

RAPPORT ANNUEL
BUREAU DES SERVICES MONDIAUX
2024



Les Groupes Familiaux Al-Anon
De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques

TABLE DES MATIÈRES

Salutations et remerciements	1
Qui nous sommes : Vision, mission et plan stratégique	3
Nos Intentions.....	5
Plan stratégique.....	5
Mise à jour des stratégies de 2024	5
Domaine : Membres	6
Domaine : Outils de rétablissement et de service	6
Domaine : Sensibilisation	6
Domaine : Viabilité financière	6
Domaine : Engagement mondial	6
Notre Impact	7
Notre travail	17
Domaine : Membres	17
Répondre aux besoins de nos groupes et de nos membres	17
Communication avec les membres et les groupes Al-Anon	18
Communication avec les Services d'Information Al-Anon (SIA), Centres de Distribution de Documentation (CDD) et SIA/CDD (Intergroupe) combinés.....	18
Planification pour la validation et de la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques	19
Service de correspondance avec les personnes incarcérées.....	19
Archives : s'engager dans notre histoire	20
Expositions des Archives et visites guidées.....	20
Recherches sur les groupes et les structures.....	20
Visite du BSG des Alcooliques Anonymes.....	21
Congrès Internationaux.....	21
Congrès International des AA 2025.....	21
Congrès International Al-Anon 2028	22
Domaine : Outils de rétablissement et de service	23
Documentation : Collecter, éditer et préserver les témoignages de nos membres	23
Documentation Approuvée par la Conférence (DAC)	23
Revues pour le rétablissement - <i>The Forum, Le lien, Al-Anon y Alateen en acción</i>	24
Publications : Édition d'outils de rétablissement et de service.....	26
Livres numériques à l'échelle mondiale	26
Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025 (FP-24/27).....	26
Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2026-2029 (FP-24/27).....	26
Entrepôt : Distribution de la documentation et des outils de rétablissement Al-Anon	27
Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques (FP-95)	28
Offre groupée pour les Fêtes : Ensemble - Cahiers d'exercices des Groupes Familiaux Al-Anon avec la livraison gratuite!	28
Domaine : Sensibilisation	29
Communications numériques	29
Améliorations et sécurité du site Web.....	29
Surveillance des mentions en ligne et des annonces d'intérêt public à la radio, à la télévision et en ligne	29

Communications avec le public	30
Conférences - Sensibilisation et coopération avec les serviteurs de confiance des Circonscriptions	30
Sondages pour les membres	31
Nouvel outil de communications avec le public pour le service Alateen	31
Domaine : Viabilité financière	33
Ressources humaines : Recrutement, développement et rétention du personnel	33
Bénévoles du BSM : améliorer les processus de candidature et de nomination	34
Évolution du processus de candidature	34
Évaluation du processus de sélection des Administrateurs régionaux	35
Exploitation : gestion des affaires	36
Bureau canadien	36
Technologie de l'information : amélioration et protection des données et des systèmes	37
Magasin en ligne 2.0	37
Refonte des systèmes centraux du BSM	37
Juridique : Protéger le nom d'Al-Anon	38
Protection des marques déposées et des droits d'auteur	38
Enregistrement de la marque déposée	38
La DAC à l'échelle mondiale	39
Domaine : Engagement mondial	40
Coordination de la Conférence des Services Mondiaux	40
Comité des politiques	41
Soutenir la structure de la CSM et ses serviteurs de confiance	44
Délégués de la Conférence des Services Mondiaux	44
Circonscriptions de la structure de la CSM	44
Coordonnateurs de la Circonscription	45
Soutenir les bénévoles du BSM	48
L'orientation des bénévoles du BSM	48
Plans de travail et lignes directrices	49
Road Trip! (En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!)	50
International : Accroître notre disponibilité mondiale	51
Soutien des structures dans le monde entier	51
Rencontres mondiales	52
Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA)	53
Visite internationale en Asie	54
Perspectives sur le parcours d'un bénévole du BSM	56
Nos finances	58
Gérer notre budget et nos finances	58
Nos finances	58
Excédent du fonds de réserve	58
Nos plans	62
Vision de l'avenir d'AFG, Inc.	62
Stratégies de 2025	63
Appendices	64
Organigramme	64
Motions et décisions par consensus du Conseil d'Administration	65
Motions et décisions par consensus du Comité exécutif	68

SALUTATIONS ET REMERCIEMENTS

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)

Carol M., présidente du Comité exécutif (membre sans attribution régionale)

Vali F., directrice générale

Cette année, grâce aux efforts combinés du personnel du BSM, du Conseil d'Administration et des membres sans attribution régionale du Comité exécutif - de même que de nombreux autres bénévoles du service mondial - nous avons poursuivi notre cheminement « un jour à la fois » vers l'atteinte des objectifs du plan stratégique, les responsabilités juridiques et traditionnelles d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. Nous sommes extrêmement reconnaissants d'avoir participé à cet effort combiné et croyons que nos cofondatrices, Lois et Anne, seraient fières.

Ce rapport annuel vise à informer la Conférence des Services Mondiaux et nos membres des efforts, des réalisations et des défis du personnel et des bénévoles du BSM qui ont travaillé ensemble en 2024 pour réaliser la vision et la mission d'AFG, Inc. Chacune des réalisations célébrées dans ce rapport annuel est le résultat direct du soutien de Septième Tradition continu prodigué par les services du bureau central du Bureau des Services Mondiaux (BSM) et de la bonne volonté des bénévoles et des membres du personnel de servir à l'échelle mondiale.

Après réflexion sur l'année écoulée, voici quelques-uns des faits saillants et des opportunités de croissance du BSM moins largement reconnus dans le contexte des domaines et objectifs du plan stratégique d'AFG, Inc.

Membres : À la fin de l'année, malgré les limites imposées par le système logiciel actuel, le BSM avait procuré une visibilité combinée de la structure de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) aux groupes électroniques et aux groupes physiques pour tous les Coordonnateurs de Fichiers de groupes de la Circonscription. Cette capacité aide les membres du groupe à trouver le soutien dont ils ont besoin pour leurs groupes dans les maillons du service.

Outils de rétablissement et de service : Après des discussions approfondies avec les structures internationales et compte tenu du principe d'autonomie, le BSM a adopté une méthodologie qui permettra à la fois une publication élargie des livres numériques à l'échelle mondiale et une distribution des recettes nettes aux Bureaux des Services Généraux francophones, anglophones et hispanophones qui comptent sur la vente de documentation aux membres de leurs Circonscriptions géographiques.

Sensibilisation : Notre boîte d'outils de communications avec le public a poursuivi sa lancée cette année grâce aux efforts du comité d'élaboration sur la revitalisation d'Alateen dirigé par les Délégués, qui a présenté, à la CSM de 2024, une trousse pour soutenir la communication de nos membres avec les professionnels au sujet d'Alateen, ainsi qu'aux efforts du personnel du BSM, qui en a préparé la publication et la distribution.

Viabilité financière : En 2024, le Conseil d'Administration s'est retrouvé dans une position privilégiée propice à la réflexion sur le principe spirituel décrit dans la Première Garantie, « que son principe de prudente gestion financière soit de ne garder que les fonds suffisants pour son fonctionnement, y compris une ample réserve ». Pour la première fois depuis de nombreuses années, le solde du fonds de réserve a dépassé les dépenses d'exploitation annuelles du BSM. Adhérant à sa ligne directrice définissant ce qu'est une « ample réserve », le Conseil a mené de vastes consultations pour cerner les projets spéciaux permettant d'aligner l'allocation des ressources sur notre objectif principal. (Consultez la section « Gérer notre budget et nos finances » pour plus de détails.)

Engagement mondial : Dans son texte légèrement modifié intitulé « Leadership », Bill W. a déclaré, tel que décrit dans le Neuvième Concept, qu'« aucune société ne peut fonctionner adéquatement sans des dirigeants compétents à tous les niveaux, et nous ne faisons pas exception ». Conformément à cette idée, l'énoncé de but concernant l'engagement mondial déclare qu'il faut « s'investir mutuellement pour préserver notre héritage ». Cette année, le Conseil d'Administration et le Comité de nomination ont pris des mesures pour améliorer les processus de nomination des membres du Comité d'Administration et du Comité exécutif sans attribution régionale afin de continuer à attirer des dirigeants solides pour ces rôles vitaux de leadership du service mondial.

En 2024, nous avons également atteint cet objectif en formant un comité d'élaboration composé de Délégués et de membres de l'équipe du leadership de la Conférence pour tracer une voie potentielle visant à insuffler au processus d'élaboration de l'ordre du jour de la CSM l'apport des Délégués et en organisant une réunion d'affaires hybride historique à l'échelle mondiale avec les Délégués de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) pour discuter de la viabilité et de la valeur de cet événement de service face à la baisse de la participation. Nous tenons à remercier tous les membres, les groupes, les Districts, les Circonscriptions, les Services d'Information Al-Anon et les structures internationales qui ont consacré temps et ressources financières en 2024. Vous avez permis au Bureau des Services Mondiaux de poursuivre le travail vers la mission et l'objectif principal d'Al-Anon en suivant le thème de notre Conférence, soit : « Notre cheminement vers la grâce, l'unité et la compréhension ».

QUI NOUS SOMMES : VISION, MISSION ET PLAN STRATÉGIQUE

VISION

Les familles et les amis d'alcooliques trouvent de l'espoir et de l'encouragement pour vivre une vie heureuse et sereine.



MISSION

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel sans obstacle par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée.



DOMAINES ET ÉNONCÉS D'OBJECTIFS

Membres : AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

Outils de rétablissement et de service : AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

Sensibilisation : AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

Viabilité financière : AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

Engagement mondial : AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.



OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Membres :

1. Donner accès au programme Al-Anon à tous
2. Renforcer le soutien aux communautés mal desservies et diversifiées
3. Comprendre les besoins des membres et des groupes

Outils de rétablissement et de service :

1. Créer un nouveau contenu attrayant en recueillant, traitant et diffusant des informations pertinentes
2. Transmettre le message d'espoir d'une manière actualisée, attrayante et plus accessible
3. Réduire les obstacles à l'accès à l'information dressés par les barrières culturelles et linguistiques

Sensibilisation :

1. Identifier et réduire les effets des préjugés qui peuvent empêcher une communication efficace
2. Valider l'efficacité du programme des Groupes Familiaux Al-Anon pour aider nos membres
3. Renseigner le public et les professionnels sur qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons
4. Établir des relations avec les médias, les organismes gouvernementaux et non gouvernementaux et les professionnels

Viabilité financière :

1. Aligner les ressources pour répondre aux besoins de la fraternité conformément aux principes spirituels d'Al-Anon
2. Créer pour les membres des occasions de soutenir AFG, Inc.
3. Améliorer la transparence des besoins financiers d'AFG, Inc.
4. Gérer les risques liés à la réputation, à l'exploitation et aux actifs financiers

Engagement mondial :

1. Renforcer le processus de transmission de l'expérience aux nouveaux serviteurs de confiance en utilisant des approches efficaces pour la nouvelle génération
2. Communiquer les compétences en leadership requises pour les serviteurs de confiance et élaborer des parcours de perfectionnement
3. Collaborer à l'échelle mondiale pour partager nos connaissances et faire évoluer nos programmes et nos moyens de communication

NOS INTENTIONS

• • •

Plan stratégique

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)

Carol M., présidente du Comité exécutif (membre sans attribution régionale)

Vali F., directrice générale

En janvier 2024, les membres de l'équipe du leadership stratégique du personnel¹, du Conseil d'Administration et du Comité exécutif se sont rassemblés lors de la réunion du Conseil de janvier pour convenir des projets prioritaires et des stratégies du plan stratégique auxquels le personnel et les bénévoles du Bureau des Services Mondiaux (BSM) s'emploieraient en 2024. L'équipe du leadership stratégique a dévoilé que le Paysage annuel des projets du BSM contenait neuf projets et stratégies du plan stratégique, qui étaient tous considérés comme essentiels pour Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. (AFG, Inc.) en 2024. Il s'agissait notamment de projets en cours discutés lors de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) de 2024, notamment ceux concernant la prochaine génération des Fichiers GFA, les livres numériques à l'échelle mondiale et la planification pour la validation et la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques.

Au cours de l'année, le Conseil d'Administration et le Comité exécutif ont cerné et approuvé plusieurs nouvelles stratégies nécessaires pour traiter des questions opportunes telles que la préparation des mises à jour du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen* (FP-24/27) et la publication d'un outil de communications avec le public Alateen créé par un comité d'élaboration formé de Délégués de la CSM.

Mise à jour des stratégies de 2024

Équipe du leadership stratégique du personnel

En 2024, l'équipe du leadership stratégique était composée de la directrice générale, de la directrice des finances et exploitation, de la directrice des programmes, du directeur des communications et sensibilisation du public, de la directrice adjointe - communications avec le public et de la responsable des publications.

L'équipe du leadership stratégique a partagé des mises à jour régulières avec le Comité exécutif et le Conseil d'Administration (bénévoles du BSM) en utilisant le logiciel de gestion des travaux du BSM pour chacune des stratégies du Paysage de projets du BSM. Ces mises à jour informent les bénévoles du BSM des progrès accomplis par rapport aux jalons fixés ainsi que des défis qui ont été rencontrés. L'équipe du leadership stratégique se réunit mensuellement avec le Comité exécutif et trimestriellement avec le Conseil d'Administration pour répondre aux questions, recueillir des commentaires sur les stratégies et discuter de tout projet retardé et des mesures du personnel pour combler ces retards. Bien que la capacité du personnel du BSM demeure une préoccupation courante en 2024, trois des neuf stratégies du Paysage de projets du BSM ont été accomplies, de nombreux jalons ont été franchis et tous les projets, sauf un, étaient sur la bonne voie à la fin de l'année.

Plusieurs projets de 2024 ont été reconnus comme étant des efforts pluriannuels qui se poursuivront en 2025, notamment la refonte des systèmes centraux, un projet visant à mettre à niveau les systèmes logiciels de gestion des associations, de comptabilité et autres systèmes connexes du BSM; les livres numériques à l'échelle mondiale; et la participation d'Al-Anon au Congrès International des AA de 2025 qui se tiendra à Vancouver, en Colombie-Britannique, Canada, en juillet 2025.

¹ L'équipe du leadership stratégique se compose des trois directeurs, d'une directrice adjointe et d'une responsable. Son but premier consiste à adopter les priorités stratégiques de l'organisation comme elles ont été définies par les énoncés de buts et les objectifs stratégiques établis par le Conseil d'Administration.

Domaine : Membres

AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

- Nouvelle génération des Fichiers GFA
- Planification pour la validation et de la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques
- Congrès International des AA de 2025 avec participation Al-Anon (CI AA 2025)
- Congrès International Al-Anon de 2028 avec participation AA (CI 2028)

Domaine : Outils de rétablissement et de service

AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

- Livres numériques à l'échelle mondiale
- Nouveau livret : Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques (FP-95)
- La DAC dans toutes les langues à l'échelle mondiale
- *Manuel de Service 2026-2029 Al-Anon/Alateen (FP-24/27)*

Domaine : Sensibilisation

AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

- Revitalisation de la trousse Alateen pour les communications avec le public

Domaine : Viabilité financière

AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

- Refonte des systèmes centraux du BSM
- Dépenses d'exploitation basées sur une année entière
- Version 2.0 du magasin en ligne

Domaine : Engagement mondial

AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.

- Révision de la candidature pour le poste d'Administrateur

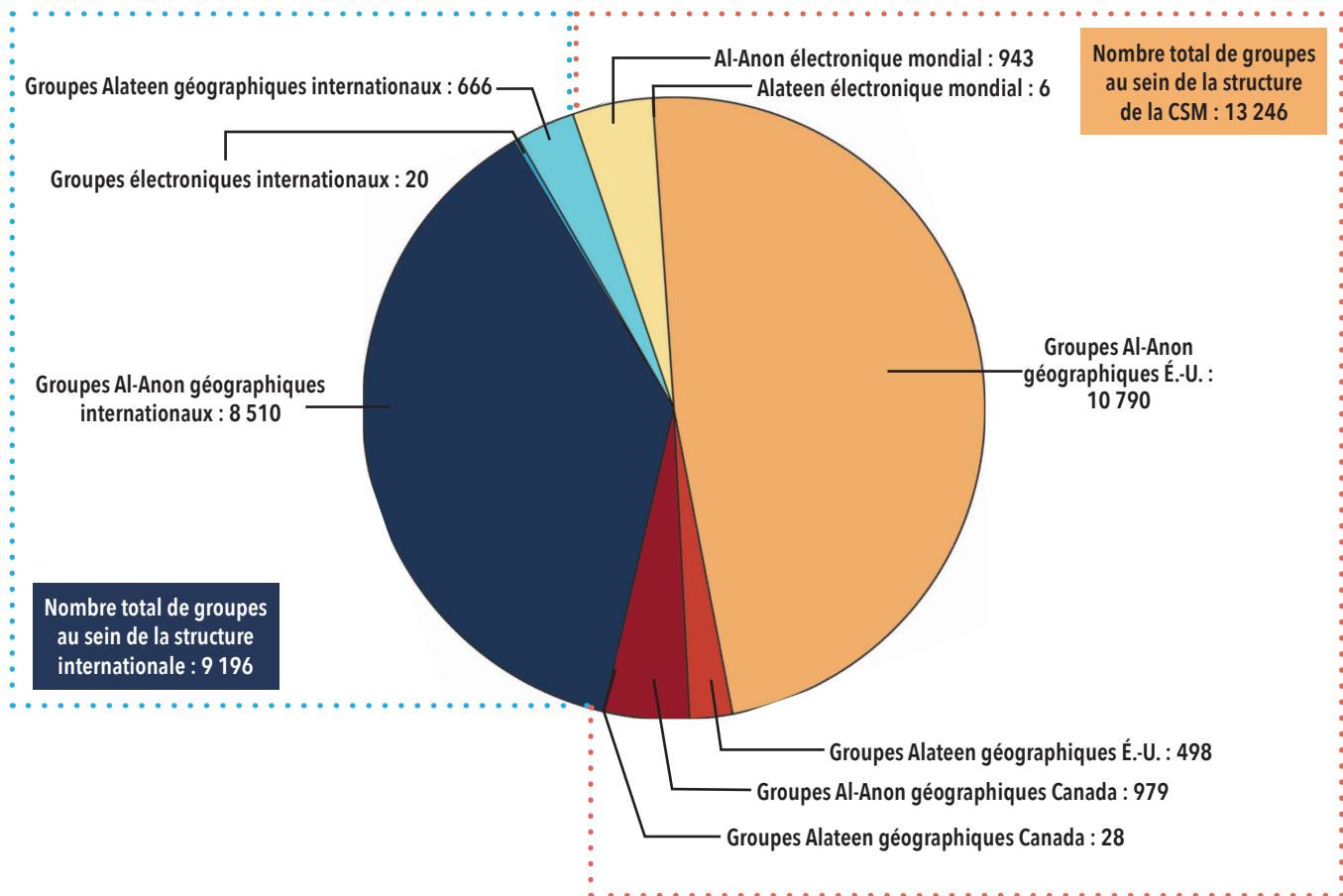
Les détails concernant chaque initiative sont mentionnés dans les sections suivantes du Rapport annuel : Notre impact, Notre travail et Nos plans.

NOTRE IMPACT

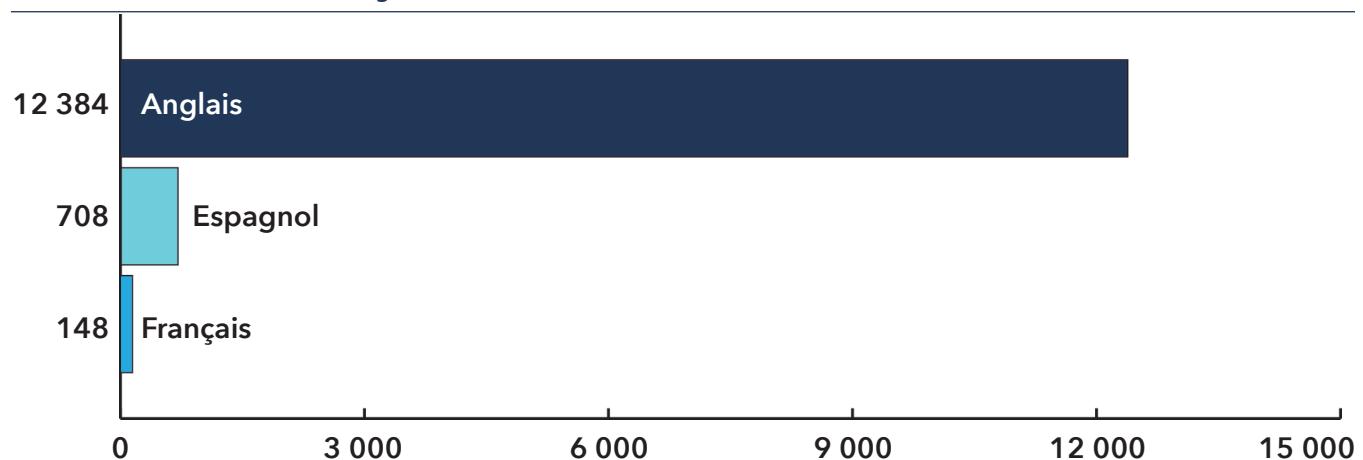
...

Statistiques de 2024 des Groupes Familiaux Al-Anon au niveau Mondial

Les statistiques représentent le nombre de groupes dans chaque catégorie. Les groupes comptés dans les catégories « géographiques » incluent les groupes qui se réunissent en présentiel et par voie électronique.

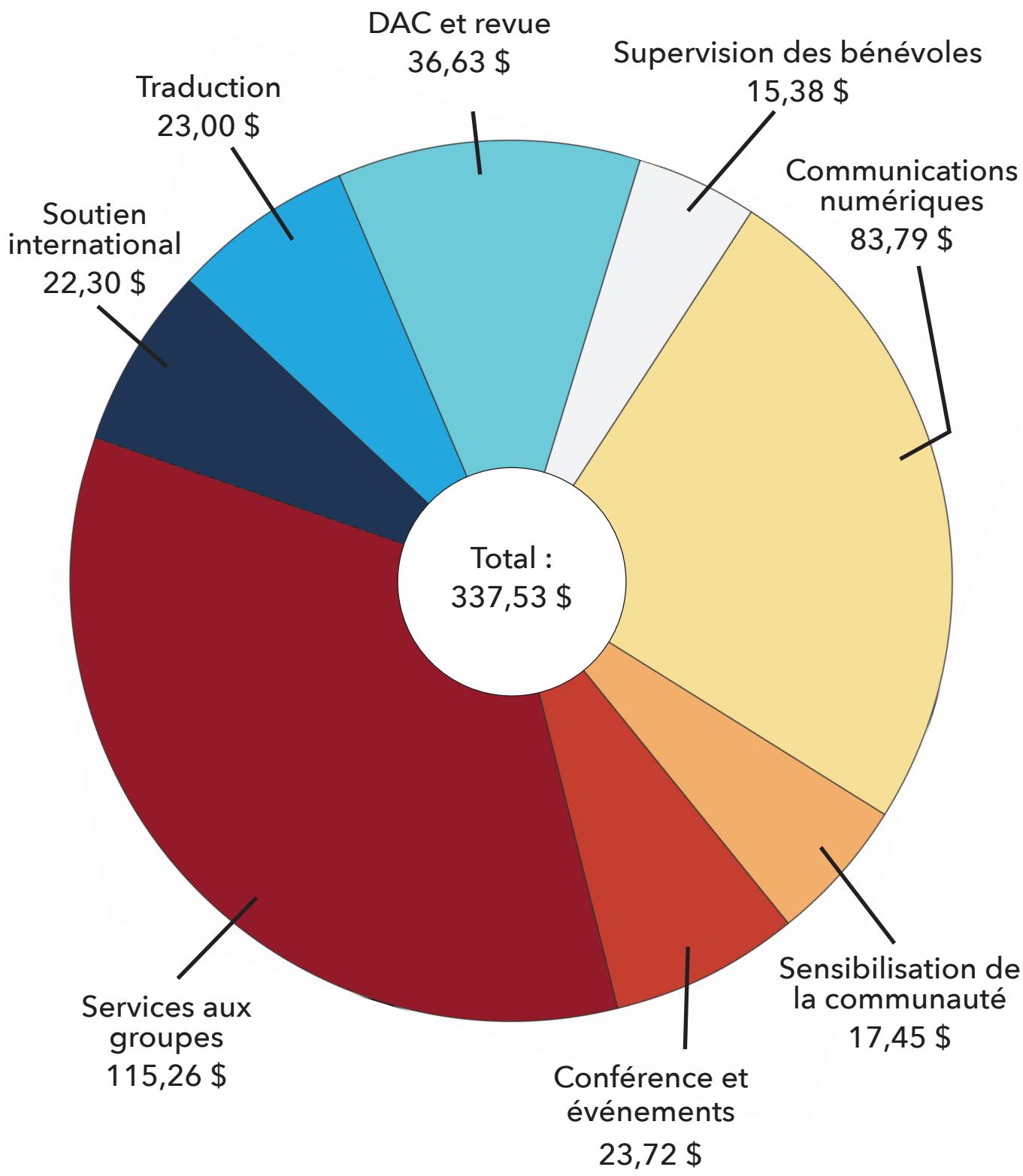


Allocation des groupes de langue anglaise, espagnole et française au sein de la structure de la CSM



Coût des services du BSM répartis entre les groupes inscrits au sein de la structure de la CSM

Total des contributions par groupe dans la structure la CSM nécessaires pour financer intégralement le coût de l'ensemble des services fournis par le Bureau des Services Mondiaux.

