Adeptes des médias sociaux du BSM

Nombre total d'utilisateurs des adeptes sur Facebook, Instagram et LinkedIn

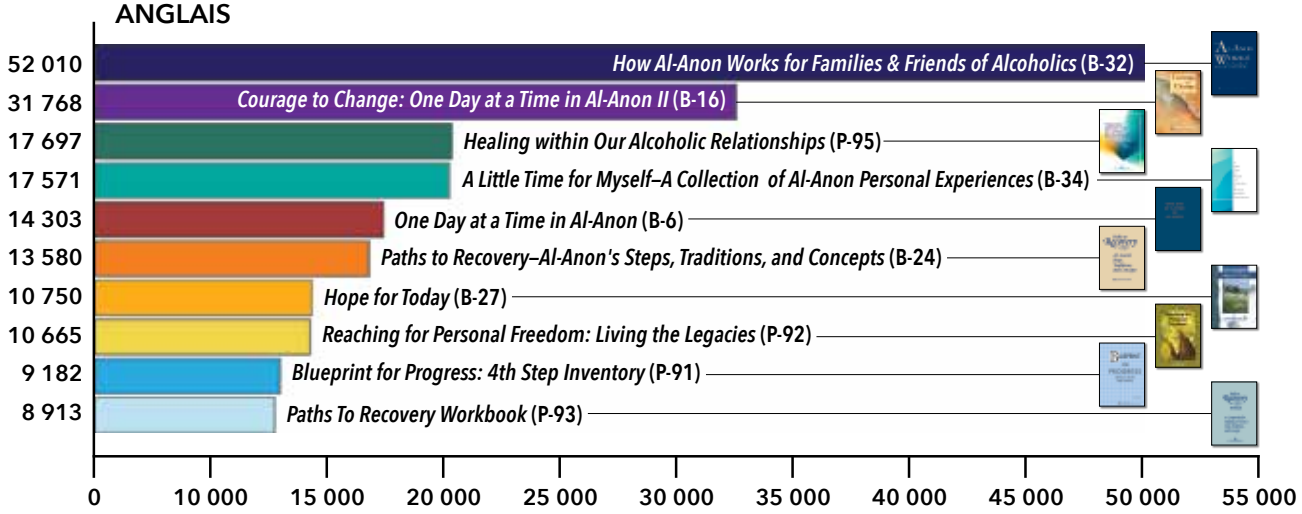


*Nous ne gérons plus les pages Alateen. Cela a conséquemment éliminé un total de 9 021 adeptes.

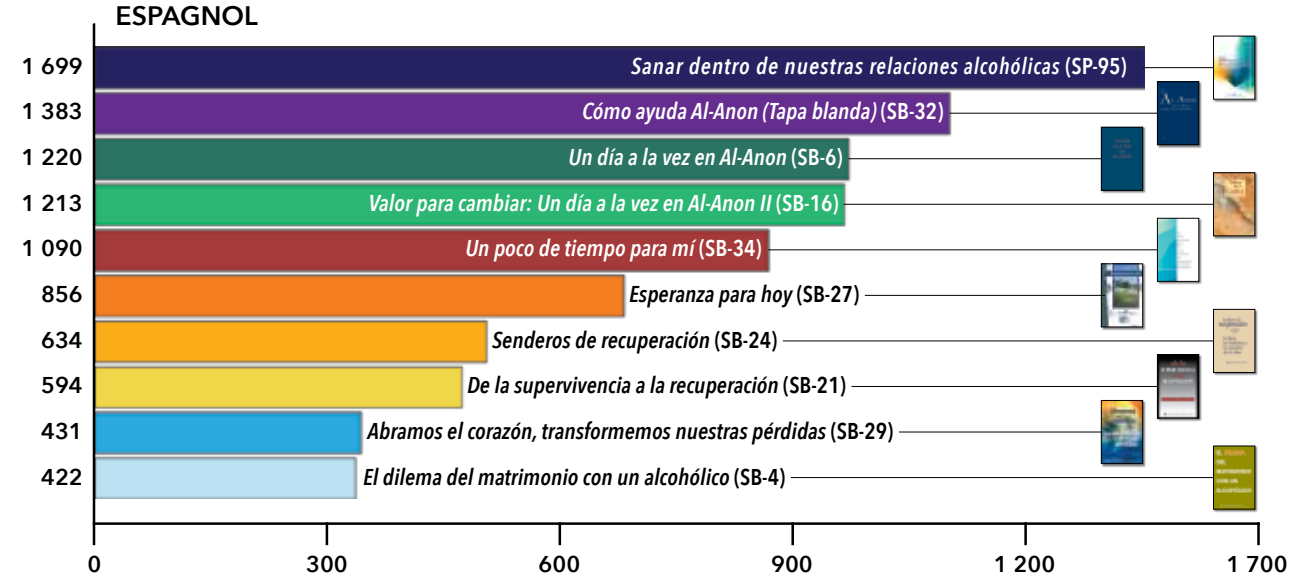
10 MEILLEURES VENTES DE LIVRES/LIVRETS EN 2025

Les meilleures ventes de livres et livrets répertoriés par nombre de livres vendus dans chaque langue

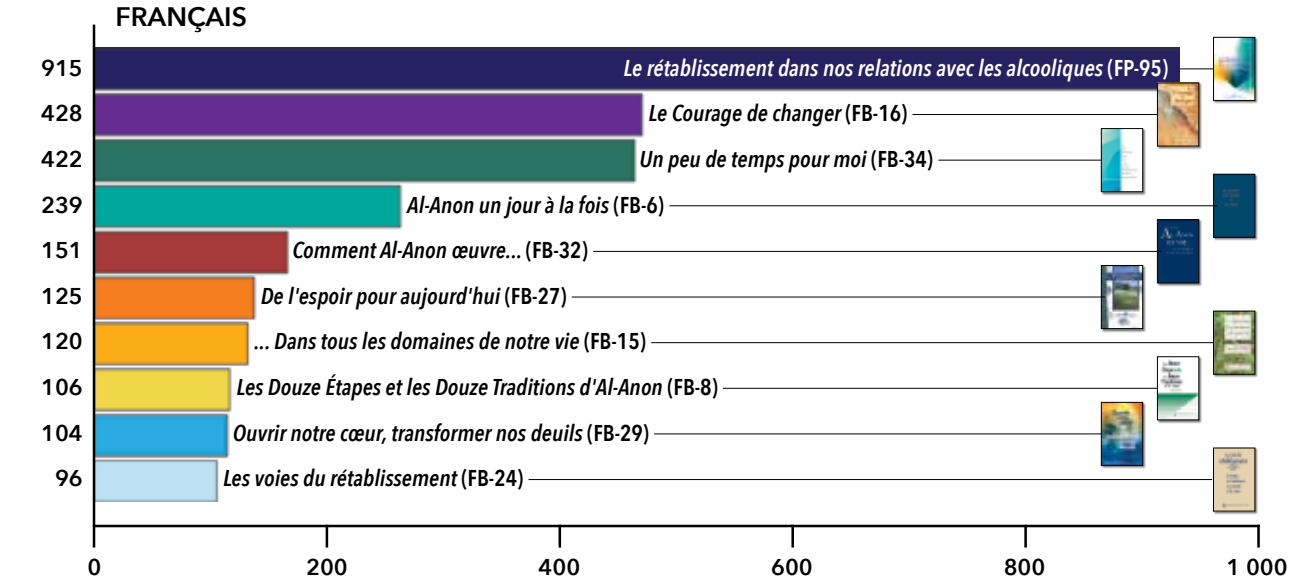
ANGLAIS



ESPAGNOL



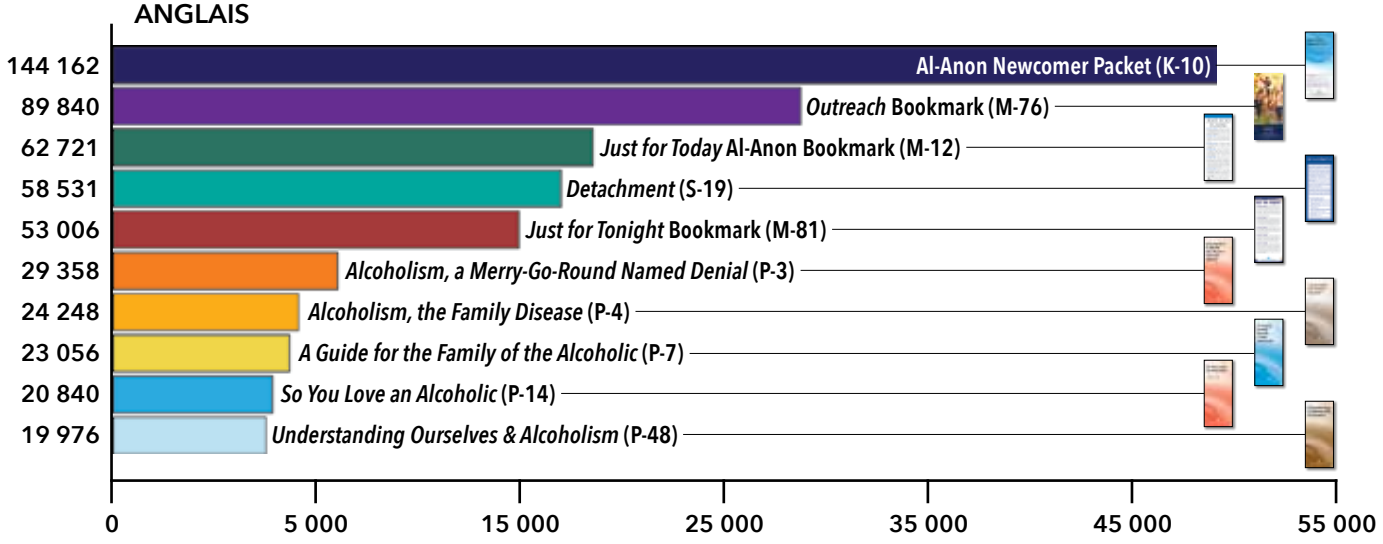
FRANÇAIS



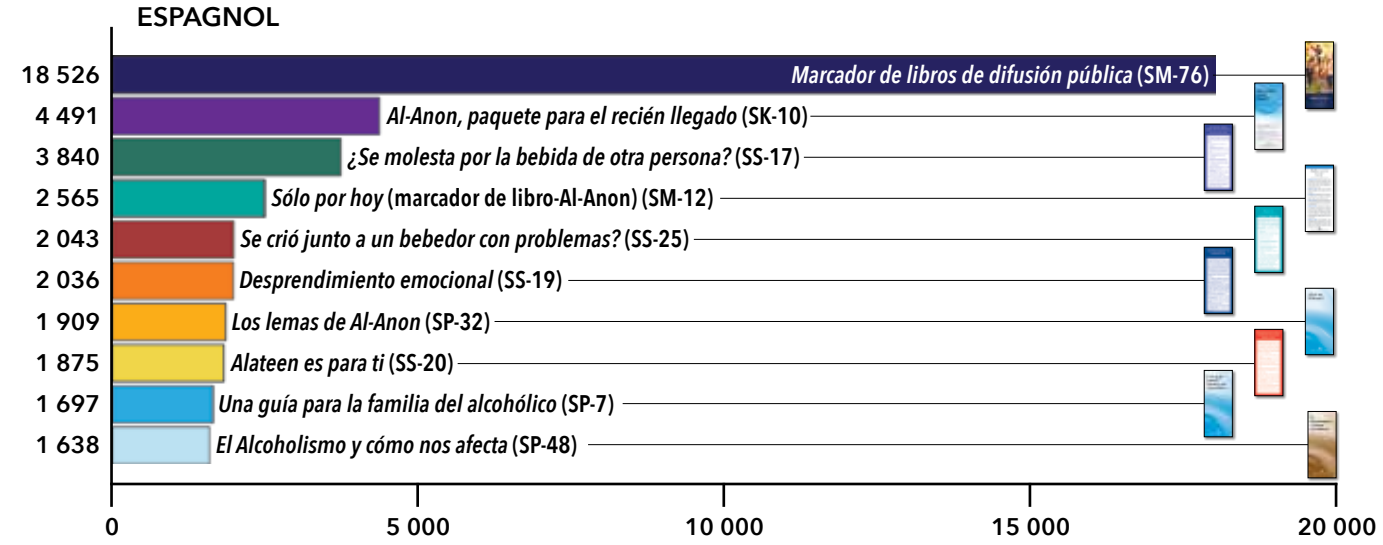
10 MEILLEURES VENTES DE PIÈCES AUTRES QUE LIVRES/LIVRETS EN 2025

Les meilleures ventes de pièces autres que livres/livrets répertoriés par nombre de pièces vendues dans chaque langue

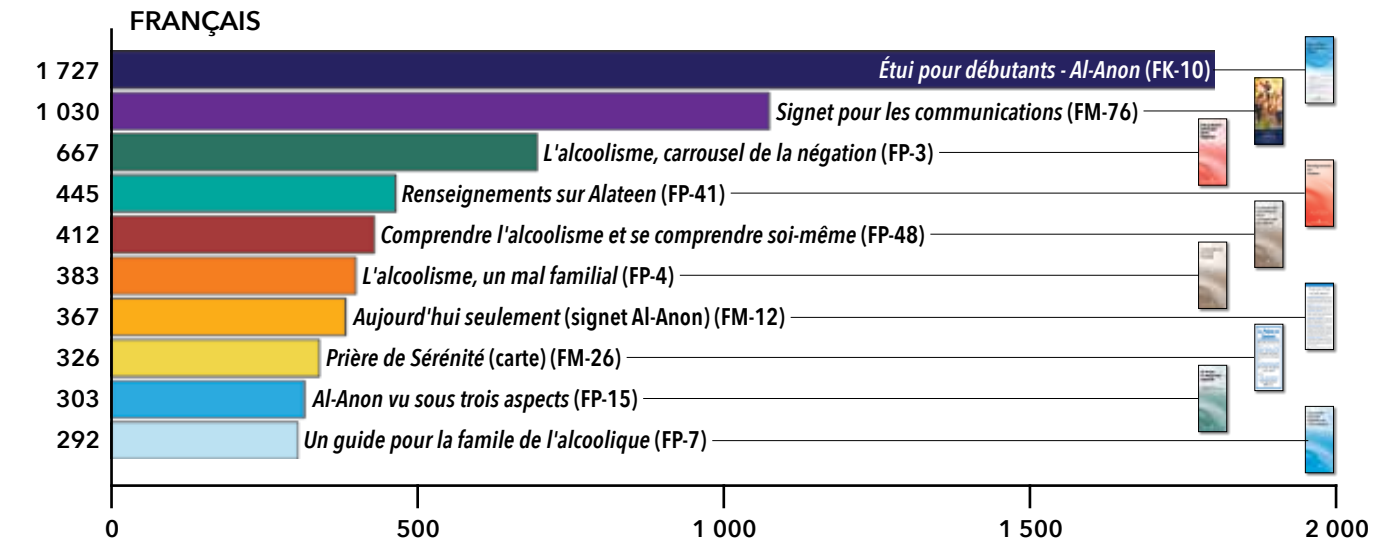
ANGLAIS



ESPAGNOL



FRANÇAIS

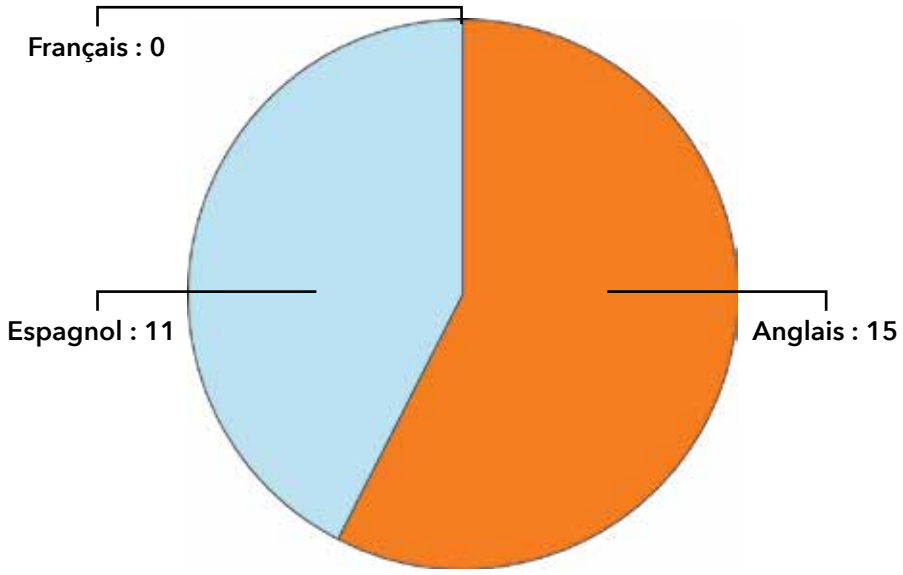


Demandes de Documentation Approuvée par la Conférence faites par les structures internationales

Les structures internationales peuvent demander la permission de reproduire et de vendre la documentation en anglais, français ou espagnol, tandis que les structures internationales de pays parlant des langues autres que l'anglais peuvent demander la permission de traduire et de reproduire de la documentation dans une autre langue pour servir les membres de leurs pays respectifs.

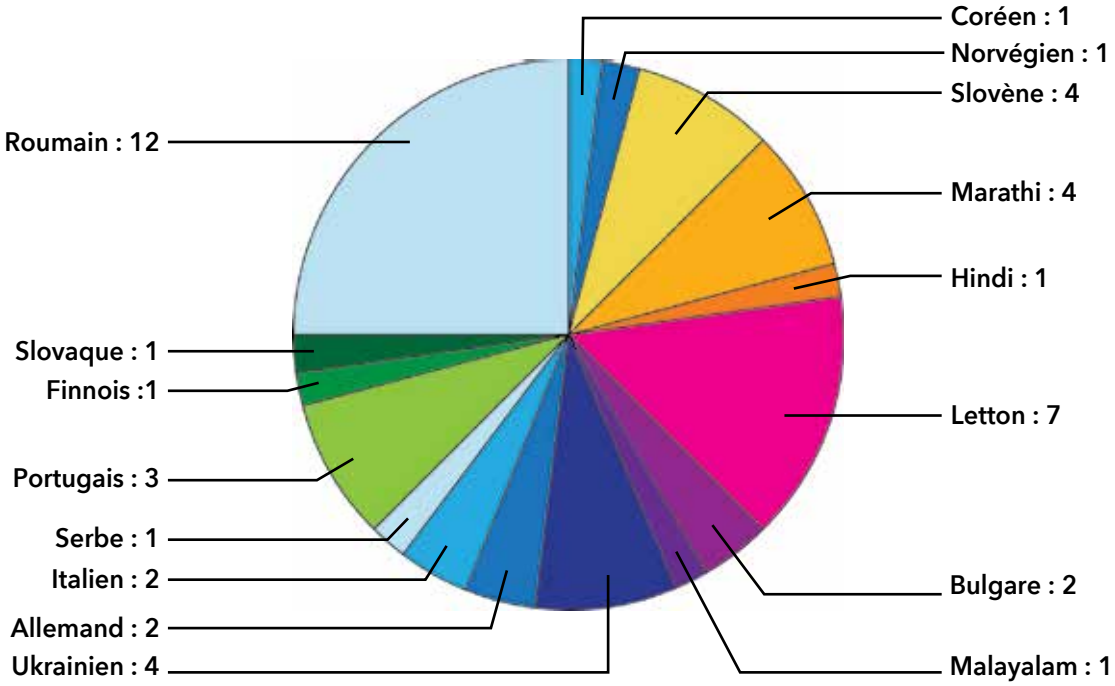
Demandes pour reproduire de la documentation en 2025

Le nombre de demandes approuvées pour reproduire de la DAC



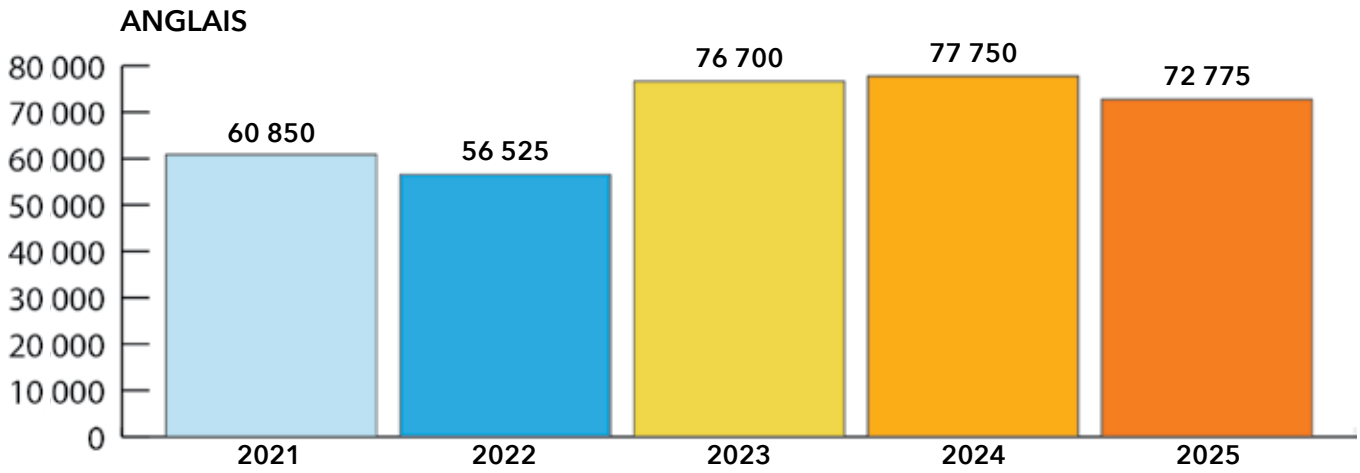
Demandes pour traduire et imprimer de la documentation en 2025

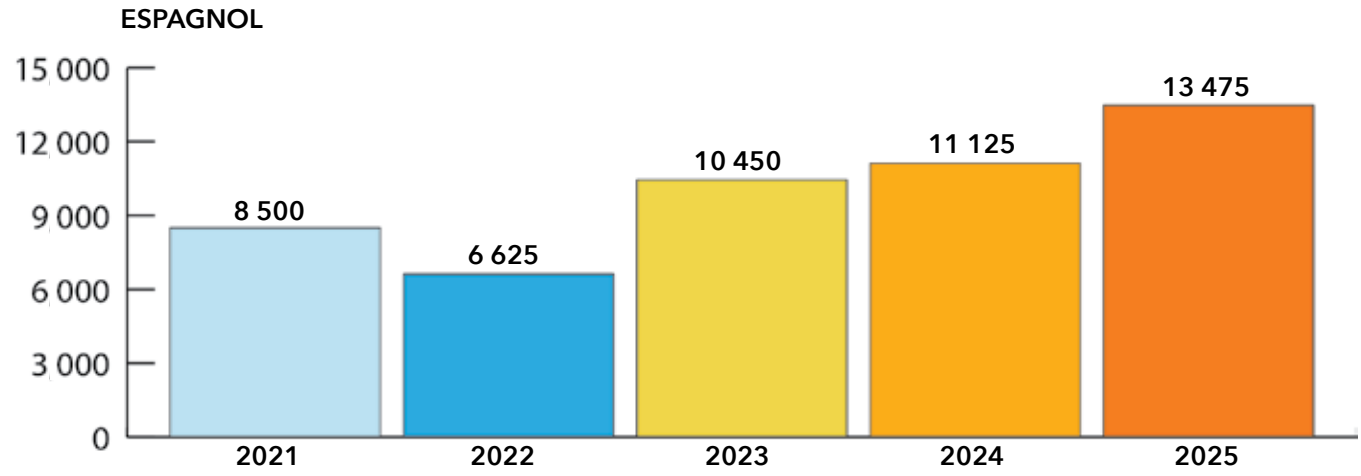
Le nombre de demandes approuvées pour traduire et imprimer de la DAC par langue

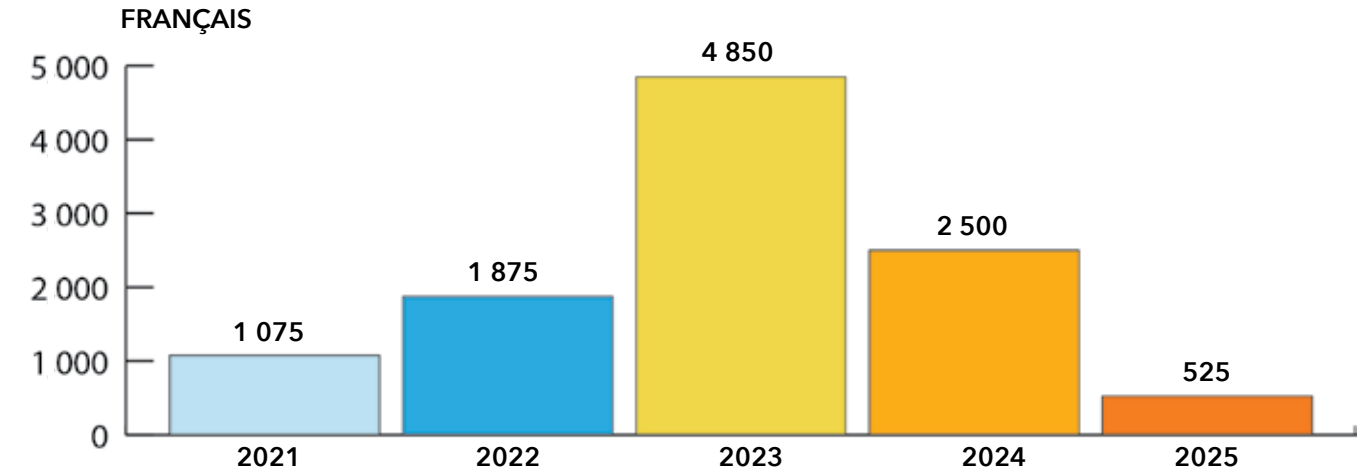


Al-Anon face à l'alcoolisme

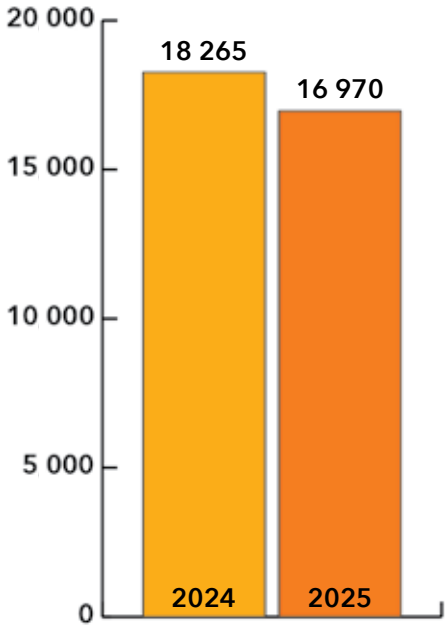
Nombre de revues vendues chaque année



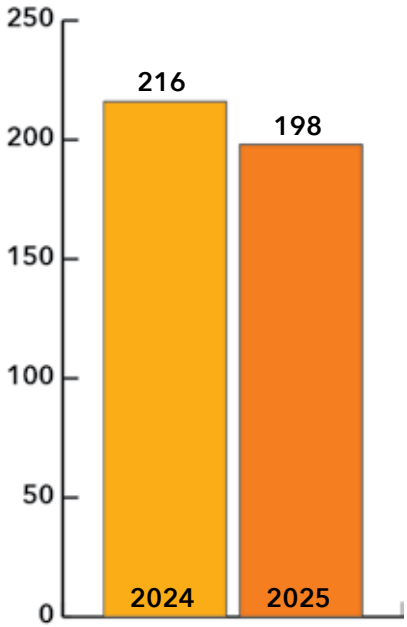




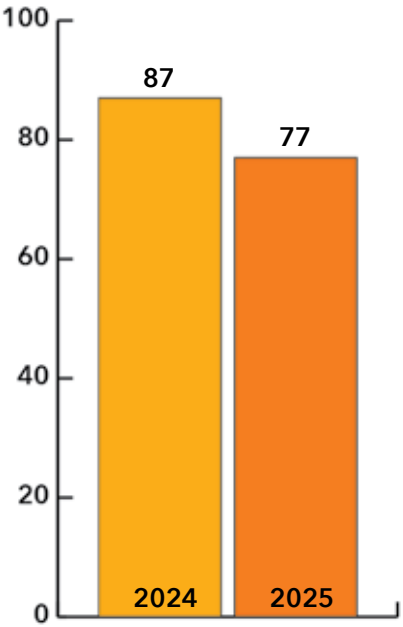
Abonnements aux revues *The Forum*, *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*