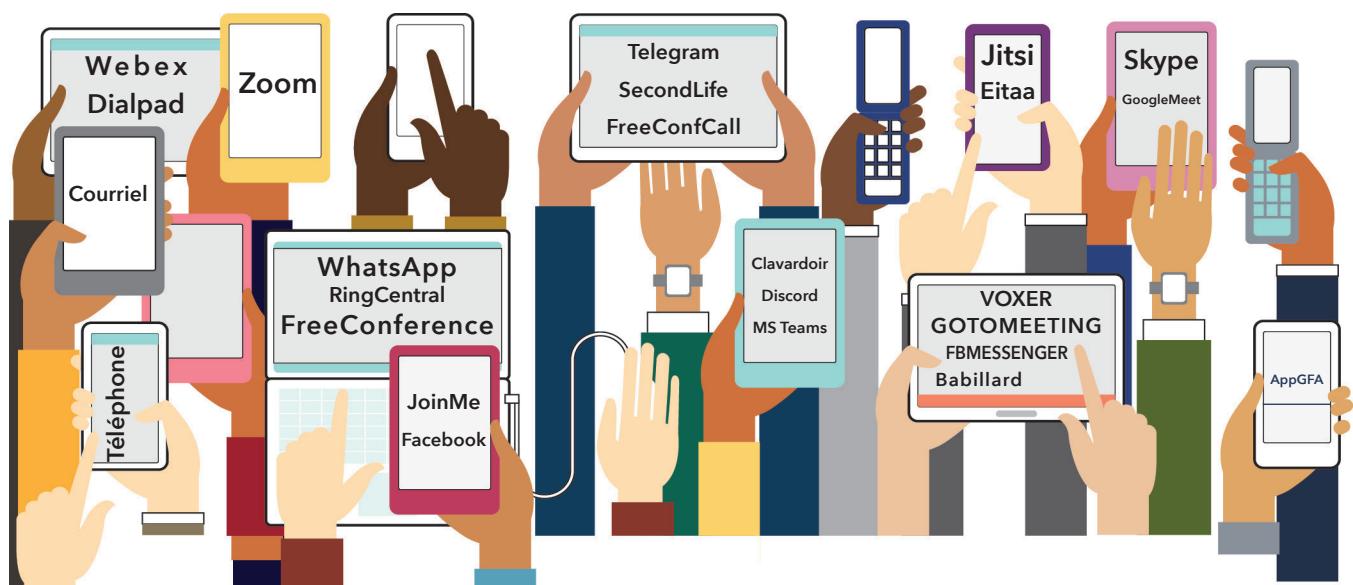


On parle Al-Anon dans le monde entier

Langues parlées par les groupes inscrits auprès du BSM.



Al-Anon se réunit sur diverses plateformes

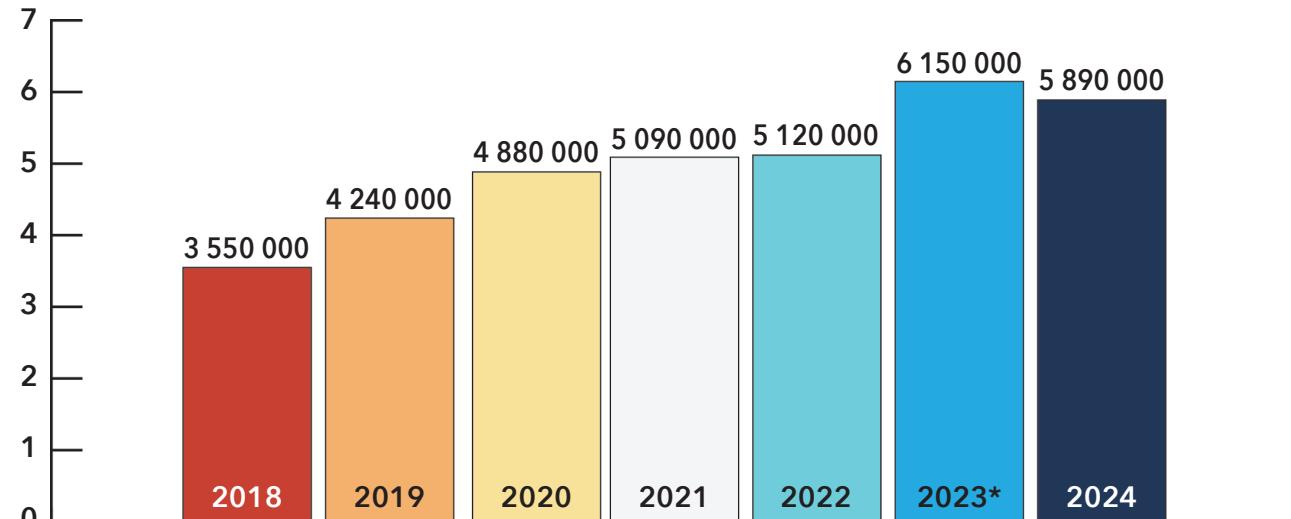


Connexions des communications numériques

Sessions sur le site Web

Le nombre de visites du site al-anon.org pendant l'année.

(En millions)

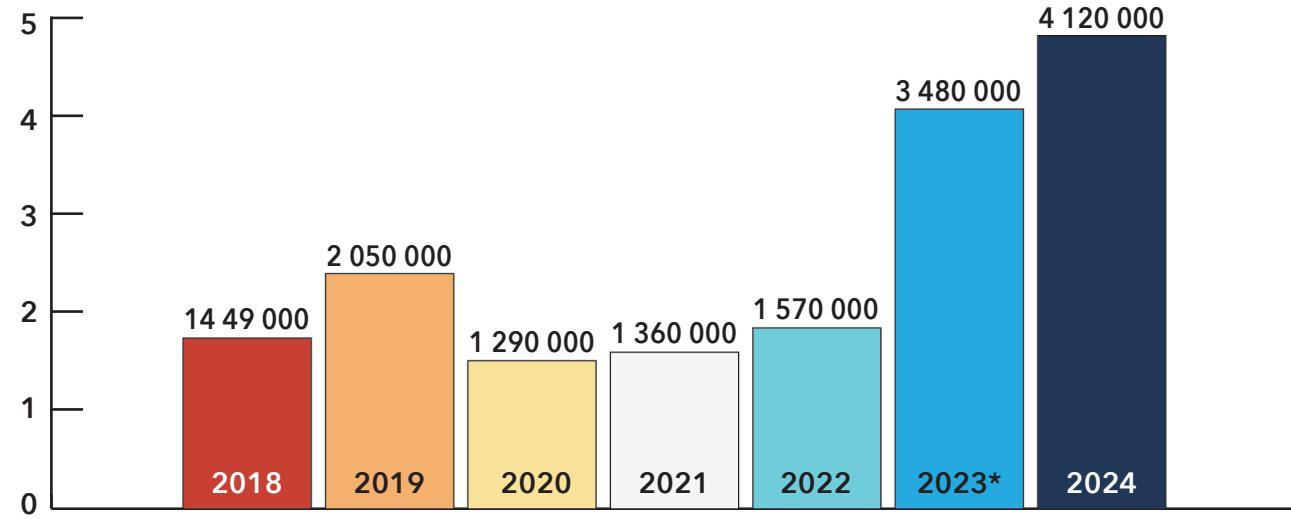


*En 2023, les analyses de suivi des sessions sont passées de l'utilisation de cookies à l'utilisation d'événements.

Recherches de réunions Al-Anon

Nombre total de recherches effectuées pour les réunions en présentiel et les réunions électroniques.

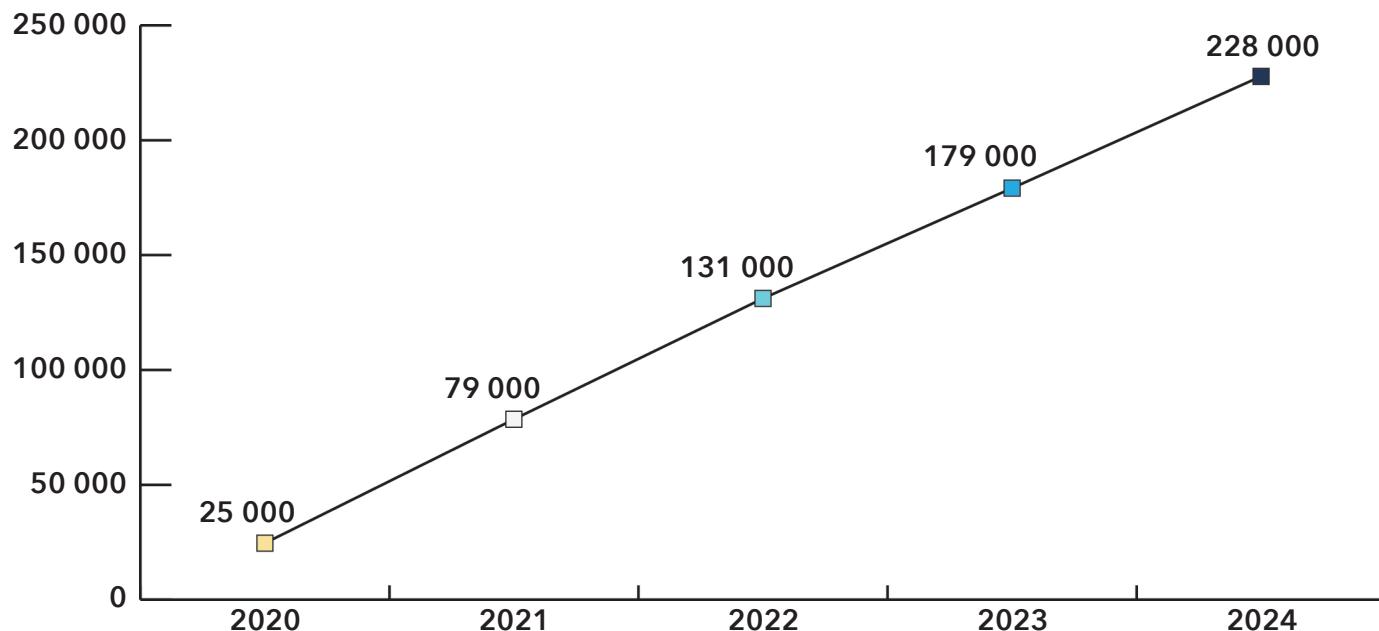
(En millions)



*En mars 2023, la nouvelle recherche électronique mondiale a été lancée, offrant une plus grande visibilité de la recherche.

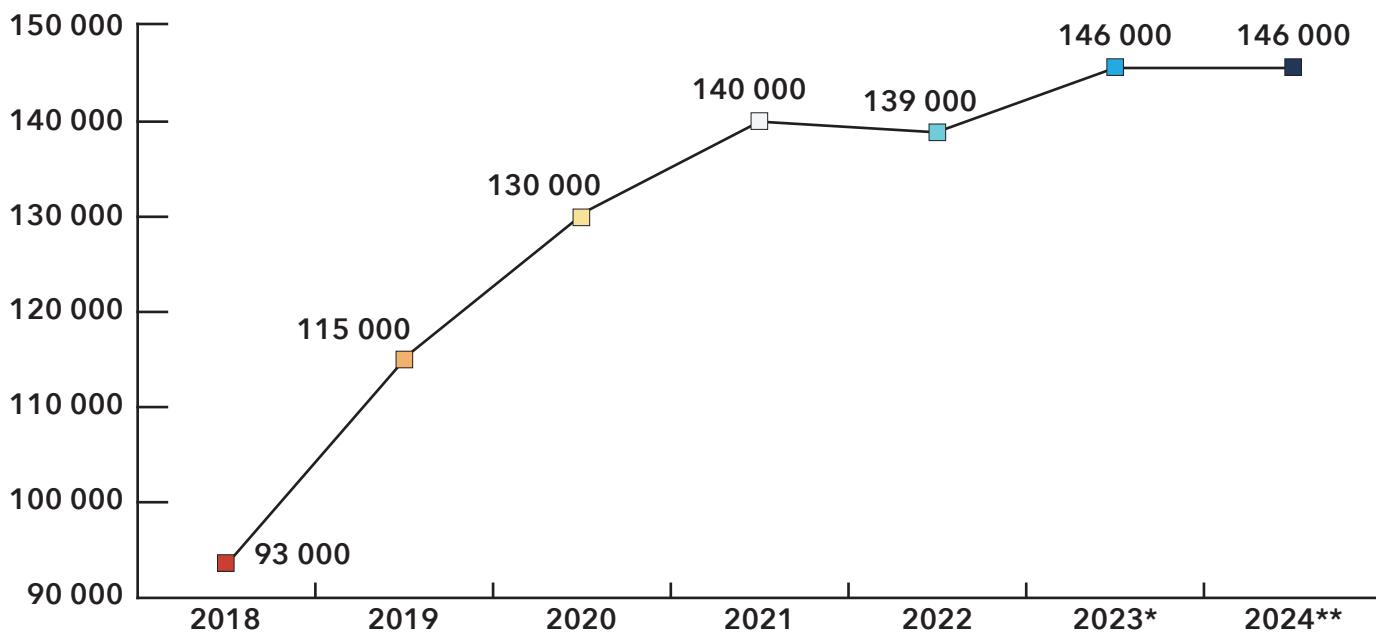
Utilisateurs inscrits de l'Appli Mobile GFA

Nombre total d'utilisateurs inscrits sur l'Application Groupes Familiaux Al-Anon



Adeptes des médias sociaux du BSM

Nombre total d'utilisateurs des adeptes sur Facebook, Instagram, X et LinkedIn



*Nous ne gérons plus les pages Alateen. Cela a conséquemment éliminé un total de 9 021 adeptes.

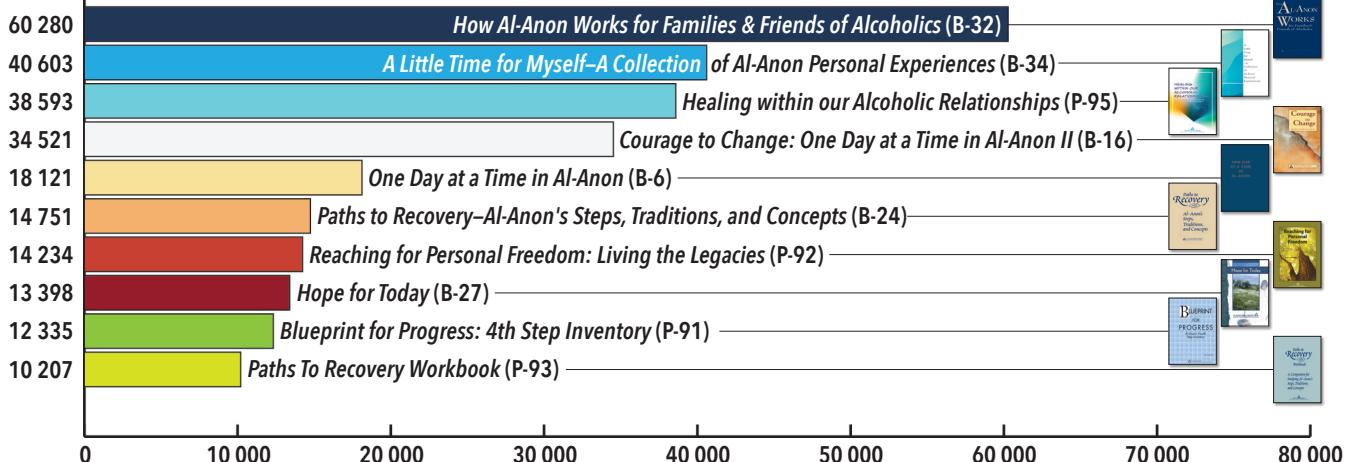
**Nous ne gérons plus les pages en français et en espagnol de X (Twitter).

Cela a conséquemment éliminé un total de 2 129 adeptes.

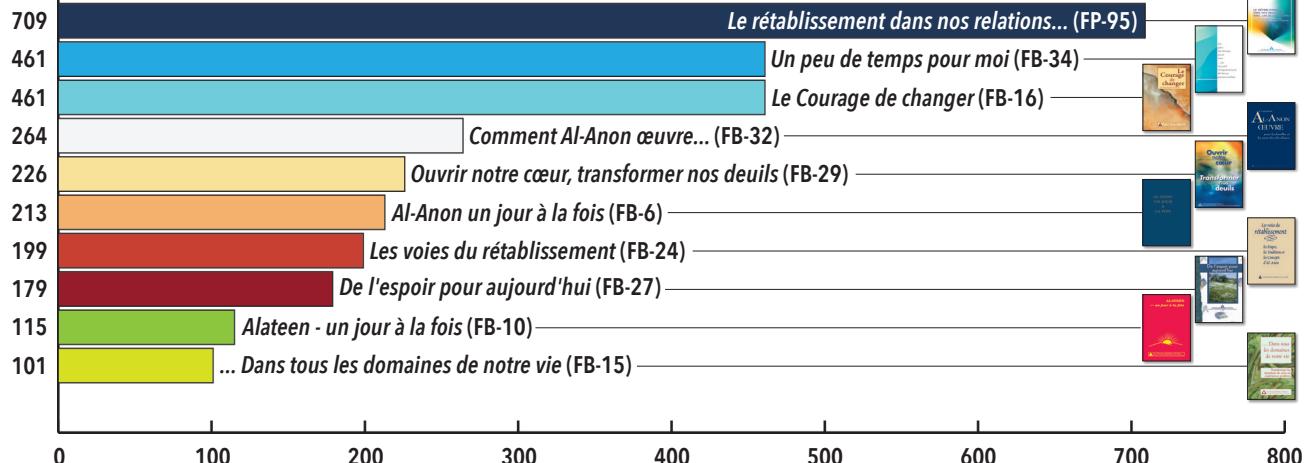
10 meilleures ventes de livres/livrets en 2024

Les meilleures ventes de livres et livrets répertoriés par nombre de livres vendus dans chaque langue.

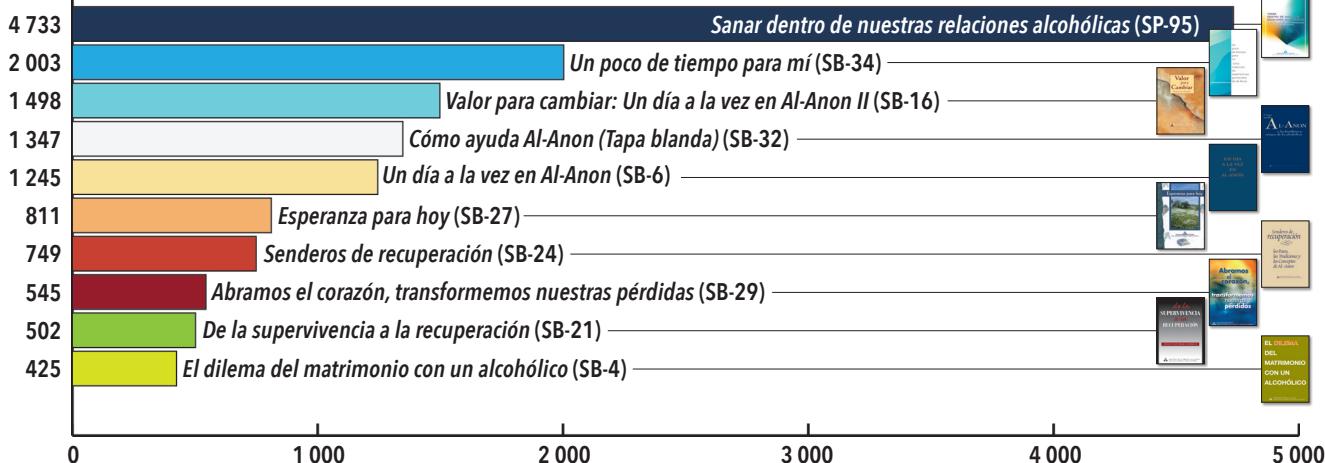
Anglais



Français



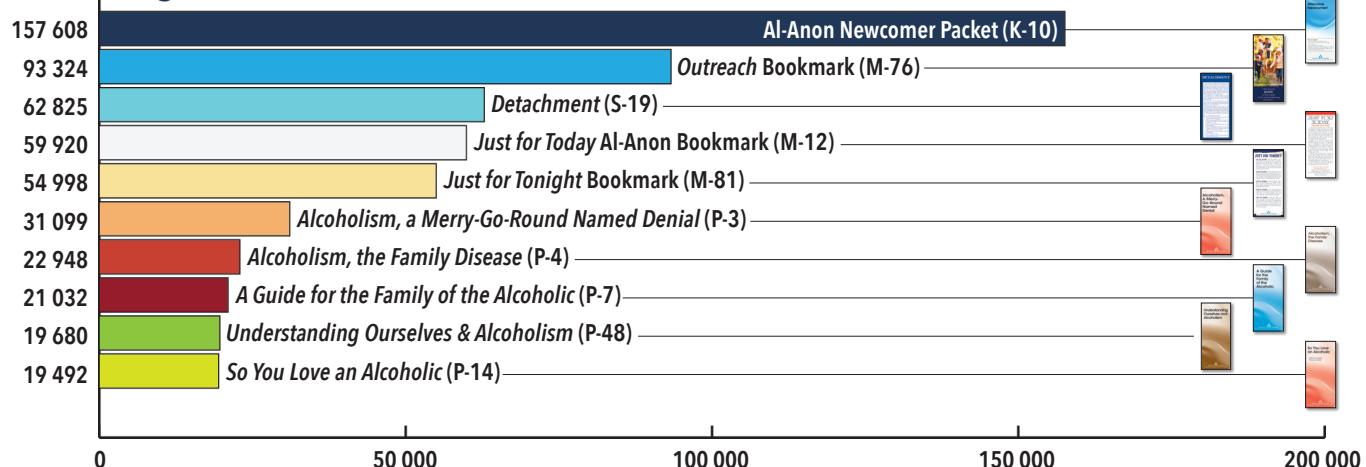
Espagnol



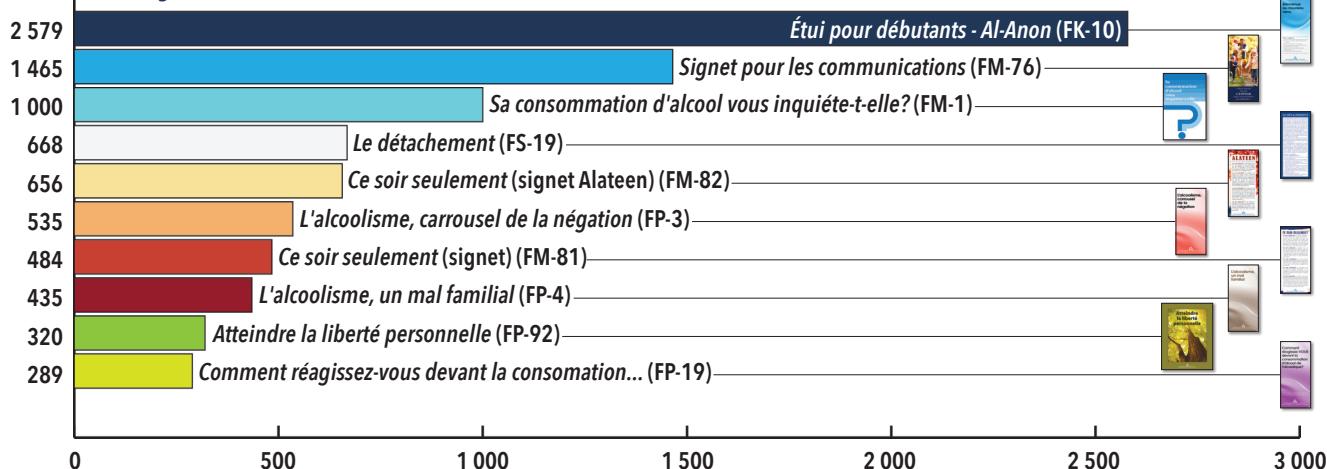
10 meilleures ventes de pièces autres que livres/livrets en 2024

Les meilleures ventes de de pièces autres que livres/livrets répertoriés par nombre de pièces vendues dans chaque langue.