Abonnements à la revue *The Forum*

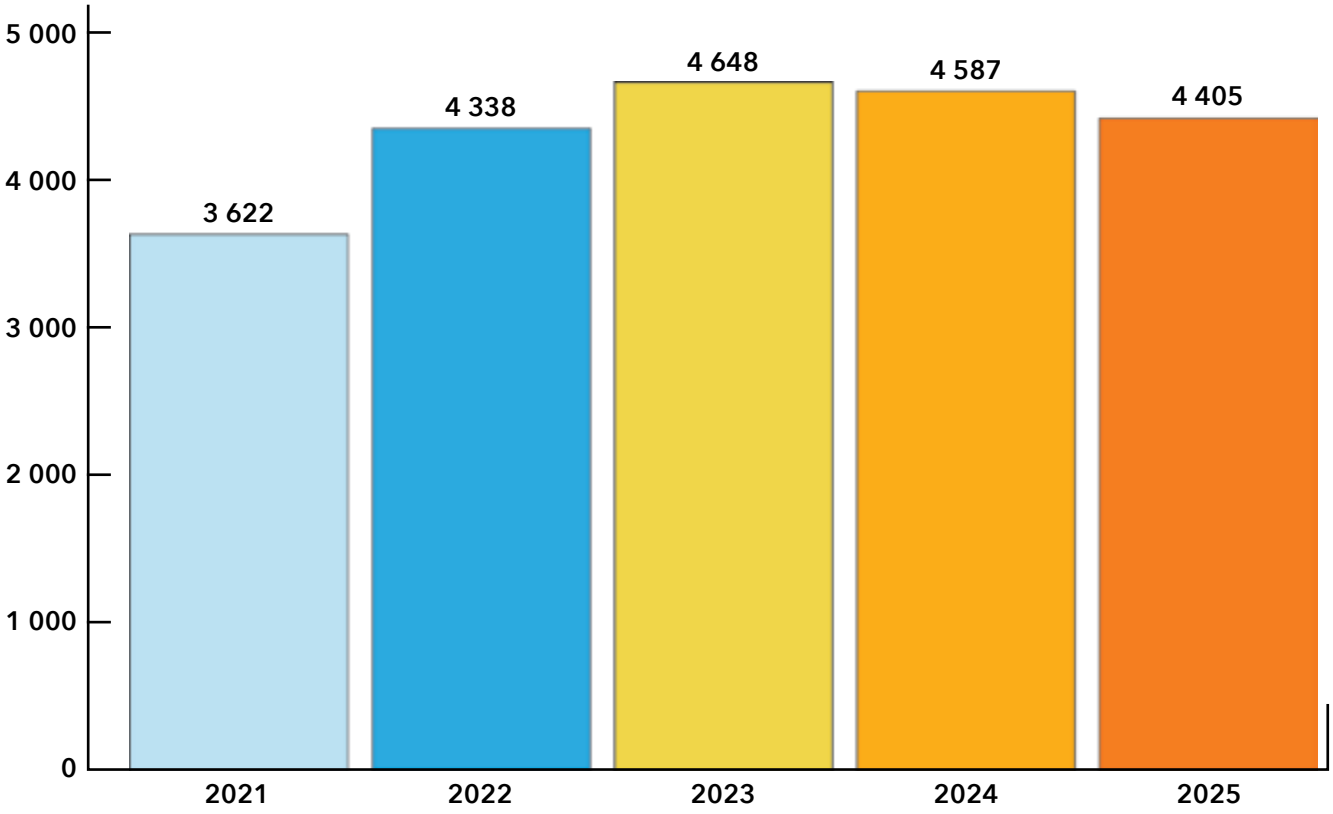


Abonnements à la revue *Le lien*

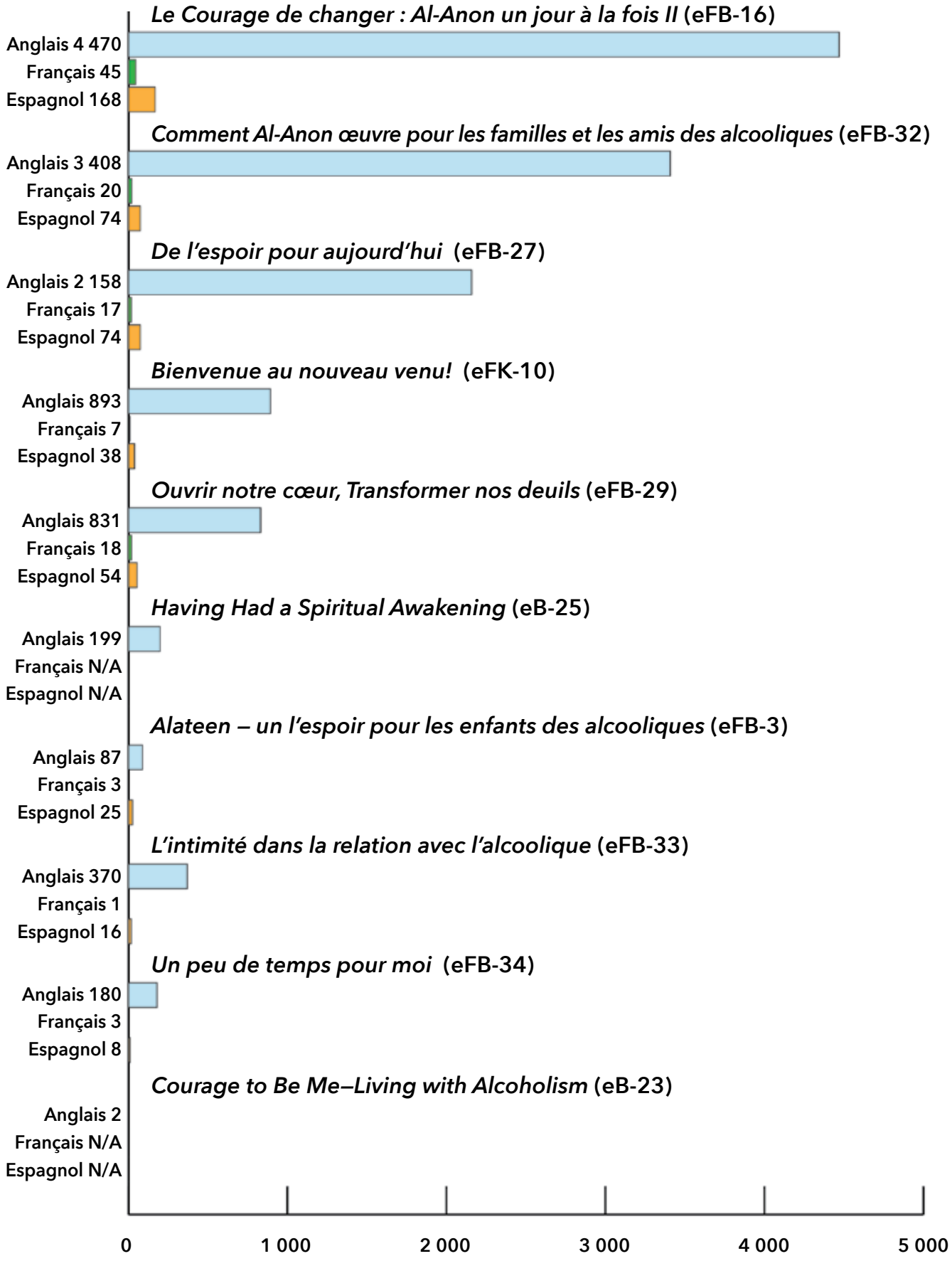


Abonnements à la revue *Al-Anon y Alateen en acción*

Abonnements aux réflexions quotidiennes de l'*application Groupes familiaux Al-Anon*



Ventes de livres numériques (unités)



Notre travail

Domaine : Membres

AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

Répondre aux besoins de nos groupes et de nos membres

Sarah S., directrice des programmes
Sue P., directrice adjointe – Services aux groupes (en retraite depuis août 2025)
Valérie Stump, responsable des Fichiers GFA (non-membre)
Christa A., coordonnatrice des Services aux groupes et d'Alateen

• • • • •

Au cœur de tout le travail mené par le Bureau des Services Mondiaux (BSM) se trouve l'objectif des membres défini dans le plan stratégique. Compte tenu de notre rôle de bureau central des Groupes Familiaux Al-Anon, nous devons absolument continuer à concentrer nos efforts sur le soutien aux amis et aux familles des alcooliques, qu'il s'agisse d'un nouveau venu recherchant de l'aide pour faire face à l'alcoolisme d'un proche ou d'un serviteur de confiance mettant en pratique la Déclaration Al-Anon, inspiré par la volonté de veiller à ce que le message des Groupes Familiaux Al-Anon soit transmis en tout temps.

Communication avec les membres et les groupes Al-Anon

L'équipe des Services aux groupes a répondu en moyenne à 120 demandes par téléphone et à 75 par courriel chaque mois. Parmi les sujets abordés, on comptait l'accueil des nouveaux venus, la résolution des conflits au sein des groupes, la croissance des groupes et bien plus encore. La chaleur humaine et l'attention avec laquelle les informations sont partagées entre le personnel, les membres et les groupes sont la preuve que les maillons de service sont toujours efficaces. Cela est particulièrement important lorsque les membres évoquent des problèmes de contrôle ou d'autres préoccupations similaires susceptibles de créer de la distorsion, un trouble souvent engendré par la maladie de l'alcoolisme.

Les Services aux groupes ont travaillé main dans la main avec l'équipe des Fichiers GFA et les Circonscriptions pour finaliser la recertification Alateen annuelle au niveau des Circonscriptions avant la date limite du 15 juin. Ils ont ainsi réussi à recertifier toutes les Circonscriptions actuellement autorisées à utiliser le nom Alateen. Les Services aux groupes continuent d'examiner les versions mises à jour des exigences de sécurité et de conduite Alateen soumises au Bureau des Services Mondiaux (BSM) pour approbation avant d'être adoptées par les Assemblées de leurs Circonscriptions. Les exigences de sécurité et de conduite Alateen de sept Circonscriptions ont été approuvées en 2025 : soit celles de la Colombie-Britannique/Yukon, Manitoba/Territoires du Nord-Ouest, Mississippi, Dakota du Sud, Illinois-Nord et Géorgie. Neuf autres exigences de sécurité et de conduite Alateen ont été renvoyées aux Circonscriptions pour être mises à jour et sont en attente d'une deuxième phase de révision. Une fois approuvées par le BSM, les Assemblées de Circonscriptions votent pour accepter les exigences de sécurité et de conduite Alateen en tant que procédure en vigueur.

Atténuation des risques : Mesures renforcées pour protéger les informations des membres

L'atténuation des risques a constitué une initiative stratégique et une priorité pour l'ensemble des services offerts par le Bureau des Services Mondiaux en 2025. Conformément à la Douzième Tradition, le BSM a mis en œuvre deux mesures de sécurité renforcées concernant les serviteurs de confiance des Circonscriptions et des groupes afin de protéger les informations personnelles des membres.

Liste des membres du Comité des Services mondiaux de la Circonscription

La liste des membres du Comité des Services mondiaux de la Circonscription qui est distribuée deux fois par an aux Délégués de la Circonscription, afin qu'ils puissent la vérifier et la mettre à jour contient des informations personnelles identifiables concernant les responsables de la Circonscription, les Coordonnateurs et les Représentants de District. En 2025, le Bureau des Services Mondiaux (BSM) a commencé à envoyer cette liste par courrier électronique crypté afin d'en garantir la confidentialité.

De plus, un lien de téléchargement sécurisé a été fourni pour l'envoi des formulaires de mise à jour de la pour le Comité des Services Mondiaux des Circonscriptions. Ce lien permet désormais de transmettre les modifications de façon sécuritaire et efficace. Ces améliorations protègent non seulement les informations personnelles, mais rationalisent également le processus de mise à jour des fichiers. Ainsi, les Circonscriptions peuvent maintenir plus facilement des informations exactes et ses serviteurs de confiance participer davantage au travail de service.

Processus de mise à jour annuelle des Groupes Familiaux Al-Anon

Une amélioration majeure dans la manière dont les groupes mettent à jour leurs informations chaque année auprès du Bureau des Services Mondiaux a été introduite en 2025. Bien que le BSM ait continué à envoyer par la poste la fiche de mise à jour annuelle des Groupes Familiaux Al-Anon aux groupes, le principal changement concernait la manière dont les groupes nous communiquaient leurs mises à jour. Un code QR a été ajouté au dépliant de mise à jour annuelle des Groupes Familiaux Al-Anon, permettant aux groupes de confirmer les informations enregistrées ou de soumettre des modifications à l'aide d'un formulaire en ligne. Cela a marqué la première phase d'un vaste projet d'amélioration, qui comprend la simplification du formulaire de mise à jour annuelle afin de prendre en charge à la fois les groupes utilisant le format électronique et ceux qui se réunissent en présentiel, ainsi que des fonctionnalités qui seront disponibles une fois que la refonte des systèmes centraux et le système de gestion de l'association seront mis en œuvre.

Cette nouveauté a permis aux groupes de passer de l'envoi de formulaires sur papier à la mise à jour de leurs informations en ligne, ce qui a engendré une réduction des coûts et un gain de productivité. Le BSM est en mesure de traiter plus rapidement les formulaires en ligne grâce à une hiérarchisation automatique, à des contrôles de validation intégrés et à des champs obligatoires qui améliorent la précision. L'option toute simple « Aucune modification » a encore plus simplifié le processus et rendu les mises à jour plus efficaces et plus fiables.

Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon

L'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon* continue de s'améliorer et d'attirer de nouveaux membres et même des membres actuels. À preuve, nous avons franchi le cap des 250 000 utilisateurs au début du mois d'août, juste à temps pour célébrer le cinquième anniversaire de notre appli! Les membres soutiennent 50 groupes très fréquentés qui se réunissent presque toutes les heures de la journée. Ils partagent aussi librement leur expérience, leur force et leur espoir dans la fonctionnalité de fil d'actualité.

Six de ces groupes sont des réunions Alateen approuvées dans le cadre d'un programme pilote visant à recueillir les données nécessaires pour prendre des décisions bien éclairées concernant la sécurité des réunions Alateen en ligne. Ces réunions ont été ajoutées à l'*Application Mobile* lorsque la plateforme de clavardage sur laquelle elles se déroulaient initialement est devenue obsolète en 2020. Les membres Al-Anon engagés dans le service Alateen (AMIAS) qui sont certifiés s'occupent de ces groupes Alateen et sont soutenus par des réunions de service trimestrielles organisées par le BSM ainsi que par une communauté AFG Connects dédiée.

Planification pour la validation et la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques

Lors d'une présentation à la CSM de 2025, il a été annoncé que les réunions Alateen électroniques pourraient se concrétiser. Dans le cadre d'un processus similaire à celui qui a conduit la CSM de 2021 à voter en faveur de l'acceptation des réunions Al-Anon électroniques permanentes au sein des Groupes Familiaux Al-Anon, les travaux se poursuivent afin de fournir à la CSM de 2026 les informations nécessaires pour envisager l'inclusion des groupes Alateen électroniques au sein des Groupes Familiaux Al-Anon. Durant la Conférence des Services Mondiaux de 2025, le personnel a présenté une version finale de ce qui pourrait devenir les exigences de sécurité et de conduite Alateen pour les réunions électroniques de la CSM. Alors que les Délégués s'engagent dans des discussions avec les serviteurs de confiance de leur Circonscription, le personnel du BSM élabore des processus et des outils de formation et de tenue des registres, y compris des questions destinées à aider les Délégués qui échangent avec les membres de leur Circonscription. Les modules de formation Alateen ont été revus et simplifiés pour plus de clarté, en prévision de l'ajout d'informations relatives à l'organisation de réunions Alateen électroniques. L'équipe du personnel chargé de la planification pour la validation et la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques a organisé des tables rondes tout au long de l'année. Il s'agissait entre autres de déterminer par quels autres moyens le BSM peut aider les Circonscriptions à offrir en toute sécurité des messages et outils de rétablissement aux adolescents partout dans le monde grâce à des plateformes en ligne.

Service de correspondance avec les personnes incarcérées

Le Service de correspondance avec les personnes incarcérées continue de rencontrer des difficultés en raison des progrès réalisés dans les communications pénitentiaires. En effet, ce service a toujours un attrait pour les détenus ayant besoin de Documentation Approuvée par la Conférence et de réunions par l'intermédiaire de correspondance écrite. Le Service de correspondance avec les personnes incarcérées du BSM utilisait le courrier postal pour protéger l'anonymat du contact de service (soit le membre Al-Anon) qui soutenait les détenus. En revanche, les prisons ont récemment commencé à utiliser des fournisseurs de messagerie électronique pour faciliter les communications des détenus, ce qui a réduit le besoin de correspondance par courrier postal. Par conséquent, il ne reste plus qu'un seul détenu avec un contact dédié dans le Service de correspondance avec les personnes incarcérées du BSM. Certaines Circonscriptions mènent désormais des activités de sensibilisation pour mettre la Documentation Approuvée par la Conférence à la disposition des personnes incarcérées ou encore pour organiser des réunions dans les prisons.

Archives : S'engager dans notre histoire

Suzanne M., directrice adjointe – Événements et histoire des Services mondiaux

Au cours de l'année, le personnel chargé des Archives a revu, mis à jour et rationalisé les processus internes afin d'assurer une meilleure organisation et une meilleure accessibilité des documents historiques conservés dans les Archives du BSM. Une initiative particulièrement opportune a consisté à créer une liste de contrôle à l'intention des membres du personnel partant à la retraite pour les aider à préparer leur transition. Notre directrice adjointe – Services aux groupes a été la première à tester cette liste. De plus, l'équipe des Archives a élaboré des plans d'accueil et d'intégration des nouveaux membres de l'équipe afin d'assurer la continuité et de préserver le savoir institutionnel.

Tout au long de l'année, le personnel a travaillé sans relâche pour améliorer l'efficacité des systèmes internes et optimiser la réactivité, en créant un formulaire de demande d'archives à l'usage du personnel, en automatisant le traitement des formulaires AR-9 (demande d'archives) dans l'outil de gestion de projet du BSM, et en ajoutant des métadonnées aux documents enregistrés dans le système d'archivage numérique du BSM. Ces améliorations s'inscrivent dans le cadre des objectifs du Conseil d'Administration concernant les membres et l'engagement mondial, garantissant ainsi que l'histoire d'Al-Anon reste accessible et pertinente pour les générations à venir.

L'un des moments les plus forts pour l'équipe des Archives a été l'entrevue qui a été arrangée avec deux membres de longue date d'Al-Anon relatant leurs expériences afin de conserver leurs témoignages dans les Archives du BSM. L'une des membres a partagé des anecdotes et des réflexions intéressantes sur les communications avec le public, soulignant son importance pour créer des liens avec la communauté Al-Anon au sens large.

Grâce à ces efforts, les Archives du BSM continuent d'inspirer l'espoir et la continuité pour les générations futures, tout en soutenant les outils de rétablissement et de service qui témoignent de l'expérience collective des familles et des amis d'alcooliques.

Événements et histoire des Services mondiaux

Vali F., directrice générale
Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)
Sarah S., directrice des programmes
Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté
Heather S., directrice adjointe – Communications avec le public
Suzanne M., directrice adjointe – Événements et histoire des Services mondiaux

Chaque année, un des aspects les plus passionnants du travail du personnel et des bénévoles du BSM, est la planification et l'organisation d'événements destinés à soutenir la mission du Conseil d'Administration dans le contexte des Services mondiaux : Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel sans obstacle par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée. Chacun de ces événements nécessite une planification minutieuse et une collaboration avec les Circonscriptions locales et, dans le cas du Congrès international de cette année, avec le Bureau des Services Généraux des Alcooliques Anonymes. Comme toujours, le personnel trouve ce travail à la fois épuisant et spirituellement enrichissant.

Congrès International des AA de 2025

Les membres Al-Anon et Alateen se sont joints aux membres des Alcooliques Anonymes (AA) et à leurs invités lors du Congrès international 2025 des AA, qui a eu lieu du 3 au 6 juillet 2025 à Vancouver, en Colombie-Britannique (Canada), pour célébrer les 90 ans du programme des Alcooliques Anonymes. En dépit d'une faible participation au Congrès international qui était inférieure à la normale – y compris pour le programme Al-Anon –, en raison de problèmes extérieurs, l'ambiance à l'intérieur et à l'extérieur du Centre des congrès et dans toute la ville était solennelle. Les membres des deux programmes ont pu exprimer leur gratitude pour la vie qu'ils avaient retrouvée grâce à la mise en pratique des Douze Étapes. La planification, la participation et la coopération du BSM avec les AA lors de ce rassemblement quinquennal ont soutenu l'énoncé de but du Conseil d'Administration à l'intention des membres : AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

Les membres bénévoles du Comité d'accueil d'Al-Anon ont apporté un soutien inestimable au BSM en animant les kiosques d'information d'Al-Anon et celui de l'inscription des conférenciers et modérateurs situés au Centre des congrès et à l'hôtel Hyatt Regency. On pouvait également remarquer les membres du Comité d'accueil, vêtus de t-shirts commémoratifs et arborant de larges sourires dans les rues et sur les lieux du Congrès où ils indiquer le chemin et fournir des informations utiles aux participants.

Grâce au code couleur des badges du Congrès, le personnel et les bénévoles ont été ravis de constater que de nombreux participants s'identifiant principalement comme membre AA se joignaient aux sessions d'Al-Anon pendant les journées du vendredi et du samedi et qu'ils appréciaient nos réunions. Les sessions se sont déroulées en anglais, en espagnol, en français et en langue des signes américaine. Les membres hispanophones ont fait part de leur enthousiasme à l'idée de participer à un atelier d'écriture afin de partager leur expérience, leur force et leur espoir dans leur langue maternelle, en vue de leur inclusion éventuelle dans l'un des deux ouvrages de DAC en cours de rédaction :

« Finances » et « Parrainage »! Certains participants hispanophones n'avaient jamais entendu parler d'un atelier d'écriture auparavant, et le personnel et les bénévoles étaient reconnaissants de cette occasion d'accroître leur participation et de contribuer à ce que les nombreuses voix de notre fraternité se sentent habilitées à s'exprimer.

Quarante-quatre adolescents ont assisté aux réunions Alateen pendant les sessions Al-Anon de jour de vendredi et de samedi, dont quatre adolescents hispanophones. Bien que le personnel ait prévu des réunions Alateen distinctes pour les adolescents hispanophones, il y a eu moins de participants que prévu. Ceux qui y ont assisté étaient bilingues et étaient heureux de participer aux réunions en anglais. Chaque jour, trois réunions Alateen étaient organisées, dont une réunion Alateen ouverte à toute personne souhaitant en savoir plus sur Alateen était la bienvenue. Des membres Al-Anon engagés dans le service Alateen faisant partie de la structure de la CSM ayant suivi le processus de certification de leur Circonscription se sont portés volontaires pour le maintien d'un ratio approprié de membres Al-Anon engagés dans le service Alateen et d'adolescents. De simples étrangers à leur arrivée au Congrès, les adolescents sont repartis avec de nouveaux amis, tout comme les membres Al-Anon qui les avaient accompagnés. Admirer les adolescents qui participaient au rétablissement dans un espace qui leur était spécialement réservé fut une expérience des plus gratifiantes.

Avant le début officiel du Congrès des AA, une invitation par courriel pour assister à une réunion informelle a été envoyée à plus de 200 membres Al-Anon inscrits qui habitent à l'extérieur de la structure de la CSM. Trente-cinq membres provenant d'environ 31 pays ont participé à la réunion, où ceux d'un même pays ont pu se retrouver, tandis que les autres ont échangé des idées sur leurs structures de service. Ces conversations ont offert des perspectives précieuses que les membres pourront rapporter dans leurs pays respectifs. Rassembler des participants internationaux Al-Anon pendant le Congrès a créé une occasion inestimable pour tisser des liens et renforcer l'unité entre les membres du monde entier. Un thème clé s'est dégagé : l'importance de rester engagé dans le service au-delà du groupe et la façon dont cette démarche approfondit le rétablissement personnel.

Parmi les autres moments forts du Congrès International notons une fête de quartier le jeudi soir dans divers lieux du campus du Congrès, les réunions gigantesques du vendredi, du samedi soir et du dimanche matin, ainsi que les soirées dansantes qui ont eu lieu chaque soir.

Perspective : Inspiration d'Alateen lors du Congrès international des AA de 2025

Cindy M., membre du Conseil d'Administration

• • • • •

En tant qu'Administratrice, j'ai eu le privilège de servir au Congrès International des AA avec participation Al-Anon en soutenant les réunions Alateen. Mon rôle consistait à être la dernière personne à vérifier qui entrait dans la salle Alateen. Seuls les membres Alateen et les membres Al-Anon engagés dans le service Alateen certifiés étaient admis. Chacun avait une étiquette que je devais vérifier avant de les laisser entrer. J'avais l'impression d'être un portier de discothèque, mais c'était un travail très important, car la sécurité des adolescents était notre priorité absolue. J'ai été très surprise de voir 11 ados se présenter à la première réunion du vendredi, surtout que, depuis la pandémie, le programme Alateen connaît certaines difficultés. J'ai été inspirée quand ils sont revenus pour la séance de l'après-midi, accompagnés de nouveaux participants. J'ai appris que les jeunes de la première réunion, venus des quatre coins du monde, étaient allés dîner ensemble et avaient déjà noué des amitiés. Ils étaient exactement comme les jeunes de chez nous, en Arizona, accueillants les uns envers les autres et prompts à nouer des amitiés de manière relativement instantanée!

J'ai ensuite assisté à la réunion Alateen ouverte – qui faisait presque salle comble – et j'ai été vraiment impressionnée par la façon dont ces jeunes ont mené leur réunion devant autant de membres AA et Al-Anon. C'est à la troisième réunion de samedi à laquelle 22 membres Alateen ont participé que je me suis rendu compte qu'Alateen avait été porté par une Puissance supérieure à nous-mêmes. Quel formidable élan pour la fraternité! J'ai hâte de voir l'impact que ces adolescents auront sur le programme lorsqu'ils ramèneront Alateen dans leurs Circonscriptions et qu'ils feront éventuellement

la transition vers Al-Anon. Quand j'ai partagé les chiffres de participation lors d'un rassemblement des membres Al-Anon engagés dans le service Alateen en Californie du Nord, il semblait y avoir de l'espoir qu'Alateen reprenne vie. Je suis déjà emballée à l'idée d'assister au Congrès International Al-Anon à Minneapolis en 2028 en tant que membre prête à servir.

Congrès International Al-Anon de 2028

Pour conclure le travail de planification préalable essentiel pour le Congrès International Al-Anon de 2028, le personnel était reconnaissant d'avoir pu réserver à un prix abordable trois hôtels supplémentaires, tous situés à quelques minutes à pied du Centre des congrès de Minneapolis, afin de garantir un hébergement adéquat et pratique pour tous ceux qui souhaitent se joindre à nous à Minneapolis. Ces hôtels s'ajoutent aux deux hôtels principaux, qui sont directement reliés au Centre des congrès où se tiendront les programmes Al-Anon et AA. Les membres Alateen auront leur propre espace dans l'un des hôtels principaux.

Faisant preuve d'un engagement d'une force herculéenne, les Délégués, les bénévoles et le personnel participant au processus de sélection du site ont maintenu une stricte confidentialité au sujet de l'annonce jusqu'à la CSM de 2025. C'est avoir grand enthousiasme que nous avons entendu plusieurs membres du comité d'élaboration chargé de la sélection du site annoncer que le Congrès International Al-Anon avec participation AA qui aura lieu du 20 au 23 juillet 2028, se tiendra à Minneapolis, au Minnesota. La nouvelle a été accueillie avec beaucoup de jubilation, d'autant plus que le déplacement de l'événement en dehors de la fin de semaine traditionnelle du 4 juillet a permis au BSM d'obtenir des tarifs hôteliers plus bas et pourrait également entraîner une réduction des tarifs aériens pour les participants, encourageant ainsi la présence des membres.

À la suite de l'annonce, les membres de la Conférence ont profité d'une pause prolongée et de l'occasion de rencontrer deux représentants du Bureau des congrès et du tourisme de Minneapolis, qui ont apporté des friandises locales, répondu aux questions et offert un aperçu de ce qui attend les membres Al-Anon et AA lors de leur visite au prochain Congrès International Al-Anon à Minneapolis.

Message de la présidente du Conseil d'Administration concernant la sélection du site de Minneapolis

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration

• • • • •

Le Conseil d'Administration a entendu certains membres exprimer des préoccupations concernant d'éventuels problèmes de sécurité à Minneapolis, au Minnesota, le site choisi pour le Congrès International Al-Anon de 2028. Nous souhaitons rassurer les lecteurs de ce rapport annuel : le Conseil exerce activement un leadership personnel solide, tel que décrit dans le Neuvième Concept, faisant preuve de vision en posant de « bonnes estimations, tant pour l'avenir immédiat que pour l'avenir plus lointain ». Le Conseil s'engage à suivre la situation de près et prendra toutes les mesures nécessaires ou mettra en place les dispositifs de sécurité appropriés, si celles-ci s'avèrent encore requises à l'approche de 2028. En attendant, nous demeurons ancrés dans la confiance, une confiance en notre Puissance Supérieure, en notre processus et en la conviction que la clarté continuera de se révéler au fur et à mesure que d'autres informations sont dévoilées.

75e anniversaire

L'année 2026 marque un jalon important pour les Groupes Familiaux Al-Anon : la fondation du Bureau central, aujourd'hui connu comme Bureau des Services Mondiaux, ainsi que l'unification des groupes sous le nom de Groupes Familiaux Al-Anon. Pour reconnaître les efforts des « nombreux autres » qui, par leur service, se sont engagés à transmettre notre message d'espoir, le BSM organisera une célébration en personne pour le 75e anniversaire, le samedi 25 avril 2026. Les festivités débuteront au Bureau des Services Mondiaux d'Al-Anon, à Virginia Beach, en Virginie, où le personnel et les bénévoles du BSM accueilleront chaleureusement notre fraternité lors d'une journée portes ouvertes de 10 h à 15 h.

Les membres et leurs invités qui participeront à cette activité seront conviés à visiter le BSM (la dernière visite débutera à 14 h), à rencontrer le personnel, à jeter un coup d'œil aux Archives du BSM, à lire des messages d'intérêt public, à acheter de la documentation, à prendre des photos mémorables et à découvrir les caractéristiques uniques du bâtiment et du belvédère qui rendent hommage aux Groupes Familiaux Al-Anon.

La journée portes ouvertes sera suivie d'un gala en soirée. À la fin de l'année, près de 500 personnes s'étaient inscrites pour assister au deuxième volet des célébrations du 75e anniversaire des Groupes Familiaux Al-Alon, soit le banquet-gala qui aura lieu le samedi soir à Newport News, en Virginie, de 18 h à 22 h. Le Conseil d'Administration et le personnel sont profondément reconnaissants pour ce lieu spacieux et accueillant qui rend possible la célébration de cette étape importante en compagnie d'un si grand nombre d'entre vous. Le gala comprendra un moment pour échanger, un repas, des conférenciers en personne, des extraits audio de certains membres de longue date, dont certains décédés (y compris Lois!), ainsi qu'un décompte des années des membres en fonction de leur appartenance au programme Al-Anon.

Initiatives de sensibilisation du public à l'occasion du 75e anniversaire d'Al-Anon

À l'approche du 75e anniversaire, l'équipe des communications avec le public a reconnu une occasion importante de mettre en valeur le service de longue date du programme auprès des familles et des amis des alcooliques. Pour soutenir l'objectif stratégique de sensibilisation du Conseil d'Administration, soit qu'AFG, Inc. accroisse la sensibilisation du public et des professionnels au programme Al-Anon, une campagne ciblée de sensibilisation du public a été élaborée et lancée en 2025.

Les efforts ont porté sur l'établissement des bases d'une initiative de sensibilisation mondiale, en continuité avec les célébrations d'anniversaires précédentes, en créant des outils essentiels et des stratégies visant à amplifier notre message. L'équipe a rédigé et peaufiné des demandes destinées aux représentants gouvernementaux afin d'obtenir une reconnaissance publique des contributions d'Al-Anon. De plus, des communiqués de presse ont été rédigés pour présenter l'histoire d'Al-Anon, sa mission et sa pertinence continue. Un modèle de communiqué de presse, accompagné de lignes directrices d'utilisation, sera partagé avec les Circonscriptions et les structures internationales afin qu'elles puissent l'adapter pour la diffusion locale, tout en maintenant un message mondial unifié.

En accomplissant ces étapes fondamentales, nous avons placé Al-Anon en position de célébrer publiquement notre jalon avec intention, en honorant notre héritage, en renforçant les liens actuels et en élargissant la sensibilisation à l'échelle mondiale.

Domaine : Outils de rétablissement et de service

AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

Documentation : Collecter, éditer et préserver les témoignages de nos membres

Carol C., directrice adjointe – Documentation

• • • • •

Documentation Approuvée par la Conférence (DAC)

Recueil de témoignages pour la nouvelle DAC

En 2025, demeurant attentifs à notre objectif de développer et de publier du matériel qui reflète l'expérience collective de rétablissement de nos membres, le personnel et le Comité de documentation ont concentré leurs efforts sur la collecte de témoignages pour deux nouvelles publications de la Documentation Approuvée par la Conférence : la pièce de documentation

PERSONAL/SERVICE SPONSORSHIP (Le parrainage personnel et le parrainage de service) [titres provisoires] approuvée par la CSM de 2023, et la pièce de documentation (FINANCES DANS LE RÉTABLISSEMENT) [titres provisoires], approuvée par la CSM de 2024. Une ligne directrice pour la rédaction de la pièce FINANCES DANS LE RÉTABLISSEMENT (titre provisoire) a été publiée en janvier 2025 et, en décembre, environ 100 témoignages avaient déjà été reçus. Nous avons toujours besoin de témoignages pour ces deux pièces et continuons de les solliciter.

Le processus de la DAC, par lequel une idée reçoit l'approbation conceptuelle de la CSM et devient une pièce de la documentation, dépend de la participation des membres contribuant aux témoignages – cette expérience collective – qui composent les livres, les dépliants et les revues Al-Anon. Sans les témoignages des membres, aucune nouvelle documentation ne peut être élaborée.

Le personnel a également entrepris la recherche d'un rédacteur pigiste pour rédiger le texte d'introduction et sélectionner et réviser les témoignages pour chacune des nouvelles pièces de DAC. Le BSM a reçu plus de 30 candidatures de rédacteurs professionnels qui sont également des membres Al-Anon. Un panel composé de membres du personnel du BSM appartenant aux équipes de Documentation, de Communications numériques et sensibilisation du public et de Services aux groupes a examiné les candidatures et réduit le nombre à quatre candidats potentiels pour les projets en cours. Les 30 CV seront conservés pour des projets à venir. La sélection finale du ou des rédacteurs et le travail sur la nouvelle DAC devraient commencer à la mi-2026.

Faire confiance au processus et le documenter

Dans la réalisation de ces projets, nous avançons avec respect et gratitude envers les anciens membres du personnel des Services de documentation et les comités de bénévoles, dont les efforts ont établi bon nombre des processus encore suivis aujourd'hui. Afin de documenter ces processus, nous avons, cette année, créé et peaufiné des modèles de flux de travail robustes dans l'outil de gestion de projets, ce qui contribuera à préserver et à protéger un savoir institutionnel essentiel pour les générations à venir.

Pour développer et maintenir notre documentation, il ne suffit pas de recueillir des témoignages et de rédiger des manuscrits; il faut aussi documenter les révisions, mettre à jour les traductions, informer les structures internationales, archiver les documents sources et enregistrer les droits d'auteur. En révisant ces processus, le personnel a découvert que les droits d'auteur de nos deux livres les plus récents n'avaient pas encore été enregistrés auprès du Bureau des droits d'auteur des États-Unis. Cette étape a été accomplie avant la fin de l'année.

Rétroaction et soutien des membres

Une fois de plus, pour la commodité des membres, le BSM a fourni 20 citations en anglais, en français et en espagnol que les corps de service peuvent utiliser dans les calendriers de collecte de fonds et les bulletins des Circonscriptions sans avoir à demander une autorisation écrite. Ce service réduit le travail, aussi bien pour les serviteurs de confiance que pour le personnel du BSM.

Au cours de l'année 2025, le personnel du BSM a reçu 25 suggestions de nouveaux textes ou de révisions du matériel existant. Ces documents ont été communiqués aux 15 membres du Comité de documentation lors des discussions et des travaux du Comité pendant les quatre réunions trimestrielles.

Perspective : Comité de documentation – l'importance de notre voix

Ana I., présidente du Comité de documentation (membre sans attribution régionale)

• • • • •

En 2025, j'ai eu le privilège de participer à nouveau au Comité de documentation du BSM à titre de présidente, une année durant laquelle le Comité a accompli un travail important. En janvier, nous avons finalisé la ligne directrice pour la rédaction d'une nouvelle pièce de Document Approuvée par la Conférence traitant des FINANCES DANS LE RÉTABLISSEMENT AL-ANON (titre provisoire). Cette exploration, à la fois nécessaire et bienvenue, d'un sujet sensible pour toutes les personnes touchées par le mal familial de l'alcoolisme recueille maintenant les témoignages de membres. De plus, à la suite de la suggestion d'un membre, le Comité de documentation a recommandé la mise à jour d'un passage des *Douze Traditions d'Al-Anon illustrées* (FP-60), afin d'harmoniser davantage la section sur la Douzième Tradition (p. 26) avec le principe spirituel de l'anonymat exprimé dans cette Tradition et de refléter le langage de notre Déclaration Al-Anon. Le Comité des politiques a approuvé cette recommandation. Il a été revigorant d'évaluer et de discuter de nombreuses suggestions novatrices visant à améliorer la Documentation Approuvée par la Conférence.

En fait, l'un des aspects les plus importants du travail de notre Comité de documentation consiste à examiner les idées et les suggestions de nos membres. Chaque pièce de Documentation Approuvée par la Conférence commence par une idée et, en 2025, nous avons reçu environ 25 suggestions de la part des membres pour de nouvelles publications ou des révisions de documentation existante. Découvrir et examiner les suggestions des membres a été particulièrement édifiant pour moi, et d'autres membres du Comité ont également souligné cet aspect comme étant une partie enrichissante de leur service, parce que cela met en lumière la valeur de nos voix en tant que membres de cette belle fraternité et nous rappelle admirablement que l'objectif de notre documentation est de partager l'expérience collective des familles et des amis des alcooliques. En tant que membres du Comité de documentation, nous gardons cette idée au cœur de notre mission.

L'esprit aimant et bienveillant des membres du Comité de documentation rend particulièrement agréable la discussion au sujet des nouveautés et des révisions apportées à cet outil précieux de rétablissement, soit notre Documentation Approuvée par la Conférence.

En plus de soumettre des témoignages pour la nouvelle DAC et *Le lien*, nos membres ont répondu à l'appel de témoignages pour la mise à jour d'un outil de service : l'édition 2026 d'*Al-Anon face à l'alcoolisme,* notre revue d'information publique. Durant une courte période allant de septembre à novembre 2025, le BSM a reçu plus de 100 soumissions venant de membres Al-Anon et de professionnels du domaine du rétablissement.

Attirer l'attention sur la documentation existante

Si le développement de nouveaux contenus est important, il l'est tout autant de mettre en avant la documentation existante. Une fois de plus, la rubrique mensuelle « Du côté de la DAC » dans la revue *Le lien* (extraits traduits de la revue *The Forum*)a mis en valeur diverses publications tout au long de l'année. De plus, plusieurs articles de la rubrique « Au cœur des Groupes Familiaux Al-Anon » et textes « Notes du BSM » ont braqué les projecteurs sur la documentation, y compris :

- quelques faits intéressants sur le livre Comment Al-Anon œuvre pour les familles et les amis des alcooliques (FB-32) à l'occasion de son 30e anniversaire (janvier);
- la mise à l'honneur de plusieurs autres publications célébrant des anniversaires marquants en 2025 (octobre);
- la liste de nos dix pièces de DAC les plus achetées en anglais, en français et en espagnol (mai);
- un article sur la valeur du partage de notre expérience par écrit, encourageant les membres à soumettre leurs histoires pour la nouvelle DAC en développement (juin); et

- un article mettant en lumière les bienfaits du service auprès des groupes hispanophones et encourageant les personnes qui ne parlent pas anglais à partager leur expérience pour nos revues (septembre).

Refonte de la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme*

Présenté pour la première fois sous forme de livre en 1965 afin de faire connaître Al-Anon et de soutenir sa croissance financière, *Al-Anon face à l'alcoolisme* (*AFA*) est aujourd'hui une pierre angulaire pour la sensibilisation du grand public. Après que le livre a été retiré de la vente en 1998, une nouvelle revue annuelle a été lancée en 2006, disponible en anglais, en français et en espagnol, en vue de fournir aux professionnels des renseignements actuels et pertinents lorsqu'ils orientent leurs clients vers Al-Anon. Tout d'abord distribué deux fois par an grâce à des commandes en vrac anticipées, *AFA* est devenu accessible tout au long de l'année en 2019 afin d'élargir sa portée. En 2021, la revue a adopté une conception intemporelle en supprimant l'année de sa couverture, assurant ainsi sa pertinence continue.

En 2025, 86 775 exemplaires ont été vendus, dont 72 775 en anglais, 13 475 en espagnol et 525 en français. (Voir l'infographie à la page 16 pour une comparaison sur cinq ans.) Les membres ont distribué *AFA* à des professionnels, des institutions, des centres de traitement, des écoles et des personnes peu familières avec les Groupes Familiaux Al-Anon partout aux États-Unis (y compris à Porto Rico), aux Bermudes et au Canada, ce qui a permis de transmettre l'espoir et de les sensibiliser sur le programme.

Afin de renouveler et de renforcer les répercussions d'*AFA* ainsi que sa viabilité financière, une initiative de deux ans a été lancée cette année pour mettre à jour et republier le magazine. La première année a appuyé l'objectif stratégique du Conseil d'Administration concernant les outils de rétablissement et de service en développant du matériel qui reflète l'expérience collective des familles et des amis des alcooliques. Grâce à une étroite collaboration entre les équipes de Documentation et de Communications avec le public, plus de 100 témoignages de membres et articles de professionnels ont été recueillis. Le volume de soumissions provenant de professionnels a démontré la valeur des efforts continus de notre équipe de Communications avec le public pour établir des liens avec les professionnels lors de conférences et par correspondance, afin de mieux sensibiliser le grand public au message d'Al-Anon.

Dans le cadre des efforts de planification de cette initiative, le personnel a collaboré à l'élaboration d'un processus structuré d'examen des témoignages soumis, fondé sur les pratiques de la DAC et de la revue *The Forum*. La deuxième année sera consacrée à l'examen et à la sélection du matériel, à la conception et à la publication, avec une disponibilité prévue d'ici la fin de 2026.

Revues pour le rétablissement – *The Forum, Le lien, Al-Anon y Alateen en acción*

En tant que revue mensuelle des Groupes Familiaux Al-Anon, *The Forum* continue d'offrir de l'aide et de l'espoir aux familles et aux amis des alcooliques, tout comme nos revues bimestrielles en français et en espagnol, *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*. En harmonie avec la mission et la vision d'Al-Anon, ces publications demeurent des outils essentiels pour soutenir le rétablissement entre les réunions et offrir des sujets de discussion pour les rencontres de groupe. À l'approche du 75e anniversaire des Groupes Familiaux Al-Anon en 2026, ces revues honorent l'héritage de l'expérience partagée tout en investissant dans l'avenir de la fraternité internationale d'Al-Anon.

Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum* et revue *The Forum*

L'engagement auprès des membres et des serviteurs de confiance est demeuré une priorité tout au long de 2025. Le BSM a accueilli deux nouveaux membres du Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum* (FEAC) ainsi qu'une nouvelle présidente du Comité, apportant un leadership renouvelé et une fraîche perspective. Les lignes directrices du FEAC mises à jour comprennent maintenant des exigences claires pour les postes au sein du Comité, offrant ainsi une meilleure clarté dans le service. Les conférences téléphoniques avec les coordonnateurs de Circonscription de la revue *The Forum* ont favorisé la connexion et facilité le partage des bonnes pratiques entre les serviteurs de confiance.

Les processus de rédaction et de conception ont fait l'objet de mises à jour importantes pour nous aider à communiquer de manière claire et responsable. Le FEAC a proposé – et le Comité exécutif a approuvé – un changement au bloc-générique de la revue *The Forum* afin de préciser comment l'utilisation d'images complètes achetées sous licence commerciale demeure conforme aux politiques et aux principes Al-Anon. Le FEAC a également voté en faveur de l'introduction d'une nouvelle rubrique intitulée « Al-Anon dans le monde » dans la revue *The Forum* mettant en valeur des témoignages internationaux. Cette démarche illustre l'ampleur mondiale de notre fraternité et l'universalité des principes Al-Anon, tout en renforçant la sensibilisation à la portée et à la pertinence d'Al-Anon.

Conscient des défis persistants liés à la livraison en temps opportun de la revue *The Forum* aux abonnés canadiens, le personnel a fait ce qu'il jugeait nécessaire en ajustant les échéanciers internes de production de la revue.

Le lien et *Al-Anon y Alateen en acción*

La rédactrice, la conceptrice et la responsable de la traduction de la revue ont simplifié le processus de conception pour *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*, améliorant ainsi son efficacité et sa cohérence. Des pages supplémentaires ont été ajoutées aux revues traduites, permettant d'offrir davantage de contenu et d'en rehausser l'attrait visuel, tout en équilibrant soigneusement la valeur pour les membres avec les réalités opérationnelles.

La planification et la production des numéros de 2026 des trois revues ont débuté en août 2025. Durant l'année du 75e anniversaire d'AFG, Inc., nos revues souligneront l'héritage de la fraternité grâce à des articles qui honorent notre passé et éclairent notre avenir. Celles-ci demeurent une pierre angulaire de la mission d'AFG, Inc., offrant informations, expériences partagées et espoir aux familles du monde entier, et ce, aujourd'hui, en cette 75e année, et pour les années à venir.

***Perspective : Comité consultatif de la rédaction de la revue* The Forum *(FEAC) – Au service de notre vision à travers la revue* The Forum**

Sally M., présidente du Comité de documentation (membre sans attribution régionale)

• • • • •

La revue *The Forum* joue un rôle essentiel dans la mission d'Al-Anon, qui consiste à aider les familles et les amis des alcooliques à trouver l'espoir et l'encouragement nécessaires pour mener une vie heureuse et sereine. En tant que membre sans attribution régionale du Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum*, j'ai le privilège de me joindre chaque mois à quatre autres serviteurs de confiance ainsi qu'à notre rédactrice en chef pour examiner environ 50 textes soumis par des membres. Ensemble, nous veillons à ce que la revue reflète le cœur d'Al-Anon, soit des membres qui partagent leur expérience, leur force et leur espoir.

Chaque texte soumis me rappelle pourquoi je suis à Al-Anon : pour savoir que je ne suis pas seule. Même s'il semble que nous sommes différents à l'extérieur, au fond, nous vivons les mêmes difficultés et empruntons le même chemin vers le rétablissement. Lire les réflexions des membres renforce les principes qui guident ma vie et approfondit ma compréhension de notre programme.

The Forum est bien plus qu'une revue, c'est un outil de rétablissement et de service qui unit les membres du monde entier, renforce la compréhension des principes Al-Anon et préserve notre héritage pour les générations à venir. Alors que nous célébrons les 75 ans du Bureau des Services Mondiaux, je suis honorée et reconnaissante de servir au sein d'un comité qui soutient notre fraternité à l'échelle mondiale et aide les familles et les amis des alcooliques à trouver l'espoir et la sérénité.

Publications : Édition d'outils de rétablissement et de service

Vali F., directrice générale
Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)
Suzanne M., directrice adjointe – Événements et histoire des Services mondiaux
Suzette McKinney, responsable des publications (non-membre)

• • • • •

Livres numériques à l'échelle mondiale

En 2022, le Conseil d'Administration a permis au BSM de publier de tous les livres de la DAC existants en format numérique. Cette décision a suscité à la fois de l'enthousiasme quant à l'occasion d'élargir l'accès à la DAC à l'échelle mondiale et des préoccupations concernant les répercussions potentielles sur la capacité des structures internationales au service des Groupes Familiaux Al-Anon à être pleinement autonomes. Après une évaluation réfléchie et des échanges avec les structures internationales, le Conseil d'Administration a approuvé un plan visant à utiliser un consolidateur de livres numériques pour assurer la distribution sur les nombreuses plateformes numériques mondiales et à définir puis mettre en œuvre une stratégie de partage des revenus tirés des livres numériques avec les structures internationales.

En 2025, l'équipe chargée du projet Livres numériques à l'échelle mondiale avait sélectionné un consolidateur capable de prendre en charge l'ensemble du contenu de la DAC existant sur un seul système tout en simplifiant le suivi des ventes propres à chaque pays pour les besoins de l'évaluation pilote. Le plan de mise en œuvre prévoyait un déploiement des livres numériques sur 13 mois, en commençant par *L'intimité dans la relation avec l'alcoolique* (FB-33) et la publication d'au moins un livre par mois dans les trois langues par la suite. Après une évaluation attentive des résultats liés au lancement en avant-première « super discret » du livre *L'intimité dans la relation avec l'alcoolique* en juillet, le personnel a déterminé que le projet pilote avait été concluant et s'est préparé à passer au lancement officiel. En novembre et décembre 2025, le BSM a publié les versions numériques des livres *Un peu de temps pour moi* (FB-34) et *Courage To Be Me* (B-23) [anglais seulement].

Comme c'est historiquement le cas pour les livres numériques, les ventes du BSM demeurent modestes. Pourtant, la réussite de la stratégie se manifeste clairement dans sa capacité à permettre aux membres qui n'ont pas accès aux Centres de Distribution de Documentation locaux au sein de la structure de la Conférence des Services Mondiaux d'obtenir des livres numériques, ainsi qu'à rejoindre des membres dans des régions éloignées du globe où les livres en anglais, en français ou en espagnol ne sont pas disponibles. Par exemple, l'une de nos premières ventes numériques a été faite pour un membre au Zimbabwe. Les résultats du projet pilote et du lancement continuent de démontrer qu'il n'y a pas eu de diminution des ventes de documentation imprimée. Le personnel prévoit donc qu'il n'y aura aucun effet négatif sur les revenus des Centres de Distribution de Documentation locaux.

La deuxième composante de la stratégie mondiale des livres numériques répond au défi créé par les ventes de livres numériques effectuées par l'entremise de plateformes mondiales, lesquelles pourraient nuire à l'autonomie financière des structures internationales. Le personnel a examiné avec soin diverses options susceptibles de réduire ou d'éliminer ces répercussions. Le Conseil d'Administration a approuvé une stratégie de partage des revenus nets avec les structures internationales admissibles. Le concept a été bien accueilli par les structures internationales invitées en avril à discuter de l'idée, puis de nouveau lorsqu'il a été présenté à la réunion zonale européenne de 2025. Le modèle financier destiné aux structures internationales permettrait aux BSG admissibles, légalement en mesure de conclure des ententes et disposés à assumer les frais de transfert bancaire, de recevoir les fonds provenant des revenus nets générés par les ventes de livres numériques dans leur pays. Les ententes juridiques seront rédigées et les détails financiers seront communiqués aux structures internationales au début de 2026.

Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2026-2029

Au cours de l'année, plusieurs équipes du personnel du BSM ont travaillé en vue de finaliser le manuscrit, compléter le processus de révision, traduire les modifications en français et en espagnol, élaborer la mise en page et la nouvelle couverture du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2026-2029* (FP-24/27). Ce projet appuie l'objectif stratégique du Conseil d'Administration portant sur les outils de rétablissement et de service : AFG, Inc. développe et publie du matériel qui transmet l'expérience collective des familles et des amis des alcooliques. En réponse au souhait exprimé par notre fraternité d'établir une corrélation claire entre les énoncés de politique et l'information présentée dans *Groupes Al-Anon et Alateen à l'œuvre* (FP-24), le personnel a révisé les sections s'y rapportant afin de refléter les mises à jour de politiques approuvées par les CSM de 2024 et de 2025. Par conséquent, la section « *Groupes Al-Anon et Alateen à l'œuvre* » du *Manuel de Service 2026-2029* est maintenant en harmonie avec la section « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen ». Le temps requis pour que le personnel révise *Groupes Al-Anon et Alateen à l'œuvre* crée un décalage naturel entre l'approbation par la Conférence d'une politique nouvelle ou révisée et la mise à jour correspondante dans *Groupes Al-Anon et Alateen à l'œuvre*. D'autres révisions d'ordre administratif ont été apportées au besoin.

En plus de publier une version numérique sur le site al-anon.org et d'offrir des exemplaires imprimés par l'entremise du Magasin en ligne, le personnel a proposé de mettre en vente le *Manuel de Service* en format numérique. Cette décision sera soumise au Comité des finances et au Conseil d'Administration en janvier 2026 aux fins d'approbation. Le personnel espère que l'ajout de ce format contribuera à accroître l'accessibilité et l'utilisation efficace de cet outil de service essentiel au sein de la fraternité.

Distribution et traduction de la documentation et des outils pour le service

Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)
Camille Peters, directrice adjointe – Service clientèle et expéditions (non-membre)
Suzette McKinney, responsable des publications (non-membre)

• • • • • •

Offre groupée annuelle de DAC pour les Fêtes

Chaque année, le personnel a l'occasion de cerner des outils de rétablissement et de service Al-Anon à offrir aux membres sous d'offre groupée à prix réduit, avec livraison gratuite, afin de partager l'expérience collective des familles et des amis des alcooliques. Cette année, l'offre groupée pour les Fêtes offerte en 2025 a été conçue pour souligner les 75 ans d'histoire des Groupes Familiaux Al-Anon, en prévision des célébrations d'anniversaire en 2026. Pour mettre en valeur l'histoire d'Al-Anon, l'offre groupée comprenait les ouvrages suivants :

- *De nombreuses voix, un voyage* (FB-31)
- *Les Groupes Familiaux Al-Anon* (FB-5)
- *L'alcoolisme, un mal familial* (FP-4)

Il était offert à 25 $ US, livraison gratuite incluse, juste à temps pour les Fêtes. À la fin de l'année, le BSM en avait vendu 383 exemplaires en anglais, 37 en espagnol et un en français.

Dans le cadre de l'établissement du prix de l'offre groupée, le Comité des finances a discuté de la possibilité pour les CDD de l'acheter. Le Comité a rappelé l'intention initiale derrière la création des offres groupées pour les Fêtes : donner aux membres la possibilité d'acquérir des pièces de DAC moins populaires en regroupant plusieurs titres à tarif réduit et en offrant la livraison gratuite. Il a également reconnu que les rabais prévus pour les membres étaient amplifiés lorsqu'un ensemble était acheté par l'intermédiaire des CDD. Étant donné que les CDD bénéficient déjà d'un rabais de longue date, le Comité a décidé de réserver le tarif réduit de l'offre groupée pour les Fêtes aux membres uniquement. Les CDD ont été avisés de manière proactive et informés qu'ils pouvaient créer leur propre offre groupée en utilisant les mêmes pièces de DAC et les vendre au même prix réduit à leurs membres locaux.

Domaine : Sensibilisation

AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

Communications numériques

Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté
Carol C., directrice adjointe – Documentation
Suzette McKinney, responsable des publications (non-membre)

Les risques liés à la sécurité du site Web accélèrent la stratégie de refonte

Au printemps 2025, al-anon.org a été la cible d'attaques menées par des acteurs malveillants externes, qui ont parfois rendu le site inaccessible, redirigé les visiteurs vers d'autres pages nuisibles ou simplement généré des pages qui ne s'affichaient pas correctement. Ces attaques ont exploité des failles dans la technologie sous-jacente du site Web, en particulier dans les plugiciels (« plug-ins ») qui prennent en charge de nombreuses fonctionnalités importantes du site.

Le personnel du BSM, en particulier notre webmestre, a travaillé sans relâche avec nos fournisseurs d'hébergement et de technologies Web pour contrer ces attaques et restaurer le site à plusieurs reprises, afin de réduire l'impact sur les familles et les amis d'alcooliques à la recherche d'aide et d'espoir. Grâce à ces efforts collaboratifs tout au long de l'année, notre site Web a retrouvé un fonctionnement stable.

Après avoir évalué la situation, le personnel et nos fournisseurs ont conclu que les menaces en matière de cybersécurité inhérentes à une technologie vieille de huit ans ne pouvaient être résolues sans un remaniement complet de notre site Web. En prenant cette décision, le personnel a reconnu que la meilleure pratique en matière de refonte complète et mise à niveau majeure de sites Web est généralement de trois à cinq ans. Compte tenu des risques, ces besoins ont été examinés par l'équipe de leadership stratégique, qui a recommandé au Conseil d'Administration en juillet 2025 de donner la priorité à une stratégie de remaniement complet du site Web par rapport à la portée actuelle de certaines autres stratégies.

Le personnel s'est associé à notre fournisseur actuel de site Web pour mettre en œuvre cette stratégie, qui comprendra des mises à jour du contenu et une navigation plus facile pour les membres, les professionnels et les nouveaux venus au sein des Groupes Familiaux Al-Anon qui cherchent de l'aide pour se rétablir du mal familial de l'alcoolisme.

Mentions notables sur les réseaux sociaux et annonces d'intérêt public à la radio, à la télévision et en ligne

Lorsque des influenceurs des réseaux sociaux mentionnent les Groupes Familiaux Al-Anon, notre message de rétablissement est partagé avec un public situé en dehors de la sphère d'influence habituelle du Bureau des Services Mondiaux. Ces mentions contribuent à transmettre le message d'Al-Anon aux personnes qui ignorent peut-être l'existence d'un programme de rétablissement pour les personnes affectées par l'alcoolisme d'un proche. Le personnel surveille les conversations sur les réseaux sociaux, les entrevues sur les balados et la couverture télévisée, et fait un rapport au Comité exécutif chaque mois. En 2025, le personnel a recensé plus de 1 500 mentions sur les réseaux sociaux. Huit d'entre elles ont diffusé le message d'Al-Anon auprès d'un public de plus de 14 millions de personnes et suscité plus de 24 000 réactions.

Processus de communication

En 2025, le Bureau des Services Mondiaux a célébré le travail mené sur plusieurs années pour optimiser un processus de communication visant à partager aide et espoir avec nos membres, offrant l'expérience à la fois la plus simple et la plus spirituelle à ce jour. Ce processus, appelé à l'interne « calendrier de communication », permet de produire les revues du BSM, les messages du bulletin *Le Messager*, les annonces, et d'assurer la diffusion du contenu de la lettre de la présidente du Conseil d'Administration.

Cette démarche débute chaque été, alors que le personnel du BSM élabore un plan visant à partager des informations avec la fraternité pour l'année à venir. Le calendrier de communication comprend entre autres des projets d'articles rédigés par le personnel pour la rubrique « Au cœur des Groupes Familiaux Al-Anon » de la revue *The Forum* qui sont traduits en français et en espagnol pour les revues *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción* respectivement. Le processus commence par une invitation aux membres de chaque équipe du personnel à faire part de leur expérience, leur force et leur espoir, ou de points forts qu'elles estiment utile de partager avec la fraternité. Le calendrier de communication est enrichi par des rubriques récurrentes, telles que les témoignages mensuels des Délégués, du personnel ou des bénévoles du BSM sur le thème annuel de la Conférence. La création de contenu s'achève lorsque le membre du personnel ou le bénévole du BSM soumet son article.

Le processus de publication, qui se déroule parallèlement à la création de contenu, commence par la planification des thèmes. Quatre parties prenantes issues de trois services se réunissent pour déterminer les thèmes mensuels, qui semblent émerger naturellement des suggestions de contenu du personnel. Le contenu est attribué aux mois appropriés en fonction du thème et un calendrier de communication complet est élaboré dans l'outil de gestion de projet du BSM. La publication commence véritablement lorsque chaque article rédigé par le personnel est évalué par quatre autres membres du personnel, dont trois sont des membres d'Al-Anon, et passe par une étape de révision stylistique et de relecture afin de garantir cohérence et qualité. Le travail de conception comprend la création de superbes couvertures pour les revues et la sélection d'images provenant à la fois des soumissions de membres et d'un fournisseur d'images, afin de protéger l'anonymat des membres.

Au fil des ans, le processus du calendrier de communication a évolué pour augmenter la portée de ces articles, ainsi que ceux de plusieurs messages plus courts. Cela est possible chaque mois grâce à la publication des bulletins d'information électroniques trilingues *In The Loop*, *Le Messager* et *En Contacto*. Une sélection de messages clés est également fournie aux responsables et coordonnateurs de District et de Circonscription qui peuvent les utiliser dans leurs bulletins de nouvelles locaux, leurs courriels et leurs sites Web, afin de continuer à transmettre le message par le biais des maillons de service. En 2025, le BSM a affiché en ligne 248 pièces dont le contenu pouvant être partagé. Celles-ci ont été téléchargées 7 495 fois par des serviteurs de confiance.

Communications avec le public

Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté
Heather S., directrice adjointe – Communications avec le public

• • • • •

Coopération : la pierre angulaire de nos relations publiques

Alcooliques Anonymes

Conformément à la Sixième Tradition, bien qu'il s'agisse d'une entité distincte, le Bureau des Services Mondiaux coopère avec les Alcooliques Anonymes. Le concept des AA, « Soyons amicaux avec nos amis », s'aligne étroitement sur l'engagement du BSM à travailler avec les professionnels. Afin d'approfondir notre compréhension des besoins au sein de la communauté de rétablissement au sens large, l'équipe du Comité des communications avec le public organise des appels mensuels avec le membre du personnel chargé de la Coopération avec la communauté professionnelle (CCP) au Bureau des Services Généraux des AA. Ces conversations informelles et régulières permettent d'identifier des occasions de présence lors de conférences nationales, d'élaborer des stratégies de communications avec le public et de renforcer la capacité du personnel à soutenir efficacement les professionnels. En 2025, le personnel a eu l'honneur d'accueillir le membre du personnel du CCP des AA pour une visite au BSM, renforçant ainsi l'esprit de coopération et de bonne volonté qui profite aux deux organisations et aux communautés que nous servons.

Chercheurs universitaires

Le sondage effectué auprès des membres Al-Anon s'est révélé être une ressource précieuse pour faire progresser la compréhension scientifique du rétablissement de la famille. En effet, ses données fournissent des informations uniques sur l'efficacité des Groupes Familiaux Al-Anon en tant que programme de rétablissement pour les personnes affectées par la consommation d'alcool d'un proche. De temps à autre, le BSM est sollicité par des chercheurs universitaires qui demandent de l'aide pour des recherches sur les amis et les familles d'alcooliques. Conformément à cet engagement, le personnel a eu des échanges fréquents avec un professeur qui a supervisé une thèse publiée en 2023. Cette thèse a utilisé les données du sondage auprès des membres pour examiner les éléments thérapeutiques de la participation à Al-Anon. Le professeur a indiqué que d'autres étudiants étaient intéressés par l'utilisation des données du sondage auprès des membres Al-Anon pour leurs recherches et la rédaction de leurs thèses.

En 2025, une demande de données émanant d'un doctorant a été évaluée et approuvée par un groupe de travail du Comité des politiques chargé de l'examen des recherches, après avoir déterminé que la coopération avec ce projet de recherche serait bénéfique pour Al-Anon. Cette proposition de thèse explore l'impact des antécédents de dépendance des parents sur les relations de leurs enfants adultes.

Administration des services de santé mentale et de lutte contre les toxicomanies (SAMHSA)

Le BSM a été invité à participer à la réunion de l'Administration des services de santé mentale et de lutte contre les toxicomanies (Substance Abuse and Mental Health Services Administration dont le sigle anglais est SAMHSA) sur l'éducation familiale et la navigation des soins qui s'est tenue à son siège social à Rockville, dans le Maryland, en février. Cet événement de deux jours, accessible uniquement sur invitation, a réuni plus de 40 organisations nationales axées sur la famille afin de discuter de l'élaboration d'une boîte à outils sur l'éducation familiale et l'orientation en matière de soins. Cette invitation découle directement de la participation du personnel du BSM aux événements organisés dans le cadre du Mois du rétablissement à Washington, D.C., en septembre 2024, où de précieux contacts ont été noués avec les dirigeants de la SAMHSA. Grâce à cette participation, le personnel du BSM a contribué à faire en sorte que la boîte à outils réponde aux besoins spécifiques des membres de la famille affectés par l'alcoolisme, tout en sensibilisant les participants au programme des Groupes Familiaux Al-Anon.

Élargir la portée des Groupes Familiaux Al-Anon grâce aux conférences nationales

En 2025, AFG, Inc. a sensibilisé le grand public et les professionnels au programme Al-Anon en participant à quatre grandes conférences américaines :

- American Counseling Association [Association américaine de counseling] (Orlando, Floride)
- National Council for Mental Wellbeing [Conseil national pour le bien-être mental] (Philadelphia, Pennsylvanie)
- National Association of Social Workers [Association américaine des travailleurs sociaux] (Chicago, Illinois)
- American School Counselor Association [Association américaine des conseillers pédagogiques] (Long Beach, Californie)

Ces événements ont permis de mobiliser des milliers de professionnels et d'accroître la visibilité des Groupes Familiaux Al-Anon. Le personnel du BSM a collaboré avec des membres bénévoles issus de 32 Circonscriptions locales, ce qui a donné lieu à plus de 360 contacts directs. Des courriels de suivi ont été envoyés à tous les contacts, et certains ont été mis en relation avec les Coordonnateurs des communications avec le public de la Circonscription pour favoriser un engagement ultérieur. De plus, chaque contact a été invité à rédiger un article pour la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme*.

Étude longitudinale effectuée auprès des membres Al-Anon : quatrième année

En 2025, certains membres Al-Anon du groupe initial ont participé à la quatrième année de cette étude sur cinq ans. Il s'agissait de membres ayant participé au sondage effectué auprès des membres Al-Anon de 2021 qui avaient accepté de participer à l'étude longitudinale. En 2022, les membres ont reçu le premier questionnaire de l'étude longitudinale, qui comprenait dix questions évaluant divers aspects de leur bien-être actuel. Au cours de l'étude longitudinale, le personnel élaborera un ensemble de données montrant les effets continus du rétablissement dans Al-Anon au fil du temps. En 2026, l'étude finale sera menée. Le personnel élaborera une présentation afin de partager les résultats avec la Conférence des Services Mondiaux, les structures internationales et la fraternité, et mettra des données anonymes à la disposition des chercheurs souhaitant les évaluer afin d'obtenir des preuves scientifiques supplémentaires de l'efficacité du rétablissement Al-Anon.

Domaine : Viabilité financière

AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

Ressources humaines : Recrutement, développement et rétention du personnel

Vali F., directrice générale
Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)

• • • • •

En 2025, le taux de roulement du personnel du BSM s'est élevé à 15,6 %, ce qui représente une baisse par rapport à l'année précédente. Le taux de roulement du personnel de 2025 reflète le départ à la retraite de trois membres du personnel de longue date – la spécialiste des Services internationaux, la directrice adjointe – Services aux groupes et la coordonnatrice au service clientèle – ainsi que des possibilités de développement de carrière pour d'autres employés. À la suite de ces départs à la retraite, deux employés de longue date ont été promus à deux des postes vacants, en reconnaissance de leur excellent travail et de leur dévouement envers leurs équipes et le BSM. Chaque fois qu'un poste est à pourvoir, l'équipe des directeurs profite de l'occasion pour réexaminer le poste existant et évaluer si une actualisation du poste et des responsabilités est nécessaire. Tout au long de l'année 2025, le personnel a évalué le poste de directeur adjoint – Services aux groupes dans le contexte des besoins du Service des programmes et du BSM. Dans l'intervalle, conscients de l'importance cruciale d'assurer la continuité des services aux groupes, les Administrateurs ont eu le plaisir de promouvoir un membre du personnel au poste de coordonnatrice responsable d'Alateen et des Services aux groupes.

Cette année, le BSM a continué à rencontrer des difficultés pour pourvoir les postes exigeant une adhésion de longue date à Al-Anon. Par exemple, le poste de responsable – International, qui a été annoncé aux Délégués de Circonscriptions et au grand public sur notre site Web, est demeuré vacant pendant la majeure partie de 2025.

Cette année, nous avons fait une analyse interne des avantages sociaux afin d'évaluer les avantages offerts aux employés. Le but était de nous assurer qu'ils sont à la fois compétitifs et équitables par rapport à l'ensemble des organismes à but non lucratif au sens large et plus particulièrement à ceux de la région de Hampton Roads (Virginia Beach). De plus, ils devaient être en adéquation avec les objectifs internes de rémunération de notre organisation. À la suite de cette étude, le personnel et le Comité de rémunération ont recommandé, et le Conseil d'Administration a approuvé, d'offrir aux nouveaux employés l'éligibilité aux prestations de santé et l'adhésion à notre plan 401 (k) plus rapidement qu'auparavant. Avec l'aide du courtier en avantages sociaux du BSM, le personnel a évité une augmentation significative des coûts d'assurance maladie en passant à un nouveau type de couverture. Cette transition a permis de maintenir les prestations de santé offertes et de conserver des tarifs compétitifs pour les employés comparativement aux références du secteur.

Cette année, l'équipe des Ressources humaines, en collaboration avec l'équipe des directeurs, a mis l'accent sur l'engagement des employés en mettant en place un nouveau bulletin d'information mensuel destiné au personnel et en promouvant des initiatives de bien-être l'année durant. Chaque mois, ce bulletin annonce les événements à venir, met l'accent sur les jalons ou les célébrations que les employés souhaitent partager, accueille les nouveaux employés et diffuse les mises à jour de la direction sur les activités interdépartementales. Les initiatives en matière de bien-être des employés ont notamment consisté en la création d'une équipe du personnel qui a participé à une course locale de 5 km, à un défi de pas à l'interne, à une chasse au trésor estivale sur le bien-être et à un déjeuner-conférence sur le bien-être global.

Bénévoles du BSM : amélioration des processus de candidature et de nomination

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)
Jeffrey F., président the Comité exécutif (membre sans attribution régionale)
Cindy M., présidente du Comité de nomination (Administratrice)
Vali F., directrice générale
Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté

Évolution du processus de candidature et d'évaluation des Administrateurs

Le personnel chargé de transposer le nouveau formulaire de candidature des Administrateurs sous forme de questionnaire a surpassé les attentes en transformant l'ancienne feuille de calcul dédiée aux CV sur Excel en un outil efficace et convivial destiné aux comités de Délégués – les comités régionaux concernant les Administrateurs et le Comité de la Conférence concernant les Administrateurs – ainsi qu'au Comité de nomination. Le nouveau format, accompagné d'une vidéo explicative claire, a rendu l'évaluation intuitive, et ses utilisateurs ont indiqué qu'il avait contribué à réduire la tendance naturelle à harmoniser les résultats entre les candidats.

Le processus de consolidation mis à jour a également préservé l'anonymat et la confidentialité tout en allégeant considérablement la charge administrative des présidents des comités de Délégués et du personnel du BSM qui se chargeaient auparavant de la compilation des résultats. Une fois l'évaluation terminée, le personnel a mené une analyse rétrospective pour évaluer les besoins supplémentaires et a constaté que seuls des ajustements mineurs étaient nécessaires.

Comme c'était la première année que les candidats remplissaient – et que les membres des comités évaluaient – le nouveau formulaire de candidature, le Comité de nomination a mené sa propre analyse rétrospective pour examiner à la fois les questions et le format général. Le comité a identifié plusieurs possibilités pour améliorer les questions, et d'autres ajustements sont attendus dans les années à venir. Cependant, le cycle de candidatures de 2027 étant déjà bien engagé, aucune modification ne sera apportée au formulaire de candidature de l'année en cours.

Amélioration des CV et candidatures au niveau des Services mondiaux

Tout au long du processus de nomination, des questions concernant les définitions – telles que ce qui constitue un « service au-delà du niveau du groupe » – et les exigences liées aux postes sont apparues dans tous les CV des bénévoles au niveau des Services mondiaux. Par conséquent, le Comité de nomination a été chargé, au cours des prochaines années, de mettre à jour le formulaire de CV du Comité exécutif et de clarifier les exigences de service pour siéger au Conseil d'Administration, au Comité exécutif et au Comité exécutif de la gestion des biens immobiliers. Ce travail s'ajoute aux responsabilités actuelles du Comité : évaluer les candidats, préparer les questions d'entrevue pour les candidats aux postes d'Administrateurs et de membre du Comité exécutif sans attribution régionale, et évaluer les candidats aux postes d'officiels du Conseil d'Administration.

L'examen par le Comité exécutif des candidats recommandés pour les postes de membre sans attribution régionale au sein des comités du BSM – Documentation, Communications avec le public, Comité consultatif du *Forum* et Audit – a également révélé la nécessité de mettre à jour les dossiers de candidature pour ces fonctions. Pour y donner suite, le Comité exécutif a recommandé que le personnel, qui collabore étroitement avec les présidents de comité lors de la sélection des candidats, rédige un formulaire de candidature révisé tenant compte des commentaires du personnel et du Comité exécutif. Ces mises à jour devront s'aligner sur le processus de sélection des membres sans attribution régionale affiné, élaboré en 2025, qui met l'accent sur un leadership partagé entre les quatre agents de liaison du personnel soutenant ces comités. Le nouveau processus a été testé en 2025 et a été largement considéré comme une grande amélioration.

L'un des raffinements apportés par ce processus a consisté à inviter la présidente du Conseil d'Administration à participer à la première et à la dernière réunion des comités du BSM, à l'exception du Comité d'audit, afin que les membres sans attribution régionale puissent partager leur expérience et leurs activités directement avec le Conseil d'Administration par le biais de la présidente.

Évaluation du processus de sélection des Administrateurs régionaux

Lors de la Conférence des Services Mondiaux de 2025, un comité de réflexion a animé une conversation constructive sur les obstacles pour attirer les candidats aux postes vacants d'Administrateurs régionaux, et un comité d'élaboration du Conseil d'Administration a présenté une proposition visant à créer un processus uniforme de nomination des Administrateurs. La participation réfléchie à ces deux séances a suscité beaucoup de discussions au niveau des Circonscriptions. En effet, elle a révélé des lacunes dans les connaissances de certaines Circonscriptions et a généré de nombreuses questions à l'intention du personnel et des bénévoles du BSM concernant le processus d'élection des Administrateurs régionaux. L'un des résultats particulièrement encourageants de ces discussions a été une augmentation notable du nombre de candidats aux postes d'Administrateurs régionaux en 2025, ce qui donne au Conseil l'espoir que cela contribuera à réduire la charge de travail des Administrateurs actuels.

Exploitation : gestion opérationnelle

Jeffrey F., président du Comité exécutif (membre sans attribution régionale)
Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)
Michael Rodriguez, gestionnaire des installations et du bureau (non-membre)

• • • • •

Gestion des installations

Le Comité exécutif de la gestion des biens immobiliers se réunit deux fois par an afin de s'assurer que la gestion des biens immobiliers est effectuée de manière prudente et n'interfère pas avec les aspects spirituels des opérations et des services, c'est-à-dire le service aux groupes, aux personnes ou à Al-Anon dans son ensemble. Le Comité exécutif de la gestion des biens immobiliers est composé de la directrice seniore des finances et exploitation, de la présidente du Comité des finances et de trois membres Al-Anon qui ne sont pas des Administrateurs. Le comité agit en tant que propriétaire, veillant à ce que l'entretien du bâtiment soit effectué et assurant la supervision à long terme de celui-ci.

En 2025, des travaux de modernisation du système de chauffage, de ventilation et de climatisation ont été approuvés, ainsi que le resurfaçage du stationnement. Ce comité élabore actuellement une feuille de calcul stratégique pour la rénovation à long terme du toit et du système de climatisation qui approchent tous deux de la fin de leur durée de vie utile. Le calendrier sera soigneusement planifié afin d'éviter que ces réparations n'aient lieu la même année.

L'équipe responsable des installations est chargée de la maintenance et de l'entretien quotidiens du bâtiment. Des visites guidées du bâtiment ont continué à être proposées et planifiées tout au long de l'année 2025. On peut en faire la demande en ligne en cliquant sur Le lien de notre site, soit al-anon.org/tourwso. Prises en charge par le personnel du Bureau des Services Mondiaux (BSM), ces visites permettent aux membres et aux amis de membres Al-Anon de mieux comprendre le fonctionnement de l'organisation et de s'y identifier.

Gestion des affaires

Supervision par le Comité exécutif

Alors que le Comité exécutif de la gestion des biens immobiliers est chargé de la supervision du bâtiment, le Comité exécutif se voit déléguer la responsabilité de superviser les opérations du Bureau des Services Mondiaux en général. Le Comité prend cette mission très au sérieux, conscient de l'importance de rester en contact étroit avec le personnel afin de comprendre l'état d'esprit des troupes et les besoins de l'organisation. Afin d'améliorer ses capacités à assumer ces responsabilités, le Comité a décidé en 2025 d'augmenter le nombre de ses visites en personne au BSM. Elles passeront de cinq à six par an, garantissant ainsi une présence régulière sur place du Comité exécutif.

Équipement de bureau

En 2025, l'augmentation continue de la charge de travail au BSM a engendré des initiatives pour garantir le confort et l'efficacité de son personnel. À ces fins, les chaises de bureau ont été remplacées par les anciennes chaises de la salle de conférence, ce qui présente une nette amélioration sur le plan ergonomique. De plus, tous les ordinateurs portables ont été mis à jour vers Windows 11 pour permettre au personnel d'accéder aux dernières technologies et de se protéger contre les failles de sécurité.