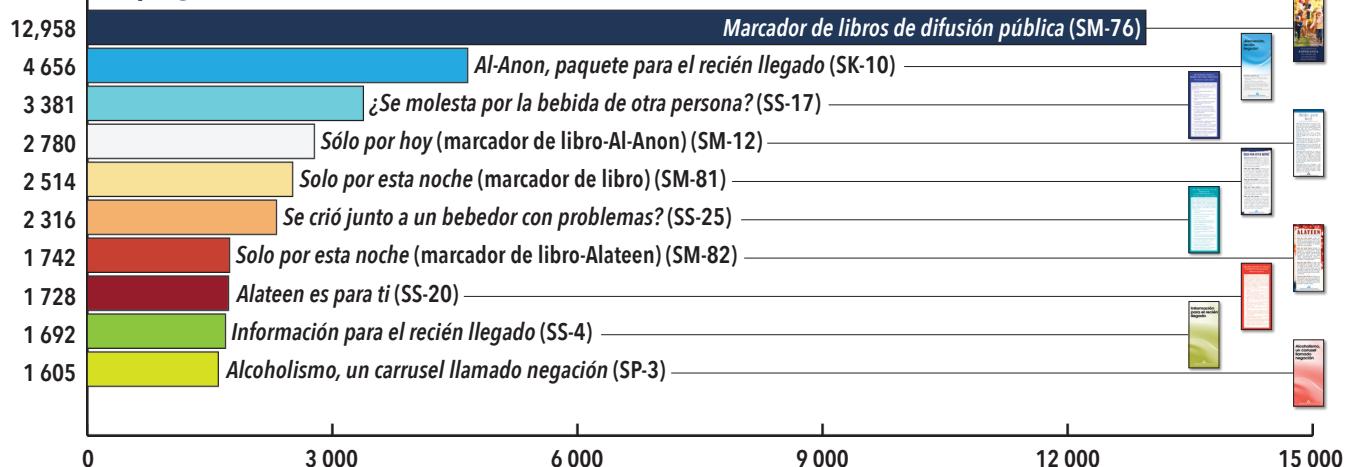
Anglais



Français



Espagnol

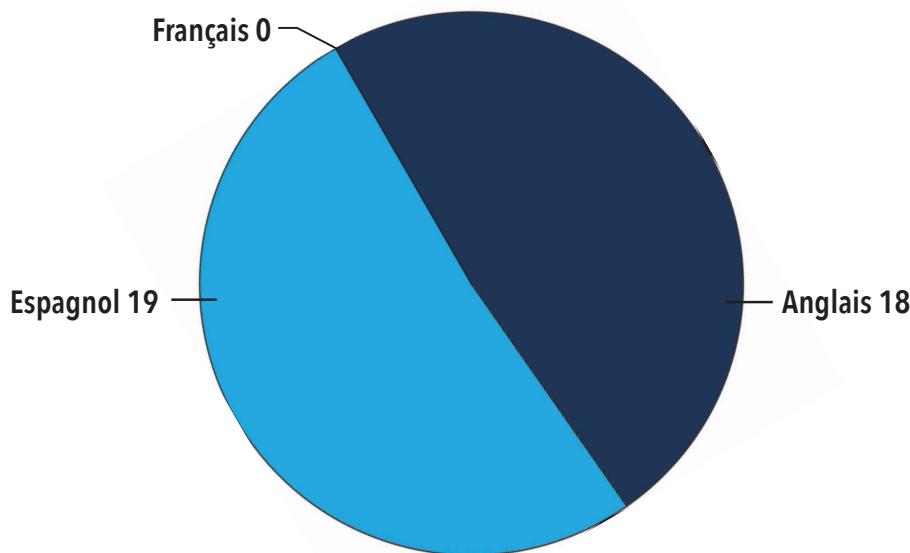


Demandes de Documentation Approuvée par la Conférence faites par les structures internationales

Les structures internationales peuvent demander la permission de reproduire et de vendre la documentation en anglais, français ou espagnol, tandis que les structures internationales de pays parlant des langues autres que l'anglais peuvent demander la permission de traduire et de reproduire de la documentation dans une autre langue pour servir les membres de leurs pays respectifs.

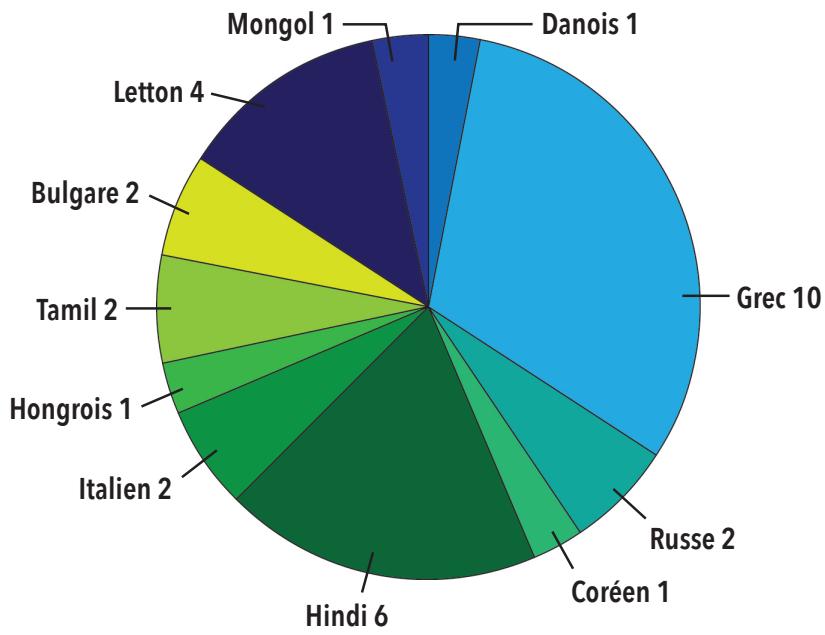
Demandes pour reproduire de la documentation en 2024

Le nombre de demandes approuvées pour reproduire de la DAC



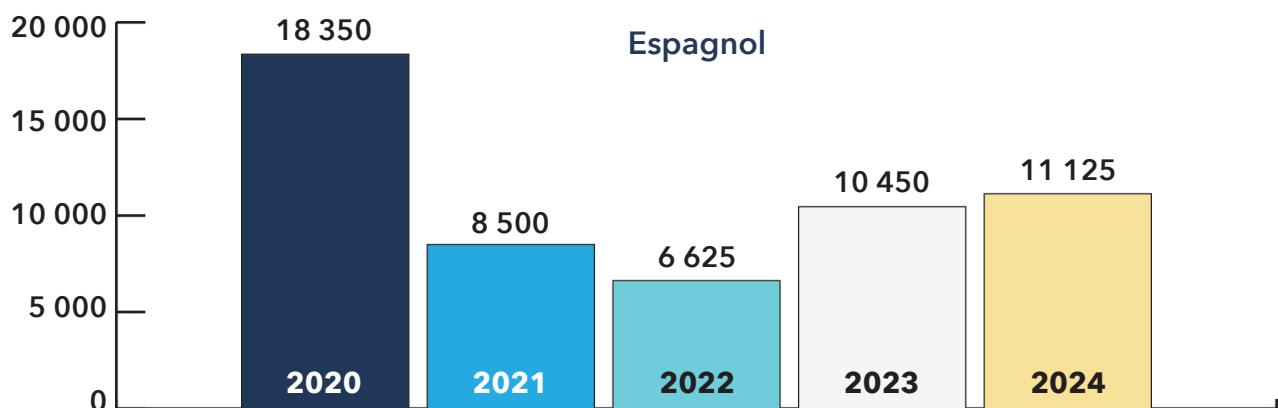
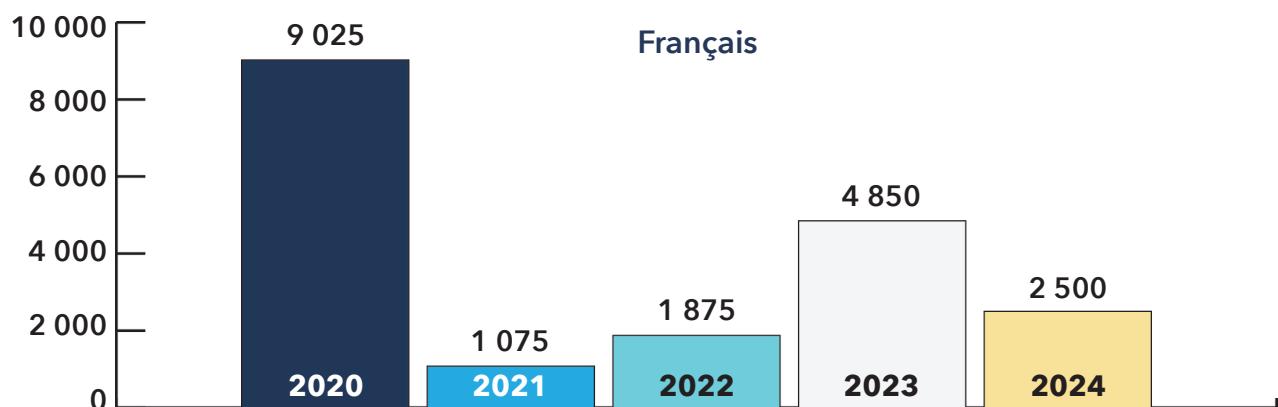
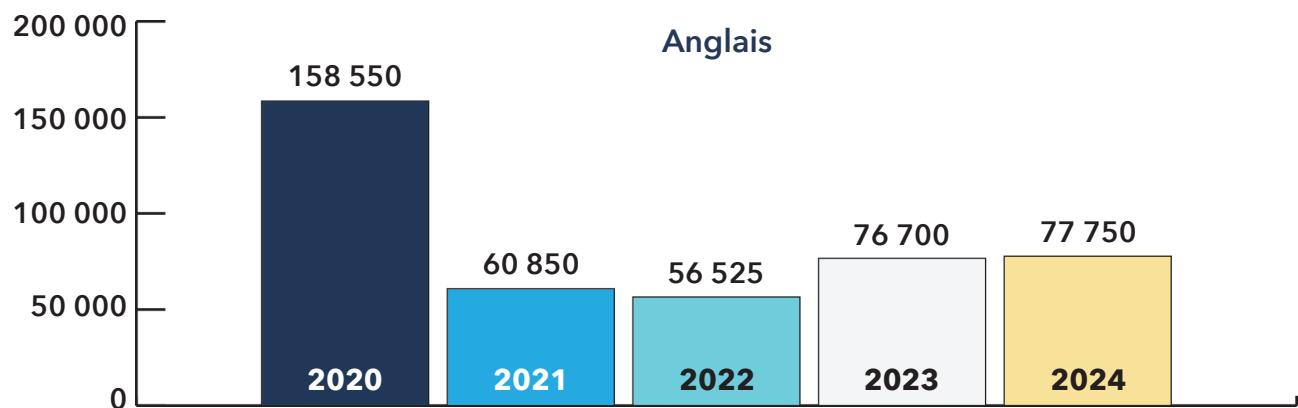
Demandes pour traduire et imprimer de la documentation en 2024

Le nombre de demandes approuvées pour traduire et imprimer de la DAC par langue

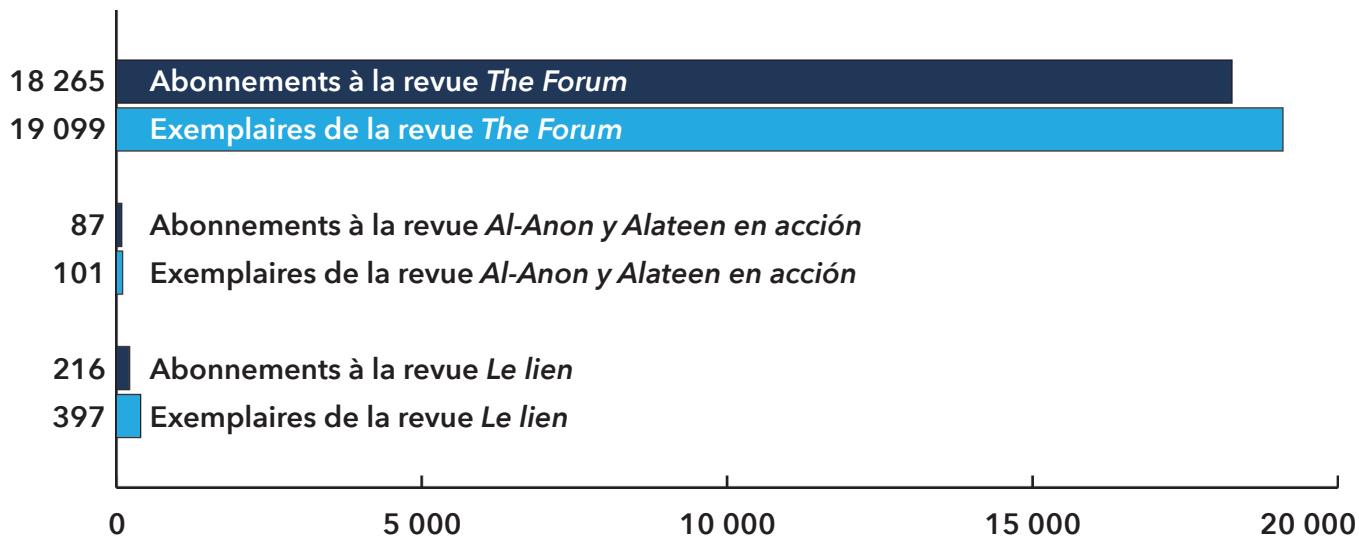


Al-Anon face à l'alcoolisme

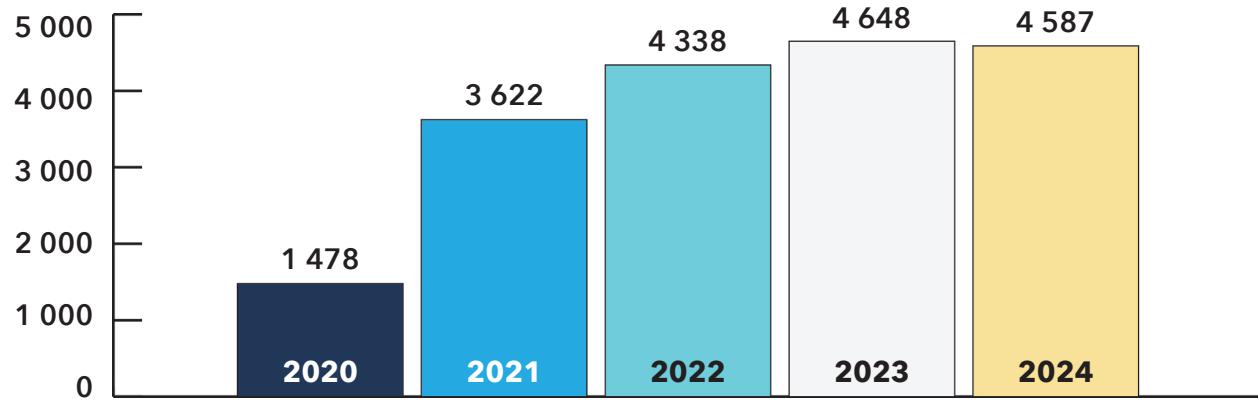
Nombre de revues vendues par an. L'année 2019 a été la dernière année avec une revue annuelle avec deux tirages. L'année 2020 a introduit la revue sans date.



Abonnements aux revues *The Forum*, *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*



Abonnements au contenu premium de l'Application Groupes Familiaux Al-Anon



NOTRE TRAVAIL

• • •

Domaine : Membres

AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

Répondre aux besoins de nos groupes et de nos membres

Sarah S., directrice des programmes

Sue P., directrice adjointe - Services aux groupes

Valérie Stump, responsable des Fichiers GFA (non-membre)

L'année 2024 s'est avérée une autre année inspirante pour les membres des Services aux groupes répondant aux besoins de nos groupes et de nos membres. Le thème de la Conférence de la CSM, « Notre cheminement vers la grâce, l'unité et la compréhension », a guidé l'équipe dans ses efforts de service lorsqu'elle a répondu aux courriels et aux appels téléphoniques. L'équipe espère que ses communications sont empreintes de respect et que les suggestions fournies sont transmises avec amour et engagement envers notre but spirituel premier qui est de fournir de l'aide et de l'espoir à quiconque est affecté par la consommation d'alcool d'une autre personne.

Les Services aux groupes ont soutenu l'équipe des Services internationaux en présentant les sujets Alateen, la Conférence des Services Mondiaux et la manière de mettre en pratique les Douze Étapes aux membres des structures de service en voie d'évolution et les structures nationales dans le monde entier, par le biais des Rencontres mondiales. Ces réunions virtuelles ont toutes enregistré un bon taux de participation avec plus de 30 pays représentés. La structure de la Conférence des Services Mondiaux est reconnue comme une structure de haut niveau conformément à la Charte de la Conférence des Services Mondiaux. L'équipe cherche à partager un message conforme à propos de la politique et du processus afin de soutenir les structures internationales dans la transmission efficace du message d'aide et d'espoir offert par Al-Anon.

L'équipe a été reconnaissante de pouvoir soutenir la directrice des programmes et la responsable des Services internationaux alors qu'elles préparaient leur voyage en Asie. L'équipe a travaillé sur quatre présentations : L'accueil des nouveaux venus, la mise en pratique des Traditions et des Concepts de Service et la résolution des conflits et Alateen. Plusieurs membres de l'équipe ont participé virtuellement aux discussions sur les Douze Étapes avec des membres en Chine. Quel privilège et quelle expérience émouvante que de partager son expérience avec près de 200 membres qui ont apprécié la traduction en chinois! Les membres de l'équipe n'avaient jamais imaginé que la participation aux services et la technologie permettraient de surmonter ces grandes distances.

Le Service des programmes a été ravi de soutenir le comité d'élaboration sur le découpage de la Circonscription électronique mondiale (CEM) en fournissant les détails nécessaires à l'affectation des groupes aux Districts conformément à la méthodologie de District élaborée par le groupe de travail et approuvée par la Circonscription. Par la suite, les membres des Services aux groupes et des Fichiers GFA ont ensemble soutenu le Coordonnateur des Fichiers de groupes de la Circonscription dans ses efforts d'affectation des groupes aux Districts. Sur les 55 Districts de la Circonscription électronique mondiale créés, 29 avaient des Représentants de District à la fin de l'année. Cela représente une augmentation de 53 % en moins d'un an!

Communication avec les membres et les groupes Al-Anon

Chaque année, le personnel du BSM de tous les services communique avec les membres de diverses façons, poursuivant les domaines et énoncés d'objectifs des membres de donner accès au programme Al-Anon à tout le monde. Ces échanges peuvent avoir lieu lorsque les membres appellent une équipe en particulier, comme les Services aux groupes ou les Services internationaux; lorsqu'ils communiquent avec le BSM par l'entremise du courriel wso@al-anon.org ou lorsqu'ils appellent le numéro d'appel sans frais du BSM pour les réunions et parlent au personnel qui fournit de l'information sur les réunions aux nouveaux venus et aux membres. Les types de questions, de demandes et de commentaires varient considérablement. Les exemples suivants illustrent la grande variété de sujets soulevés par les membres lors de leurs échanges avec le personnel du BSM.

- Cette année, de nombreux membres ont fait part de leurs préoccupations concernant la sécurité dans les réunions Al-Anon, que ce soit en personne ou en ligne. L'équipe a souvent suggéré aux membres d'utiliser l'outil de service *Parlons de la sécurité dans les réunions Al-Anon!* qui est affiché sur al-anon.org. De plus, on peut trouver des ressources sur la conduite des réunions d'affaires et les décisions de conscience de groupe dans le *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025* (FP-24/27) v4.
- Une membre Al-Anon du New Jersey déménageant en Tanzanie en tant que missionnaire pour diriger une école a contacté les Services aux groupes. Elle voulait organiser une réunion Alateen dans son école et cherchait des ressources. La Tanzanie n'a pas de structure de service, mais il y a une réunion Al-Anon anglophone inscrite dans la ville où se trouve l'école. Cette membre n'était pas au courant de l'existence de la réunion Al-Anon et elle a été enchantée. Les Services aux groupes ont partagé la politique d'Al-Anon concernant la tenue de réunions Alateen, l'utilisation du nom Alateen et l'utilisation de la documentation Alateen dans des groupes à l'extérieur d'Al-Anon.

Comme la membre est bilingue (swahili et anglais), de nombreux enfants dont les membres de la famille sont alcooliques pourraient bénéficier de la lecture des réflexions quotidiennes d'Alateen traduites verbalement en swahili. Nous avons encouragé cette membre à envisager d'entrer en contact avec des membres Al-Anon en Tanzanie parlant le swahili, qui pourraient soutenir une réunion se déroulant à l'école. Elle a fait part de son intention d'acheter de la DAC Alateen auprès du Centre de Distribution de Documentation local du New Jersey pour les apporter en Tanzanie. WOW! Ce genre de conversations au bureau central est des plus gratifiants!

Communication avec les Services d'Information Al-Anon (SIA), Centres de Distribution de Documentation (CDD) SIA/CDD (Intergroupe) combinés

En 2024, le BSM a continué à tenir des conférences téléphoniques trimestrielles en ligne pour appuyer les serviteurs de confiance de ces corps de service. Les réunions ont également été soutenues par les collaborations avec la directrice adjointe - Communications avec le public, la directrice adjointe - Documentation, la responsable des Fichiers GFA et la présentation d'un tout nouveau membre au sein des Services aux groupes dont le rôle est de les épauler dans les responsabilités de service. De nombreux membres des corps de service ne comprenaient pas leur lien avec la Circonscription et l'importance de leur participation au Comité des Services Mondiaux de la Circonscription. Les réactions à toutes les réunions ont été généralement positives et ont confirmé que les informations fournies par le BSM étaient pertinentes pour les postes des serviteurs de confiance.

Vous trouverez ci-dessous les statistiques de la structure de la Conférence des Services Mondiaux concernant les SIA, les CDD et les SIA/CDD combinés (Intergroupes) inscrits :

	Anglais	Français	Espagnol
Service d'Information Al-Anon (SIA)	80	1	2
Centre de Distribution de Documentation (CDD)	107	4	1
SIA/CDD (Intergroupe)	86	0	16

Planification pour la validation et la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques

Lors de la CSM de 2024, le personnel du BSM a présenté et animé une discussion sur les exigences minimales de sécurité et de conduite Alateen pour les réunions électroniques à l'intention des Circonscriptions au sein de la structure de la CSM. Le personnel a expliqué la démarche du BSM pour mobiliser des serviteurs de confiance, à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de la structure de la CSM, lors du développement de ces lignes directrices. Ils ont confirmé aux Délégués qu'une fois le plan de mise en œuvre approuvé, la mise en œuvre des exigences de sécurité et de conduite Alateen pour les réunions électroniques serait optionnelle, et que la certification serait disponible pour les Circonscriptions déjà autorisées à utiliser le nom Alateen. Pendant et après la CSM, les membres de la Conférence ont posé des questions pour obtenir plus de clarté et le personnel a fait des recherches. Les réponses à ces questions sont en cours d'examen et de finalisation.

Deux étapes supplémentaires sont en cours et doivent être achevées avant que la mise en œuvre puisse être approuvée. La version finale des exigences de sécurité et de conduite Alateen pour les réunions électroniques doit être examinée et approuvée par la conseillère juridique retenue par AFG, Inc. De plus, un groupe de travail international doit être formé pour déterminer si la formulation des exigences de sécurité et de conduite Alateen pour les réunions électroniques offre la flexibilité nécessaire aux structures internationales pour répondre à la fois aux exigences d'AFG, Inc. et à leurs exigences législatives locales.

Service de correspondance avec les personnes incarcérées

Ce programme destiné à la population incarcérée sert de passerelle vers la guérison pour les personnes affectées par la consommation d'alcool d'une autre personne. Le BSM joue le rôle de postier afin de préserver l'anonymat du contact du service de correspondance avec les personnes incarcérées (c'est-à-dire le membre Al-Anon).

Historiquement, il y a toujours eu de nombreux bénévoles Al-Anon désireux de servir en écrivant des lettres au lieu de s'impliquer dans les réunions tenues dans un établissement carcéral, car de nombreuses populations incarcérées doivent trouver leur propre chemin vers le programme. Malheureusement, la majorité des bénévoles Al-Anon sont des femmes, alors que la majorité des demandes proviennent de détenus qui sont des hommes, ce qui fait que le BSM n'est pas en mesure de répondre à leurs besoins. En 2024, le Service de correspondance avec les personnes incarcérées n'a soutenu qu'un seul détenu.

Transformation des groupes électroniques : mise à jour des processus du BSM

Vali F., directrice générale

Valérie Stump, responsable des Fichiers GFA (non-membre)

En 2024, le personnel a commencé à travailler sur le projet visant à transformer les groupes électroniques avec espoir et enthousiasme. En effet, les recherches d'options pour réaliser une mise à niveau simple de nos fichiers de groupes en ligne actuels et de la solution sous-jacente du système de gestion de base de présentation pour associations ont présenté des résultats encourageants.

Malheureusement, au moment de la Conférence des Services Mondiaux, ces espoirs se sont évanouis, car l'équipe a découvert que l'option de mise à niveau ne répondait pas au besoin de sites Web et de flux de travail multilingues. Par conséquent, le personnel a annoncé lors de la CSM 2024 que le BSM devrait entreprendre un remplacement du système AMS sur une durée beaucoup plus longue.

Alors que l'attention se tournait vers cette nouvelle initiative, le personnel s'est engagé à fournir une dernière fonctionnalité dans le cadre de la transformation des groupes électroniques. Avec 56 Circonscriptions acceptant les groupes électroniques en avril, le Coordonnateur des Fichiers de groupes de la Circonscription avait désespérément besoin d'une application lui permettant de trouver et de visualiser les informations sur les groupes électroniques et ceux se réunissant dans des lieux géographiques. L'équipe a élaboré, testé et mis en œuvre une solution viable pour relever ce défi avant la fin de l'année, achevant ainsi le projet de transformation des groupes électroniques.

Entretemps, les regroupements géographiques de Circonscriptions ont continué à se préparer et ont réfléchi au processus d'acceptation des groupes électroniques. À la fin de l'année, 64 des 67 regroupements géographiques de Circonscriptions avaient avisé le BSM que leurs groupes avaient approuvé les Groupes Familiaux Al-Anon électroniques dans leurs structures de service et qu'ils avaient mis en place les procédures nécessaires pour les soutenir.

Archives : s'engager dans notre histoire

Heather S., directrice adjointe - Communications avec le public

Suzanne M., directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux

Expositions des Archives et visites guidées

L'équipe des Archives du BSM a bonifié l'expérience des visiteurs du BSM en créant un espace dédié aux cadeaux-souvenirs de visite, avec des exemplaires du livre *De nombreuses voix, un voyage* (FB-31) en anglais, français et espagnol, des dépliants sur notre histoire et des cartes postales en gage d'appréciation. L'équipe des Archives a rafraîchi les vitrines d'exposition du hall du BSM pour mettre en valeur les débuts d'Al-Anon, la Documentation Approuvée par la Conférence, Alateen, la Conférence des Services Mondiaux (CSM), les Communications avec le public et les structures internationales. Cette année, l'équipe des Archives s'est particulièrement attachée à fournir à l'équipe de la documentation un contenu historique qui a été présenté à l'occasion du 70^e anniversaire de la revue *The Forum*.

L'archiviste a créé une collection spéciale présentant l'histoire des structures de service internationales présentes à la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA), qui a lieu tous les deux ans à Virginia Beach. L'ouverture de la RISGA a eu lieu pendant la visite du BSM. Celle-ci comprenait une visite du bureau et des Archives où les serviteurs de confiance en visite ont été accueillis chaleureusement.

Recherches sur les groupes et les structures

Les membres du Service des archives du BSM ont connu une année incroyablement productive en soutenant les membres du monde entier. En effet, ils ont répondu à plus de 500 demandes de recherche! En utilisant le Formulaire de demande de recherche des archives (AR-9) [anglais seulement] sur al-anon.org, ainsi que des demandes par courriel et d'autres sources, l'archiviste s'est attaquée à tout, de la découverte des dates d'inscription des groupes à l'accueil des nouveaux venus dans Al-Anon.

Visite du BSG des Alcooliques Anonymes

La spécialiste des archives et de la Conférence (espagnol) et la directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux ont rencontré en novembre leurs homologues du Bureau des services généraux (BSG) des Alcooliques Anonymes (AA) à New York afin de partager leurs connaissances et leur expérience dans l'exercice de leurs fonctions. La spécialiste des archives et de la Conférence et son homologue du BSG ont discuté de l'objectif de leurs archives respectives, des politiques de collecte, de la gestion des fichiers et de la numérisation des documents d'archives, en plus de visiter les archives des AA. La directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux a été informée du processus d'inventaire utilisé pour les conférences AA, des sondages effectués auprès des Conférences entre les réunions annuelles, et des réunions tenues à l'extérieur des Conférences quelques fois par année pour des échanges en général. La visite, qui a mis en évidence la valeur de la collaboration, a souligné l'avantage pour les services des archives et de la Conférence d'échanger de l'information et des pratiques exemplaires entre les deux bureaux de service.

Congrès Internationaux

Vali F., directrice générale

Sarah S., directrice des programmes

Suzanne M., directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux

Congrès International des AA 2025

Le Congrès International AA 2025 avec participation Al-Anon aura lieu du 3 au 6 juillet 2025 à Vancouver, en Colombie-Britannique, au Canada. Les activités du Congrès comprendront une fête de quartier le jeudi soir sur le campus du congrès; des réunions Al-Anon, Alateen et AA le vendredi et le samedi pendant la journée ainsi que des réunions gigantesques le vendredi et le samedi soir de même que le dimanche matin. Il y aura un programme virtuel AA pour les participants qui ne peuvent pas assister au Congrès en personne.

Les co-coordonnatrices du BSM ont participé à une visite des lieux à Vancouver, qui comprenait une visite de l'hôtel Hyatt Regency Vancouver où Al-Anon tiendra ses réunions de jour le vendredi et le samedi, ainsi qu'une visite du Centre des congrès de Vancouver où, parmi d'autres activités, l'inscription aura lieu. Les kiosques d'information d'Al-Anon et celui de l'inscription des conférenciers et modérateurs seront installés au Centre des congrès mercredi et jeudi, avant d'être déplacés au Hyatt Regency vendredi et samedi.

Après avoir mis à jour les directives du Comité d'accueil d'Al-Anon, les co-coordonnatrices du BSM ont choisi un président pour le Comité d'accueil. Le président a invité une coprésidente et une secrétaire-trésorière à se joindre à lui. Ces trois membres forment l'équipe centrale du Comité d'accueil d'Al-Anon.

En novembre, les AA ont organisé un dîner de bienvenue pour les équipes principales des deux fraternités ainsi que pour les présidents et les co-présidents des sous-comités des AA. Al-Anon est l'un de ces sous-comités. Un coordinateur du BSM a assisté au dîner avec le président et la coprésidente du comité d'accueil d'Al-Anon. L'événement comprenait une revue de tous les sous-comités et une séance de questions-réponses pour clarifier les rôles et les responsabilités.

Avant la fin de l'année, les coordonnatrices du BSM ont rencontré le président, la coprésidente et la secrétaire-trésorière du Comité d'accueil d'Al-Anon à Vancouver pour visiter l'hôtel Hyatt Regency Vancouver et discuter des prochaines initiatives du Comité d'accueil.

Congrès International Al-Anon 2028

Onze Délégués ont présenté la candidature d'une ville de leur Circonscription pour la tenue du Congrès international Al-Anon en 2028. Quatre des bureaux des congrès et des visiteurs ont refusé de poursuivre le processus d'appel d'offres pour leurs villes respectives et une ville a déclaré forfait, car ses représentants étaient incapables de présenter leur candidature sur place, à Virginia Beach, le lendemain de la clôture de la Conférence.

Le Comité du site du Congrès, composé de deux bénévoles du BSM, de cinq membres du personnel du BSM, de deux Délégués et de deux membres d'une société de conseil externe, a écouté six soumissions. Après les présentations, les membres du Comité du site du Congrès ont discuté des mérites de chaque ville, y compris de leurs avantages et inconvénients respectifs. Un consensus s'est dégagé pour aller de l'avant avec trois des six sites.

Les deux bénévoles du BSM, cinq membres du personnel du BSM et un membre de la société-conseil ont visité les trois villes afin de déterminer celle qui conviendrait le mieux à la fraternité pour accueillir le Congrès international Al-Anon 2028. Le Comité de sélection des sites a accepté de recommander l'une des villes au Conseil d'Administration pour approbation. Après l'approbation du Conseil, trois membres du personnel sont retournés dans la ville sélectionnée pour affiner les spécifications d'Al-Anon avant de signer les contrats.

Le Conseil d'Administration et les membres du Comité de sélection des sites sont enthousiastes à l'idée de choisir le lieu du Congrès International Al-Anon qui comprendra une réorganisation du programme Alateen, ainsi qu'un bloc de chambres où tous les hôtels seront accessibles à pied! Ce lieu sera révélé lors de la Conférence des Services Mondiaux d'Al-Anon en 2025.

Domaine : Outils de rétablissement et de service

AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

Documentation : Collecter, éditer et préserver les témoignages de nos membres

Carol C., directrice adjointe - Documentation

Tom C., directeur adjoint - Documentation (retraité)

Documentation Approuvée par la Conférence (DAC)

En 2024, le BSM a dit au revoir à son directeur adjoint - Documentation, qui a pris sa retraite en février après 23 années de service distingué. Nous sommes reconnaissants pour les nombreux textes de la DAC qui ont été rédigés au cours de ses années au BSM et pour les vastes connaissances de la documentation Al-Anon et de son histoire qu'il a si généreusement partagées avec notre fraternité.

Au cours de l'année 2024, le personnel du BSM a reçu 23 suggestions de nouveaux textes ou de révisions au matériel existant. Ces documents ont été communiqués aux 15 membres du Comité de documentation lors des discussions et des travaux du Comité pendant les quatre réunions trimestrielles. Les membres ont également examiné les affectations écrites.

S'il est indispensable de concevoir du nouveau matériel, il est tout aussi important d'attirer l'attention sur la documentation existante. En plus de la rubrique mensuelle « Du côté de la DAC » dans la revue *The Forum*, de nombreux articles « Au cœur des Groupes Familiaux Al-Anon » et textes « Notes du BSM » ont braqué les projecteurs tout au long de l'année sur notre documentation, y compris l'article de février qui explique comment un inventaire à l'échelle de la structure a conduit à des révisions importantes de certains de nos textes de la DAC, l'article de juin qui souligne certaines des excellentes soumissions pour le signet *Alateen, Ce soir seulement* (FM-82), qui n'ont pas été retenues dans la version finale, l'article de juillet qui qualifie la DAC comme vitale pour notre autonomie et l'article de septembre d'une membre du Comité de documentation qui raconte son cheminement en tant que présidente sans attribution régionale.

Perspective - Comité de documentation

Ana I., présidente du Comité de documentation (membre sans attribution régionale)

En tant que membre sans attribution régionale du Comité de documentation depuis quatre ans, l'accueil enthousiaste que les membres Al-Anon continuent d'offrir à notre dernier recueil de lectures quotidiennes *Un peu de temps pour moi - Un recueil d'expériences Al-Anon personnelles* (FB-34) représente pour moi une expérience des plus enrichissantes. Ce recueil a été épousé et réimprimé plusieurs fois, générant des revenus vitaux. Qui plus est, je constate qu'on y fait référence et qu'on lit des passages pendant les réunions. Les membres aiment la police et la taille des caractères, ainsi que la quantité de texte sur les pages. En outre, le livre a été conçu pour refléter nos membres actuels et diversifiés, et comprend en effet de nombreuses perspectives différentes tout en adhérant à la singularité du but énoncé dans notre Cinquième Tradition, soit d'aider les familles des alcooliques.

Je porte une attention particulière aux éloges sur le livre *Un peu de temps pour moi* parce que j'ai moi-même participé au processus, depuis l'assurance que le contenu reflète le ton, l'esprit et le message d'Al-Anon, jusqu'à la révision de la version finale avant son lancement tant attendu. La réception de ce livre a dépassé les attentes et permet d'atteindre les objectifs d'AFG, Inc. de créer un nouveau contenu attrayant et de transmettre le message d'espoir d'Al-Anon de manière pertinente et engageante.

Une autre expérience enrichissante a été la création du livre *Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques - Un recueil de perspectives de notre cheminement commun* (FP-95). Pour ce livret, le Comité de documentation a rassemblé et examiné des « perles » tirées du livre *Un dilemme : le mariage avec un alcoolique* (FB-4) et du reste de la Documentation Approuvée par la Conférence abordant les relations. Le recueil, publié en trois langues en septembre 2024, est un trésor pour le rétablissement.

Après de longues discussions, nous avons finalement recommandé à la Conférence des Services Mondiaux de 2024 l'élaboration d'une nouvelle pièce sur les finances, un sujet important et souvent négligé dans les familles d'alcooliques.

Je suis reconnaissante d'avoir eu la chance de participer à l'objectif d'AFG, Inc. de développer du matériel qui met à la disposition de notre fraternité l'expérience collective des membres des familles et des amis des alcooliques!

Pour la commodité des membres, le BSM a encore une fois fourni 20 citations en anglais, en français et en espagnol que les corps de service peuvent utiliser dans les calendriers de collecte de fonds sans avoir à demander une autorisation écrite. Ce service réduit le travail pour les serviteurs de confiance ainsi que pour le personnel du BSM.

FINANCES DANS LE RÉTABLISSEMENT (titre provisoire d'une pièce de documentation)

Après plus d'un an de discussion et à la suite d'un processus de prise de décision basée sur les connaissances, le Comité a présenté sa recommandation pour la conception d'une pièce sur les relations des membres avec les finances pendant le rétablissement Al-Anon à la Conférence des Services Mondiaux de 2024, qui a ensuite donné son approbation conceptuelle. Le travail a commencé par un remue-ménage et la rédaction d'un guide d'écriture pour la pièce de documentation LES FINANCES DANS LE RÉTABLISSEMENT (titre provisoire). La publication du guide d'écriture final conçu et traduit est prévue pour janvier 2025.

LE PARRAINAGE PERSONNEL ET LE PARRAINAGE DE SERVICE (titre provisoire d'une pièce de documentation)

En janvier, le Comité de documentation a finalisé un guide d'écriture pour la pièce de documentation, LE PARRAINAGE PERSONNEL ET LE PARRAINAGE DE SERVICE (titre provisoire), qui a été approuvée par la CSM de 2023. Ce document a été traduit, conçu, publié sur le site al-anon.org et partagé avec les Coordonnateurs de documentation des Circonscriptions. Les soumissions ont été régulières et le Comité de documentation a reçu son premier lot de témoignages à examiner en décembre.

Revues pour le rétablissement - The Forum, Le lien, Al-Anon y Alateen en acción

En tant que revue mensuelle des Groupes Familiaux Al-Anon, *The Forum* continue d'offrir de l'aide et de l'espoir aux familles et aux amis des alcooliques, tout comme nos revues bimestrielles en français et espagnol, *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*. Jusqu'en 2023, le contenu des revues en français et en espagnol n'était constitué que d'extraits traduits tirés de la revue *The Forum*. Cependant, nous recevons et publions maintenant un nombre important de soumissions de membres francophones et hispanophones. Ce jalon important est le résultat d'une collaboration entre les équipes des communications numériques, de documentation et de traduction qui rendent nos processus de soumission en ligne plus accessibles à ces membres. Nous continuons d'élargir la vision et le potentiel de nos revues avec l'embauche en août d'une rédactrice en chef bilingue anglais - espagnol.

Toutes nos revues mettent en valeur l'expérience collective des membres Al-Anon et sont destinées à soutenir le rétablissement entre les réunions et à fournir des sujets de discussion pour les réunions.

L'équipe de publications conçoit les revues à partir des manuscrits développés par la rédactrice en chef des revues, en incorporant des photographies soumises par les membres, ainsi que des photographies de stock. Les témoignages des membres sont sélectionnés aux fins de publication sur la base des recommandations du Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum*. Dans le numéro de mars, un article « Au cœur des Groupes Familiaux Al-Anon » décrit le processus de la revue *The Forum*.

Le Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum* (FEAC) a également joué un rôle important dans la commémoration de son 70^e anniversaire en 2024. L'équipe des archives et l'équipe des publications du BSM ont permis l'accès aux documents historiques et aux numéros passés et ont contribué à leur formatage pour la publication. Un article paru dans le numéro de septembre fait un retour sur les 70 ans d'histoire de la revue *The Forum*. De plus, une belle affiche commémorative a été rendue disponible pour le téléchargement gratuit sur le site al-anon.org.

Des douzaines de Coordonnateurs de la revue *The Forum* de la Circonscription de partout aux États-Unis et au Canada ont participé à des téléconférences Web en 2024, partageant leur expérience de service les uns avec les autres. Beaucoup ont organisé des ateliers de rédaction pour encourager les soumissions des membres à la revue *The Forum*, ce qui s'est traduit par une augmentation des témoignages reçus au BSM.

Perspective - Présidente du FEAC

Meg U., présidente du Comité consultatif du Forum (membre sans attribution régionale)

Conformément à l'objectif d'AFG Inc. de concevoir et de publier du matériel qui partage l'expérience collective des familles et des amis des alcooliques, les cinq membres sans attribution régionale du Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum* (FEAC) lisent et évaluent 50 soumissions de membres chaque mois pour une publication éventuelle dans la revue *The Forum* et se réunissent tous les trimestres pour examiner la revue.

The Forum fait partie de l'arsenal utilisé par AFG, Inc. pour connecter et soutenir les familles et les amis des alcooliques grâce aux témoignages de nos membres. Lorsque nous examinons chaque témoignage, nous considérons le point de vue de l'auteur : le témoignage provient-il d'un conjoint, d'un enfant adulte, d'un parent, d'un grand-parent, d'un membre Alateen, d'un membre international, d'une personne de couleur, d'un membre LGBTQIA+, d'un débutant ou d'un membre de longue date? Comment le membre applique-t-il un Héritage, un slogan ou un concept de rétablissement comme le détachement? Le contenu du témoignage et le sentiment transmis sont-ils à l'image d'Al-Anon? Nous cherchons à recommander pour la publication des témoignages qui reflètent la diversité ainsi que les points communs de notre expérience et qui offrent de l'espoir dans un langage contemporain et attrayant.

J'ai souvent été inspirée par la sagesse d'un membre Alateen ou par l'espoir et les possibilités exprimés par un débutant. J'ai appris de nombreuses façons uniques et pratiques d'appliquer les Héritages, les outils et les principes du programme auprès de gens du monde entier.

Servir au sein du FEAC m'a également fait encore plus prendre conscience de l'intemporalité du programme Al-Anon, surtout avec la revue *The Forum* qui a célébré son 70^e anniversaire tout au long de 2024 avec des réimpressions d'anciens numéros. Un passage qu'un membre a écrit il y a plusieurs années peut avoir aujourd'hui une aussi grande incidence sur le rétablissement d'un lecteur qu'il a eu au moment où il a été écrit.

J'aime savoir que nous sommes tous connectés à travers la revue *The Forum* et notre documentation. Alors que mon mandat au sein du Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum* tire à sa fin, je suis vraiment reconnaissante d'avoir pu jouer ce rôle et j'éprouve une grande gratitude envers le programme Al-Anon.

Publications : Édition d'outils de rétablissement et de service

Vali F., directrice générale

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Suzanne M., directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux

Suzette McKinney, responsable de publication (non-membre)

Livres numériques au niveau mondial

Lors de la réunion de janvier 2024, l'équipe du leadership stratégique a présenté au Conseil d'Administration son plan visant à explorer deux options pour aller de l'avant avec la distribution de livres numériques d'une manière qui soulignerait les répercussions mondiales de la vente de livres électroniques et la dépendance des structures internationales Al-Anon vis-à-vis des ventes de documentation pour être pleinement autonomes. L'équipe du leadership a terminé sa recherche, fait sa recommandation au Conseil en juillet et partagé l'idée avec les structures internationales lors de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) en septembre. Le plan approuvé comprend l'utilisation d'un fournisseur de livres électroniques afin de faire la distribution aux nombreuses plateformes de livres électroniques, la collaboration avec les structures internationales anglophones, francophones et hispanophones pour exécuter des accords de partage des revenus nets pour les ventes dans leurs Circonscriptions géographiques et le lancement de livres électroniques en 2025 et 2026.

Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025 (FP-24/27)

Deux versions mises à jour du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025 (FP-24/27)* ont été publiées sur le site al-anon.org en anglais, en français et en espagnol en 2024. En plus des copies électroniques, des pages de remplacement pour les membres qui ont un exemplaire imprimé de la version 2 ont été publiées dans les trois langues pour téléchargement, impression et découpage afin d'être insérées dans le *Manuel de Service*.

- En février, la version 3 du *Manuel de Service* et les pages de remplacement ont été publiées avec les modifications suivantes : une modification d'ordre administratif à la section « Procédure suivie pour déterminer nos politiques » pour refléter la composition exacte du Comité des politiques; une mise à jour du texte de la politique régissant les annonces d'événements telle qu'approuvée par une motion de la Conférence de 2023; une modification d'ordre administratif à la section « Les communications électroniques à l'extérieur d'Al-Anon » visant à remplacer la sous-section « Sites de réseaux sociaux » par « Publications de médias sociaux » et une modification du texte descriptif du Huitième Concept suite à un changement apporté aux règlements de 2021.

En octobre, la version 4 du *Manuel de Service* et les pages de remplacement ont été publiées avec des modifications, notamment la mise à jour du texte des politiques concernant les sous-sections « Choisir un nom de groupe » et « Services locaux » telles qu'approuvées par deux motions de la Conférence de 2024.

Perspective - Révision de la politique relative à la sous-section « Services locaux »

Ann Marie Z., présidente du comité d'élaboration chargé de la sous-section « Services locaux » (Administratrice)

Le comité d'élaboration chargé de la sous-section « Services locaux » existe depuis novembre 2018. En 2017, le comité de réflexion responsable de l'examen du Condensé des politiques a suggéré que certaines parties de la sous-section « Services locaux » (p. 108-109) nécessitaient une révision. Les éléments examinés dans le Condensé des politiques ont été rédigés en tant que procédures, et non en tant que politiques, et devaient être examinés pour déterminer s'il s'agissait de politiques ou de procédures. Je participe à ce comité d'élaboration depuis mai 2022, faisant progresser l'objectif de domaine des outils de rétablissement et de service du plan stratégique d'AFG, Inc. grâce à l'élaboration de changements recommandés au « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen ».

Le Comité des politiques a donné son approbation pour la présentation des quatre dernières parties de la sous-section « Services locaux » à la Conférence des Services Mondiaux (CSM) de 2024. En février 2024, les modifications proposées ont été envoyées aux Délégués pour examen, questions et commentaires. Une opinion minoritaire concernant la sous-section « Publication des listes de réunions » a été soulevée. C'était le Cinquième Concept en action.

Cette opinion minoritaire a été abordée lors de la réunion du Comité des politiques d'avril qui s'est tenue avant la CSM 2024. Après une discussion approfondie, le Comité des politiques a accepté de supprimer le libellé « Publication des listes de réunions » du texte présenté à la CSM 2024, en convenant qu'un comité d'élaboration sur les politiques examinerait la question à l'avenir.

J'ai eu l'occasion cette année de présider ce comité d'élaboration et de poursuivre la discussion. Après examen, le comité d'élaboration a soulevé d'autres révisions de texte à la réunion du Comité des politiques de juillet 2024. Le Comité des politiques a pris connaissance des révisions et demandé au comité d'élaboration de poursuivre les travaux sur la section. Nous nous sommes réunis à nouveau au début du mois d'août pour discuter et réviser la formulation. La réunion du Comité des politiques d'octobre a approuvé le texte révisé « Publication des listes de réunions », qui sera présenté à la CSM de 2025 pour examen. Pour moi, le processus de révision du Condensé des politiques incarne véritablement le Quatrième Concept, « La participation est la clé de l'harmonie », alors que nous travaillons à faire progresser l'objectif des outils de rétablissement et de service du plan stratégique.

Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2026-2029 (FP-24/27)

La prochaine édition du *Manuel de Service* est déjà en cours de préparation. Plusieurs groupes de travail du personnel du BSM ont examiné les mises à jour des politiques approuvées par la Conférence des Services Mondiaux de 2023 et 2024 qui touchent certains textes de la section « Les groupes Al-Anon et Alateen à l'œuvre » du *Manuel de Service*. Un quatrième groupe de travail passe en revue la section « Groupes à l'œuvre » en général pour y trouver des corrections/mises à jour nécessaires. L'impression du *Manuel de Service* 2026-2029 est prévue pour janvier 2026.

Entrepôt : Distribution de la documentation et des outils de rétablissement Al-Anon

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Camille Peters, directrice adjointe - Expédition et service clientèle (non-membre)

Suzette McKinney, responsable de publication (non-membre)

À la fin de 2024, le personnel a dû concilier avec une grève du système postal canadien. Le BSM envoie régulièrement de multiples publications, ainsi que les commandes individuelles, à nos membres canadiens. Le processus d'envoi du courrier au Canada comporte plusieurs étapes pour acheminer les documents à travers les États-Unis jusqu'à la frontière canadienne avant que les colis ne soient remis à Postes Canada pour la livraison. Ne connaissant pas la durée de la grève, le personnel a décidé de continuer à traiter les commandes et les envois postaux des membres canadiens, comme les abonnements à la revue *The Forum* et *Le lien*, afin de s'assurer que tous les documents étaient positionnés de façon à être livrés le plus rapidement possible une fois la grève terminée. Néanmoins, nous avons informé les abonnés canadiens du bulletin électronique *Le Messager* de la situation et de la probabilité de retards de livraison. Notre fournisseur de courrier nous tenait régulièrement au courant, et nous avons été heureux d'apprendre que la grève avait pris fin avant la fin de l'année.

Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques (FP-95)

La motion de la CSM de 2021 pour développer un GEMS BOOKLET [LIVRET GEMS] (titre provisoire) des passages préférés du livre *Un dilemme : le mariage avec un alcoolique* (FB-4) et d'autres pièces de documentation Al-Anon traitant des relations a culminé avec la publication en septembre du livret de 48 pages intitulé *Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques - Un recueil de perspectives de notre cheminement commun* (FP-95).

Le nouveau livret de la DAC a été lancé à la fin septembre dans les trois langues. Les Centres de Distribution de Documentation et les Bureaux des Services Généraux à l'échelle internationale ont pu précommander le livret pour s'assurer de sa disponibilité sur place lors du lancement. Celui-ci semble avoir été bien reçu par la fraternité. En effet, 25 555 exemplaires ont été vendus dans les trois langues au cours du premier mois : 23 029 en anglais, 2 255 en espagnol et 271 en français.

Offre groupée pour les Fêtes : Ensemble - Cahiers d'exercices des Groupes Familiaux Al-Anon avec la livraison gratuite!

Chaque année, le personnel a l'occasion de cerner des outils de rétablissement et de service Al-Anon qui pourraient être utiles « pour partager l'expérience collective des familles et amis des alcooliques ». Le processus de repérage exige une collaboration entre les équipes de documentation, publications, de service-clientèle et comptabilité, qui prennent en considération ce qui peut être utile pour les membres, quels livres sont disponibles dans les trois langues prises en charge par le BSM et la faisabilité d'avoir suffisamment de stocks pour soutenir l'offre groupée.

L'offre groupée pour les Fêtes de 2024 était axée sur le soutien des efforts de rétablissement. Ainsi, pour inspirer les membres à travailler encore plus fort, nous avons offert les trois cahiers d'exercices Al-Anon pour 25 \$, frais d'expédition compris. Le forfait Cahiers d'exercices des Groupes Familiaux Al-Anon (FK-74) comprenait les pièces suivantes :

- *Plan pour notre progrès : La Quatrième Étape Al-Anon* (FP-91) [édition révisée]
- *Atteindre la liberté personnelle - Vivre les Héritages* (FP-92)
- Cahier d'exercices pour le livre *Les voies du rétablissement : Un complément pour l'étude des Étapes, des Traditions et des Concepts d'Al-Anon* (FP-93)

L'ensemble était offert juste à temps pour les Fêtes, soit du 1^{er} novembre au 2 janvier, et a été bien accueilli. Au total, 1 971 exemplaires en anglais, 211 exemplaires en espagnol et 37 exemplaires en français ont été vendus.

Domaine : Sensibilisation

AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

Communications numériques

Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté

Améliorations et sécurité du site Web

Pour aider les nouveaux venus et les membres à trouver rapidement de l'information, des ressources et des réunions, l'équipe a amélioré la fonctionnalité de recherche sur le site al-anon.org en définissant des pages de résultats de recherche personnalisées avec un contenu pertinent basé sur les recherches par mots-clés des visiteurs du site Web. Par exemple, dans le passé, lorsque les visiteurs du site tapaient un code postal américain dans la barre de recherche du site, la recherche renvoyait les pages Web qui comportaient ces numéros, ce qui se traduisait par une expérience décevante. Désormais, le site renvoie une page de résultats de recherche avec des informations sur les réunions et des liens vers les pages de recherche de réunions. Cette approche garantit des résultats de recherche plus directs et pertinents.

La plupart des gens ont fait l'expérience, d'une manière ou d'une autre, du fait que l'utilisation de la technologie pose des risques inévitables en matière de cybersécurité. Le BSM ne fait pas exception à ces risques dans sa poursuite de l'objectif du domaine des communications. En 2024, le BSM a rencontré des problèmes de sécurité. Pour y répondre, il a considérablement renforcé les mesures de protection de son site Web. En collaboration avec l'équipe de sécurité du fournisseur informatique du BSM, le personnel a mis en œuvre des mesures améliorées, notamment l'analyse en temps réel des logiciels malveillants, une protection améliorée des sites Web et des protocoles d'accès plus stricts. Les couches de protection supplémentaires incluent désormais une protection par pare-feu améliorée, un réseau de diffusion de contenu (qui fournit une diffusion de contenu plus rapide et plus sécurisée à nos visiteurs du monde entier) et des sauvegardes quotidiennes. Le personnel a également mis en place une pratique consistant à effectuer des vérifications de sécurité toutes les heures.

Surveillance des mentions en ligne et des annonces d'intérêt public à la radio, à la télévision et en ligne

Le BSM a été autorisé à investir dans un nouvel outil qui offre une plus grande visibilité aux mentions d'Al-Anon et aux autres mots-clés importants pour notre mission à la télévision, à la radio, dans les fils de nouvelles en ligne, dans les publications sous licence, dans les balados et sur les plateformes de médias sociaux. Grâce à ce nouvel outil de suivi, le personnel a découvert des lieux de diffusion de nos messages d'intérêt public au Canada, où nous n'avions auparavant aucune visibilité en raison des limites de notre ancien fournisseur local.

Cet outil nous aide à cerner des occasions pour les Groupes Familiaux Al-Anon et à nous informer de tout élément qui pourrait avoir une incidence négative sur Al-Anon dans son ensemble. Il nous permet également d'avoir une plus grande visibilité des communiqués d'intérêt public par lieu et donne au BSM plus d'occasions de partager la couverture médiatique acquise des Groupes Familiaux Al-Anon avec la fraternité.

Communications avec le public

Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté
Heather S., directrice adjointe - Communications avec le public

Conférences - Sensibilisation et coopération avec les serviteurs de confiance des Circonscriptions

Assister à des conférences et à des événements professionnels est vital pour l'objectif de communication d'AFG, Inc. qui consiste à renforcer les communications avec le public et les professionnels, en plus de satisfaire à la Douzième Étape en transmettant le message par le biais des communications avec le public et le service. La participation à des rassemblements importants en 2024, tels que la Conférence collégiale nationale sur le rétablissement, les activités organisées dans le cadre du Mois du rétablissement, un arrêt de la tournée du rétablissement en autobus et la Conférence annuelle de l'Association nationale des conseillers en alcoolisme et toxicomanie (NAADAC), a fait progresser cet engagement.

Al-Anon a présenté ses ressources lors de la Conférence collégiale nationale annuelle sur le rétablissement, une collaboration entre l'Association of Recovery in Higher Education (ARHE), l'Association of Recovery Schools (ARS) et l'Association of Alternative Peer Groups (AAPG), à San Diego en juin. La conférence a fourni de précieuses occasions de réseautage, avec près de 50 professionnels et étudiants visitant la table d'information et huit personnes se joignant à la réunion Al-Anon, dont deux nouveaux participants. Le succès de ces efforts a été rendu possible grâce à la coopération entre le personnel du BSM et le Service d'Information Al-Anon local (SIA), qui a doté la table de neuf bénévoles chargés de remettre la documentation. Des communications de suivi ont été engagées avec 30 professionnels, comportant notamment une demande de présentation Al-Anon pour le programme d'assistance dans le cas de consommation d'alcool et d'autres drogues dans une université du New Jersey et de documents en espagnol pour les services de conseil et de psychologie dans une université de la Caroline du Nord.

Le personnel du BSM a également participé à des activités organisées dans le cadre du Mois du rétablissement à Washington, D.C., y compris un dîner de lancement et la marche pour le rétablissement de l'organisme Substance Abuse and Mental Health Services Administration en septembre. Ces événements ont offert d'inestimables occasions pour réseauter avec des fonctionnaires et des défenseurs de la communauté du rétablissement. Par la suite, Al-Anon a été invité à participer à d'autres événements locaux dans le cadre de la tournée nationale en autobus de Mobilize Recovery. En octobre, le personnel du BSM a assisté à un événement à Richmond, en Virginie, où il a collaboré avec les membres locaux pour doter une table en bénévoles, favorisant les liens avec les organisations locales, les élus et les familles des établissements de traitement à proximité.

Le BSM a participé à la conférence annuelle de la NAADAC à National Harbor, MD, profitant de l'occasion pour élargir sa visibilité. La trousse d'inscription du BSM comprenait un stand d'exposant, une annonce couleur d'une demi-page dans le programme de la conférence et un encart dans les dossiers des participants, ce qui a permis de s'assurer que les 1 200 professionnels dans le domaine de la toxicomanie recevaient un exemplaire de notre revue *Al-Anon face à l'alcoolisme*. Avec le soutien des membres des Circonscriptions, le personnel du BSM a échangé avec plus de 100 participants, facilitant des interactions et des connexions significatives. En conséquence, des communications de suivi ont été entamées avec plus de 40 professionnels, ce qui a permis de poursuivre la sensibilisation et le dialogue au-delà de la conférence.

Sondages pour les membres

Sondage effectué auprès des membres tous les trois ans

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont participé au sondage 2024 des Groupes Familiaux Al-Anon. Mené pendant l'été, ce sondage effectué tous les trois ans a recueilli les réponses de 15 375 membres, fournissant un aperçu de la fraternité Al-Anon à un moment précis. Pour la première fois, le BSM a offert du matériel aux Bureaux des Services Généraux (BSG) pour faciliter la participation. Quatre d'entre eux ont pu participer à ce sondage, ce qui a permis à plus de 200 membres en Australie, en Autriche, en France et en Norvège de répondre. Les données recueillies auprès de ces membres seront partagées directement avec les structures et ne seront pas incluses dans les résultats de la structure de la Conférence des Services Mondiaux (CSM).

À la fin de l'année, le personnel avait collaboré à la compilation des résultats et les avait soumis au Comité exécutif aux fins d'examen. Le Comité exécutif effectue cet examen conformément à la politique sur les outils de service du BSM énoncée dans les sous-sections « Documentation Approuvée par la Conférence » et « Les outils et le matériel de service » du « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen ».

Une fois approuvés, les résultats du sondage seront publiés sur le site al-anon.org pour offrir des perspectives axées sur les données à l'intention des professionnels de la santé mentale, de la toxicomanie et de la santé. Les réponses à la dernière question « Que partageriez-vous avec un nouveau venu potentiel? » seront compilées et examinées par le Comité des communications avec le public aux fins de publications potentielles sur les médias sociaux.

Sondage longitudinal : troisième année

Le sondage longitudinal est un projet de cinq ans auquel participent les membres qui ont choisi de collaborer pendant le sondage effectué auprès des membres en 2021. Il a été lancé pour donner suite à la suggestion de professionnels cherchant à accroître la confiance de leurs collègues en recommandant Al-Anon à leurs membres. Le sondage suit les mêmes participants pendant une période de cinq ans, posant dix questions du sondage pour évaluer l'incidence à long terme de leur participation à Al-Anon.

Actuellement, à sa troisième année, le sondage a un taux d'attrition annuel moyen de 48 %, ce qui signifie que moins de membres y répondent chaque année. Cette moyenne est dans la fourchette standard de 30-70 % pour les sondages à long terme. Ce sondage reste limité à ceux qui ont choisi d'y participer à l'origine pour préserver l'intégrité des données, ce qui est essentiel pour obtenir la confiance initialement prévue.

Nouvel outil de communications avec le public pour le service Alateen

En 2023, le Conseil d'Administration a formé un comité d'élaboration de Délégués afin d'encourager les communications avec le public qui revitaliseraient Alateen. Les membres du comité d'élaboration sur la revitalisation d'Alateen se sont surpassés en créant une trousse de ressources pour aider les membres à sensibiliser la population au programme Alateen. Cette trousse qui a été présentée à la CSM en avril 2024 comprenait des suggestions pour les communications des professionnels travaillant avec les jeunes, ainsi qu'une présentation PowerPoint, un script, une lettre d'introduction, un dépliant et des ressources imprimées et numériques pour les professionnels.

Compte tenu de la qualité du résultat et de son objectif de communications nationales avec le public, la trousse a été placée sous la responsabilité du BSM conformément à la section « Les communications avec le public au niveau national et international : rôles et responsabilités » du Condensé des politiques. Le processus d'examen du BSM a assuré la conformité avec la marque du BSM et les autres documents de service Al-Anon, améliorant ainsi l'efficacité de l'outil pour les communications. Une fois approuvée par le Comité exécutif, la trousse sera publiée dans la section Trousse de communications avec le public sur le site al-anon.org et mise à la disposition des serviteurs de confiance.

Perspective - Comité des communications avec le public

Beth K., présidente du Comité des communications avec le public

En tant que membre sans attribution régionale du Comité des communications avec le public pendant quatre mandats, j'ai été témoin direct de la croissance et de l'enthousiasme du Comité à aider les familles d'alcooliques, en particulier par l'intermédiaire des quatre groupes de travail formés par le Comité pour accroître sa capacité de mener à bien son important travail.

L'un des principaux objectifs a été de reconnaître et d'éliminer les idées préconçues qui peuvent entraver l'efficacité de la communication. Grâce au groupe de travail sur l'équitabilité et l'impartialité du Comité des communications avec le public, nous avons réalisé des progrès importants dans ce domaine. Cette expérience a accru ma propre conscience de la façon dont les préjugés peuvent être subtils et souligné l'importance de favoriser une communauté plus inclusive.

Le groupe de travail chargé de créer une lettre ouverte s'est aussi affairé à la conception d'un nouvel outil de service, soit une lettre d'introduction complète visant à donner aux membres les moyens d'échanger avec le public et les professionnels. Le Comité a approuvé sa recommandation et l'a transmise au Comité exécutif en décembre pour examen.

Afin d'améliorer l'accessibilité, le groupe de travail sur les médias sociaux examine activement les documents à publier, tandis que le comité d'élaboration chargé de la trousse des communications avec le public se concentre sur l'amélioration de l'accessibilité des projets de communication. Il s'efforce de rationaliser le processus d'examen de la trousse d'outils, en assurant un accès rapide aux ressources efficaces de communication.

Les progrès remarquables accomplis par le Comité des communications avec le public cette année m'impressionnent réellement. Le dévouement du Comité pour atteindre l'objectif de communication d'AFG Inc. est des plus inspirants. Les stratégies novatrices et les efforts inlassables ont considérablement amélioré les initiatives de communications avec le public des Groupes Familiaux Al-Anon.

Domaine : Viabilité financière

AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

Ressources humaines : Recrutement, développement et rétention du personnel

Vali F., directrice générale

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

En 2024, le taux de roulement du personnel du BSM représentait 17,9 %, soit une augmentation comparativement à l'année précédente. Le taux de roulement de 2024 reflète le départ à la retraite d'un membre du personnel de longue date, le directeur adjoint - Documentation, qui a travaillé au BSM pendant 23 ans, de même que des perspectives d'avancement professionnel pour d'autres employés de longue date. Le BSM encourage son personnel à se perfectionner, à progresser et à accepter que le changement est inévitable. Nous avons tous été heureux d'apprendre que notre rédactrice en chef de la revue qui a si bien servi la fraternité avec ses talents de coordination et de rédaction de la revue *The Forum* ces dernières années, avait soumis sa candidature et avait été promue au poste de directrice adjointe - Documentation. Lorsqu'un poste devient vacant, l'équipe des directeurs¹ profite toujours de l'occasion pour analyser le poste existant et évaluer si remaniement est nécessaire. Le poste de rédacteur en chef de la revue était l'un de ces rôles et nous avons eu la chance d'embaucher une rédactrice en chef bilingue (espagnol-anglais). Ainsi, cela nous a permis de mettre en place un processus d'approbation et de finalisation des changements apportés par les membres quant au contenu en espagnol de notre revue Al-Anon y Alateen en acción dans le futur.

Plusieurs autres postes essentiels ont été pourvus, notamment ceux de responsable des Services internationaux, de spécialiste des Services aux groupes et d'assistante exécutive de la directrice générale et du Conseil. Certains de ces postes ont été pourvus en accordant des promotions et d'autres en embauchant des candidats externes. Les postes occupés par des membres Al-Anon, qui représentent actuellement un peu plus d'un tiers de nos postes, peuvent être particulièrement difficiles à pourvoir, car, d'après notre expérience, la plupart d'entre eux requièrent un déménagement à Virginia Beach. Par conséquent, le poste de responsable international, qui a été affiché à l'automne, n'avait toujours pas été pourvu à la fin de l'année. Étant donné les exigences de service Al-Anon, le processus de dotation de ces postes repose en grande partie sur les membres de la CSM et d'autres serviteurs de confiance qui partagent l'information avec les membres de leur Circonscription qui, selon eux, répondent aux exigences et pourraient être intéressés à travailler au BSM.

Cette année, l'organisation a mené une étude de rémunération interne afin d'évaluer sa structure de rémunération et de s'assurer que celle-ci est à la fois compétitive et équitable par rapport à l'ensemble des organismes à but non lucratif et en adéquation avec les objectifs internes de l'organisation. L'étude a analysé les responsabilités et l'expérience professionnelles en les comparant à des fonctions similaires dans le secteur. En outre, elle a pris en compte les avantages offerts au personnel du BSM pour évaluer la compétitivité du marché. Les résultats de l'étude contribueront à garantir que le BSM reste capable d'attirer et de fidéliser du personnel de qualité. Après l'étude, quelques membres du personnel ont reçu des ajustements salariaux afin d'aligner leur rémunération sur les normes du marché. Dans l'ensemble, l'étude a confirmé que la rémunération de l'organisation est à la fois compétitive et équitablement alignée sur les critères de référence de l'industrie.

¹Composition de l'équipe des directeurs : la directrice générale, la directrice des finances et exploitation, la directrice des programmes et le directeur des communications et sensibilisation de la communauté.

Compte tenu des Héritages de notre programme et du fait que le premier mot de la Première Étape est «Nous», l'engagement des employés du BSM est resté une priorité. Le personnel a profité d'un pique-nique estival pour se détendre et nouer des liens pendant une période très occupée. De plus, une fête de fin d'année regroupant le personnel actuel et les anciens employés du BSM a été organisée pour célébrer la période des Fêtes. D'autres activités ont eu lieu tout au long de 2024, notamment un camion de nourriture de rue sur place à l'heure du dîner et un processus de reconnaissance des membres du personnel, aligné sur les valeurs fondamentales du BSM et celles auxquelles nous aspirons.

Bénévoles du BSM : améliorer les processus de candidature et de nomination

Vali F., directrice générale

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)

Cindy M., présidente du Comité de nomination (Administratrice)

Évolution du processus de candidature

En 2024, le personnel du BSM a accompli un énorme travail lié aux initiatives du Comité de nomination pour les membres qui souhaitent servir au niveau mondial. Il s'agissait de préciser et d'améliorer la transparence et la convivialité du processus de candidature des Administrateurs et des membres du Comité exécutif sans attribution régionale. Les principales activités ont été les suivantes :

- Transformer le nouveau processus de candidature des Administrateurs approuvé par le Conseil d'Administration en janvier 2024 en remplaçant le processus de soumission de CV existant par un formulaire de candidature en ligne.
- Mise à jour des questionnaires sur les références afin que les candidats aux postes d'Administrateurs soient responsables de fournir eux-mêmes des références à propos de leurs compétences et faire en sorte que le processus de référence choisi par AFG soit rationalisé.

La responsable des ressources humaines a également aidé le Comité de nomination à élaborer une nouvelle description du rôle de membre du Comité exécutif sans attribution régionale semblable à celle que le Conseil d'Administration a approuvée en octobre. Cette description sera publiée une fois que le personnel aura terminé son analyse de l'étude des temps actuellement en cours avec les membres sans attribution régionale. Celle-ci devrait s'achever à la fin du mois de janvier. L'objectif de la description du rôle et de l'étude des temps est d'aider les membres intéressés à mieux comprendre les besoins et les exigences du rôle.

Perspective - Informer les personnes désireuses de servir

Cindy M., présidente du Comité de nomination (Administratrice)

L'année dernière, j'ai eu l'honneur et le privilège de présider le Comité de nomination qui a travaillé à la création d'une description des rôles pour les membres du Comité exécutif sans attribution régionale. Comme cité dans la description du Onzième Concept, le Comité de nomination «aide les Administrateurs à s'acquitter de leur obligation première qui consiste à voir à ce que toutes les vacances au sein du Conseil d'Administration et de ses Comités exécutifs soient comblées par des membres doués de la plus grande compétence, stabilité et capacité de travail qu'il soit possible». Suite à une discussion lors de la CSM de 2022, les membres du Comité de nomination précédent avaient travaillé à la création d'une description du rôle de l'Administrateur et d'une mise en candidature davantage axée sur les compétences.

Lors de la réunion du Conseil d'Administration d'octobre 2024, une nouvelle description du rôle du membre du Comité exécutif sans attribution régionale a été approuvée. Elle sera publiée au cours de l'année prochaine, après la réalisation d'une étude des temps par les membres actuels du Comité exécutif sans attribution régionale. Comme nous avons constaté une augmentation du nombre de candidatures aux postes d'Administrateurs à la suite de la publication de la description de ce rôle, nous espérons vivement que la nouvelle description du rôle des membres du Comité exécutif sans attribution régionale entraînera elle aussi une augmentation du nombre de candidatures au Comité exécutif. Outre la description des compétences spécifiques dont le Comité exécutif a besoin, la nouvelle description des rôles souligne également que les candidats n'ont pas besoin d'avoir une expérience de Délégué ou d'Administrateur pour servir au sein du Comité exécutif et que les anciens Délégués n'ont pas à attendre deux ans avant de poser leur candidature, comme c'est le cas pour servir en tant qu'Administrateur.

C'est une chance inouïe que de pouvoir participer à ce processus ! J'ai le sentiment d'avoir fait ma part pour aider AFG, Inc. à pourvoir ses postes de bénévoles avec des «membres doués de la plus grande compétence, stabilité et capacité de travail qu'il soit possible». Je suis reconnaissante d'avoir contribué à l'objectif d'engagement mondial d'AFG, Inc. en «[investissant] dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage». Et je me réjouis de poursuivre ce travail en mettant à jour la mise du processus de candidature des membres du Comité exécutif sans attribution régionale au cours de l'année à venir. Il y a toujours quelque chose à revoir et à mettre à jour au fur et à mesure que nous avançons sur «notre chemin vers la grâce, l'unité et la compréhension»!