Technologie de l'information : amélioration et protection des données et des systèmes

Vali F., directrice générale
Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)
Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté

Refonte des systèmes centraux du BSM : Systèmes de gestion de données pour associations (AMS)/Gestion des relations avec la clientèle (GRC)

Selon le *Sommaire de la Conférence des Services Mondiaux de 2008* (P-46), en juin 2007, le Bureau des Services Mondiaux avait lancé son nouveau logiciel de gestion de base de données pour associations, iMIS, afin de gérer les données et les processus relatifs aux groupes, aux membres, aux stocks, aux expéditions et aux serviteurs de confiance. Au fil des ans, le personnel a personnalisé le logiciel IMIS pour répondre à nos exigences opérationnelles spécifiques, notamment en développant de nombreux processus d'automatisation sur mesure. Alors qu'iMIS a évolué vers une nouvelle version basée sur le Cloud, le BSM continue d'utiliser une solution plus ancienne, installée sur site. Comme c'est souvent le cas chez les éditeurs de logiciels, iMIS a annoncé que le soutien technique des versions sur site prendrait fin sous peu et a fortement encouragé ses clients à migrer vers la solution basée sur le Cloud.

Le personnel a évalué la solution Cloud d'iMIS au regard des besoins du BSM. Il a été constaté que le système ne disposait pas d'une fonctionnalité trilingue intégrée, élément essentiel pour réduire la charge de travail du personnel et garantir un accès cohérent des membres à l'information au sein de notre structure trilingue. En réponse à cela, le personnel a fait appel à un expert d'une société-conseil pour nous aider à évaluer et à documenter les besoins du BSM en vue du remplacement du système de gestion de base de données pour associations (AMS en anglais) iMIS. En 2025, les efforts du personnel et du consultant ont porté sur la documentation, la création, la distribution et l'évaluation des soumissions à l'appel d'offres provenant de plusieurs fournisseurs. Ils ont permis de constater que les besoins du BSM correspondaient mieux à un logiciel de gestion des relations avec la clientèle (GRC) qu'à un système de gestion d'association traditionnel. L'analyse de notre fournisseur a indiqué qu'Al-Anon n'avait pas vraiment besoin de fonctionnalités liées aux collectes de fonds ou à la gestion des dons à long terme. Il a donc évoqué ces particularités comme les principales raisons de sa recommandation d'explorer des solutions de logiciels de gestion des relations avec la clientèle.

Après avoir décidé de poursuivre le processus en considérant les options de logiciel de gestion des relations avec la clientèle, le personnel et le consultant ont assisté à cinq démonstrations de solutions logicielles CRM proposées pour le Bureau des Services Mondiaux. À la fin de l'année, le personnel avait réduit ce nombre à deux solutions. Les travaux sur cette stratégie devraient se poursuivre en 2026, la décision définitive devant être prise en début d'année et la phase de développement devant débuter au milieu de 2026. La phase de développement et de mise en œuvre devrait durer 18 à 24 mois supplémentaires avant d'être achevée.

En attendant, nous continuons d'apporter des mises à jour mineures au système iMIS afin de répondre aux besoins actuels et évolutifs de l'organisation. Par exemple, en 2025, le personnel a configuré iMIS pour enregistrer les notifications des membres au BSM concernant leur intention de faire un legs à Al-Anon par le biais de leur testament. En consignant ces informations dans le dossier du membre au sein d'iMIS, le personnel peut garantir le respect de la Septième Tradition lors de l'acceptation des contributions par legs.

Refonte des systèmes centraux : système de comptabilité

En 2024, le personnel a constaté que notre logiciel de comptabilité actuel arrivait en fin de durée de vie utile. Microsoft ayant décidé de mettre fin au soutien de Great Plains, nous avons pris conscience de la nécessité pour l'organisation de migrer vers une plateforme comptable moderne et entièrement prise en charge, capable de répondre à nos besoins opérationnels actuels et futurs. Après avoir évalué les options disponibles, le personnel a choisi NetSuite comme nouveau système comptable. Cette transition garantira la continuité, améliorera l'efficacité et permettra aux opérations financières du BSM d'évoluer à long terme. Le nouveau logiciel éliminera le besoin de serveurs sur site et de mises à jour manuelles. La solution est conçue pour s'intégrer facilement à d'autres systèmes d'entreprise que le personnel envisage, tels que les systèmes de logiciel de gestion des relations avec la clientèle, et elle offre une automatisation améliorée des processus. L'équipe de la comptabilité a commencé la mise en œuvre du nouveau système comptable en novembre et prévoit de l'achever d'ici mars 2026.

Atténuation des risques : mise en place d'une classification des données et utilisation de l'intelligence artificielle (IA)

Tout au long de l'année 2025, l'équipe chargée de l'atténuation des risques a poursuivi ses efforts pour identifier, évaluer et atténuer les risques opérationnels et informatiques en collaboration avec notre responsable virtuel de la sécurité des systèmes d'information (vCISO). Les domaines prioritaires comprenaient l'élaboration d'une politique de classification des données, l'évaluation des impacts de la nouvelle législation relative à l'utilisation des applications mobiles par les mineurs et la gestion des clés de liaison.

Politique de classification des données

En 2025, le personnel a défini une politique de classification des données pour la gestion des données et de la correspondance au sein du BSM, lors de la communication avec des serviteurs de confiance au sein de la structure de service et lors de la publication d'information. La politique de classification des données a été communiquée au personnel en début d'année et est progressivement mise en œuvre.

Utilisation de l'intelligence artificielle

À mesure que les technologies et les plateformes d'intelligence artificielle (IA) se généralisent et deviennent plus accessibles, le BSM continue de solliciter des avis juridiques, le cas échéant, afin de s'assurer qu'il protège adéquatement ses actifs numériques. Nous examinons notamment la Documentation Approuvée par la Conférence protégée par le droit d'auteur, et évaluons comment intégrer l'IA efficacement et de manière appropriée dans nos opérations commerciales. Le BSM reconnaît la commodité et l'utilité des technologies en constante évolution, mais est également tout à fait conscient de la possibilité que leur utilisation puisse entraîner des conséquences imprévues. Le BSM continue de rechercher, d'explorer et de comprendre les différentes options tout en plaçant la

protection juridique de ses actifs et le bien d'Al-Anon dans son ensemble au cœur même de toute analyse ou décision.

En ce qui concerne les actifs numériques, la conseillère juridique du BSM a suggéré une révision minimale de l'avis de droit d'auteur actuel d'AFG, Inc., qui figure dans toutes les publications, et a recommandé d'inclure une formulation supplémentaire dans la mention figurant sur les enregistrements audio et les livres électroniques, interdisant l'utilisation des publications pour « entraîner » l'IA générative et développer des modèles de langage basés sur l'apprentissage automatique. L'avis de droit d'auteur révisé figure sur chaque nouvelle impression de la Documentation Approuvée par la Conférence et des outils pour le service appropriés, et est inclus dans la publication de nouveaux livres en version numérique.

Quant aux solutions informatiques, le BSM utilise la suite d'applications Microsoft, qui comprend Outlook, Word et Teams, comme principale plateforme de productivité pour ses opérations quotidiennes. Cette année, Microsoft a intégré plus largement Copilot, son outil d'IA, dans de nombreuses applications. Le personnel a évalué les déclarations relatives à la protection des données et de la vie privée du logiciel afin de déterminer s'il existe des risques pour AFG, Inc. liés à l'utilisation de l'outil Copilot de Microsoft. Le personnel a appris qu'en vertu des termes du contrat de licence, les informations du BSM restent dans les limites de service Microsoft 365, de sorte que les données d'AFG, Inc. ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'IA. Ceci, associé à d'autres éléments de sécurité et de confidentialité, a fourni les garanties nécessaires pour permettre au personnel d'utiliser Microsoft 365 Copilot afin d'accroître sa productivité.

Juridique : Protéger le nom d'Al-Anon

Vali F., directrice générale
Sarah S., directrice des programmes
Tracey S., directrice adjointe – Services internationaux
Suzette McKinney, responsable des publications (non-membre)

Protection des marques déposées et des droits d'auteur

Bien que la Douzième Étape stipule : « Nous avons essayé de transmettre ce message à d'autres… », le Bureau des Services Mondiaux est chargé par le Conseil d'Administration d'informer la fraternité sur la manière de partager l'expérience, la force et l'espoir de notre programme sans enfreindre les droits d'auteur et les marques déposées d'AFG, Inc. La documentation d'Al-Anon est une ressource précieuse et la facilité avec laquelle elle peut être partagée à l'ère numérique présente des défis. En 2025, le BSM a continué à sensibiliser les membres et les organisations à l'utilisation appropriée des documents protégés par droits d'auteur et des marques déposées. Les enregistrements de droits d'auteur et de marques déposées contribuent à garantir la propriété intellectuelle d'AFG, Inc. Cette protection de ses textes aide également à prévenir toute dilution ou déformation de notre programme et de ses principes spirituels. La protection juridique des différents logos Al-Anon contribue à garantir que les documents Al-Anon présentent une identité visuelle unifiée et soient reconnaissables à l'échelle mondiale, au sein des structures internationales et dans de multiples langues.

En 2025, le BSM a traité plus de 75 demandes d'autorisation de reproduction soumises par le biais du formulaire en ligne sur alanon.org ou par courriel. Ces demandes concernent la reproduction d'extraits des publications d'AFG, Inc. destinés à être utilisés par les corps de service des Groupes Familiaux Al-Anon et dans les publications Al-Anon, ainsi que dans des publications extérieures à Al-Anon, telles que les mémoires d'une personne. Le personnel du BSM vérifie la longueur et l'exactitude de l'extrait demandé et examine la demande dans le contexte où il apparaîtra afin de réduire le risque qu'il soit cité hors contexte ou mal interprété. Nous sommes sensibles à l'attention que les personnes portent au droit d'auteur et leur volonté de fournir les informations nécessaires afin que le BSM puisse demander des modifications à une soumission ou accorder son autorisation.

Tout au long de l'année, le BSM a répondu à des signalements de violations présumées des droits d'auteur et des marques déposées dans divers contextes. La Documentation Approuvée par la Conférence fait souvent l'objet de signalements lorsqu'elle est publiée sur des comptes de réseaux sociaux, notamment Facebook, YouTube et WhatsApp. Ces publications peuvent prendre la forme de captures d'écran, de vidéos montrant des personnes lisant des documents protégés par le droit d'auteur ou d'enregistrements audio provenant des lectures quotidiennes d'Al-Anon. Une fois contactés, les titulaires de comptes se montrent souvent réceptifs à la demande du BSM visant à faire supprimer le compte, la vidéo ou l'enregistrement.

- Le retrait d'un compte d'une plateforme telle que Facebook s'avère plus difficile, car il est souvent compliqué d'identifier et de communiquer avec le propriétaire ou l'administrateur du compte. Conformément à l'autorité et à la responsabilité qui lui ont été déléguées, le BSM prend ce défi au sérieux et persévère dans ses efforts pour protéger ses droits d'auteur et ses marques déposées en notifiant les individus et les plateformes lorsque des violations se produisent.
- Le BSM a obtenu des résultats positifs auprès de Scribd et d'Apple Books, qui ont supprimé du contenu illégal sur des sites où les utilisateurs étaient invités à télécharger de la DAC protégée par le droit d'auteur moyennant paiement. De même, le BSM a obtenu la suppression de comptes sur la plateforme TikTok portant atteinte aux droits d'AFG, Inc.

Le BSM intervient également lorsqu'il reçoit des signalements de violations présumées de la marque déposée de son nom ou de son logo. Dans certains cas, cette infraction prend la forme de l'utilisation du logo sans autorisation, par exemple dans un livre de développement personnel, un compte de réseau social, lorsque le logo a été surimprimé, ou encore lorsque des éléments graphiques y ont été ajoutés. Les situations dans lesquelles le nom d'Al-Anon est utilisé comme nom de domaine pour un site Web sont particulièrement complexes, car elles nécessitent plusieurs étapes supplémentaires pour identifier à qui adresser l'avis de violation et obtenir une intervention de la plateforme d'hébergement. Cette année, le BSM a réussi à faire fermer plusieurs sites Web utilisant le nom d'Al-Anon ou à faire supprimer leur contenu.

Comme dans les situations impliquant le droit d'auteur, le BSM contacte la personne ou l'organisation responsable, lui rappelle nos responsabilités au titre de la Quatrième Garantie tout en expliquant en quoi les droits de propriété intellectuelle d'AFG, Inc. sont enfreints et demande des modifications qui protégeront le nom, le logo et le matériel défendu par le droit d'auteur d'Al-Anon. Le BSM continue de sensibiliser et d'informer les membres, les groupes et les structures internationales par le biais de son site Web et de répondre aux questions individuelles concernant les utilisations autorisées de la DAC et du matériel protégé par le droit d'auteur et les marques déposées. le BSM s'efforce de soutenir les efforts visant à diffuser la connaissance du programme Al-Anon et de ses ressources conformément à la politique d'Al-Anon et à la loi.

Faire amende honorable si nécessaire

Bien qu'il ne s'agisse pas d'une question juridique de droits d'auteur, le BSM a néanmoins eu l'occasion, en 2025, de mettre en pratique les principes d'Al-Anon après avoir identifié à tort l'image de l'affiche « Girl in a Bottle » (la fille dans la bouteille) comme provenant d'une région de la CSM plutôt que du Bureau des Services Généraux (BSG) d'Afrique du Sud. Après avoir été informé de l'erreur publiée dans un article de la revue *The Forum*, le personnel du BSM a confirmé qu'il s'agissait bien d'une erreur et rédigé une « Note du BSM » pour s'excuser de la publication de l'article dans le numéro d'octobre 2025. Le BSM est reconnaissant envers les serviteurs de confiance du BSG d'Afrique du Sud d'avoir gracieusement accepté notre amende honorable.

Enregistrement de la marque

Afin de protéger le nom Al-Anon à l'échelle mondiale, le BSM est chargé d'enregistrer la propriété de ses marques déposées – les noms Al-Anon et Alateen ainsi que les trois logos Al-Anon – dans chaque pays où les Groupes Familiaux Al-Anon sont présents. Les procédures d'enregistrement de

marques au niveau international peuvent prendre plusieurs mois, voire plusieurs années. Cette année, les enregistrements de marques ont été finalisés en Bolivie et des preuves d'utilisation ont été fournies pour l'Afrique du Sud, le Guatemala et l'Argentine afin de maintenir la validité de ces enregistrements.

Des demandes d'enregistrement de marques ont également été déposées pour la première fois en Chine, ce qui s'est avéré une procédure plus complexe. À l'heure actuelle, deux enregistrements ont été approuvés, tandis que d'autres ont été rejetés ou sont en cours d'examen. Le personnel du BSM collabore avec son consultant en propriété intellectuelle et des conseillers juridiques locaux en Chine afin d'évaluer les options et de déterminer la meilleure voie à suivre pour que les marques déposées d'Al-Anon puissent être effectivement enregistrées et utilisées par le nombre croissant de groupes actifs en Chine.

Lignes directrices en matière d'image de marque pour les serviteurs de confiance

Depuis l'énoncé de la CSM de 1966 sur les relations publiques et sa réaffirmation par la CSM de 1971, le BSM et les structures internationales ont respecté son message selon lequel « Al-Anon doit continuer de croître sans quoi il cessera d'exister » grâce à la communication avec le public et à la sensibilisation. En maintenant une cohérence au fil du temps, la « marque » des Groupes Familiaux Al-Anon – qui comprend des éléments tels que le logo Al-Anon (triangle bleu), les noms Al-Anon et Alateen, et même le slogan « De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques » – est désormais reconnue mondialement comme un programme de rétablissement qui vise à aider les familles et les amis des alcooliques. Aujourd'hui, ces éléments de marque sont utilisés avec cohésion sur de multiples plateformes, notamment dans la presse écrite, les médias numériques et les réseaux sociaux. L'homogénéité accroît la notoriété, met en valeur le caractère distinctif de notre message et empêche la marque de se diluer ou de devenir générique.

Le maintien d'une image de marque uniforme n'est pas seulement une question d'esthétique; c'est aussi une stratégie essentielle pour protéger la marque Al-Anon. Ces efforts garantissent que le nom Al-Anon reste légalement protégé contre toute contrefaçon et continue de servir de ressource fiable pour les personnes qui recherchent de l'aide.

En 2025, le personnel a entrepris une évaluation de notre marque afin de déterminer si les éléments actuels posaient des problèmes ou devaient être retravaillés pour rester attrayants. Au cours de ce processus, le personnel a découvert que les non-membres confondaient parfois le nom « Al-Anon » avec « A.I.-Anon » ou Artificial Intelligence-Anon. Oups! Le personnel a été très heureux de faire cette découverte et a immédiatement réagi en ajoutant un petit « crochet droit » au « l » du nom Al-Anon afin d'améliorer la compréhension. L'analyse réalisée par un tiers a également fourni d'autres informations qui étaient à l'étude à la fin de l'année. Le personnel a hâte de partager en 2026 un guide complet sur l'image de marque d'Al-Anon qui fournira aux serviteurs de confiance des normes claires et applicables pour utiliser les éléments de la marque de façon uniforme. En définissant des éléments tels que les logos, les couleurs, la typographie et le ton, ce guide contribuera à garantir une utilisation plus standardisée.

La DAC à l'échelle mondiale

La stratégie « Documentation Approuvée par la Conférence à l'échelle mondiale » a été lancée en 2023. Celle-ci visait à répondre aux besoins constants des structures internationales d'accéder à de la Documentation Approuvée par la Conférence dans les langues parlées par leurs membres. Son principal objectif est de multiplier les options offertes aux structures déjà autorisées à traduire et à réimprimer la Documentation Approuvée par la Conférence. Cette stratégie leur permet de vendre ou de partager des droits de réimpression avec d'autres structures qui ne disposent pas de suffisamment de fonds pour imprimer la documentation ou qui sont incapables de le faire elles-mêmes en raison d'ententes existantes.

En 2025, deux projets pilotes ont été lancés : le premier est un scénario acheteur/vendeur et le second autorise à la fois l'achat/la vente et la réimpression des traductions produites par la structure vendeuse. Avant le lancement, le BSM a facilité les discussions avec le Conseil d'Administration, les bénévoles et les membres du personnel de chaque structure. Le personnel a été touché par l'engagement dont chacun de ces serviteurs de confiance a fait preuve en collaborant pour créer des ententes mutuellement avantageuses.

Le BSM a suivi chaque projet pilote de près, en communiquant régulièrement avec les structures, tant individuellement que collectivement, afin de recueillir leurs commentaires et d'apporter les ajustements nécessaires. Comme c'est souvent le cas avec les nouveaux processus, certains retards initiaux étaient inévitables; il est donc d'autant plus encourageant d'apprendre que les structures participant au premier projet pilote ont jugé le modèle de tarification, les modalités d'expédition et la qualité de la documentation mutuellement satisfaisants. L'accord officiel pour le deuxième scénario a été signé récemment, et la rétroaction a aussi été positive jusqu'à présent, en particulier en ce qui concerne la faisabilité de la réimpression des traductions reçues de la structure vendeuse. Le BSM a hâte de voir comment ces accords fonctionnent dans la pratique à mesure que les projets pilotes se poursuivent et de soutenir les structures dans l'obtention de documentation pour leurs membres.

Domaine : Engagement mondial

AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.

Coordination de la Conférence des Services Mondiaux

Jayme C., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence (Administratrice)
Suzanne M., directrice adjointe – Événements et histoire des Services mondiaux

Conférence des Services Mondiaux de 2025

Les préparatifs de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) de 2025, la réunion d'affaires annuelle d'Al-Anon, se sont déroulés dans un esprit à la fois pragmatique et inspirant. Le choix d'un nouveau site dans le Connecticut plutôt que des alternatives à New York a donné au BSM l'occasion de bien gérer les ressources de la fraternité. Ainsi, nous avons réduit les frais d'hébergement et de restauration tout en garantissant que les membres de la Conférence puissent participer à la visite spirituelle tant appréciée de Stepping Stones. Parallèlement, le BSM a présenté une nouvelle série de bannières rétractables au design soigné, mettant en avant les Héritages (les Étapes, les Traditions, les Concepts de Service et les Garanties Générales de la Conférence) en anglais, en français et en espagnol. Exposées dans l'espace de la Conférence aux côtés d'une bannière illustrant le schéma de la structure de la Conférence des Services Mondiaux, elles ont servi de rappel discret de la raison pour laquelle nous nous réunissons chaque année en avril. Après la Conférence, les fichiers graphiques des bannières sur les Héritages ont été publiés dans la communauté des membres de la CSM sur AFG Connects afin que les Circonscriptions puissent les utiliser pour faire imprimer leurs propres bannières.

Un soir, les membres de la Conférence de 2025 ont été subitement confrontés à un changement de salle inopiné, ce qui a contraint la CSM à quitter la salle spacieuse de la séance plénière pour une salle de groupe plus petite, de forme irrégulière et de surcroît très exiguë. Au premier abord, même si cela semblait être un problème, ce contretemps imprévu a été l'occasion d'une expérience spirituelle intime. En effet, une telle proximité manque parfois aux membres dans le vaste espace d'une séance plénière et cela s'est avéré un moment profondément apaisant de la semaine. Dans cette petite salle, les membres de la Conférence ont reconnu l'œuvre de leur Puissance Supérieure.

Depuis plusieurs années, les membres de la Conférence votent par voie électronique en utilisant différentes méthodes, ce qui permet de gagner du temps et de réduire le risque d'erreur humaine

lors du dépouillement des bulletins papier. La dernière approche utilisée en 2025 consistait en une plateforme Web qui s'est avérée particulièrement efficace. Le personnel est reconnaissant d'avoir trouvé un système de vote fiable et convivial qui lui évitera d'avoir à rechercher une nouvelle plateforme pour 2026.

Le comité d'élaboration chargé de Stepping Stones, dirigé par des Délégués, a organisé la visite facultative qui a eu lieu le lendemain de la clôture de la Conférence. Les Délégués ainsi que quelques bénévoles du BSM qui n'avaient jamais visité Stepping Stones, la maison de Lois W. et de son mari Bill, se sont rendus ensemble en minibus chez les cofondateurs à Katonah, dans l'État de New York. Les participants ont rapporté avoir ressenti un renouveau et un soutien spirituels grâce à ce voyage de groupe et à la visite. À la suite de la décision prise par le Conseil d'Administration en 2024 de maintenir les visites à Stepping Stones dans le cadre de l'expérience de la CSM 2028, le personnel du BSM sera à nouveau chargé de coordonner la visite de 2028.

Planification de la Conférence des Services Mondiaux de 2026

La planification initiale de la CSM de 2026 d'Al-Anon comprenait l'établissement d'un programme sur cinq jours, l'essai de quatre jours ayant pris fin à la clôture de la CSM de 2025. L'équipe du leadership de la Conférence a tenu compte des commentaires formulés et apporte des améliorations à l'expérience de la Conférence en se basant sur les évaluations de la CSM de 2025 concernant la durée des journées et la nécessité d'avoir davantage de pauses.

Fort d'un soutien retentissant de la part de la CSM de 2025, le groupe de travail sur la collaboration à l'ordre du jour de la CSM, composé de trois Délégués et de deux membres de l'équipe du leadership de la Conférence, a rempli sa double mission tout au long du second semestre de 2025 :

1. Recueillir les idées des Délégués pour la CSM de 2026; et
2. Évaluer l'ordre du jour préliminaire de la CSM établi par l'équipe du leadership de la Conférence afin d'identifier les préoccupations concernant le calendrier ou le contenu, ainsi que les possibilités de participation des Délégués.

La présidente du groupe de travail a été invitée à participer à deux réunions de l'équipe du leadership de la Conférence afin de présenter les commentaires et les conclusions du groupe de travail. L'équipe du leadership de la Conférence a ensuite tenu d'autres réunions pour examiner et intégrer les suggestions formulées par le groupe de travail. Ses membres ont été impressionnés par l'engagement et la volonté de participation des membres du groupe de travail, ainsi que par la qualité des idées proposées. L'invitation « Opportunities to Serve » (opportunités de service) envoyée à la fin de l'année comprenait le groupe de travail sur la collaboration à l'ordre du jour de la CSM ainsi que le groupe de travail pour la facilitation des points choisis à l'ordre du jour, tous deux issus du comité d'élaboration de 2024-2025 : Participation des Délégués chargés du développement de l'ordre du jour.

Perspective – Importance de la participation des Délégués

Jayme C., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence (Administratrice)
Jean H., vice-présidente du Comité de coordination international (Administratrice)

• • • • •

En partageant nos réflexions, nous reconnaissons qu'il ne s'agit pas d'une entreprise solitaire. Nous voulons honorer l'esprit de service, partager nos perspectives et aller au cœur de ce que nous avons appris.

Le groupe de travail sur la collaboration à l'ordre du jour (qui relève de l'équipe du leadership de la Conférence) s'est attelé à la tâche importante de réviser l'ordre du jour de la Conférence des Services Mondiaux. Ce processus a permis d'apporter des éclairages précieux sur son contenu, sa structure et son calendrier, en grande partie grâce aux contributions des Délégués.

Jayme : *Je dois avouer que j'ai abordé ce processus avec un certain scepticisme. L'ampleur de la tâche semblait décourageante et je me demandais comment ce groupe allait pouvoir mener à bien une révision aussi exhaustive. Au fur et à mesure que la collaboration s'est développée, j'ai pu constater la force qui émerge lorsque des voix diverses s'unissent autour d'un objectif commun. Ce qui semblait au départ être un grand défi s'est transformé en une occasion de croissance et de compréhension mutuelle.*

Jean : *Nos structures internationales sont des partenaires qui partagent librement leurs connaissances, offrent leur aide et sont heureuses de recevoir notre soutien. Lorsque les Délégués participent à leur propre conférence, nous voyons comment ils approfondissent leur compréhension de nos principes et renforcent le fondement de l'espoir que nous partageons tous. Leur participation apporte de nouvelles perspectives et, plus important encore, elle affirme que nous sommes tous égaux – peu importe la taille de la structure ou le nombre d'années d'appartenance à Al-Anon. À travers ce processus, nous voyons les individus grandir.*

Ces expériences soulignent l'importance d'écouter véritablement la voix de nos Délégués. Leurs réflexions élargissent notre vision, enrichissent notre prise de décision et réaffirment la sagesse collective qui sous-tend notre travail de service. En mettant en pratique le Quatrième Concept, nous favorisons une culture de participation où chaque voix est la bienvenue, chaque point de vue est valorisé et notre cheminement commun se renforce grâce à un dialogue inclusif.

Comité des politiques

Debbie P., présidente du Comité des politiques (Administratrice)

La Cinquième Tradition d'Al-Anon nous rappelle que notre unique but est d'aider les familles des alcooliques. Comme en témoigne le Condensé des politiques, le travail du Comité des politiques soutient cet objectif. Ces principes directeurs contribuent à assurer l'unité spirituelle et l'inclusivité pour les membres et les groupes à travers le monde. Ce processus réfléchi et respectueux a été mis en œuvre lors de l'élaboration des recommandations au Conseil d'Administration, et ultimement à la Conférence des Services Mondiaux. C'est une responsabilité que nous assumons avec le plus grand sérieux et un engagement sincère.

Cette année, le Comité des politiques a poursuivi son étude des Douze Concepts de service d'Al-Anon, renforçant ainsi notre engagement continu envers les principes spirituels.

Le groupe de travail sur la politique « Services locaux – Autonomie des groupes » a achevé sa mission lorsque la Conférence des Services Mondiaux a approuvé la politique révisée, concluant ainsi un travail qui avait débuté sous la forme d'un groupe de réflexion en 2017.

Les discussions sur la section « Dilution du programme Al-Anon » du Condensé des politiques ont conduit à la création d'un groupe de travail et ses rapports seront communiqués ultérieurement.

Lors de la CSM de 2025, les discussions se sont poursuivies au sujet de la politique intitulée « Choisir le nom d'un groupe », adoptée par la Conférence des Services Mondiaux de 2024. Bien qu'il y ait eu consensus sur le fait que la politique en elle-même ne posait pas de problème, des questions ont été soulevées quant à sa mise en œuvre. Par conséquent, la CSM a convenu de suspendre la mise en œuvre relative aux identifiants de nom de groupe jusqu'à la CSM de 2026, laissant ainsi aux Délégués le temps de recueillir les commentaires des Circonscriptions tout en continuant à encourager la création d'un environnement accueillant pour les membres actuels et futurs d'Al-Anon. Le Comité des politiques reste déterminé à écouter toutes les voix alors que les Délégués se rendront à la CSM de 2026 pour partager les points de vue de leurs Circonscriptions.

Au cours de la réunion d'octobre, les membres ont été invités à réfléchir à l'impact du Comité des politiques et des politiques à l'échelle mondiale. La conversation qui en a résulté a augmenté notre compréhension et témoigne de la profondeur de l'engagement du Comité envers son champ d'action et ses responsabilités, aujourd'hui et à l'avenir.

Le Comité des politiques poursuit son objectif d'interpréter nos guides de base, les Douze Traditions et les Douze Concepts de service, dans tout ce que nous faisons.

Soutenir la structure de la CSM et ses serviteurs de confiance

Sarah S., directrice des programmes
Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté
Heather S., directrice adjointe – Communications avec le public
Suzanne M., directrice adjointe – Événements et histoire des Services mondiaux

• • • • •

Délégués de la Conférence des Services Mondiaux

Avant que les Délégués ne finalisent leurs préparatifs de voyage pour la CSM de 2025, des membres du personnel de deux services du BSM ont collaboré et animé une séance de formation sur les déplacements requis pour la CSM. Cette présentation a permis de clarifier les informations sur le financement de la Conférence, ainsi que sur ce que le budget de la Conférence couvre ou pas. La plateforme de voyage du BSM, utilisée par les Délégués pour réserver leurs vols, a également été étudiée lors de cette réunion. Le succès de la session s'est manifesté par le bon déroulement du processus de réservation pour la Conférence de 2025.

Le personnel et l'équipe du leadership de la Conférence ont continué à soutenir les Délégués tout au long de l'année grâce à AFG Connects, une plateforme de communication où les Délégués peuvent « discuter entre eux et réfléchir ensemble », ainsi que recevoir des informations pertinentes, y compris les documents nécessaires à la préparation de la Conférence.

Circonscriptions faisant partie de la structure de la CSM

En 2025, le personnel et les bénévoles du BSM ont organisé les présentations virtuelles de la Lettre de la présidente du Conseil d'Administration aux 68 zones de structure de la CSM à la suite des réunions du Conseil d'Administration de janvier, juillet et octobre. Après avoir entendu les commentaires informels des Délégués lors des visites dans les Circonscriptions, le Conseil d'Administration a invité tous les Délégués actuels à donner leur avis par le biais d'un sondage sur la présentation afin de comprendre comment celle-ci pourrait être améliorée. C'est ainsi que le temps alloué aux questions et réponses de la « séance générale » a été prolongé, et les séances en petits groupes ont été raccourcies. Cette approche a permis de répondre aux questions des Délégués et a semblé être bien accueillie par tous les participants. Ces présentations comprennent des mises à jour du trésorier d'AFG, Inc., de la présidente du Comité des politiques et de la présidente de l'équipe du leadership de la Conférence. Elles offrent aussi aux Délégués la possibilité de poser des questions à leurs Administrateurs désignés.

En outre, on demande souvent au personnel et aux bénévoles du BSM d'apporter leur soutien et leurs suggestions à certaines Circonscriptions face à de défis ou des occasions de croissance. Cette année, le personnel et les bénévoles du BSM ont participé à la fois aux assemblées et aux réunions avec les responsables de Circonscription sur des sujets tels que la manière dont les Circonscriptions constituées en société font la distinction entre l'autorité et la responsabilité traditionnelles et celles d'ordre juridique. Le personnel et les bénévoles apprécient l'occasion qui leur est donnée d'aider les Circonscriptions à appliquer les principes et Héritages d'Al-Anon pour résoudre des situations difficiles. Ils sont reconnaissants de voir comment ces serviteurs de confiance participent avec humilité à l'élaboration d'une conscience de groupe qui sert leurs membres et le but premier d'Al-Anon.

En 2025, le Bureau des Services Mondiaux a présenté des excuses pour son retard dans l'examen des politiques de publication des listes de réunions soumises. Ces excuses comprenaient la publication d'un guide préliminaire d'examen des politiques de publication des listes de réunions qui est destiné aux Circonscriptions. Celui-ci fournit des suggestions sur les étapes clés nécessaires pour que le BSM puisse soutenir les politiques de publication des listes de réunions des Circonscriptions. Le personnel a abordé la question de la capacité de SPIRiT (la table ronde du personnel du BSM sur la mise en œuvre

des politiques) et a demandé aux Délégués de fournir des informations claires sur les problèmes de groupe survenant dans leurs Circonscriptions qui pourraient accroître l'urgence de l'examen de leur politique de publication. À la suite de cette publication, deux Circonscriptions ont informé le BSM de leur intention de revoir leur politique de publication de listes de réunions. De plus, une Circonscription a fait part de ses commentaires au Bureau des Services Mondiaux et a demandé un examen accéléré, lequel est en cours.

Le personnel et les bénévoles du BSM visitent les Circonscriptions

Le personnel et les bénévoles du BSM se sentent privilégiés d'avoir l'occasion de participer, en personne ou à distance, aux réunions de l'Assemblée de la Circonscription, aux congrès et à d'autres activités de service et de rétablissement. On demande souvent au personnel et aux bénévoles de partager leur cheminement personnel, leur travail de service dans Al-Anon et quelquefois d'animer un atelier. Le BSM a maintenu la pratique consistant à offrir aux nouveaux bénévoles et membres du personnel du BSM le soutien d'un mentor ou d'un collègue expérimenté lorsqu'ils se rendent dans une Circonscription pour la première fois dans le cadre de leurs fonctions de service mondial. Le BSM défraie toutes les dépenses liées au déplacement du mentor. Grâce à ces collaborations, les visiteurs du BSM ont abordé une grande variété de sujets. Par exemple, en 2025, le BSM a participé à quatre événements de Circonscription pour discuter de communication avec le public. L'intérêt de ces visites s'est clairement manifesté dans deux Circonscriptions où, après en avoir appris davantage sur les possibilités de travail de service, des membres se sont portés volontaires pour occuper des postes vacants de coordonnateurs des communications avec le public.

Cette année, le personnel a participé à 16 événements de Circonscriptions, tandis que les bénévoles du BSM ont visité 18 Circonscriptions, y compris un congrès Al-Anon hispanophone auquel participaient des membres AA. La possibilité de partager notre cheminement personnel dans le rétablissement avec les membres au niveau local permet de combler le fossé entre le bureau central et la fraternité. Le personnel et les bénévoles sont heureux d'avoir l'occasion de servir de cette manière et de fournir toutes sortes de sessions supplémentaires pour vos événements!

Perspective – Établir une connexion avec nos membres hispanophones

Magdalena E., membre du Conseil d'Administration

• • • • •

J'ai été invitée à un congrès Al-Anon hispanophone auquel participaient des membres AA. Le comité organisateur m'a demandé d'intervenir lors de quatre séances différentes pour parler de la maladie de l'alcoolisme et des répercussions qu'elle a sur la famille, ainsi que de la manière de mener sa vie en utilisant les outils et les principes de rétablissement d'Al-Anon.

Au cours de chaque séance, je me suis concentrée sur la solution plutôt que sur le problème, convaincue que la plupart des participants connaissaient déjà trop bien les souffrances causées par la maladie. J'ai souligné l'importance du parrainage, de la mise en pratique des principes dans toutes nos activités, de la croissance spirituelle qui découle du travail de service, ainsi que de la valeur du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen* (FP-24/27) en tant que guide pour le fonctionnement des groupes, des Districts et des Circonscriptions.

En dehors des séances officielles, de nombreux membres ont fait part de leur enthousiasme et de leur grande fierté de voir parmi nous deux hispanophones, une Administratrice et une représentante du BSM, qui reflétaient leurs propres expériences culturelles et linguistiques. Les membres ont posé des questions pertinentes sur la manière d'utiliser le *Manuel de Service*, de trouver la description des postes de service et d'appliquer les lignes directrices pour le service au sein de leurs groupes. D'autres ont partagé leur propre parcours dans le service et les changements positifs que le programme a apportés dans leur vie.

Plusieurs membres ont également évoqué le manque de réunions en personne dans les Circonscriptions rurales, ce qui m'a permis de présenter l'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon*. J'ai fait une brève démonstration et j'ai expliqué qu'elle permettait également d'accéder aux réunions d'Alateen.

Dans l'ensemble, ce fut une expérience positive et enrichissante et un honneur de transmettre le message au nom du BSM et d'être témoin de l'enthousiasme renouvelé des membres engagés dans le rétablissement et le service.

Établir une connexion avec les membres de la structure de notre CSM

Jeri W., membre du Conseil d'Administration

• • • • •

J'ai eu le plaisir d'assister au congrès 2025 du Missouri en septembre. Ma mission consistait à raconter mon histoire, mais ce qui m'a marqué durant ce voyage, c'est qu'Al-Anon est présent partout et que l'amour y est palpable, peu importe où je me rends.

Mon séjour a été enrichi par mon hôte dès le moment où elle est venue me chercher à l'aéroport. Au cours de notre trajet de trois heures, nous avons découvert combien de personnes originaires de Géorgie et de l'Alabama nous connaissions déjà. Je me suis tout de suite sentie comme chez moi.

Une fois sur place, l'accueil chaleureux était palpable partout. La première chose que j'ai remarquée, c'est que les porte-noms ne mentionnaient pas le nom des intervenants, ce qui m'a semblé être une façon de rassembler tous les participants. Il n'y avait ni étrangers ni invités inscrits, seulement des amis que je n'avais pas encore rencontrés. J'ai ressenti l'amour et l'enthousiasme qui caractérisent les membres Al-Anon.

J'ai deux souvenirs bien précis de cette fin de semaine-là. J'ai assisté à une réunion à la lueur des bougies sur le thème « Mettre en lumière la gratitude ». Bon nombre des témoignages portaient sur la perte et sur la façon dont nous pouvions rester reconnaissants même lorsque des tragédies surviennent dans notre vie. J'ai également participé à un atelier intitulé « Branchez-vous et rayonnez! », qui traitait des lumières, de notre relation avec notre Puissance Supérieure et du parrainage.

Sur le plan personnel, j'avais l'impression d'avoir déjà vécu au Missouri et de connaître personnellement les participants. J'ai été profondément touchée par la générosité, l'amour et le soutien dont les membres ont fait preuve tout au long de la fin de semaine, non seulement envers les conférenciers, mais aussi envers tous les participants. Mon premier souhait pour vous : si jamais vous avez l'occasion d'assister à une conférence, je vous conseille vivement de ne pas laisser passer cette chance. Mon deuxième souhait : invitez les Administrateurs à vos événements, car c'est notre désire de vous rencontrer dans votre Circonscription!

Développer les dirigeants du futur : transmettre notre savoir

Lors de la Conférence des Services Mondiaux de 2025, le comité d'élaboration chargé du développement des dirigeants du futur du Conseil d'Administration a présenté le contexte et les concepts qui sous-tendent la stratégie du Plan stratégique : *Transmettre notre savoir – relier et autonomiser les générations par le transfert de connaissances ».* Cette stratégie a été conçue à l'interne durant deux ans par le biais de multiples canaux au sein de la structure des services. Les membres de la Conférence ont proposé ce concept dans le cadre d'un appel à projets spéciaux visant à utiliser les excédents du fonds de réserve. Les membres du Conseil d'Administration ont identifié ce besoin à la suite d'une discussion avec le groupe de travail sur la Vision de l'avenir en juillet 2024, autour de la question générative : « Comment développer les dirigeants du futur? » Le personnel du BSM a présenté ce concept à l'aide d'une proposition étoffée intitulée « Transmettre notre savoir : *relier et autonomiser les générations par le transfert de connaissances ».* Les objectifs généraux énoncés étaient la nécessité de raviver la passion pour le service Al-Anon et de veiller à ce que les membres transmettent l'expérience et la sagesse des serviteurs de confiance d'une génération à l'autre.

La présentation à la CSM 2025 a présenté les phases clés du projet « Développer les dirigeants du futur », qui se déroulera sur plusieurs années. Ce projet prévoit que le personnel du BSM collabore avec d'anciens Délégués et Administrateurs afin d'identifier les lacunes en matière de formation et de savoir institutionnel. En recueillant l'expérience et la sagesse de ces serviteurs de confiance, ce projet vise à concevoir des présentations complètes à partager lors des réunions de l'Assemblée de la Circonscription. Ces présentations mettront l'accent sur l'importance de préserver les connaissances fondamentales en matière de service et de raviver la passion pour le travail de service au sein d'Al-Anon. Cette approche collaborative garantit que les informations essentielles soient transmises efficacement, contribuant ainsi à la résilience à long terme des Groupes Familiaux Al-Anon.

En 2025, cette stratégie a été présentée lors de la CSM ainsi que durant la réunion zonale européenne. Les serviteurs de confiance, tant au niveau national qu'international, ont exprimé un vif enthousiasme à l'égard du projet et se sont déclarés prêts à le mettre en œuvre immédiatement. La majorité des membres ont reconnu qu'ils faisaient tous face au même défi : des connaissances importantes en matière de travail de service ne sont pas toujours transmises efficacement d'une génération à l'autre, ce qui peut créer des lacunes au sein de la structure de service. Au cours de ces deux rassemblements, les membres ont parlé avec passion, espoir et enthousiasme de l'impact potentiel du projet!

Coordonnateurs de la Circonscription

Un grand nombre de serviteurs de confiance occupent la fonction de Coordonnateur de la Circonscription et s'efforcent de réaliser le but premier d'Al-Anon au sein de la structure de la CSM. En 2025, le personnel du BSM a redoublé ses efforts pour mettre en pratique l'objectif du Plan stratégique d'engagement mondial, soit « investir dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance afin de préserver notre héritage et d'améliorer notre structure et nos opérations ». Pour ce faire, le personnel a augmenté la fréquence des communications et des formations pour nos Coordonnateurs de Circonscriptions qui sont si dévoués. Les coordonnateurs sont soutenus par diverses équipes au sein du BSM qui répondent avec attention aux différents besoins liés à ces rôles.

Coordonnateurs Alateen de la Circonscription et personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription

Chaque année en janvier, les nouveaux Coordonnateurs Alateen de la Circonscription sont invités à participer à une réunion de bienvenue afin de les aider à établir des bases solides pour transmettre le message d'aide et d'espoir aux adolescents affectés par la consommation d'alcool d'un proche. Les personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription reçoivent le même accueil chaleureux et sont présentées au personnel du BSM qui est leur principale ressource pour l'exercice de leurs fonctions de service. Dans le cadre de la recertification annuelle des membres Al-Anon engagés dans le service Alateen et des groupes Alateen, le BSM échange souvent des communications et organise fréquemment des formations. Une fois que la date limite de recertification du 15 juin est passée, un soutien continu est assuré par le biais de réunions de service trimestrielles. En 2025, l'équipe des Services aux groupes a continué à mettre de l'avant les possibilités d'utiliser la boîte à outils « Communications avec le public auprès des professionnels – Alateen » auprès de divers groupes de professionnels lors de ces réunions de service Alateen.

Coordonnateurs des archives de la Circonscription

Les réunions trimestrielles, les questions de discussion mensuelles et le soutien individuel avec les Coordonnateurs des archives de la Circonscription ont renforcé la collaboration et le partage des connaissances. Ces efforts s'inscrivent dans le plan stratégique du Conseil d'Administration en soutenant les membres, en favorisant la sensibilisation du grand public et en préservant l'héritage d'Al-Anon à l'échelle mondiale pour inspirer l'espoir et la continuité pour les générations futures.

Coordonnateurs de la revue *The Forum* de la Circonscription

Un questionnaire « Apprenons à se connaître » a contribué à alimenter les discussions lors du lancement de la réunion du printemps des Coordonnateurs de la revue *The Forum* de la Circonscription. Environ 25 coordonnateurs y ont participé. Le personnel du BSM a mensuellement fait un rapport sur les ventes de la revue *The Forum* et a répondu aux questions publiées sur AFG Connects afin de soutenir le rôle des serviteurs de confiance dans leurs efforts de sensibilisation et d'encouragement aux abonnements et aux contributions à la revue *The Forum*.

Coordonnateurs des Fichiers de groupes de la Circonscription

Dans le cadre de notre engagement continu envers les Coordonnateurs des Fichiers de groupes de la Circonscription, nous organisons des réunions de service trimestrielles où nous partageons notre expérience, notre force et notre espoir. Cette année, les sujets abordés lors de ces réunions comprenaient les réunions électroniques des groupes Al-Anon, la rotation des fonctions de travail de service et les avantages du parrainage de service pour les nouveaux Coordonnateurs des Fichiers de groupes de la Circonscription. Une réunion spéciale a également eu lieu début juin pour discuter de la mise en œuvre de la politique « Changer le nom d'un groupe ».

Plus de 100 participants – dont les Coordonnateurs des Fichiers de groupes de la Circonscription, leurs suppléants et tous les 68 Délégués de Circonscription – ont pris part à la discussion sur la mise en œuvre de la politique « Choisir le nom d'un groupe » et sur l'importance de bien accueillir les nouveaux venus. Cette réunion a été l'occasion d'explorer une approche collaborative entre le BSM et les Circonscriptions afin de s'assurer que les groupes comprennent bien la politique et les Traditions qui la sous-tendent. Ainsi, le BSM a mis en place une nouvelle approche qui implique les Délégués de Circonscription dans le processus d'examen des nouvelles inscriptions de groupes ou des changements de nom nécessitant un identifiant. Les Délégués de Circonscription, en collaboration avec les Coordonnateurs des Fichiers de groupes de la Circonscription, ils se sont chargés de vérifier que ces groupes avaient bien l'intention de respecter le but premier d'Al-Anon qui est d'accueillir toute personne affectée par la consommation d'alcool d'une autre personne. Le personnel du BSM a également mis en place des outils et des ressources pour soutenir les discussions au niveau de la Circonscription.

Coordonnateurs de la documentation de la Circonscription

Quatre conférences téléphoniques trimestrielles ont eu lieu en 2025, au cours desquelles les Coordonnateurs de la documentation de la Circonscription ont échangé des idées et partagé leurs meilleures pratiques. La participation variait entre 16 et 28 participants et les enregistrements ont été déposés sur AFG Connects afin que d'autres puissent les consulter à leur convenance. Les coordonnateurs ont indiqué avoir organisé de nombreux ateliers de rédaction dans leurs Circonscriptions, tant en présentiel qu'en ligne, et ont généreusement partagé les formats et les présentations de ces ateliers au sein de la communauté des coordonnateurs de la documentation de la Circonscription. À la suite d'un atelier de rédaction consacré à la publication PERSONAL/SERVICE SPONSORSHIP (Le parrainage personnel et le parrainage de service) [titres provisoires], un coordonnateur a envoyé au BSM un dossier contenant 65 témoignages de membres!

Coordonnateur des communications avec le public de la Circonscription

Les Coordonnateurs des communications avec le public de la Circonscription – y compris ceux chargés du français, de l'espagnol, de la coopération avec la communauté professionnelle, des institutions et de l'information publique – ont eu l'occasion de participer à sept réunions au cours de l'année 2025. La participation s'est élevée en moyenne de 20 à 30 participants sur un total potentiel de plus de 67 Coordonnateurs (certaines Circonscriptions ont plusieurs postes). Lorsqu'un poste est vacant au sein d'une Circonscription, le Délégué de la Circonscription est encouragé à inviter un autre membre susceptible qui exprime un intérêt quelconque pour cette fonction ou tout membre pouvant assurer les communications au nom de la Circonscription. Les membres du Comité des communications avec le public du BSM ont assisté à ces réunions afin de bien mettre à jour leurs collègues des Services mondiaux sur les progrès accomplis au cours de ces travaux.

Cette série de réunions a été agrémentée par une orientation en janvier et un rassemblement pour la célébration du travail de service en novembre, avec des sessions thématiques entre les deux. Celles-ci ont été animées par la directrice adjointe – Communications avec le public. D'autres membres du personnel du BSM et des serviteurs de confiance sont intervenus – dont un agent de liaison des Services d'Information Al-Anon (SIA) chargé des communications avec le public, un ancien Délégué de Circonscription et un ancien membre du Comité des communications avec le public du BSM. Ils ont abordé des sujets tels que l'étude en profondeur du *Manuel de Service*, l'utilisation des maillons du service pour aider à transmettre le message, la manière dont les communications avec le public soutiennent la Septième Tradition, et les stratégies visant à sensibiliser le public sur Al-Anon en septembre, pendant le Mois national du rétablissement. Les enregistrements des sessions sont diffusés de manière confidentielle sur AFG Connects, pour la communauté des Coordonnateurs des communications avec le public.

Une réunion conjointe spéciale a été organisée en février pour 55 Coordonnateurs des communications avec le public et Coordonnateurs Alateen. Le personnel groupes du BSM chargé des communications avec le public et des Services aux a collaboré pour présenter le nouvel outil de service : « Communications avec le public auprès des professionnels – Alateen », présentement affiché sur la page en anglais « Public Outreach Toolkit (Boîte à outils des Communications avec le public) » du site Web al-anon.org. Vous y retrouverez beaucoup de matériel partagé truffé de conseils pour une adaptation locale. Un enregistrement de cette réunion a été publié dans les communautés des Coordonnateurs Alateen et des Coordonnateurs des communications avec le public sur AFG Connects. Plus tard dans l'année, une enquête a été menée pour mieux comprendre comment les Coordonnateurs utilisaient cet outil de service. La rétroaction a été positive et une autre réunion conjointe visant à faire connaître Al-Anon et Alateen est prévue en 2026 dans le but de soutenir les membres dans leur collaboration avec les professionnels qui travaillent avec les jeunes.

Coordonnateurs de technologie de la Circonscription

En 2025, le BSM a publié un sujet de discussion mensuel dans la section de la communauté des Coordonnateurs Web et des membres des comités technologiques sur AFG Connects. Certains des sujets de discussion ont suscité des échanges animés portant sur la manière dont les Circonscriptions gèrent leurs inventaires de matériel et de logiciels et sur la façon dont les Coordonnateurs de technologie se tiennent informés sur l'évolution de la technologie.

Coordonnateurs Web de la Circonscription

La communauté des Coordonnateurs Web a organisé une téléconférence en novembre 2025 afin de partager les mises à jour du BSM concernant l'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon* et le projet de refonte du site Web à venir. Elle a entre autres discuté des meilleures pratiques et des méthodes pour faciliter la résolution de problèmes entre pairs parmi les coordonnateurs Web des circonscriptions. Les sujets de discussion mensuels sur AFG Connects ont continué à animer les conversations et à susciter l'engagement, encourageant les Coordonnateurs Web à partager leur expérience, leur force et leur espoir sur des sujets tels que la sécurité des sites Web, l'accessibilité et le dépannage technique. Cette combinaison de connexion en direct et de fils de discussion continus a renforcé la capacité de la communauté à se soutenir mutuellement dans ses fonctions de service.

Communication avec les Services d'Information Al-Anon (SIA), Centres de Distribution de Documentation (CDD) SIA/CDD (Intergroupe) combinés

Les Services aux groupes et les Archives AFG ont œuvré dans un effort concerté pour mettre à jour les informations relatives au SIA, au SIA/CDD et au CDD. L'équipe a poursuivi ses démarches individuelles auprès de ces entités de service et a organisé des réunions d'information afin d'aider à informer leurs serviteurs de confiance. Au fil des conversations, un thème central est apparu : la confusion concernant la relation entre les entités de service, la structure de service de Circonscription et la structure de la Conférence des Services Mondiaux (CSM). Afin de mieux expliquer ces sujets, le personnel du BSM a organisé des réunions d'information distinctes pour les différentes entités de service et a partagé des réflexions visant à éviter les conflits et tout risque de double gestion.

Soutenir les bénévoles du BSM

Vali F., directrice générale
Sarah S., directrice des programmes
Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté

• • • • •

Intégration et mentorat des bénévoles du BSM

Chaque année, les bénévoles du Bureau des Services Mondiaux consacrent énormément d'énergie à soutenir les objectifs du Plan stratégique et le but premier d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. Compte tenu des enseignements tirés de leur participation à l'American Society of Association Executives (Association américaine des dirigeants d'associations), l'équipe du leadership a reconnu l'importance d'accroître l'investissement du BSM dans le développement du leadership des nouveaux Administrateurs et des membres du Comité exécutif sans attribution régionale. La présidente du Conseil d'Administration a coordonné la mise à jour d'une fiche de conseils sur le mentorat afin d'offrir aux mentors bénévoles les suggestions dont ils ont besoin pour soutenir les membres qui accèdent à ces rôles stratégiques. En collaboration avec le personnel, la présidente et la vice-présidente ont peaufiné les présentations et les supports d'orientation afin d'améliorer la réunion d'intégration virtuelle et les sessions d'orientation en présentiel prévues en mai et juillet. Ces améliorations ont permis de rationaliser les informations clés, de se concentrer sur « l'essentiel d'abord » et de renforcer l'engagement grâce à l'interaction. Bien que le travail se poursuive, les premières rétroactions des nouveaux Administrateurs et membres sans attribution régionale de cette année ont confirmé qu'ils se sentaient nettement plus soutenus et mieux préparés à leurs rôles que le groupe qui avait débuté l'an dernier.