Évaluation du processus de sélection des Administrateurs régionaux

Considérant le travail accompli par le comité d'élaboration des Délégués en 2024, le Conseil d'Administration a décidé en juillet de créer un comité de réflexion et un comité d'élaboration pour faire avancer la discussion sur le processus de sélection des Administrateurs régionaux. Ces équipes sont composées de bénévoles et de membres du personnel du BSM qui connaissent bien le travail du Comité de nomination et le processus de sélection des candidats. Elles ont toutes deux été chargées d'alimenter les conversations de la CSM 2025 à ce sujet.

Perspective - Pourvoir les postes vacants de bénévoles du BSM

Craig M., membre du comité d'élaboration sur le processus unique de sélection des Administrateurs (Administrateur)

En tant que membre du comité d'élaboration sur le processus unique de sélection des Administrateurs chargé de préparer une discussion pour la Conférence des Services Mondiaux de 2025, mon travail a directement contribué à l'objectif du domaine de la viabilité financière du plan stratégique en cherchant à aligner les ressources pour répondre aux besoins de la fraternité conformément aux principes spirituels d'Al-Anon.

Les processus actuels de sélection des candidats qualifiés pour occuper les postes d'Administrateur régional et d'Administrateurs sans attribution régionale étant distincts, même si les deux rôles d'Administrateur sont identiques, le Conseil d'Administration manque de personnel depuis plusieurs années. Bon an mal an, le nombre de candidats au poste d'Administrateur régional est systématiquement inférieur au nombre de postes à combler, tandis que le nombre de candidats au poste d'Administrateur sans attribution régionale est supérieur au nombre de postes vacants. Comme le confirment les derniers rapports annuels, la portée et la mission d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. dépassent de loin la capacité actuelle du personnel du BSM et des bénévoles qui, idéalement, seraient nécessaires pour «mettre en relation et soutenir les amis et les familles d'alcooliques.» Conséquemment, les Administrateurs ont déterminé qu'il était essentiel qu'AFG, Inc. mette tout en œuvre pour s'assurer que le Conseil d'Administration dispose de tout le personnel nécessaire, conformément à la Charte de la Conférence des Services Mondiaux.

Comme pour une grande partie de mon travail de service dans Al-Anon, je suis constamment émue par la façon dont des serviteurs de confiance se rassemblent, avec le même amour et la même passion pour notre fraternité que moi, chacun inspiré par sa Puissance Supérieure pour trouver le bien commun. C'est une belle leçon d'humilité que de constater la fréquence avec laquelle nous parvenons à un consensus, ni artificiel ni forcé, mais visiblement le résultat naturel d'un processus qui dépend de l'application des principes spirituels qui sont le fondement du programme Al-Anon.

Exploitation : gestion des affaires

*Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)
Michael Rodriguez, gestionnaire des installations et du bureau (non-membre)*

Nous continuons à apporter des améliorations opérationnelles afin d'accroître l'efficacité et de doter les membres du personnel du BSM des outils nécessaires pour les aider à accomplir leurs tâches plus efficacement. Certaines améliorations, telles que le remplacement d'ordinateurs portables et d'autres équipements, sont réalisées sur une base annuelle et continue dans le cadre du budget de fonctionnement. Toutefois, cette année, l'excédent du fonds de réserve a permis au personnel de procéder à des achats plus considérables.

Le Conseil d'Administration a notamment approuvé l'achat d'un nouvel ouvreur d'enveloppes. Cet appareil est doté de la technologie la plus récente en matière d'équipement de salle de courrier, ce qui nous a permis d'optimiser le traitement du courrier entrant. En plus des réglages de profondeur programmables, cet outil date simultanément les pièces de courrier individuelles au moment où elles sont ouvertes. Bien que cet achat n'ait pas semblé au départ représenter une grande amélioration, le personnel a confirmé, depuis sa mise en place, un gain de temps significatif comparativement aux processus antérieurs, soit l'ouverture manuelle de chaque contribution de lettre d'appel et d'horodatage de chaque pièce de courrier à des fins d'audit.

De plus, le personnel a été autorisé à remplacer le mobilier de la salle de conférence par de nouvelles tables équipées de prises électriques. Nous avons également équipé la salle de réunion d'un disjoncteur isolé pour l'alimentation de ces tables. La nouvelle configuration de la salle de conférence, qui place les tables plus près les unes des autres que les tables précédentes, a permis de renforcer les liens entre les serviteurs de confiance lors de la première utilisation des tables à l'occasion de la réunion du Comité exécutif de décembre.

Bureau canadien

La structure de la CSM se compose de Circonscriptions situées aux États-Unis (y compris Porto Rico), au Canada et aux Bermudes, et, en tant que tel, le BSM qui sert la structure doit exister au regard de la loi dans ces pays. Actuellement, le BSM est enregistré aux États-Unis et au Canada. Al-Anon Family Groups Headquarters (Canada), Inc. est un organisme de bienfaisance enregistré et, conformément à la loi canadienne, il est tenu de maintenir un bureau virtuel au Canada. Cette approche permet également à nos membres canadiens d'envoyer leurs contributions de Septième Tradition à l'adresse canadienne sans avoir à payer les frais d'affranchissement internationaux. La présence canadienne du BSM est maintenue à l'aide d'un bureau virtuel sans personnel ni présence physique d'Al-Anon.

En 2024, notre fournisseur de bureau virtuel nous a informés avec un préavis très court qu'il ferait, et le personnel a dû agir promptement pour trouver un nouveau bureau virtuel. Par conséquent, l'adresse du bureau canadien a changé. Les Circonscriptions et les membres canadiens ont été avisés le plus rapidement possible et un service de réexpédition postale a été souscrit pour que le courrier des membres envoyé à l'ancienne adresse soit redirigé vers nos nouvelles installations pendant une période d'un an.

Technologie de l'information : amélioration et protection des données et des systèmes

Vali F, directrice générale

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Scot P, directeur des communications et sensibilisation de la communauté

En 2024, le fournisseur de technologies de l'information du BSM a fait part à l'organisation, dans ses mises à jour mensuelles, hebdomadaires et quotidiennes, de l'augmentation exponentielle des risques liés à la cybersécurité. Compte tenu de ces informations et des problèmes de sécurité rencontrés en milieu d'année, il a été décidé d'engager un responsable de la sécurité de l'information virtuelle (vCISO) à temps partiel pour collaborer avec les directeurs du personnel du BSM afin d'identifier et d'atténuer les risques en matière de sécurité. L'aide du vCISO s'est avérée inestimable pour guider les décisions du personnel dans la résolution des failles de sécurité. Le processus intense d'évaluation, de quantification de l'impact, de définition et de mise en œuvre de politiques se poursuivra jusqu'en 2025.

Magasin en ligne 2.0

Au début de 2024, l'équipe a terminé son travail d'identification des caractéristiques et des fonctionnalités nécessaires pour améliorer le magasin en ligne du BSM et l'expérience de ses utilisateurs. Parmi ces caractéristiques, on retrouve la possibilité pour le BSM de traiter des modes de paiement supplémentaires et de recevoir plusieurs contributions d'un groupe la même journée. Cette dernière fonctionnalité est nécessaire lorsque les membres de groupes électroniques choisissent de soumettre leur contribution de Septième Tradition directement au BSM. L'ingénieur logiciel a déterminé quelles tâches pouvaient être accomplies à l'interne et a aidé notre fournisseur actuel de logiciel AMS à nous faire une offre pour achever le reste du travail. La proposition qui en a résulté a mis en évidence la nécessité d'une personnalisation, ce qui augmente généralement les dépenses opérationnelles courantes pour tout système logiciel.

Parallèlement à ces efforts, le personnel travaillant sur le projet de transformation des groupes électroniques a reconnu la nécessité de remplacer le système AMS qui sert de base à la fonctionnalité du magasin en ligne du BSM. Une fois cette décision prise, les efforts pour moderniser le magasin en ligne avec la technologie actuelle ont été suspendus. Le projet est qualifié comme terminé, mais les besoins sont en cours d'évaluation dans le cadre de la nouvelle stratégie de refonte des systèmes centraux.

Refonte des systèmes centraux du BSM

Le Comité exécutif, par le biais de son autorité déléguée et de sa responsabilité en matière de supervision des stratégies, a approuvé la nouvelle stratégie de refonte des systèmes centraux lors de sa réunion de mai 2024. Le projet de refonte a remplacé le projet magasin en ligne 2.0 et toutes les activités restantes, sauf une, identifiées dans le cadre de la stratégie de transformation des groupes électroniques. De nombreux facteurs ont conduit à la recommandation du personnel de remplacer les stratégies existantes par la stratégie de refonte des systèmes centraux. Outre les facteurs identifiés dans les sections Stratégie de transformation des groupes électroniques et Magasin en ligne 2.0 de ce rapport annuel, le dernier point de bascule est survenu lorsque le BSM a appris que le logiciel de comptabilité que nous utilisons a atteint la fin de sa vie utile.

La stratégie de refonte des systèmes centraux concerne la plupart des systèmes du BSM, y compris la comptabilité, le magasin en ligne, notre système de gestion de base de données pour associations, l'application Fichiers de groupes en ligne, et pourrait éventuellement concerner la plateforme actuelle AFG Connects, la fonctionnalité de recherche de réunions, et d'autres. Compte tenu de l'ampleur de la tâche, le personnel du BSM a mandaté une tierce partie pour faciliter l'évaluation du BSM et des exigences actuelles et futures liées à ces systèmes. À la fin de l'année, les exigences actuelles ainsi que de nombreux besoins futurs avaient été documentés. Le projet se poursuivra en 2025.

Juridique : Protéger le nom d'Al-Anon

Vali F., directrice générale

Sarah S., directrice des programmes

Protection des marques déposées et des droits d'auteur

Le travail du BSM pour protéger le nom, les marques déposées associées et les documents protégés par les droits d'auteur d'Al-Anon est constant. À mesure que la portée et l'utilisation de la technologie se développent, le BSM continue de collaborer avec les plateformes de médias sociaux telles que Facebook, YouTube, WhatsApp et les groupes et sous-groupes Reddit pour supprimer les contenus violant les droits de propriété intellectuelle d'AFG, Inc. Ce processus est souvent laborieux, car il peut être difficile d'aviser les administrateurs des groupes qui semblent parfois réticents à répondre. Généralement, une fois que les administrateurs sont informés et que le processus de raisonnement est terminé, les violations sont résolues et les groupes poursuivent leurs efforts pour soutenir les familles et les amis des alcooliques conformément à la politique d'Al-Anon et aux lois en vigueur.

Le personnel a reçu un nombre croissant de rapports de sites sans lien avec la structure de service Al-Anon et sans autorisation appropriée offrant aux utilisateurs la possibilité de télécharger de la DAC protégée par des droits d'auteur moyennant des frais. AFG, Inc. continue d'assumer ses responsabilités déléguées conformément à la Quatrième Garantie visant à protéger le nom Al-Anon et la propriété intellectuelle d'AFG, Inc. en mettant ces sites en garde lorsqu'elle est alertée de leur activité. Le cas échéant, AFG, Inc. invoque la loi américaine sur les droits d'auteur à l'ère numérique (Digital Millennium Copyright Act), qui défend le contenu en ligne protégé par les droits d'auteur avec les conseils et l'aide d'un avocat externe, au besoin.

En règle générale, lorsqu'il enquête sur une violation présumée, le BSM communique avec la personne ou l'organisation responsable, lui rappelle nos responsabilités en ce qui a trait à la Quatrième Garantie tout en expliquant comment les droits de propriété intellectuelle d'AFG, Inc. sont violés, et demande des modifications qui protégeront le nom, le logo et le matériel couverts par les droits d'auteur d'Al-Anon.

Le BSM continue d'éduquer et d'informer les membres par le biais du site Web Al-Anon et d'articles dans les revues *Le Lien* et le bulletin électronique *Le Messager* et en répondant aux questions individuelles sur ce qui constitue un « extrait limité » de la DAC, en expliquant comment publier de la DAC de manière appropriée dans les réunions électroniques et en précisant en quoi consiste la politique d'Al-Anon en matière de médias sociaux.

Enregistrement de la marque déposée

Afin de protéger le nom d'Al-Anon à l'échelle mondiale, le BSM est responsable de l'enregistrement de la propriété de ses marques protégées et des noms et logos Al-Anon et Alateen dans chaque pays où Al-Anon est présent. Les enregistrements de marques à l'échelle internationale peuvent prendre plusieurs mois, voire plusieurs années. Cette année, les enregistrements de marques pour :

- le Mexique, l'Afrique du Sud et le Brésil ont été renouvelés pour une autre période de dix années;
- Israël ont été mis en œuvre et finalisés; et
- la Bolivie et les Bermudes ont commencé.

Chaque structure nécessite une documentation différente pour valider la propriété de la marque. Le personnel du BSM travaille avec le conseiller en marques du BSM, qui consulte le conseiller local dans le pays d'enregistrement dans le but de comprendre et de respecter les exigences.

La DAC à l'échelle mondiale

La stratégie mondiale de la Documentation Approuvée par la Conférence (DAC) est en cours depuis plusieurs années. L'objectif du projet est d'étendre l'accès de la Documentation Approuvée par la Conférence à travers le monde en augmentant les options disponibles pour les structures déjà autorisées à traduire et à réimprimer la DAC aux fins de vente ou en partageant les droits de réimpression avec d'autres structures qui ne peuvent pas se permettre l'impression ou qui sont limitées par les accords actuels sur la réimpression par eux-mêmes. L'équipe évalue actuellement deux scénarios dans le cadre de cette stratégie. Au début de l'année, elle s'est jointe à deux structures pour partager avec enthousiasme la signature du premier accord mondial sur la DAC. L'accord a été rédigé et signé dans le cadre d'un essai d'un an afin de garantir un délai suffisant pour évaluer si l'arrangement soutient les structures et l'objectif et n'engendre pas de conséquences imprévues sur la protection du nom et des droits d'auteur d'Al-Anon. De plus amples renseignements seront dévoilés en 2025 sur les progrès réalisés pour accroître l'accessibilité de la DAC dans le cadre de cet accord.

À la fin de l'année, des discussions entre les structures internationales participant au deuxième scénario et le personnel du BSM ont eu lieu et un accord a été rédigé aux fins d'examen juridique à l'appui de cet arrangement. Le projet se poursuivra en 2025.

Domaine : Engagement mondial

AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.

Coordination de la Conférence des Services Mondiaux

Suzanne M., directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux

Jayme C., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence - 2024-25 (Administratrice)

Kathi M., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence - 2023-24 (Administratrice)

La Conférence des Services Mondiaux (CSM), la réunion d'affaires annuelle d'Al-Anon, offre des suggestions au BSM sur les questions de service qui sont portées à son attention et constitue un excellent exemple de la déclaration d'objectif d'engagement mondial d'AFG, Inc. : « AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale. »

La planification de la CSM 2024 d'Al-Anon a commencé peu de temps après la clôture de la CSM 2023 et s'est poursuivie en 2024. En avril, les membres de la Conférence se sont réunis à Virginia Beach, en Virginie, pour la 64^e CSM d'Al-Anon. Quatre-vingt-dix membres votants et autres participants ont exercé les activités d'Al-Anon.

En plus de discuter et de voter sur les motions de routine telles que le rapport annuel et le rapport du Comité des finances, la Conférence a adopté une motion pour former un comité d'élaboration composé de l'équipe du leadership de la Conférence et d'un minimum de trois Délégués, chargés de proposer comment les Délégués pourraient être sélectionnés pour participer, avec l'équipe du leadership de la Conférence, à l'élaboration de l'ordre du jour de la CSM. Ce comité d'élaboration, qui s'est réuni plusieurs fois d'août à décembre, prévoit de présenter sa proposition à la CSM de 2025.

Perspective - Émue par la voix de la minorité

Jayme C., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence - 2024-25 (Administratrice)

Le texte descriptif du Onzième Concept dans le *Manuel de Service* indique que « l'équipe du leadership de la Conférence a la responsabilité de préparer un ordre du jour pour la Conférence des Services Mondiaux qui exprime la voix active et efficace de la conscience de groupe de notre fraternité. » Cette année, j'ai eu le privilège et l'honneur de présider la Conférence. Conformément à l'objectif d'engagement mondial du plan stratégique, l'équipe du leadership de la Conférence prépare la CSM, ce qui renforce le processus de transmission de l'expérience aux serviteurs de confiance.

Les Délégués, le personnel du BSM et les bénévoles qui servent à titre de membres de la Conférence apportent tous des connaissances et des perspectives différentes sur les questions qui touchent Al-Anon dans son ensemble, mais la direction spirituelle de la Conférence est fondée sur la sagesse collective de chacun.

À la CSM de 2024, j'ai suivi la discussion de la Conférence portant sur la participation des Délégués au sein de l'équipe du leadership de la Conférence. J'ai été émue par le courage dont les Délégués ont fait preuve en abordant ce sujet et dont ont fait preuve tous les membres de la Conférence en réfléchissant à la question. Mon appréciation de la voix minoritaire s'en trouve approfondie. Après la discussion, la motion visant à former un comité d'élaboration a été approuvée à l'unanimité.

En tant que membre de ce comité d'élaboration, j'ai fait l'expérience de nombreux principes spirituels tels que la collaboration, le respect, l'unité, la confiance, la responsabilisation, l'obligation de rendre des comptes, l'harmonie, la responsabilité et la coopération. Mon service au sein de ce comité d'élaboration a eu une grande incidence sur moi. Peut-être qu'un jour, aura-t-il des répercussions aussi importantes pour les membres de la CSM.

En 2012, j'étais une toute nouvelle Déléguée à la CSM. J'avais peur de m'exprimer et je craignais vos critiques. Aujourd'hui, je préside la Conférence. Quel parcours spirituel unique cette expérience a été : de la peur à la foi!

Perspective - Acquérir des perspectives grâce à la participation

Rachelle C., vice-présidente de l'équipe du leadership de la Conférence - 2024-25 (Administratrice)

C'est ma première année en tant qu'Administratrice. Comme pour tous les autres postes de service que j'ai eu le privilège d'occuper, une fois que je suis devenue Administratrice, j'ai commencé à acquérir une nouvelle compréhension de nos Héritages et de la façon dont je peux le mieux les appliquer dans le service, dans le rétablissement et dans mes relations.

Ma première affectation à titre d'Administratrice a été de servir de vice-présidente de l'équipe du leadership de la Conférence. Participer à l'élaboration de l'ordre du jour de la CSM a été une activité éducative et spirituelle pour moi. J'ai été particulièrement reconnaissante de faire partie du comité d'élaboration sur la participation des Délégués chargés de la création de l'ordre du jour de la Conférence.

En travaillant aux côtés du personnel du BSM, des Administrateurs et des Délégués, nous avons pu acquérir des connaissances sur les diverses approches pour accroître la participation des Délégués et voir le point de vue des Délégués sur la meilleure façon de structurer l'ordre du jour de la CSM. Notre objectif était commun : veiller à ce que nous puissions réaliser efficacement le but de la Conférence d'être la plus grande discussion de conscience de groupe pour les Groupes Familiaux Al-Anon et la gardienne des Services mondiaux Al-Anon et des Douze Traditions.

Le travail d'élaboration de l'ordre du jour de la CSM m'a aidée à comprendre le contexte mondial de la structure de notre CSM et comment chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance, qu'il s'agisse de bénévoles du BSM, de Délégués ou de membres du personnel de la Conférence du BSM, travaille ensemble vers cet objectif commun pour préserver nos Héritages et veiller à ce que nous apprenions de notre passé en construisant pour l'avenir.

Comité des politiques

Debbie P., présidente du Comité des politiques - 2024-25 (Administratrice)

Pennie K., présidente du Comité des politiques - 2023-24 (Administratrice)

En tant que membre du Comité des politiques, j'en suis venue à valoriser l'importance fondamentale de nos énoncés de politique et à comprendre à quel point il est essentiel qu'ils reflètent les principes spirituels contenus dans nos Douze Traditions et nos Douze Concepts. Le fait d'être incluse dans ces conversations réfléchies, honnêtes, respectueuses, fondées sur l'intégrité, ouvertes d'esprit et parfois courageuses offre des occasions de patience et la présomption de bonne volonté.

En 2024, plusieurs rapports et conversations animées des comités d'élaboration et de réflexion ont été présentés aux membres du Comité des politiques aux fins d'examen.

En janvier, le comité de réflexion portant sur l’Inscription de réunions multiples a ouvert une discussion auprès du Comité des politiques sur la façon dont nos Héritages s’appliquent lorsqu’on envisage le nombre de réunions qu’un groupe Al-Anon peut organiser. Après un examen réfléchi et détaillé des renseignements recueillis, le Comité des politiques n’a pas appuyé l’idée d’imposer une limite au nombre de réunions qu’un groupe peut enregistrer. Le comité de réflexion sur les réunions multiples avait également recommandé que la section « Inscription des groupes » de la section « Groupes Al-Anon et Alateen à l’œuvre » puisse bénéficier d’informations et de lignes directrices supplémentaires sur l’inscription d’un groupe. Le Comité des politiques examinera cette recommandation à l’avenir.

Également à la réunion de janvier, une discussion a eu lieu au sujet d’une préoccupation qu’un membre d’Al-Anon avait déjà soulevée concernant un ancien membre des AA qui avait servi en tant que Délégué. Le Comité a convenu qu’un comité de réflexion était nécessaire pour appuyer la poursuite de l’examen. En octobre, à la suite d’une revue des documents présentés par le comité de réflexion sur les membres Al-Anon qui sont également membres AA, le Comité des politiques a commencé par confirmer la politique actuelle. Il a ensuite abordé la question de l’application de la politique aux anciens membres AA. Après la conversation, une recommandation a été faite par le Comité des politiques voulant que le Conseil d’Administration envisage de réviser ses critères relatifs aux bénévoles du BSM et aux membres du Comité exécutif sans attribution régionale en ce qui concerne les anciens membres AA.

Lors de la CSM de 2024, tous les membres de la Conférence ont pu observer la réunion ouverte du Comité des politiques où le sujet de discussion était : « Comment pourrions-nous, en tant que membres individuels, garder l’accent sur le maintien du sentiment d’unité et d’appartenance qui est l’essence du programme Al-Anon/Alateen et qui nous aide mutuellement à éviter de nous attacher à des identités externes (par exemple, genre, race, ethnie, âge, etc.)? » Une réunion ouverte du Comité des politiques a lieu tous les trois ans à la Conférence pour permettre à tous les membres de la Conférence de voir le processus spirituel et réfléchi des conversations sur les politiques.

En réponse au District qui a ouvert le sujet, le Comité des politiques a soumis à la CSM de 2024, aux fins de discussion et non de décision, la question de savoir si « le langage genré dans les Étapes et les Traditions était en accord avec les Héritages d’Al-Anon. » Vous trouverez de plus amples informations sur cette discussion dans le *Sommaire de la CSM 2024* (P-46; anglais seulement).

En 2024, le comité d’élaboration chargé de la sous-section « Choisir un nom de groupe » a poursuivi ses conversations spirituelles sur la politique de choix du nom de groupe et sur la façon dont elle interprétait les Douze Traditions et les Douze Concepts. Le comité d’élaboration chargé de la sous-section « Choisir un nom de groupe » et le Comité des politiques ont offert aux membres de la Conférence des renseignements détaillés en accompagnement des modifications proposées au texte du Condensé des politiques. On a consacré temps et conversations réfléchies aux changements proposés au Condensé des politiques et, avant que la recommandation ne passe à la motion, on a demandé aux membres de la Conférence s’ils étaient prêts à voter. Avec cette confirmation, la motion d’acceptation de la nouvelle politique concernant le choix du nom d’un groupe a été présentée à la Conférence, qui a approuvé la révision à une unanimité substantielle.

Perspective - Renforcer l’honneur et la responsabilité

Debbie P., présidente du Comité des politiques (Administratrice)

Après le début de mon cheminement vers le rétablissement Al-Anon, une fois que je me suis finalement rendu compte que je n’étais pas seule, ma curiosité a alimenté mon désir de parcourir les liens de service. Chaque fois que je m’aventure hors de ma zone de confort pour explorer ce qui se passe dans mon District, dans ma Circonscription et finalement à la Conférence des Services Mondiaux, je suis profondément touchée par l’ampleur de la portée mondiale d’Al-Anon. Je fais partie de quelque chose de bien plus grand que moi.