Road Trip! En Route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!

Notre dixième *Road Trip! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact* s'est tenu à Omaha, dans le Nebraska. Cent vingt-trois membres enthousiastes se sont préinscrits pour y participer, et deux autres se sont inscrits sur place. Comme toujours, la planification de l'événement a commencé bien avant : le personnel a finalisé les contrats d'hôtel en janvier, la collaboration entre le groupe de travail et le comité d'accueil a débuté en février, et les bénévoles du BSM ont commencé à préparer leurs témoignages personnels et leurs présentations dès le mois de juin.

Cette année, le comité d'accueil enthousiaste du Nebraska a demandé, et le Conseil d'Administration a approuvé, la vente de Documentation Approuvée par la Conférence lors de l'événement, à condition que le *Manuel de Service* et les brochures mentionnées lors de l'événement soient mis à la disposition des participants intéressés. D'ailleurs, les comités d'accueil des prochains Road Trip! pourront choisir ou non de vendre de la documentation.

Le lieu du Road Trip! 2026 a été tiré au sort parmi les candidatures soumises par les Circonscriptions. Le Conseil d'Administration a demandé au personnel du BSM d'évaluer la faisabilité des lieux dans l'ordre dans lequel ils ont été tirés au sort. Immédiatement après la réunion, un organisateur d'événements chargé de la sélection du site de la Réunion Internationale des Services Généraux d'Al-Anon (RISGA) et de la logistique de la Conférence des Services Mondiaux a entamé un processus d'évaluation rigoureux pour le premier lieu sélectionné. Le BSM était reconnaissant de pouvoir compter sur un organisateur aussi compétent pour renforcer les ressources du personnel. La présidente du Conseil d'Administration annoncera le site choisi pour le Road Trip! 2026 dans la lettre de la présidente du Conseil de janvier 2026.

International : Accroître notre disponibilité mondiale

Diane B., présidente du Comité de coordination internationale – 2024-25 (Administratrice)
Ann Marie Z., présidente du Comité de coordination internationale – 2025-26 (Administratrice)
Sarah S., directrice des programmes
Tracey S., directrice adjointe – Services internationaux

Soutien des structures à travers le monde

En tant qu'organisation mondiale, AFG, Inc. continue de renforcer ses liens avec les serviteurs de confiance qui soutiennent les groupes, les Services d'Information Al-Anon (SIA), les structures en voie d'évolution et les Bureaux des Services Généraux (BSG) dans plus de 140 pays. Préserver ces liens est essentiel pour assurer le bien-être de nos membres et l'unité de notre fraternité. Bien qu'elle collabore avec l'ensemble des membres du BSM**,** l'équipe des Services internationaux est l'ultime responsable de la communication avec la communauté internationale pour fournir des informations complètes et opportunes.

En 2025, cette équipe s'est adaptée pour refléter les besoins changeants de notre fraternité mondiale grâce à une collaboration fréquente avec notre assistante juridique et à l'intégration d'une assistante internationale et d'une traductrice – espagnol. L'assistante juridique du BSM a élargi ses responsabilités pour coordonner les autorisations de traduction et de réimpression, fournir des conseils détaillés aux structures et assurer la coordination avec les réviseurs indépendants des traductions de la Documentation Approuvée par la Conférence. Il restait toujours un poste à combler à la fin de l'année : celui de spécialiste des Services aux membres – International, un poste au sein du personnel nécessitant d'être membre Al-Anon et une expérience de travail de service. Le BSM espère le pourvoir au début de 2026.

De plus, cette année, l'équipe a rencontré le Comité de coordination internationale (CCI) au moins une fois par mois, voire plus souvent. Ces rencontres visaient à augmenter la fréquence des réunions dans le cadre d'un leadership partagé afin de transmettre le message d'espoir d'Al-Anon aux structures internationales à travers le monde. Étant donné que le parcours de chaque pays vers le développement de sa structure de service Al-Anon est unique, la fréquence des échanges évolue à mesure que la structure se développe et que les besoins changent.

Au cours de l'année dernière, un membre résidant aux États-Unis qui se rend fréquemment au Népal a contacté l'équipe des Services internationaux afin d'étudier comment nous pourrions apporter un soutien aux membres de ce pays. Son initiative a permis d'ouvrir la voie à une toute nouvelle connexion, qui a débouché sur des échanges collaboratifs avec des membres ayant résidé au Népal et des membres de l'Inde ayant des liens personnels avec ce pays. Puisque les solutions de conférence Web et de messagerie instantanée sécurisée se généralisent, ces partenariats collaboratifs permettent de créer et de maintenir des liens durables. À mesure que de nouveaux pays prennent contact ou rétablissent des liens, nous espérons pouvoir apporter un soutien supplémentaire et voir les Groupes Familiaux Al-Anon continuer à se développer dans le monde entier.

En gardant à l'esprit la Septième Tradition, qui rappelle à chaque membre et à chaque structure de service que l'autosuffisance complète inclut et va au-delà des contributions financières, le développement de structures de service à long terme est essentiel. Pour établir des liens de service au sein de chaque pays, il faut que des membres qui résident habituellement dans cette zone géographique soient disposés à effectuer du travail de service. Cela nécessite également de comprendre les mécanismes de traduction, d'impression et de réimpression de la DAC ainsi que l'importance de protéger les droits d'auteur de la Documentation Approuvée par la Conférence.

Tout au long de l'année, lors d'appels individuels, par courriel ou lors de réunions par conférence Web Le BSM offre régulièrement des conseils sur ces sujets et bien d'autres aux membres individuels, aux rassemblements de groupes, aux SIA, aux structures en évolution ou aux BSG. Chaque service du BSM contribue d'une manière ou d'une autre aux Services internationaux, que ce soit en inscrivant de nouveaux groupes internationaux, en fournissant de la Documentation Approuvée par la Conférence, en recevant des contributions ou en partageant des connaissances spécialisées lors de conversations.

Traduction de la Documentation Approuvée par la Conférence

Au printemps 2024, le Bureau des Services Généraux (BSG) de France a manifesté un regain d'intérêt pour la mise à jour de l'un des ouvrages les plus populaires de la Documentation Approuvée par la Conférence : *De la survie au rétablissement : une enfance dans le foyer d'une personne alcoolique (FB-21*). Suite à la publication en 2007 de la version mise à jour en anglais, les ressources du Bureau des Services Mondiaux étaient limitées et la mise à jour de la version française n'avait pas encore été achevée. Au début de l'année 2025, les discussions ont repris sérieusement. Au printemps, les accords entre le BSM, le BSG de France français et les membres traducteurs ont été finalisés, et le processus de création d'une version française mise à jour a commencé. Le BSM est reconnaissant des efforts des traducteurs qui travaillent avec diligence pour s'assurer que la mise à jour de la version française sera à la fois linguistiquement précise et fidèle au message spirituel du programme Al-Anon. Nous prévoyons que ce projet se poursuivra tout au long de l'année civile 2026 et nous nous réjouissons à l'idée que l'expérience, la force et l'espoir contenus dans cette nouvelle édition du livre *De la survie au rétablissement* (FB-21) puissent être partagés avec les membres francophones.

Le Conseil d'Administration a donné son accord à la Serbie et à la Bulgarie en 2025 pour traduire et imprimer la Documentation Approuvée par la Conférence dans leurs langues maternelles respectives. Les demandes ont d'abord été soumises au Comité de coordination internationale (CCI), qui les a examinés en vue de les recommander au Conseil d'Administration. Par ailleurs, Trinité-et-Tobago a obtenu l'autorisation de réimprimer de la DAC en anglais, et la Tanzanie a exprimé son intérêt pour entamer le processus en vue d'obtenir l'autorisation de traduire cette documentation en swahili. Parallèlement, des discussions ont également été engagées avec le Népal.

Conformément aux procédures du BSM, les traductions réalisées pour la première fois dans une langue maternelle sont soumises à un processus de révision indépendante, dans le cadre duquel un membre bilingue n'ayant pas participé à la traduction examine le texte. L'objectif de cette révision est de vérifier l'exactitude linguistique et de s'assurer que le message spirituel du programme Al-Anon est bien transmis dans la version traduite. Actuellement, les traductions en bulgare, letton, serbe, roumain et slovaque font l'objet d'une révision indépendante. À plusieurs reprises au cours de l'année, le BSM a sollicité des réviseurs indépendants pour les langues requises, soit : le farsi, le swahili et la langue mongole, entre autres. Nous sommes conscients que nos membres peuvent être notre plus grande ressource!

Le personnel du BSM continue de répondre aux questions et aux demandes émanant des structures et des particuliers concernant les politiques et procédures du BSM en matière de traduction et de réimpression des publications de la DAC. Cette année, le BSM a accordé de nouvelles autorisations pour 15 réimpressions en anglais et 11 réimpressions en espagnol. La majorité de ces demandes portait sur des brochures et des outils de service. En outre, le BSM a autorisé 47 traductions dans des langues où les publications n'avaient jamais été traduites auparavant. Quinze d'entre elles font actuellement l'objet d'une révision indépendante. Le BSM collabore également avec les structures pour recueillir les informations nécessaires à l'attribution de numéros internationaux normalisés de livres (ISBN en anglais). Chaque publication traduite comporte un ISBN pour la version originale et un autre ISBN pour la version traduite qui identifie l'édition spécifique d'un livre. En 2025, le BSM a attribué et enregistré 60 ISBN de versions traduites pour des publications dans un large éventail de langues, notamment le coréen, le bulgare ainsi que le marathi et le télougou, deux langues parlées en Inde.

Réunions de structure régulière

Cette année, l'Équipe internationale a animé 40 réunions régulières de structures avec 45 pays différents. Ces réunions de structure régulière offrent l'occasion d'échanger des idées, de réfléchir ensemble à la manière d'appliquer les principes spirituels au sein de la structure de service et de discuter de la manière dont les politiques du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen* sont mises en œuvre dans une variété de contextes culturels et juridiques. Elles sont devenues un espace précieux d'apprentissage partagé où les membres occupant des rôles de service s'engagent dans un dialogue collaboratif sur le développement organisationnel au sein de leurs structures. L'équipe des Services internationaux sert de ressource aux structures internationales, et notre travail au Bureau des Services Mondiaux est renforcé par les partenariats collaboratifs que nous partageons en apprenant les uns des autres.

Rencontres mondiales

Les Rencontres mondiales se sont tenues régulièrement en 2025, abordant des thèmes tels que les outils et ressources de service, les faits saillants de la CSM, les Traditions (partagées par des bénévoles), les Concepts, ainsi que les expériences personnelles partagées par les Délégués ou représentants de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA). Chaque Rencontre mondiale attire environ 40 pays et plus de 120 participants. Le Bureau des Services Mondiaux s'engage à fournir une interprétation en français et en espagnol pour les Rencontres mondiales et autres réunions internationales. Lorsque d'autres langues sont parlées, chaque structure se charge de fournir l'interprétation. Certains pays organisent une « soirée de visionnement » afin que les membres puissent se réunir et écouter les discussions dans leur langue maternelle. Les plateformes électroniques offrent désormais des technologies de transcription et de traduction améliorées. Ainsi, la portée des Rencontres mondiales s'élargit et accroît le sentiment d'appartenance au sein de la fraternité mondiale des Groupes Familiaux Al-Anon.

Réunion Internationale des Services Généraux d'Al-Anon (RISGA)

Lors de la RISGA de 2024, les Délégués de la Réunion internationale des Services généraux d'Al-Anon ont voté en faveur de la poursuite de deux discussions par l'entremise de conférences Web. Les Délégués se sont réunis en ligne en 2025 pour débattre de sujets clés, notamment la création d'un groupe de réflexion chargé d'étudier des alternatives de financement pour les RISGA dans le futur et celle d'un groupe de travail axé sur la participation des Délégués à l'ordre du jour de la RISGA.

De plus, le choix de la structure et du lieu d'accueil de la prochaine RISGA a lieu lors de la réunion en présentiel. Conformément à l'accord de 2024, ce processus s'est déroulé en ligne en 2025. Les BSG ont été invités à soumettre des candidatures, et les Délégués de la RISGA se sont réunis par conférence Web pour sélectionner le pays hôte de la RISGA de 2026. La Slovénie a présenté une candidature et a été choisie à l'unanimité comme pays hôte pour 2026. Elle se réjouit d'accueillir les Délégués de la RISGA dans son magnifique pays, et nous avons hâte de nous réunir pour partager notre expérience, notre force et notre espoir à l'échelle mondiale.

Réunions zonales

Des réunions zonales ont lieu dans les intervalles entre les rassemblements bisannuels la RISGA. Elles offrent un espace aux structures internationales, quel que soit leur stade de développement, pour se rencontrer, échanger et se soutenir mutuellement dans l'unité et le service. En 2025, le personnel et les bénévoles du BSM ont participé à deux réunions zonales : la Réunion zonale européenne qui s'est tenue en présentiel, et la Reunión Iberoamérica de Servicios Al-Anon (RIASA), qui s'est tenue en ligne.

Réunion zonale européenne

La Réunion zonale européenne a été organisée par le BSG italien et a réuni le président du Conseil d'Administration et le directeur général de l'Italie qui se sont joints à des représentants de 17 pays. Vingt-huit membres ont participé à cet événement de trois jours. Chaque structure a présenté son historique et fait le point sur ses activités actuelles, offrant ainsi de précieuses occasions de créer des liens.

L'un des moments forts de cette réunion a été de renouer avec un membre qui était encore assez nouveau au sein d'Al-Anon lorsque le BSM avait visité leur structure en 2022. Ce même membre représentait sa structure à la réunion zonale européenne! Son parcours, depuis sa première rencontre avec les équipes du BSM en tant que nouveau membre jusqu'à son engagement dans le service lors d'une réunion zonale internationale, a renforcé le concept de « transmettre le message » de « Développer les dirigeants du futur » et montré comment le travail de service favorise la poursuite de la croissance dans le rétablissement.

La prochaine réunion zonale européenne se tiendra au Danemark en 2027 sur le thème "Recovery Through Service" (« Le rétablissement par le service »).

Reunión Iberoamérica de Servicios Al-Anon

La Reunión Iberoamérica de Servicios Al-Anon (RIASA) de 2025 s'est déroulée en ligne sur deux jours, sous le thème « El fruto del amor es el servicio en la unidad » (« Le fruit de l'amour, c'est le service dans l'unité »). Quinze structures issues de pays hispanophones et lusophones y ont participé, partageant leur point de vue, leur expérience et leur espoir dans un esprit d'unité et de service. L'Uruguay a accueilli la 12e édition de la RIASA.

Le BSM a été invité à y assister et à y participer en faisant le point sur ses activités récentes et en se tenant à disposition pour répondre à toutes les questions. La présidente du Comité de coordination internationale (Administratrice), la directrice générale, la directrice des programmes et la directrice adjointe – International y ont assisté. Tout au long de l'événement, les membres ont fait preuve d'une forte volonté de servir la fraternité et d'un engagement profond à transmettre le message – un rappel inspirant que nous ne sommes pas seuls.

Étude de la création d'une réunion zonale pour l'Océanie

Des discussions préliminaires ont été engagées concernant la création d'une zone Océanie, qui pourrait inclure des structures situées dans ou à proximité de la région géographique de l'Océanie et qui ne participent pas actuellement à une réunion zonale existante. Les discussions en cours permettront de déterminer les prochaines étapes pour la mise en place d'une réunion zonale pour l'Océanie dans les années à venir.

Visite internationale en Amérique centrale et en Amérique du Sud

Puisque la Reunión Centroamericana y del Caribe de Servicios Generales de Al-Anon (RECACSA), la réunion zonale pour l'Amérique centrale et les Caraïbes, n'a pas eu lieu en 2025, la directrice des programmes, la directrice adjointe des services internationaux et la présidente du CCI (Administratrice) ont eu l'occasion de coordonner une visite internationale en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Cette opportunité inattendue a permis à l'équipe de passer du temps avec les structures du Guatemala, de l'Équateur et du Costa Rica. Malgré un délai de préparation plus court, chaque structure a répondu avec un enthousiasme contagieux et une très grande volonté de servir. Leur enthousiasme à l'idée d'accueillir le BSM, d'organiser des événements et de préparer la visite était une véritable source d'inspiration.

Les visites ont eu lieu au début septembre. Chaque structure a déterminé ses propres besoins et a généralement formé un comité pour planifier et coordonner le programme. Conformément au Dixième Concept qui nous rappelle que « la responsabilité en matière de service est équilibrée par une

autorité soigneusement définie et la double gestion est évitée », le BSM a préparé les thèmes de présentation, tandis que chaque structure a organisé les lieux et invité les membres à participer à la visite du BSM.

Guatemala

Le Guatemala a été la première étape du voyage international de 2025. Compte tenu d'un changement récent au sein de son Conseil d'Administration, la structure a manifesté un vif intérêt pour mieux comprendre la relation entre la Conférence des Services Mondiaux et le Conseil d'Administration d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., y compris l'autorité et la responsabilité déléguées telles que décrites dans les Douze Concepts de service d'Al-Anon. Le Conseil d'Administration du Guatemala était impatient d'apprendre le fonctionnement de la CSM, comment les décisions circulent au sein de la structure de service et comment le Conseil d'Administration d'AFG Inc. s'acquitte de ses responsabilités légales et traditionnelles tout en restant redevable à la fraternité, comme le prévoit le Premier Concept. Le fait de voyager avec une Administratrice ayant une expérience au sein du Conseil d'Administration a apporté une valeur ajoutée et fourni des perspectives pratiques pour étayer ces discussions.

L'horaire englobait des réunions avec les comités et à la participation à un événement de la fraternité comprenant une table ronde sur le thème *Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques* (FP-95). L'équipe du BSM et des membres de longue date d'Al-Anon au Guatemala ont participé à cette table ronde.

Équateur

Au cours de la visite, l'Équateur a célébré le 15e anniversaire de son Bureau des Services Généraux. Parallèlement à cette célébration importante, les membres ont participé à un atelier sur les Douze Traditions et ont engagé une conversation approfondie et ouverte axée sur l'unité et la croissance. De nombreux participants ont déclaré qu'ils rêvaient depuis longtemps d'une visite de membres du BSM, et que sa concrétisation avait renforcé leur sentiment d'appartenance à la fraternité mondiale.

Costa Rica

Le Costa Rica, une structure bien établie, souhaitait approfondir sa compréhension des Douze Concepts de service. Les membres ont fait preuve d'enthousiasme, d'engagement et d'une grande volonté de transmettre le message à travers les maillons de service. Cet événement de la fraternité a attiré des membres de tout le pays et comprenait un atelier basé sur le livre *Un passeport pour le rétablissement* (FP-78). Les membres se sont pleinement investis et ont ensuite célébré cet événement avec de la musique, de bons mets et de la danse dans un lieu spécial utilisé par les Groupes Familiaux Al-Anon pour leurs réunions dans la fraternité.

Toutes les visites

Dans chaque pays, des nouveaux venus étaient présents aux réunions de la fraternité. La rencontre avec ces nouveaux venus a été un rappel puissant à la fois du besoin constant des Groupes Familiaux Al-Anon à travers le monde et de la croissance personnelle que les membres acquièrent au fil du temps.

Les membres de chaque structure ont fait preuve d'une hospitalité extraordinaire, reflétant le même esprit que celui dont faisait preuve Lois W. lorsqu'elle accueillait des membres chez elle. Dans chaque structure visitée, le pays hôte a fait preuve d'une volonté et d'une générosité remarquables pour prendre soin des invités du BSM. Des membres se sont portés volontaires pour transporter l'équipe depuis et vers les aéroports, partager des repas, guider l'équipe à travers les lieux d'intérêt locaux et offrir une occasion d'immersion et de connexion avec les cultures uniques de leur pays. Ces moments privilégiés sont inestimables pour renforcer les liens qui nous unissent. De nombreux membres ont déclaré que cette visite avait comblé des rêves de longue date, rappelant aux visiteurs du BSM leur objectif commun : aider les Groupes Familiaux Al-Anon à se développer. Grâce à ces visites, les bénévoles et le personnel du BSM ont pu constater à quel point le langage du cœur renforce l'unité qui soutient la croissance d'Al-Anon à travers le monde.

Perspective – Voyage international

Ann Marie Z., présidente du Comité de coordination internationale (Administratrice)

• • • • •

En tant que présidente du Comité de coordination international cette année, j'ai eu l'honneur de participer à un voyage international au Guatemala, en Équateur et au Costa Rica. Dans le livre *De l'espoir pour aujourd'hui* (FB-27), on peut lire : « Dans Al-Anon, je peux exprimer ce qui habite mon cœur tout en sachant que mes paroles seront accueillies avec compréhension et compassion ». Je sais que cela est vrai lors de mes réunions, mais cette affirmation a pris une signification encore plus profonde au cours de ce voyage. Nous avions des traducteurs partout où nous allions, mais il y a eu de nombreuses occasions où il n'était même pas nécessaire d'entendre les mots pour comprendre le message venant du cœur d'un autre membre.

Je me suis vraiment sentie chez moi lorsque je suis entrée dans les différents Bureaux des Services Généraux et que j'ai vu la Documentation Approuvée par la Conférence en vente. Les Douze Étapes étaient affichées et j'ai reconnu la Prière de Sérénité affichée aux murs. Nous sommes véritablement liés à nos amis du monde entier par ce lien commun que constitue l'alcoolisme chez nos amis et nos proches.

Chaque pays a grandement apprécié l'investissement consenti par AFG, Inc. pour envoyer notre équipe sur place afin de partager notre expérience en matière d'organisation et de fonctionnement. Ils ont estimé que si BSM menait ces activités depuis près de 75 ans, c'est que nous devions sûrement faire les choses correctement, et qu'ils pourraient adapter nos stratégies pour répondre aux besoins de leurs pays respectifs.

Pour moi, l'un des moments forts du voyage a été de partir de notre hôtel en compagnie de membres pour nous rendre à pied au lieu de la réunion. J'ai pu échanger en tête-à-tête avec eux grâce à une application de traduction. Cela nous a vraiment permis de tisser des liens plus intimes entre nous, de membre à membre.

Comme dans tous les postes de service que j'ai occupés, mon cercle Al-Anon s'est élargi, une fois de plus.

Nos finances

Gérer notre budget et nos finances

David B., trésorier du Conseil d'Administration (Administrateur)
Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)

Nos finances

En 2025, les ventes de documentation ont ralenti par rapport aux années précédentes. Aucune nouvelle publication n'ayant été révisée, nous nous attendions à une baisse des ventes. Le total des ventes de documentation pour 2025 s'élevait à 3 141 508 dollars, soit une baisse de 19 % par rapport à 2024. Les ventes nettes de documentation ont représenté 31 % des revenus pour 2025.

Grâce au soutien indéfectible de nos membres, les contributions ont atteint un total de 3 571 021 dollars, soit 46 % des revenus de 2025. Les contributions ont augmenté de 18 % en 2025 par rapport à 2024. Les contributions provenant de groupes ont représenté environ 37 % de l'ensemble des contributions reçues, suivies par les legs, avec 17 %.

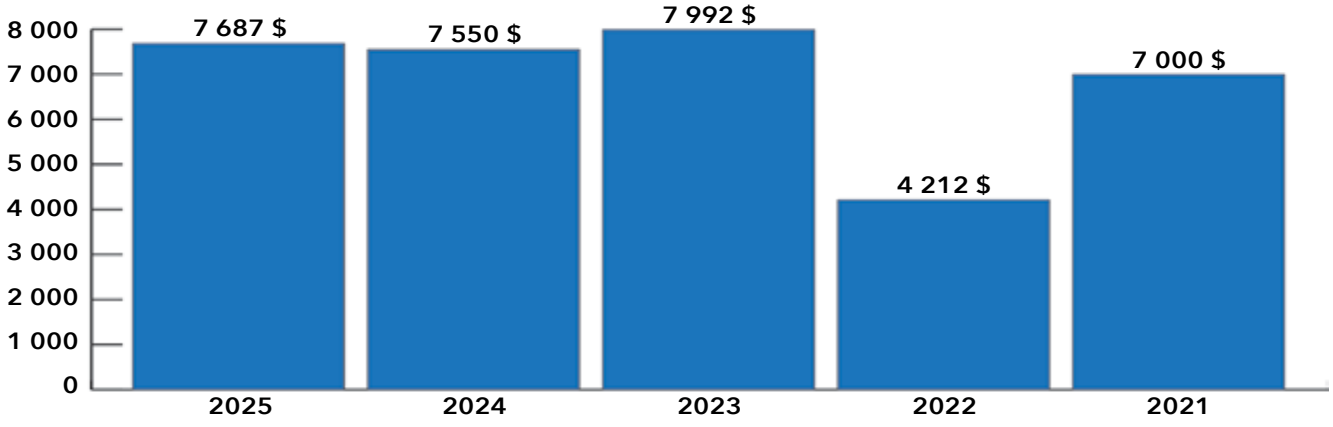
Les conditions favorables du marché ont permis d'augmenter nos investissements détenus dans le Fonds de réserve, ce qui a permis au BSM de constituer une réserve importante, qui avait diminué les années précédentes en raison d'un marché difficile.

Avec le soutien continu de nos membres, en dépit de la diminution des ventes de documentation, le BSM a pu maintenir des services essentiels et mener à bien plusieurs initiatives importantes. Cela a permis au BSM d'envoyer une équipe pour rendre visite à des serviteurs de confiance soutenant les structures internationales en Amérique centrale et en Amérique du Sud, de participer à la Réunion zonale européenne en Italie et d'assister au Congrès International AA 2025 avec participation Al-Anon. Ce soutien indéfectible a permis au BSM d'aider à accroître le nombre d'abonnements à la « Réflexion quotidienne » de l'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon*, de préparer la publication du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2026-2029* en début 2026, et d'améliorer la compréhension de nos programmes par le grand public et les professionnels par le biais de notre stratégie de sensibilisation des professionnels – Jeunes.