En 2024, alors que je servais au sein du Conseil d'Administration en tant que bénévole du BSM, j'ai eu l'occasion extraordinaire de participer à deux comités différents qui, avec les deux perspectives, m'ont donné ce que je considère comme une vision précieuse, unique et très large des Groupes Familiaux Al-Anon à l'échelle mondiale. Faire partie du Comité de Coordination Internationale (CCI) et assister à la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) à titre de Déléguée du Canada et des États-Unis m'a donné l'occasion d'entendre directement les voix de notre communauté mondiale. Je crois avoir compris que certains de ses plus grands désirs sont d'être incluse, d'être reconnue et de participer activement à l'unité des Groupes Familiaux Al-Anon, et c'est précisément ce que je souhaite.

Le fait d'avoir vécu moi-même cette expérience et de l'avoir appliquée à ma participation en tant que membre du Comité des politiques a renforcé ma compréhension de l'honneur et de la responsabilité que les membres du Comité assument lorsque nous prenons en considération tous les membres Al-Anon actuels et potentiels dans notre prise de décision entourant des énoncés de politique Al-Anon. Intégrer les principes spirituels contenus dans les Douze Étapes et les Douze Traditions à nos conversations politiques m'encourage à me souvenir que lorsque nous envisageons le bien-être commun et l'expression d'un Dieu aimant dans notre conscience de groupe, toutes les voix doivent être prises en considération.

Soutenir la structure de la CSM et ses serviteurs de confiance

Sarah S., directrice des programmes

Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté

Heather S., directrice adjointe - Communications avec le public

Suzanne M., directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux

Délégués de la Conférence des Services Mondiaux

L'une des façons dont le personnel du BSM et l'équipe du leadership de la Conférence ont continué à soutenir les Délégués est par le biais d'AFG Connects, une plateforme de communication où les Délégués peuvent « dialoguer et discuter de choses qui les intéressent ». Les Délégués utilisent cet outil pour partager leur expérience, leur force et leur espoir et, ce faisant, adhèrent à la mission d'AFG, Inc. « Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel sans obstacle par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée. » Certains des sujets abordés le plus souvent par la communauté des membres de la CSM en 2024 comprenaient :

- Aborder la question à savoir si les Circonscriptions devraient exiger que leur Délégué soit un membre Al-Anon engagé dans le service Alateen
- Avoir un processus en place pour demander à un officiel ou un coordonnateur de quitter ses fonctions
- Inclure une politique d'ample réserve dans les procédures de la Circonscription
- Déterminer comment accepter les groupes électroniques dans les Circonscriptions géographiques

Circonscriptions de la structure de la CSM

En 2024, le personnel du BSM a soutenu les 68 Circonscriptions de la structure de la CSM en déployant des présentations virtuelles de la lettre de la présidente du Conseil d'Administration après les réunions du Conseil des mois de janvier, juillet et octobre. Ces présentations comprennent des mises à jour de la trésorière d'AFG, Inc., de la présidente du Comité des politiques et de la présidente de l'équipe du leadership de la Conférence. Elles offrent aux Délégués la possibilité de poser des questions à leurs Administrateurs désignés.

En outre, on demande souvent au personnel et aux bénévoles du BSM d'apporter leur soutien et leurs suggestions à certaines Circonscriptions confrontées à certains défis et à des opportunités de croissance. Cette année, le personnel et les bénévoles du BSM ont collaboré pour aider plusieurs Circonscriptions, notamment en présentant une séance de résolution des conflits pour aider une Circonscription à naviguer dans une situation particulièrement difficile. Ils ont aussi rencontré les Conseils d'Administration des Circonscriptions pour distinguer quels sont les droits légaux comparés aux responsabilités traditionnelles. Le personnel et les bénévoles apprécient l'occasion qui leur est donnée d'offrir leur expérience, leur force et leur espoir mutuels, et cela leur a fait chaud au cœur de voir la Puissance Supérieure en action, alors que les serviteurs de confiance participent avec humilité pour atteindre une décision de conscience de groupe qui sert leurs membres et notre but premier.

Le personnel et les bénévoles du BSM visitent les Circonscriptions

Le personnel et les bénévoles du BSM se sentent privilégiés d'avoir l'occasion de participer, en personne ou à distance, aux réunions de l'Assemblée de la Circonscription, aux congrès et à d'autres activités de service et de rétablissement. On demande souvent au personnel et aux bénévoles de partager leur cheminement personnel, leur travail de service dans Al-Anon et quelquefois d'animer un atelier. Cette année, les bénévoles du BSM ont adopté la pratique de longue date du personnel qui

consiste à envoyer un mentor lorsque de nouveaux visiteurs participent pour la première fois au nom du BSM. Grâce à ces collaborations, les visiteurs du BSM ont abordé une grande variété de sujets et ont également assisté à un atelier sur la technologie et à un autre sur les Traditions.

Cette année, le personnel a participé à 12 événements de Circonscriptions, dont un anniversaire du District superposé de langue espagnole alors que les bénévoles du BSM ont visité 11 Circonscriptions. La possibilité de partager notre cheminement personnel dans le rétablissement avec les membres au niveau local permet de combler le fossé entre le bureau central et la fraternité. Le personnel et les bénévoles sont heureux d'avoir l'occasion de servir de cette manière et de fournir toutes sortes de sessions supplémentaires pour vos événements !

Perspective - Les occasions d'encourager les futurs dirigeants

Jean L., présidente du groupe de travail sur la Vision de l'avenir (Administratrice)

En tant que membre du Conseil d'Administration parvenue à ma dernière année de service, j'estime que ma plus grande contribution aux objectifs du plan stratégique est d'investir dans la nouvelle génération de serviteurs de confiance. J'ai acquis une quantité phénoménale de connaissances au cours de mon mandat au sein du Conseil d'Administration et j'ai maintenant le privilège d'en faire profiter d'autres membres. J'espère partager ces connaissances avec les nouveaux serviteurs de confiance afin de les aider à prendre confiance en eux et en leurs capacités à servir notre fraternité. Il faut des serviteurs de confiance pour assurer la disponibilité de notre programme. L'an dernier, j'ai eu l'occasion d'assister à une Assemblée de Circonscription. Au cours de cette visite, j'ai pu «démystifier» le rôle d'Administrateur. J'ai eu une conversation agréable avec un nouveau membre qui ne savait rien de tout cela.

Encourager et soutenir nos futurs dirigeants à tous les niveaux de service est un cadeau que je suis heureuse de continuer à partager. Mon expérience au sein du Conseil d'Administration m'a permis d'élargir ma vision de notre association et de ses possibilités. En tant que membre du Conseil, j'ai contribué à toutes sortes de travaux différents. J'ai appris à connaître mes forces et mes faiblesses. Je sais comment travailler avec d'autres personnes ayant des styles de communication ou de travail différents. J'ai appris à diriger et à partager le leadership. J'ai appris à gérer les frustrations avec grâce et dignité. Ce sont toutes des compétences que j'ai partagées avec les nouveaux membres du Conseil d'Administration et que j'espère partager avec les membres de la fraternité lorsque mon mandat sera terminé.

Coordonnateurs de la Circonscription

Dans toute la structure de la CSM, un grand nombre de serviteurs de confiance servent en tant que coordonnateurs de Circonscription et visent à accomplir le but premier d'Al-Anon. Au cours des dernières années, le personnel du BSM a accru ses efforts pour mettre en pratique l'énoncé du plan stratégique sur l'engagement global : «AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.» Les coordonnateurs sont soutenus par diverses équipes au sein du BSM qui répondent consciencieusement aux divers besoins de ces rôles.

Coordonnateurs Alateen de la Circonscription et personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription

L'équipe des Services aux groupes a passé en revue et approuvé les exigences révisées de sécurité et de conduite Alateen pour six Circonscriptions en 2024, soit celles de l'Utah, du Michigan, du Missouri, du Delaware, de l'Ohio et de la Caroline du Nord/Bermudes. À la fin de l'année, l'équipe était en train de réviser les exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Colombie-Britannique et du Yukon en vue du Congrès international des AA 2025 avec participation Al-Anon.

La révision de chaque mouture des exigences de sécurité et de conduite Alateen prend généralement entre trois et cinq heures. Compte tenu de tout le temps nécessaire pour réviser ces directives, l'équipe des Services aux groupes a adopté en 2024 une stratégie consistant à consacrer du temps chaque semaine pour terminer ces révisions, ce qui a permis d'éliminer les retards, à l'exception de deux nouvelles soumissions en 2024.

Actuellement, 64 des 68 Circonscriptions sont certifiées pour utiliser le nom Alateen :

- Une Circonscription qui a perdu sa certification en 2021 a travaillé avec les Services aux groupes en 2024 et est en train de mettre à jour les exigences de sécurité et de conduite Alateen de sa Circonscription pour refléter les changements dans les lois de divulgation obligatoire de l'État.
- Deux Circonscriptions n'ont pas demandé à être certifiées suite à la perte de leur certification en 2021.
- Étant donné que la Circonscription électronique mondiale (CEM) ne comprend que des groupes électroniques, elle ne peut pas se qualifier pour la certification Alateen tant que le projet de Planification pour la validation et la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques n'est pas achevé. Il faut également que les exigences de sécurité et de conduite Alateen soient approuvées et que la CEM mette en place des procédures pour assurer la conformité avec les exigences de sécurité et de conduite Alateen pour les réunions électroniques.

La recertification Alateen annuelle 2024 a été complétée par toutes les Circonscriptions certifiées dans la structure de la CSM avant la date limite du 15 juin. L'équipe des Services aux groupes a collaboré étroitement avec celle des Fichiers de groupes GFA pour soutenir les serviteurs de confiance de plusieurs Circonscriptions dans leurs efforts de recertification annuelle. Le personnel du BSM a invité les Coordonnateurs Alateen de la Circonscription et les personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription à plusieurs conférences Web chaque année pour partager leur expérience, leur force et leur espoir en ce qui a trait à la rotation des postes de service, la formation et les rôles et responsabilités dans le travail de service.

Dans le cadre du processus de recertification annuelle Alateen 2024, le personnel du BSM a visité les groupes Alateen qui se déroulent à l'aide de l'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon* pour vérifier que les membres Al-Anon engagés dans le service Alateen étaient présents et que des adolescents assistaient aux réunions. Il s'agira d'une pratique continue puisque le BSM est responsable de l'administration des réunions et de la vérification des membres Al-Anon engagés dans le service Alateen qui les servent. La totalité des cinq réunions continue de se tenir chaque semaine et des adolescents y assistent régulièrement.

En discutant avec des serviteurs de confiance et en examinant les processus internes, le personnel a reconnu que l'étape en ligne pour compléter la recertification des groupes Alateen continuait d'être un défi pour les serviteurs de confiance de la Circonscription. Pour répondre à cette préoccupation, l'ingénierie informaticienne et l'équipe des Fichiers de groupes GFA, avec l'aide des Services aux groupes, ont mis à jour le système de gestion de base de données pour associations du BSM afin de simplifier le processus de recertification des groupes Alateen dans l'application des Fichiers de groupes en ligne. Cette mise à jour sera introduite dans le cadre de la période de recertification 2025 et intégrée dans les séances de formation.

Coordonnateurs des archives de la Circonscription

En plus des réunions trimestrielles avec les Coordonnateurs des archives de la Circonscription, le spécialiste des archives et de la Conférence a introduit une nouvelle initiative du BSM, une publication mensuelle de «questions ouvertes» destinée à la communauté des Coordonnateurs des archives sur AFG Connects. Il a invité tous les Coordonnateurs des archives de la Circonscription à participer activement en partageant leur précieuse expérience, leur force et leur espoir. Les questions du mois de mai à propos de la revue *The Forum* ont suscité le plus grand nombre de réponses.

Coordonnateur des Fichiers de groupes de la Circonscription

Les Coordonnateurs des Fichiers de groupes de la Circonscription participent activement à la communauté des Coordonnateurs des Fichiers de groupes sur AFG Connects. La plateforme de communication du BSM leur permet de partager les meilleures pratiques et de poser des questions. En favorisant un sentiment de communauté, AFG Connects permet aux Coordonnateurs des Fichiers de groupes de la Circonscription de partager leurs expériences, leurs forces et leurs espoirs et de rester informés. Cette ressource est particulièrement précieuse pour les nouveaux coordonnateurs, notamment ceux qui n'ont pas de Parrain ou Marraine de service.

Coordonnateurs de la documentation de la Circonscription

Les Coordonnateurs de la documentation de la Circonscription remplissent un rôle essentiel en relayant des nouvelles et des informations sur la documentation aux membres locaux. Des mises à jour ont été publiées et des réponses ont été apportées aux questions de la communauté des Coordonnateurs de la documentation d'AFG Connects. Les coordonnateurs ont également échangé des idées sur les ateliers d'écriture et d'autres moyens d'encourager les membres de la Circonscription à s'intéresser à la documentation. Plusieurs Coordonnateurs de la documentation ont animé des ateliers d'écriture pour la pièce PARRAINAGE PERSONNEL/PARRAINAGE DE SERVICE (titre provisoire), et des témoignages sont parvenus au BSM. Pour favoriser la communication entre eux, deux téléconférences des Coordonnateurs de la documentation ont eu lieu, l'une en février et l'autre en décembre.

Coordonnateurs des communications avec le public de la Circonscription

En plus des deux réunions semestrielles, quatre sessions supplémentaires ont été proposées pour soutenir et renforcer les efforts des Coordonnateurs des communications avec le public de la Circonscription. L'une d'entre elles était consacrée aux stratégies visant à impliquer les communautés sous-représentées, mal desservies et insuffisamment dotées de ressources. Les intervenants invités – dont un ancien Administrateur, un ancien Délégué et un Coordonnateur des communications avec le public toujours en poste – ont fait part de leur expérience en matière de communication avec des groupes divers tels que la communauté médicale, indienne, les Amérindiens, les populations hispanophones et les agences de services sociaux. Une autre session a permis d'approfondir l'utilisation de panneaux d'affichage, d'affiches, de dépliants et d'annonces d'intérêt public en tant qu'outils de sensibilisation du public.

Afin de favoriser la rotation dans les postes de service, les coordonnateurs ont été encouragés à inviter et accompagner les membres qui envisagent de se présenter à ce poste à ces réunions. Les membres du Comité des communications avec le public ont également été invités à assister aux réunions, ce qui a permis d'informer tout le monde sur les projets entrepris au niveau du comité. Dans l'ensemble, les réunions et les discussions ont favorisé un sentiment d'unité et de soutien mutuel parmi les membres, tout en stimulant des approches novatrices en matière de sensibilisation du public.

Coordonnateurs de technologie de la Circonscription

Afin d'encourager le partage continu d'expériences, de force et d'espoir, le personnel a publié cette année des sujets de discussion mensuels dans la communauté des Coordonnateurs de technologie d'AFG Connects. Une rétroaction fort utile a été prodiguée sur des sujets tels que les outils technologiques que les Circonscriptions utilisent actuellement, quels sont les autres serviteurs de confiance avec lesquels ils travaillent en étroite collaboration et la manière dont ils forment les membres locaux pour qu'ils se sentent plus à l'aise lorsqu'ils utilisent de nouvelles technologies.

Coordonnateurs Web de la Circonscription

La communauté des Coordonnateurs Web a tenu une téléconférence pour partager les mises à jour du BSM, les meilleures pratiques en matière de sites Web et la façon de relever les défis liés aux sites Web des Circonscriptions. De plus, la communauté a établi des sujets de discussion mensuels dans AFG Connects pour renforcer le partage des connaissances sur des sujets cruciaux tels que la sécurité des sites Web, la protection de l'anonymat et la gestion des réunions en ligne.

Soutenir les bénévoles du BSM

Vali F., directrice générale

Sarah S., directrice des programmes

Heather S., directrice adjointe - Communications avec le public

L'orientation des bénévoles du BSM

Au cours des deux dernières années, les Administrateurs ont identifié et discuté des comportements qu'ils sont censés adopter, mais qui n'ont pas toujours été documentés (normes cachées), et la nécessité de mettre à jour les documents d'orientation des bénévoles du BSM est alors apparue évidente et importante. Cette année, la vice-présidente et l'équipe du leadership, composée de la présidente du Conseil d'Administration, de la présidente du Comité exécutif et de la directrice générale du BSM, ont examiné tous les documents d'orientation des Administrateurs et du Comité exécutif afin de s'assurer de leur exhaustivité et de leur applicabilité. Les documents ont été consolidés et mis à jour, aboutissant à la création d'un guide de ressources pour les bénévoles du BSM. Ce guide contient le Manuel des bénévoles du BSM, le Manuel sur la gouvernance du Conseil d'Administration et les règlements administratifs des deux groupements.

En plus de ces mises à jour, la décision a été prise de demander à tous les bénévoles du BSM d'assister aux réunions d'orientation de mai et de juillet afin d'assurer la cohérence des connaissances au sein du Conseil d'Administration et de son Comité exécutif et d'offrir à tous l'occasion de se rafraîchir la mémoire sur les pratiques du BSM en matière de bénévolat. Par ailleurs, les membres du Comité exécutif sans attribution régionale se verront attribuer un mentor pour la première fois et il a été décidé que les bénévoles du BSM effectuant leur première visite de la Circonscription bénéficieront du soutien et de l'accompagnement d'un bénévole du BSM expérimenté.

Dans le cadre de l'initiative du Conseil d'Administration visant à identifier les normes cachées, la présidente du Conseil a invité tous les mentors du Conseil d'Administration actuels et anciens à partager les suggestions qu'ils ont entendues et offertes à leurs mentorés. Ces suggestions sont actuellement intégrées dans un document intitulé « WSO Volunteer Mentor Tip Sheet » (Suggestions pour les mentors bénévoles) qui sera ajouté à l'avenir au « WSO Volunteers Resource Guide » (Guide de « ressources clés ») pour les bénévoles du BSM.

Ces pratiques ont pour objectif de garantir que les membres Al-Anon souhaitant servir la fraternité mondiale des Groupes Familiaux Al-Anon sont bien soutenus, conformément aux principes spirituels décrits dans nos Héritages.

Perspective - Former des serviteurs de confiance efficaces

Jeffrey F., membre du Comité exécutif sans attribution régionale

Cette année, dans le cadre de mes fonctions au sein du Comité exécutif, j'ai eu le privilège d'encadrer un nouveau membre du Comité exécutif sans attribution régionale. L'objectif du domaine « Engagement mondial » de notre plan stratégique est le suivant : « AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale. » Je pense que cet objectif est atteint

lorsque les serviteurs de confiance reçoivent les informations et les outils nécessaires pour s'acquitter efficacement de leurs tâches. Il est important que nous continuions à transmettre nos connaissances aux autres si nous voulons qu'ils réussissent dans leurs fonctions.

Le Comité exécutif gère un grand nombre d'informations sensibles au fil du temps. Pour être efficaces, les membres du Comité exécutif doivent rester constamment informés. En tant que mentor, je suis disponible aussi souvent que nécessaire pour répondre aux questions et fournir un soutien, tout en permettant à l'individu d'utiliser ses propres capacités et son propre jugement pour prendre des décisions. Il est important de se rappeler que chacun d'entre nous doit présenter ses propres idées et réflexions. J'essaie également d'être encourageante, car je me souviens que ma première année au sein du Comité exécutif a parfois été un peu écrasante. J'ai apprécié les commentaires positifs. Tout cela aide les serviteurs de confiance à vivre une expérience positive dans leur fonction de service.

Je continue à être disponible pour les autres membres de la fraternité. Ayant occupé diverses fonctions, je suis toujours disposé à écouter les autres et à leur donner mon avis lorsqu'ils me le demandent. Lorsque j'ai envisagé mon premier poste de service, on m'a dit que nous ne faisions pas du service tout seul. Je pense que c'est aussi vrai aujourd'hui qu'à l'époque. C'est ainsi que nous formons des serviteurs de confiance efficaces.

Plans de travail et lignes directrices

En 2016, le Conseil d'Administration a amorcé un processus de documentation du flux de travail et des responsabilités des présidents de comité et des membres du Conseil d'Administration. L'objectif était de centraliser les connaissances institutionnelles pour garantir l'autonomie des futurs bénévoles du BSM dans leurs rôles, conformément à la Septième Tradition. Les plans de travail originaux ont été saisis dans le programme Excel, puis, avec la mise en place d'un logiciel de gestion du travail, les plans de travail ont progressivement été portés sur cet outil afin d'améliorer la saisie et l'orientation en termes de direction. Cette année, un plan a été ajouté pour soutenir la présidente du Comité des finances. Des plans sont désormais disponibles pour la présidente du Conseil d'Administration ainsi que pour les présidents du Comité exécutif, de l'équipe du leadership de la Conférence, du Comité des finances et du Comité de coordination internationale. Le personnel prévoit d'ajouter un plan de travail supplémentaire chaque année pour soutenir les efforts de nos dévoués bénévoles du BSM.

Perspective - Investir, préserver et améliorer notre structure et nos opérations

Angela A., membre du Comité exécutif sans attribution régionale

Réfléchir à la manière dont mes contributions en tant que bénévole débutante et membre active du Comité exécutif ont eu un impact sur le domaine de l'engagement mondial est une tâche passionnante! Comment ma contribution à l'accomplissement des tâches du Comité exécutif a-t-elle contribué à la manière dont AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance afin de préserver notre héritage et d'améliorer notre structure et nos opérations pour répondre aux besoins du paysage mondial?

Il est intéressant de constater que ma Puissance Supérieure semble avoir fait appel à mon sens du détail lorsque le Comité exécutif s'est vu confier la tâche ardue d'élaborer les différentes lignes directrices des comités et des groupes de travail. En tant que serviteur de confiance débutant dans ce rôle, je suis arrivée désireuse d'en apprendre le plus possible sur les tâches que j'allais entreprendre, et j'ai consulté tout ce que j'ai pu trouver sur le fonctionnement et les responsabilités du Comité exécutif, y compris les lignes directrices des différents comités. Au début, la tâche semblait accablante, mais les lignes directrices se sont avérées une feuille de route à laquelle je revenais souvent. Je savais donc, qu'au cours de l'année à venir, les membres expérimentés et les nouveaux de ces divers comités et groupes de travail chercheraient également à s'orienter à partir des lignes directrices que nous étions en train de rédiger.

Lors des réunions du Comité exécutif, nous avons lu chaque phrase de chacune des lignes directrices soumises, en nous arrêtant pour analyser comment les textes originaux et révisés définissaient la composition du groupe, le rythme des réunions et les responsabilités et devoirs des membres et du président du comité. Cette démarche a requis de notre part de la persévérance, de la responsabilité, de la confiance mutuelle et du respect, car nous avons raisonnablement avec beaucoup de concessions mutuelles. J'ai été ravie de constater que la fraîche perspective du « nouvel arrivant » que j'apportais à la table a été considérée comme un atout et très apprécié par mes collègues membres du Comité exécutif. Bien qu'il me reste encore beaucoup à apprendre, je suis reconnaissante d'avoir été une collaboratrice précieuse.

Road Trip! (En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!)

Notre neuvième Road trip! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact, s'est déroulé à Columbia, en Caroline du Sud, et a accueilli 73 participants préinscrits ainsi que plusieurs participants spontanés. Comme toujours, la planification de l'événement a commencé beaucoup plus tôt, le personnel a finalisé les contrats d'hôtel en janvier, le Comité d'accueil a commencé son travail en février et les bénévoles du BSM ont préparé leurs présentations et témoignages personnels à partir de juin. Plusieurs changements de processus ont été mis en œuvre cette année pour faire de Road Trip! un événement permanent.

- Le Conseil d'Administration a approuvé une recommandation du personnel de transférer la responsabilité de la présidence de l'événement à un bénévole du BSM, étant donné que la logistique a été consolidée et que moins de connaissances de la part du personnel sont nécessaires pour faciliter l'événement.
- Les affectations au Road Trip! ont été faites plus tôt dans l'année pour permettre une discussion éclairée sur l'ordre du jour lors de la réunion du Conseil d'Administration de juillet, ce qui a permis de réduire la duplication du contenu et d'améliorer les possibilités d'interaction et de conversation lors de l'événement.
- Un rôle de maître de cérémonie a été créé et attribué au membre du personnel nommé au Comité exécutif afin d'assurer un déroulement harmonieux de la journée.

Le résultat de ces changements s'est révélé extrêmement positif pour le personnel, les bénévoles et les participants. Les bénévoles, en particulier, ont constaté que les changements favorisaient de meilleures possibilités de fraternité et d'unité :

Perspective - Comme pour de nombreuses autres occasions que j'ai eues au sein de la fraternité, je constate que je reçois toujours plus que ce que je donne, et une fois de plus, cela s'est confirmé lors de ma participation à Road Trip! - Carol M., présidente du Comité exécutif (membre sans attribution régionale)

Perspective - Inspirer la connexion par le biais de l'événement annuel Road Trip!