Les fonds d'exploitation d'Al-Anon proviennent de trois sources principales : les revenus de la vente de documentation, les contributions et d'autres revenus. Plus de 70 % des dépenses totales sont directement consacrées à la réalisation de la mission d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. Les services de soutien inclus dans les frais généraux et administratifs fournissent un service à la clientèle et un soutien financier pour assurer le bon fonctionnement de l'organisation.

Note : Les états financiers vérifiés complets de Al-Anon Family Groups Headquarters, Inc. pour l'exercice financier de 2025 peuvent être obtenus en ligne à al-anon.org.

Revenu sur une période de cinq ans (en milliers)



Comité des finances

David B., trésorier du Conseil d'Administration (Administrateur)

• • • • •

En tant que trésorier du Conseil d'Administration et président du Comité des finances, je travaille avec mes collègues bénévoles du BSM pour examiner les états financiers mensuels et rédiger la lettre d'appel trimestrielle. Ces processus me rappellent que les activités menées par le BSM pour fournir les services souhaités par notre fraternité sont financées soit par les ventes de Documentation Approuvée par la Conférence, soit par les contributions de nos membres. Comme beaucoup d'entre vous, j'ai apporté ma contribution à cet effort au cours de l'année écoulée en achetant certains des nouveaux livres électroniques qui ont été publiés et en versant des contributions individuelles au BSM.

Les résultats financiers de 2025 présentent une situation bien plus favorable que celle que nous pourrions maintenir sans les legs importants que nous avons reçus tout au long de l'année de la part des successions de nos membres. Sans ces legs, nos résultats auraient été déficitaires, les dépenses ayant dépassé les revenus en raison de la baisse des ventes de documentation par rapport aux niveaux des deux années précédentes. Bien que les dépenses aient été réduites, cela ne suffit pas à compenser la baisse des revenus tout en continuant à fournir l'ensemble des services souhaités par le BSM.

Afin que le BSM puisse assurer au mieux ces nombreux services, nos groupes doivent acheter de la DAC périodiquement et maintenir – voire augmenter – leurs contributions régulières. C'est là une façon de mettre en pratique le thème de notre Conférence 2025 : « S'investir mutuellement pour préserver notre Héritage ». Mon programme de rétablissement fonctionne le mieux pour moi lorsque je mets systématiquement en pratique ce que j'ai appris ici, ce qui inclut un soutien régulier pour garantir qu'Al-Anon demeure accessible aux nouveaux venus qui chercheront de l'aide à l'avenir, tout comme c'était le cas lorsque j'ai assisté à ma première réunion il y a de nombreuses années.

Perspective – Excédent du fonds de réserve

David B., trésorier du Conseil d'Administration (Administrateur)

• • • • •

En 1970, le Comité des finances du Conseil d'Administration a créé un fonds de réserve dans le but de constituer, à terme, une réserve suffisante pour couvrir les frais de fonctionnement annuels en cas de besoin. Au cours des décennies qui ont suivi, les bénévoles et le personnel du Bureau des Services Mondiaux (BSM) ont géré avec prudence la croissance de ce fonds de réserve, en rendant compte de son état lors de la Conférence des Services Mondiaux annuelle dans le cadre du processus d'approbation des rapports du vérificateur et du Comité des finances. J'ai eu l'humble privilège de participer à cet effort de gestion ces dernières années en tant que président du Comité exécutif, puis en tant qu'Administrateur et trésorier.

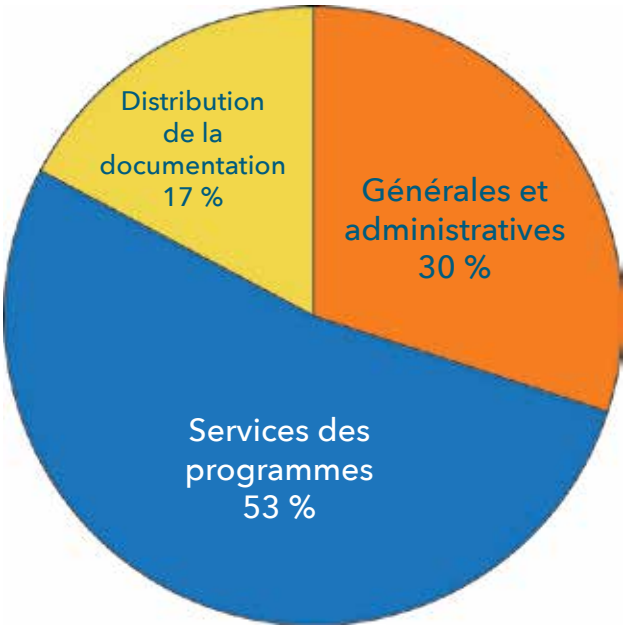
Lorsque le personnel du BSM a constaté en 2023 que le fonds de réserve disposait d'un excédent correspondant à plus d'une année de frais de fonctionnement, j'ai été ravi d'entendre parler des possibilités d'utilisation de cet excédent pour faire avancer la mission d'Al-Anon tout en restant fidèle à l'intention originale du fonds. L'avis de la CSM a été sollicité pour accompagner les recommandations du personnel, ce qui a principalement abouti à trois projets spéciaux pluriannuels visant à renforcer notre action de sensibilisation auprès des jeunes, à aider à former les futurs responsables bénévoles et à transformer les systèmes centraux du BSM qui auront un impact sur tous ceux qui souhaitent trouver une réunion, acheter de la documentation, faire un don ou s'engager dans le service.

Je suis encouragé à participer au suivi des efforts inlassables déployés par le personnel du BSM pour mener à bien ces initiatives dans les années à venir, sachant que ces projets contribueront de manière concrète à garantir qu'Al-Anon reste aussi dynamique à l'avenir qu'il l'a été par le passé.

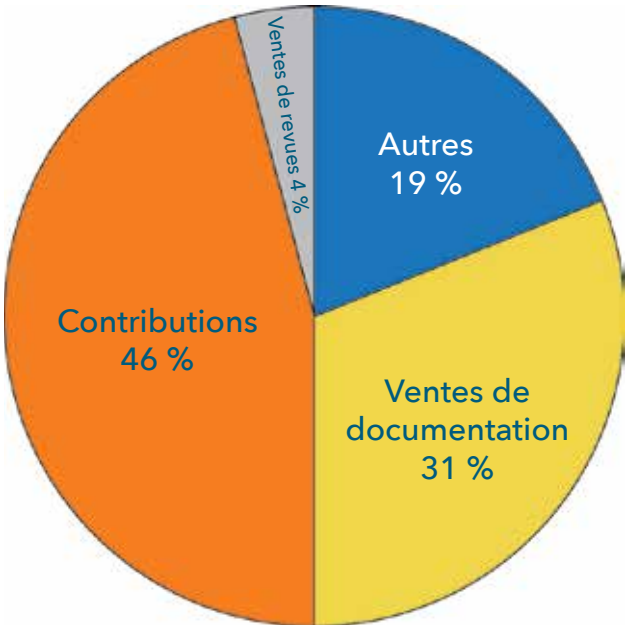
Faits Saillants Concernant Les Finances

États de la situation financière	**2025**	2024	2023	2022	2021	2020
Total des avoirs (en milliers)	16 953 $	15 776 $	14 575 $	12 757 $	13 783 $	11 833 $
Dettes et engagements nets (dettes totales)	1 286 $	1 354 $	1 466 $	1 850 $	1 497 $	1 333 $
Avoirs nets sans restriction des donateurs	15 667 $	14 422 $	13 109 $	10 907 $	12 286 $	10 500 $
Total des engagements et des avoirs nets	**16 953 $**	15 776 $	14 575 $	12 757 $	13 783 $	11 833 $
Revenu d'exploitation (en milliers)	**2025**	2024	2023	2022	2021	2020
Ventes de la documentation, net	2 371 $	2 929 $	3 218 $	2 100 $	1 906 $	1 847 4
Contributions	3 571 $	3 023 $	2 916 $	3 338 $	2 623 $	3 295 $
Ventes des revues	279 $	261 $	262 $	247 $	238 $	292 $
Autre revenu, net	1 466 $	1 337 $	1 596 $	(1 473 $)	2 233 $	458 $
Total du revenu d'exploitation	**7 687 $**	7 550 $	7 992 $	4 212 $	7 000 $	5 892 $
Dépenses d'exploitation (en milliers)	**2025**	2024	2023	2022	2021	2020
Services des Programmes	3 382 $	3 290 $	3 184 $	3 333 $	2 752 $	2 484 $
Distribution de la documentation	1 127 $	1 005 $	891 $	904 $	922 $	866 $
Générales et administratives	1 933 $	1 942 $	1 715 $	1 352 $	1 540 $	1 571 $
Total des dépenses d'exploitation	**6 442 $**	6 237 $	5 790 $	5 589 $	5 214 $	4 921 $

Dépenses Fonctionnelles



Revenu D'exploitation



Nos plans

Vision de l'avenir d'AFG, Inc.

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)
Jean L., présidente du groupe de travail sur la Vision de l'avenir (Administratrice) – 2024-2025
Marco R., président du groupe de travail sur la Vision de l'avenir (Administrateur) – 2025-2026

• • • • •

Perspective – Dialogue sur la Vision de l'avenir

Marco R., président du groupe de travail sur la Vision de l'avenir (Administrateur)

• • • • •

Maintenant que j'arrive à la fin de mon mandat actuel d'Administrateur, je peux revenir sur toutes les missions qui m'ont été confiées et sur les précieuses leçons que chacune d'entre elles m'a apprises. L'une de mes missions en 2025 consistait à animer le Groupe de travail sur la Vision de l'avenir. J'ai eu l'impression que ce groupe de travail était comme un comité de réflexion permanent qui renouvelait son thème tous les trois mois. En 2025, les quatre thèmes soumis à la discussion lors des réunions du Conseil d'Administration étaient en adéquation avec le plan stratégique d'AFG, Inc.

- Le thème abordé en janvier s'inscrivait dans le cadre de l'objectif visant à « Améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale », puisqu'il portait sur la fraternité. Le Conseil d'Administration a examiné la manière dont la technologie a transformé nos interactions au sein de la fraternité, tant pendant nos réunions qu'en dehors de celles-ci. Cette discussion nous a donné l'occasion d'imaginer à quoi ressemblerait la fraternité dans le futur.
- En avril, le thème abordé était « La transparence au sein du Conseil d'Administration ». Nous avons discuté de la manière de garantir la transparence tout en respectant les obligations fiduciaires qui nous incombent. Une partie de nos discussions a porté sur les idées fausses, les mauvaises interprétations et la mauvaise compréhension. Nous avons également abordé les moyens d'améliorer la transparence.
- Le thème abordé en juillet était « la mésinformation, la désinformation et la malinformation ». Alors que la mésinformation désigne une information mal interprétée, la désinformation et la malinformation constituent des tentatives malveillantes visant à détourner l'information. Cette discussion s'inscrivait dans le cadre de l'objectif visant à « sensibiliser le public et les professionnels au programme Al-Anon ».
- Le sujet d'octobre était « Les raisons qui poussent un bon Conseil d'Administration à prendre de mauvaises décisions ». Une fois de plus, notre Conseil a été amené à débattre de la question de la transparence, tout en veillant à ne pas céder à la complaisance.

En conclusion, je suis convaincu que les quatre thèmes retenus pour 2025 nous ont permis d'envisager l'avenir en suscitant des discussions et en favorisant l'émergence de nouvelles idées.

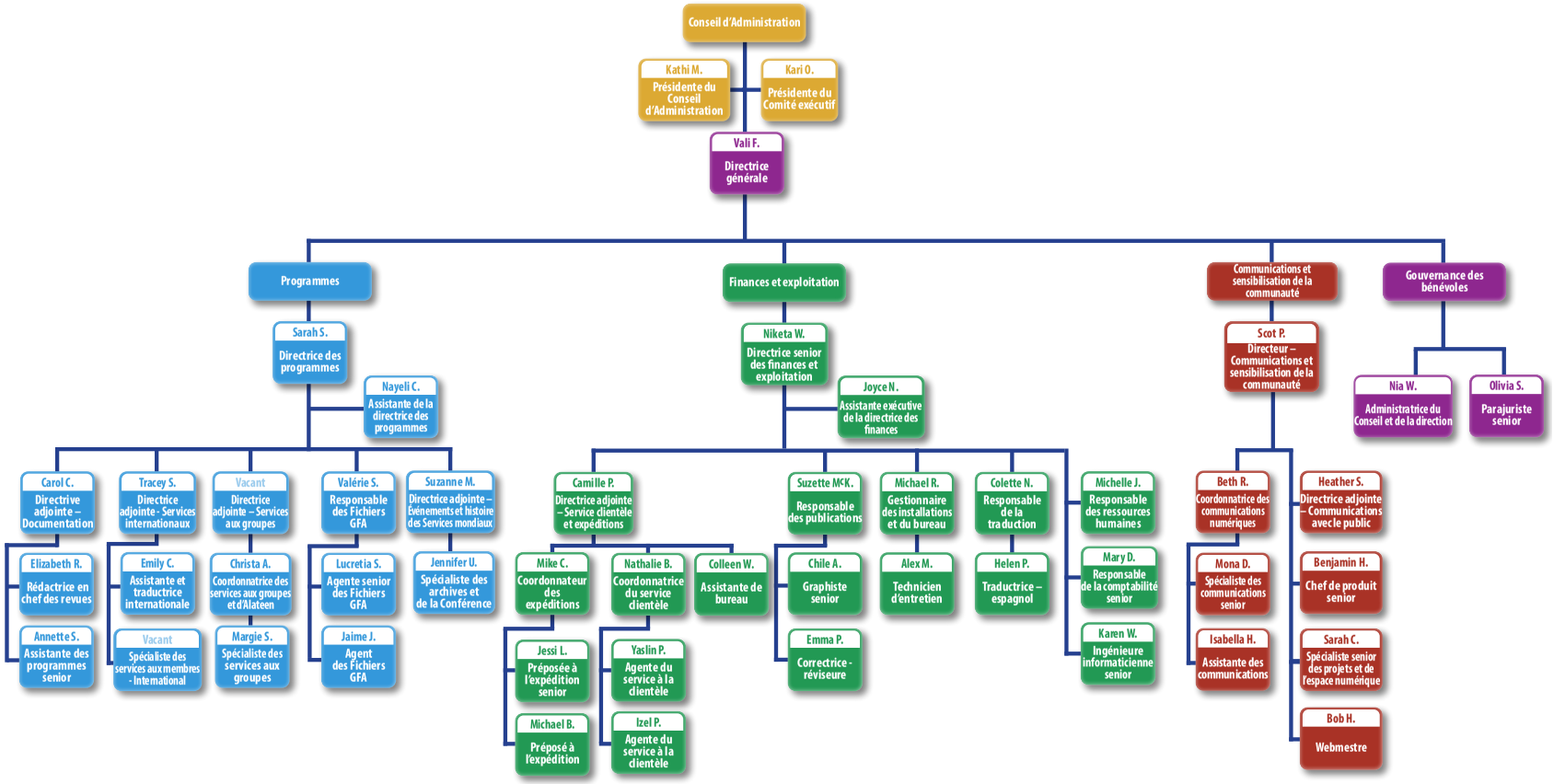
Stratégies de 2026

Vali F., directrice générale
Niketa Williams, directrice senior des finances et exploitation (non-membre)
Sarah S., directrice des programmes
Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté
Heather S., directrice adjointe – Communications avec le public
Suzette McKinney, responsable des publications (non-membre)

• • • • •

Dans le cadre de la préparation de la présentation des stratégies pour 2026 au Conseil d'Administration, l'équipe de leadership stratégique a constaté que bon nombre des projets de 2025 se prolongeraient en 2026, laissant peu de marge de manœuvre pour mettre en œuvre de nouvelles stratégies. Après mûre réflexion, l'équipe du leadership stratégique a recommandé de ne lancer qu'une seule nouvelle initiative pour 2026. La liste complète des stratégies de 2026 sera publiée dans la lettre de la présidente du Conseil d'Administration du mois de janvier.

Organigramme du Bureau des Services Mondiaux - Juillet 2026



Confidentiel – Propriété d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc.

Motions et décisions par consensus du Conseil d'Administration[2]

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)

Dans sa capacité légale et financière ou de prévoyance, le Conseil d'Administration a pris les mesures suivantes :

- Nominer des Administrateurs, les membres du Comité exécutif le président et les membres sans attribution régionale du Comité exécutif de la gestion des biens immobiliers et les officiels du Conseil d'Administration.
- Réviser les procédures de nomination du Conseil d'Administration afin de se conformer à la récente décision de la conscience de groupe du Comité des politiques, qui réaffirme la politique actuelle relative au « travail de service des membres des Groupes Familiaux Al-Anon qui sont également des membres des Alcooliques Anonymes » en supprimant la restriction du Conseil d'Administration concernant l'adhésion antérieure pour les bénévoles du BSM.
- Demander au Comité de nomination de définir les exigences de service nécessaires pour chaque poste de bénévole du BSM, afin que l'expression « au-delà du niveau du groupe » puisse être remplacée dans la section des exigences de chaque poste de bénévole du BSM.
- Accepter le formulaire de CV modifié du Comité exécutif pour la gestion des biens immobiliers, la description de poste d'Administrateur du Conseil d'Administration d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. et le formulaire de CV des membres du Comité exécutif sans attribution régionale.
- Prolonger la durée de la présentation de la lettre de la présidente du Conseil, à laquelle tous les participants assistent, à une heure et dix minutes, et raccourcir les séances en petits groupes à 20 minutes.
- Approuver l'ordre du jour préliminaire de la Conférence des Services Mondiaux de 2025.
- Organiser une séance pour mettre les choses au clair de façon générale afin d'aborder les points qui ont été soulevés au cours de l'année passée ou lors de la dernière Conférence, ainsi que les sujets pour lesquels les membres de la Conférence de 2025 souhaitaient obtenir des éclaircissements.
- Reporter les travaux du Groupe de travail sur l'éducation des points choisis pour l'ordre du jour de la CSM de 2025 en raison des contraintes en matière de capacité du personnel et des bénévoles du BSM.
- Confier au personnel la responsabilité d'animer les deux visites de « Stepping Stones » restantes qui font partie de la période d'essai de six ans et organiser ces visites en dehors de l'ordre du jour de la Conférence, conformément aux commentaires du Comité d'élaboration chargé des visites guidées de Stepping Stones de 2025 composé de Délégués.
- Préparer une déclaration concise concernant la suppression de la limite d'emploi de dix ans pour le poste de directrice générale afin de communiquer les faits à tous les membres de la Conférence en même temps.
- Approuver le Rapport annuel de 2024
- Prolonger le délai d'élaboration du Rapport annuel et approuver sa distribution à titre de mesure provisoire du Conseil d'Administration.
- Approuver les rapports trimestriels du Comité des finances, les montants des dépenses uniformisées et des coûts totaux de la CSM, le formulaire 990 de l'IRS (déclaration de revenus pour l'organisation), ainsi que les budgets de fonctionnement préliminaires et révisés pour 2025.

[2]Conformément aux recommandations de meilleures pratiques fournies par l'American Society of Association Executives (ASAE), et après confirmation auprès des avocats d'AFG, Inc., en 2022, le Conseil d'Administration, son Comité exécutif et les autres comités ont commencé à utiliser la méthode de gestion par consensus pour les décisions, sauf lorsque des questions, telles que les responsabilités juridiques et fiduciaires, nécessitent des motions formelles.

- Adopter la résolution d'entreprise relative aux legs des membres Al-Anon à Al-Anon Family Group Headquarters, Inc.
- Approuver la philosophie d'investissements et les lignes directrices en matière d'investissement afin de refléter le recours à un gestionnaire d'investissement unique.
- Approuver la recommandation du Comité des finances selon laquelle aucune autre mesure n'est requise concernant les dépenses d'exploitation pour l'année 2025.
- Accepter le Paysage des projets du BSM de 2025.
- Accepter la recommandation de l'équipe de leadership stratégique visant à modifier le paysage des projets du BSM de 2025 en y ajoutant le projet de refonte du site Web et en réduisant la portée des projets de la revue Al-Anon face à l'alcoolisme. Accepter de réduire la portée des projets : « Transmission de nos connaissances » et Communications avec le public – Jeunes; et enfin, faire en sorte que l'atténuation des risques devienne une procédure opérationnelle normalisée.
- Approuver la tenue du 75e anniversaire le 25 avril 2026, juste après la Conférence des Services Mondiaux de 2026.
- Approuver le prix du banquet de gala du 75e anniversaire, fixé à 75 $, incluant une réduction de 50 % pour le personnel du BSM qui n'effectue pas de travail de service lors de l'événement.
- Accepter la prévente de DAC lors de l'événement Road Trip! (En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!) organisé par la Circonscription accueillant l'événement. Si elle le souhaite, l'espace est disponible si la Circonscription accepte d'apporter au moins le Manuel de Service Al-Anon/Alateen et toutes les brochures mentionnées lors des présentations de l'événement.
- Approuver que la Slovénie organise la RISGA de 2026 et fixer les dépenses uniformisées de la RISGA au coût total par Délégué de 1 714 $, ce qui inclut l'engagement du BSM à absorber la différence de coût entre les options à faible coût utilisées pour estimer les dépenses uniformisées et les vols réservés sur la nouvelle plateforme de voyage.
- Mettre fin à la période d'essai de la semaine de réunion du Conseil d'Administration de trois jours en octobre et revenir à un calendrier de quatre jours à partir de 2026.
- Approuver l'évaluation annuelle du rendement de la directrice générale pour 2025.
- Approuver la description révisée du poste de directeur général, telle qu'elle a été substantiellement révisée et mise à jour, en prévoyant la possibilité d'un réexamen et d'une mise au point supplémentaires lors de la réunion du Conseil d'Administration de janvier 2026.
- Approuver le transfert de 160 581 $ du fonds de réserve vers le fonds général pour les initiatives approuvées au titre des « fonds de réserve excédentaires ».

Motions et décisions par consensus du Comité exécutif[2]

Carol M., présidente du Comité exécutif – 2024-25 (membre sans attribution régionale)
Jeffrey F., président du Comité exécutif – 2025-26 (membre sans attribution régionale)

Les actions suivantes ont été approuvées par le Comité exécutif, présentées au Conseil d'Administration et approuvées par celui-ci :

- Approuver le Manuel des employés d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. tel que révisé, sous réserve d'un examen par le conseiller juridique.
- Approuver les directives du Comité d'audit telles que modifiées, du Comité de rémunération, du Comité de la Conférence concernant les Administrateurs, de l'équipe du leadership de la Conférence, du comité d'élaboration sur la Vision de l'avenir, du Comité exécutif, du Comité des finances, du Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum,* du Comité de coordination internationale, du Comité de documentation, du Comité de nomination, du Comité des politiques, du Comité de communications avec le public et du comité d'élaboration chargé du comité Road Trip! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact.
- Approuver le processus de sélection du comité de membres sans attribution régionale tel que révisé.
- Modifier le processus de sélection des comités du BSM afin d'y inclure une invitation adressée à la présidente du Conseil d'Administration à assister chaque année à la première et à la dernière réunion que les comités du BSM qui ne comptent pas d'Administrateurs dans leurs rangs. Ainsi, la présidente pourrait exprimer sa reconnaissance et sa gratitude pour la participation des membres sans attribution régionale et des Délégués.
- Permettre aux membres sans attribution régionale sortants de se représenter chaque année par confirmation écrite adressée au président du comité, plutôt que d'être tenus de soumettre un CV mis à jour.
- Approuver les nominations des membres sans attribution régionale et des présidents des Comité d'audit, de Communications avec le public, de Comité de documentation et de Comité consultatif du *Forum* pour le mandat de 2026.
- Recommander au Conseil d'Administration que le CV des membres sans attribution régionale des comités du BSM soit évalué et mis à jour afin de clarifier les exigences et les engagements de manière générale, et pour chaque comité, à l'intention des personnes que ces fonctions intéressent, en évaluant en particulier l'exigence limitant la participation à un seul ancien Délégué et en clarifiant les postes que les membres sans attribution régionale ne peuvent occuper en plus de leur service au sein d'un comité sans attribution régionale.
- Approuver le rapport mensuel et les états financiers du Comité des finances.
- Accepter la recommandation du Comité des finances visant à limiter la vente de l'offre groupée pour les Fêtes (Holiday Bundle) aux seuls membres individuels.
- Accepter les présentations pour la CSM de 2025 préparées par le comité de réflexion et d'élaboration des Délégués ainsi que par le personnel et les bénévoles du BSM.
- Accepter la proposition de stratégie de Communications avec le public pour le 75e anniversaire en tant qu'ajout au paysage des projets du BSM pour 2025.
- Approuver les résultats du sondage auprès des membres de 2024, tels que modifiés, en vue de leur publication en tant qu'outil de service pour les communications avec le public.

[2]Conformément aux recommandations de meilleures pratiques fournies par l'American Society of Association Executives (ASAE), et après confirmation auprès des avocats d'AFG, Inc., en 2022, le Conseil d'Administration, son Comité exécutif et les autres comités ont commencé à utiliser la méthode de gestion par consensus pour les décisions, sauf lorsque des questions, telles que les responsabilités juridiques et fiduciaires, nécessitent des motions formelles.

- Renoncer à la publication des mentions dans les médias par le biais du bulletin électronique *Le Messager* afin d'éviter toute perception de soutien à des entités extérieures.
- Accepter les dates révisées des réunions du Conseil d'Administration, du Comité des finances et du Comité exécutif pour 2026-2027, telles que modifiées.
- Remplacer la réunion virtuelle du Comité exécutif de septembre par une réunion en personne, en prévoyant notamment une occasion pour les membres du Comité d'échanger de manière constructive avec le personnel, à titre d'essai sur trois ans à compter de septembre 2026.
- Modifier l'en-tête de la revue *The Forum* comme suit : Conformément au principe d'anonymat et à la politique d'Al-Anon, toute image d'un visage complet publiée dans cette revue a fait l'objet d'une licence d'utilisation commerciale et ne représente aucune personne identifiée comme membre d'Al-Anon ou d'Alateen.
- Considérer les recommandations du Comité de documentation concernant les avantages du projet d'indexation de la documentation proposé et demander au Comité d'examiner les implications spirituelles pour le rétablissement des membres de l'introduction d'un tel outil. Proposer cette idée à l'équipe du leadership stratégique pour examen ultérieur si et lorsque les capacités en termes de ressources, de moyens techniques et de financement du BSM le permettront et enfin charger le personnel de remercier le développeur et de l'informer des possibilités tout en le prévenant des contraintes juridiques possibles.
- Accepter la version révisée de l'objectif et des rôles d'AFG Connects et en autoriser la mise en œuvre, y compris la publication de l'objectif dans toutes les communautés AFG Connects et la mise à jour des politiques et des documents d'intégration connexes.