Jeri W., présidente du groupe de travail chargé de l'événement Road Trip! (Administratrice)

En tant que présidente de l'événement Road Trip! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact, qui s'est tenu en Caroline du Sud en 2024, j'ai trouvé que l'événement a eu beaucoup d'impact. L'objectif des bénévoles et du personnel du BSM était d'impliquer notre public à travers des exercices interactifs, des présentations et des partages personnels. Chacun d'entre eux a fourni un cadre pour le travail effectué par les différents comités au niveau du BSM.

Road Trip! vise à l'avancement des objectifs énoncés dans deux domaines du plan stratégique d'Al-Anon :

- Membres : « AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques. »
- Engagement mondial : « AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale. »

Ce que j'ai constaté, c'est que les membres de la fraternité Al-Anon étaient impatients de parler les uns avec les autres, de prêter attention aux nouvelles informations et de rencontrer les membres de notre Conseil d'Administration, du Comité exécutif et du personnel. Nous étions un groupe d'égaux partageant notre expérience, notre force et notre espoir pour Al-Anon et ses futurs dirigeants. L'énergie positive a été ressentie dès le moment où le comité d'accueil de la Circonscription a commencé à souhaiter la bienvenue à chaque personne inscrite à son arrivée à l'hôtel. Tout le monde a conservé son enthousiasme tout au long de cette journée bien remplie.

Les résultats de deux sondages menés auprès des participants ont, selon moi, bien illustré l'expérience vécue :

- « Le Road Trip! a été une source d'inspiration et m'a donné de nouvelles idées et réflexions. J'ai ressenti une forte unité d'objectifs tout au long de la journée. Je pense que c'était exactement ce dont j'avais besoin pour revitaliser mon programme grâce au mélange d'informations, de partages personnels avec les membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif, et des discussions en table ronde. »
- « Ce fut une expérience enrichissante, pleine d'informations, de discussions interactives à notre table et de partages sincères de la part des présentateurs. J'ai trouvé cela très intéressant, car je pourrais décider de me porter volontaire un de ces jours. »

International : Accroître notre disponibilité mondiale

Sarah S., directrice des programmes

Tanya J., directrice adjointe - International

Tracey S., responsable des Services internationaux

Diane B., présidente du Comité de coordination internationale - 2024-25 (Administratrice)

Kathi M., présidente du Comité de coordination internationale - 2023-24 (Administratrice)

Soutien des structures dans le monde entier

Combien de fois avez-vous entendu quelqu'un dire qu'il était membre de la fraternité mondiale d'Al-Anon ou Alateen en vous demandant : « Que veut-il dire au juste par fraternité mondiale? » Eh bien voilà, les fraternités mondiales Al-Anon et Alateen tiennent maintenant des réunions dans plus de 135 pays! Actuellement, 40 pays disposent d'un Bureau des Services Généraux (BSG) bien établi, 16 pays ont des bureaux de Service d'Information Al-Anon (SIA) et 14 pays ont un ensemble de groupes qui travaillent ensemble pour transmettre notre message d'espoir aux familles et aux amis des alcooliques qui ne nous connaissent pas encore.

Au cours des dernières années, l'Équipe internationale a continué à croître et à évoluer afin de s'assurer que nous fournissons un excellent service et un soutien à toutes ces structures en dehors de la structure de la Conférence des Services Mondiaux (CSM). L'Équipe internationale est composée du personnel du Service des programmes et de celui de la gouvernance des bénévoles : la responsable des Services internationaux, la spécialiste des Services internationaux, l'assistante juridique à temps partiel et l'assistante exécutive de la directrice générale et du Conseil d'Administration. Travaillant de concert avec le Comité de coordination internationale (CCI), l'Équipe, apporte son soutien à tous les niveaux de structures internationales, qu'il s'agisse d'un ou deux membres, de quelques groupes, de SIA ou de structures en voie de développement qui s'efforcent toutes de devenir des Bureaux des Services Généraux (BSG) ou des BSG autonomes.

En 2024, nous avons noué de nombreux premiers contacts avec des membres qui souhaitaient organiser des réunions Al-Anon dans leur pays, notamment au Kirghizistan, au Pakistan, au Cambodge et en Tanzanie. Le BSM a aussi enregistré officiellement deux bureaux internationaux de Service d'Information Al-Anon, soit un à Cuba et un autre en Iran. L'Équipe travaille actuellement avec des structures en voie de développement qui souhaitent devenir des BSG; cependant, il n'y a pas eu de recommandations formelles présentées au Conseil d'Administration pour approbation en 2024.

Traduction de la Documentation Approuvée par la Conférence

Jusqu'à présent, les structures internationales ont traduit et imprimé la Documentation Approuvée par la Conférence (CAL) dans 39 langues différentes. Cette année, l'Équipe internationale a aidé trois pays à préparer leurs demandes de traduction et de reproduction de la Documentation Approuvée par la Conférence. Les demandes sont présentées au Comité de coordination internationale (CCI) qui les examine en vue d'une recommandation au Conseil d'Administration. En 2024, le Conseil d'Administration a autorisé la Lettonie et la Mongolie à traduire et à reproduire de la DAC dans leur langue maternelle.

Réunions régulières des structures

L'Équipe internationale continue d'organiser régulièrement des réunions avec toutes les structures internationales qui souhaitent y participer. L'objectif de ces réunions est de tenir des discussions génératives, de fournir une assistance mutuelle et de collaborer pour s'assurer que les structures disposent des ressources dont elles ont besoin pour transmettre notre message d'espoir. Les structures internationales fournissent souvent une rétroaction sur divers sujets. Cette rétroaction est essentielle, car elle permet au personnel du BSM d'évaluer continuellement la manière dont nous pouvons servir la communauté mondiale le plus efficacement possible.

Pour l'Équipe internationale, les réunions régulières des structures sont l'un des moments marquants, car nous constatons les répercussions importantes de ces conversations et la rapidité avec laquelle les structures se développent. Cela est rendu possible parce que ces membres Al-Anon sont prêts à investir leur temps et à partager leur expérience, leur force et leur espoir. L'Équipe consacre beaucoup de temps à la préparation des réunions régulières des structures afin de s'assurer qu'elle peut fournir les informations requises ou demandées. Bien qu'il s'agisse d'un investissement de temps considérable pour le personnel, l'expansion des structures qui transmettent notre message d'espoir rejoint des milliers de membres dans le monde entier

Rencontres mondiales

Compte tenu du succès des Rencontres mondiales lancées en 2023 pour les serviteurs de confiance des structures internationales, ces sessions se sont poursuivies tout au long de 2024. L'objectif était d'organiser des Rencontres mondiales tous les deux mois, reconnaissant que certains reports étaient nécessaires pour la préparation de voyages internationaux et d'autres événements. Nous avons réalisé quatre Rencontres mondiales en 2024 et nous avons abordé les sujets suivants :

Alateen : Aperçu et exigences de sécurité et de conduite Alateen - L'équipe des Services aux groupes a animé une discussion sur la politique Alateen et les exigences de sécurité et de conduite Alateen et a partagé des suggestions sur la façon de les créer et de les mettre en œuvre dans les structures internationales.

Rapport de la CSM 2024 : Aperçu de la CSM - La directrice adjointe - Événements et histoire des Services mondiaux a animé une présentation sur les sessions de la CSM pertinentes et pratiques pour les structures internationales.

Les Douze Étapes : Les témoignages des membres du personnel et des bénévoles du BSM - douze membres du personnel et bénévoles du BSM ont chacun partagé leur expérience, leur force et leur espoir au sujet de l'une des Douze Étapes. Des quatre Rencontres mondiales, cette réunion a eu le plus grand nombre de participants. Près de 200 membres se sont rassemblés pour écouter les témoignages personnels. Ce fut un rassemblement incroyable de membres du monde entier, dont beaucoup n'avaient probablement jamais entendu des membres partager leur expérience du travail des Héritages.

Gouvernance du Conseil d'Administration (deuxième partie) : Composition du Conseil d'Administration, juridiction, responsabilités - la directrice générale a poursuivi sa présentation sur le sujet en abordant les questions qui étaient restées sans réponse après la première Rencontre mondiale de 2023.

Les Rencontres mondiales ont assuré un service d'interprétation simultanée et chaque réunion a été retranscrite en temps réel dans plus de 28 langues différentes. L'équipe internationale et les invités ont été soutenus par l'équipe technique du BSM qui a facilité les nombreux composants des rencontres : présentations, conversations par clavardage, traductions, questionnaires interactifs et sessions questions-réponses avec les serviteurs de confiance internationaux.

Perspective - Soutenir le « Nous » à travers le globe à l'aide des Rencontres mondiales

Cindy H., Membre du Conseil d'Administration

Je crois que la première réunion du Conseil d'Administration à laquelle j'ai participé fut pour moi une occasion d'apprendre. Je ne me concentrais pas vraiment sur le Plan stratégique d'AFG, Inc., mais, lors de ma deuxième réunion du Conseil en octobre 2024, j'ai davantage pris conscience des domaines et des objectifs du Plan stratégique. À ce propos, l'événement qui a eu le plus d'impact pour moi a été ma participation à la rencontre mondiale. À travers ces rencontres, je comprends mieux les Groupes Familiaux Al-Anon dans le monde entier et je sais que mes contributions en tant qu'Administratrice ont une incidence sur un « Nous » plus vaste.

J'entends les demandes de renseignements de personnes du monde entier et je m'imagine à leur place. J'apprends à écouter, car je n'ai pas voix au chapitre à cette réunion, et à faire preuve d'empathie. Maintenant, quand je lis une politique d'Al-Anon, je pense à l'impact qu'elle aura sur tout le monde. Quand j'observe des comités d'élaboration, de réflexion ou du Conseil d'Administration, je sais maintenant toute l'importance du « Nous ».

J'espère qu'en étant sensibilisée au « Nous » global, ma participation au sein des comités de réflexion et d'élaboration contribue à l'atteinte d'un objectif plus large. Je m'aperçois que je comprends de mieux en mieux les sujets abordés et responsabilités inhérentes à mon poste, cela rend mon apport plus utile. J'ai acquis une certaine perspective lorsque je réfléchis aux questions à poser dans le cadre des discussions au sein des comités et j'ai reformulé ces questions pour faire des contributions plus réfléchies. Lorsque je commence par un « Nous » plus global, cela me ramène à la Première Étape, à la Première Tradition et à la reconnaissance du fait que « le progrès personnel de la majorité repose sur l'unité », une unité qui se manifeste constamment lors de nos Rencontres mondiales.

Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA)

La RIGSA 2024 a eu lieu à Virginia Beach, en Virginie, du 25 au 28 septembre 2024. Onze structures différentes y ont participé en personne, représentées par 18 Délégués, y compris les deux Déléguées des États-Unis et du Canada. Il s'agissait d'une RISGA unique et historique, puisque 20 autres Délégués, représentant neuf structures supplémentaires ou servant de deuxième Délégué d'une structure déjà présente en personne, ont assisté à la première réunion d'affaires hybride. La réunion d'affaires de la RISGA s'est concentrée sur la viabilité financière et la valeur ajoutée de la RISGA.

En effet, celle-ci fait face à de nombreux défis externes, dont les voyages sur de longues distances et les coûts connexes, l'évolution constante des progrès technologiques et, pour certains membres, des contraintes gouvernementales sur lesquelles Al-Anon n'a aucun contrôle. Les discussions lors de la réunion d'affaires ont clairement démontré que tous les participants, en personne ou virtuellement, avaient aimé la RISGA et pensaient qu'il valait la peine d'y assister. Au cours des échanges, les Délégués et les membres du CCI ont parlé de la pertinence et du but de la réunion, ce qui a finalement conduit à un vote pour créer le premier comité de réflexion de la RISGA. Celui-ci a été chargé d'examiner d'autres possibilités de financement pour permettre aux Délégués d'assister aux réunions de la RISGA à l'avenir et il présentera ses conclusions lors de la RISGA 2026.

En raison du caractère critique du sujet, la RISGA a également voté pour la tenue de réunions intérimaires afin de poursuivre les discussions sur sa pertinence et sa raison d'être. Au cours des deux prochaines années, le CCI facilitera les discussions avec les Délégués de la RISGA par l'entremise d'une conférence Web.

Perspective - Créer l'unité par la fraternité et le service

David B., vice-président du Comité de coordination internationale (Administrateur)

Je suis l'un des cinq membres du CCI qui n'occupe pas de poste de Délégué. À ce titre, j'ai eu le privilège d'assister à la biennale de la RISGA qui s'est tenue à Virginia Beach en septembre dernier. Rencontrer les Délégués du monde entier a été à la fois une expérience enrichissante et une leçon d'humilité. J'ai écouté les membres partager leurs histoires, leurs idées et leurs préoccupations, et nous avons uni nos efforts pour résoudre les problèmes communs durant la RISGA. Si certains s'étaient déjà rencontrés lors des réunions précédentes, d'autres étaient nouveaux dans le groupe, et chacun d'entre eux était nouveau pour moi! Tous parlaient anglais, mais certains le maîtrisaient mieux que d'autres, et tout le monde s'entraînait pour que chacun puisse comprendre.

C'était passionnant de voir le groupe se souder depuis l'ouverture de la RISGA le mercredi jusqu'à notre dernier moment ensemble le samedi soir. Nous sommes passés d'un groupe de serviteurs de confiance Al-Anon quelque peu indécis les uns par rapport aux autres à une équipe beaucoup plus unie travaillant ensemble. Cette cohésion a permis au groupe d'ajouter 20 membres au cercle de discussion pour la toute première réunion d'affaires hybride de la RISGA. Ceux qui se sont joints virtuellement n'avaient pas pu se rendre à Virginia Beach pour une rencontre en présentiel. Ainsi, leur participation à la réunion d'affaires – qui a duré plusieurs heures le dernier jour de la réunion – a permis à un plus grand nombre de voix de se faire entendre sur les questions discutées au sein de la RISGA. Je suis très reconnaissant d'avoir participé à cette démonstration de la mise en œuvre de l'objectif d'engagement mondial du plan stratégique.

Visite internationale en Asie

La CSM de 1984 a eu une discussion qui a abouti à une décision unanime d'accepter la Déclaration d'unité d'Al-Anon. Cette déclaration, qui a été publiée pour la première fois dans le livret-souvenir du Congrès international de 1980, est aussi pertinente aujourd'hui que lorsqu'elle a été publiée pour la première fois. Il s'agit d'une action à l'échelle mondiale. Cette Déclaration d'unité s'est reflétée dans les visites internationales du BSM en Asie en 2024 :

« Chaque membre de la fraternité est un élément important d'un grand cercle d'espoir. Tout en respectant l'individualité de chacun, notre bien-être commun doit venir en premier lieu. Notre rétablissement dépend de nos besoins mutuels et de l'établissement d'un climat de confiance. »

Compte tenu de la nature des conversations sur la structure anticipée au début de la planification, il a été décidé que la directrice des programmes et la responsable des Services internationaux entreprendraient la visite des quatre pays en novembre. Comme pour tous les voyages internationaux, les plans évoluent au fur et à mesure que l'on en apprend davantage. Dans ce cas, les visites en personne ont été impactées par l'évolution des directives du département d'État américain. L'itinéraire final comprenait la Corée du Sud, la Mongolie et l'Inde en plus d'une réunion virtuelle historique avec la Chine.

La visite en Corée du Sud a commencé par une réunion entre tous les membres du Conseil d'Administration de la structure et les visiteurs du BSM. Au cours de cette réunion, le personnel a répondu aux questions et a partagé ses expériences personnelles. Deux membres de la Corée du Sud ont également offert leur témoignage. L'ordre du jour de la deuxième journée comprenait une journée entière d'ateliers, avec des membres du personnel animant des ateliers sur Alateen, la coopération avec les Alcooliques Anonymes, les Douze Étapes et le parrainage. Plus de 100 membres ont parcouru de grandes distances jusqu'à Séoul pour participer aux ateliers. La joie et l'enthousiasme des membres étaient contagieux! Cette occasion de passer du temps avec des serviteurs de confiance et des membres en Corée du Sud a permis de mieux comprendre les besoins des structures en Asie.

L'étape suivante de la visite était la Mongolie. Notre séjour dans la ville d'Ulaanbaatar comprenait quatre longues journées de réunions, de présentations et de discussions. Bien qu'Al-Anon soit établi en Mongolie depuis 11 années, les communications avec le BSM n'ont débuté qu'à la fin de 2022.

La visite a commencé par une réunion Al-Anon sur le thème de l'amour et de l'unité. Plus de 200 membres étaient présents, et beaucoup d'entre eux avaient également parcouru des centaines de kilomètres pour y participer, et pour plusieurs personnes, c'était leur première réunion Al-Anon! Ce taux de participation témoigne des efforts déployés par la Mongolie en matière de communications avec le public. L'événement de quatre jours a débuté par une cérémonie d'ouverture au cours de laquelle des artisans locaux ont offert des prestations liées à la culture et à l'histoire de la Mongolie. Elles ont été suivies d'un marathon d'ateliers. Ceux-ci portaient sur les Traditions, l'attrait des nouveaux venus, la coopération avec les AA, les Douze Étapes, le parrainage, ainsi que sur la manière d'établir Alateen. Les membres du personnel ont eu le privilège de rencontrer les pionniers de la structure de service mongole. Cette visite a été très émouvante pour de nombreux membres qui ont expliqué qu'elle validait leur travail acharné au fil des ans.

En raison des restrictions de voyage, il n'a pas été possible de se rendre physiquement en Chine. Cherchant à tirer parti de l'occasion de se rencontrer virtuellement dans le même fuseau horaire, l'équipe technique du BSM a collaboré avec les bénévoles chinois pour surmonter les difficultés d'accès des membres aux plateformes électroniques non chinoises. Les obstacles étaient considérables, mais, au bout du compte, un événement a été organisé autour d'une conférence Web historique avec une traduction simultanée.

L'événement de deux jours comprenait des réunions avec des membres en Chine ayant établi un comité de service. L'objectif était qu'ils puissent avoir l'occasion d'apprendre le processus de formation d'une structure avec l'aide des visiteurs du BSM. L'un des faits saillants de la visite virtuelle a été un atelier au cours duquel le personnel et les bénévoles du BSM ont partagé leur expérience, leur force et leur espoir sur les Douze Étapes. Plus de 200 membres de partout en Chine y ont assisté. Les émoticônes et autres réactions électroniques ont témoigné de la grande reconnaissance des membres pendant les partages. D'autres ateliers portant sur les Douze Traditions, Alateen, les réunions de nouveaux venus et le parrainage ont duré toute une journée. Forte de ses liens et de ses fondations, la Chine a entamé le processus de reconnaissance officielle de sa structure.

L'Inde a été la dernière structure visitée. L'Inde dispose d'un BSG bien établi qui traduit les outils de service et de la DAC en 14 langues différentes. Les membres ont partagé leur culture vibrante et l'accueil chaleureux d'Al-Anon. C'est ce que les visiteurs du BSM ont ressenti tout au long de la visite. Les membres ont à nouveau parcouru de longues distances pour participer à un événement pour le service. Il comprenait une réunion avec le Conseil d'Administration de l'Inde et les Délégués internationaux, une réunion Al-Anon et deux jours d'ateliers. Les ateliers ont porté sur la résolution des conflits à l'aide des Traditions, Alateen, les enjeux de sécurité et la motion du Conseil d'Administration de 2003. Il y a également eu une réunion en ligne en Inde à laquelle ont participé plus de 100 membres, ce qui a permis à tout le monde de poser des questions relatives à Al-Anon. Cette réunion a été tellement appréciée que beaucoup de membres chinois ont demandé que le BSM en organise régulièrement.

La visite a permis au personnel du BSM de mieux comprendre comment les structures internationales doivent surmonter de nombreux obstacles pour transmettre le message d'espérance d'Al-Anon. En fait, il s'agit de défis que les membres et serviteurs de confiance dans la structure de la CSM n'ont pas à relever. Alors que notre structure dispose de vastes ressources, cette visite nous a donné l'occasion de voir de nos propres yeux comment plusieurs structures transmettent le message avec beaucoup moins. Bien qu'elles n'aient pas accès aux mêmes ressources, leur amour, leur engagement, leur dévouement et leur compréhension de notre programme de rétablissement sont tout aussi profonds et solides. Les mots ne suffisent pas pour exprimer le sentiment d'unité et le bonheur que le personnel a ressentis en tissant des liens. Même si nous ne parlions pas la même langue, tout au long de notre visite, nous étions tous unis par notre but unique : transmettre un message d'espérance aux familles et aux amis des alcooliques.

Perspectives sur le parcours d'un bénévole du BSM

Perspective - Trouver la joie dans le service

Pennie K., Membre du Conseil d'Administration

La félicité dans le service (FS-57) : « Vos craintes diminueront, vous récolterez les bienfaits de votre générosité envers les autres et vous apprendrez qu'en accordant la priorité à notre bien commun, vous recevrez beaucoup plus que vous ne donnez. »

Pour moi, la joie est très différente de mes autres émotions. Elle représente la réalisation de quelque chose que j'ai longtemps désiré, avec un résultat qui dépasse mes rêves les plus fous. Je n'ai ressenti aucune joie lorsque j'ai assisté à ma première réunion Al-Anon; en fait, je ne savais même pas ce qu'était la joie. J'étais au bout du rouleau et c'était comme si je mourais à petit feu.

Je continuais à assister aux réunions Al-Anon, à lire une Étape ou une Tradition, et parfois à partager quand c'était mon tour. Au début, j'ai eu peur lorsqu'on m'a demandé d'animer la réunion, car je craignais de mal m'y prendre. Cependant, après l'avoir animée, les membres m'ont félicitée. C'est ainsi que mon désir de redonner à Al-Anon a grandi. Je ressentais plus de joie et moins de peur.

D'autres personnes ont dit qu'elles voulaient redonner à Al-Anon parce que la fraternité leur avait offert une nouvelle vie. J'ai commencé à vouloir redonner à mon tour. C'est à ce moment-là qu'a commencé mon parcours de service. J'ai occupé de nombreux postes à tous les niveaux. Aujourd'hui, je récolte les fruits de mon engagement envers les autres. Une fois impliquée dans le service, j'ai obtenu des résultats qui ont dépassé toutes mes attentes et je suis reconnaissante pour tous les postes que l'on m'a permis d'occuper.

Aujourd'hui, je sais à quel point la joie rend ma vie plus satisfaisante. J'ai ressenti de l'étonnement et de l'émerveillement en étant au service des autres dans mon rôle d'Administratrice. Je constate tout ce que le travail de service accomplit et comment il permet au programme Al-Anon de prospérer aujourd'hui.

Perspective - Intégrer les Héritages d'Al-Anon pour assurer la continuation de notre programme

Marco R., Membre du Conseil d'Administration

J'ai commencé mon rétablissement dans des groupes hispanophones et tout mon travail de service Al-Anon a été effectué au sein de la communauté hispanique. Afin de me préparer pour la semaine de réunion du Conseil d'Administration, je lis tous les documents relatifs à mes tâches, car je continue à apprendre la terminologie Al-Anon en anglais. Mon principal objectif est d'être toujours prêt à discuter des différents sujets de la semaine du Conseil et d'être bien informé pour servir au sein des différents comités dans lesquels je suis impliqué.

En tant que nouveau membre du Conseil d'Administration, j'ai appris les différents aspects de mon rôle et les responsabilités liées au service à ce niveau. Je n'ai jamais occupé un poste de responsable de Circonscription comme ceux de Délégué, trésorier ou président. Par conséquent, les responsabilités, tâches et processus de discussion sont nouveaux pour moi. Je ressens de l'enthousiasme et de la joie quand j'applique les Héritages Al-Anon dans les décisions qui assurent la continuation du programme.

J'ai participé au comité d'élaboration de l'événement En Route! en tant que vice-président. Au cours de la planification, j'ai vu le Quatrième Concept en action dès le début. Le succès de l'événement est dû à la participation de toutes les personnes impliquées; « la participation est la clé de l'harmonie ». Lors de l'événement En Route!, les tables rondes avec les membres de Circonscription étaient très spirituelles et pleines de sagesse. Elles permettaient à tous les membres de participer et de poser des questions. C'était très intéressant de constater que cet événement a été imaginé comme une clé pour encourager les membres à effectuer du travail de service.

Servir à ce niveau me permet d'être en contact plus étroit avec les membres d'autres Circonscriptions. Mon objectif est de continuer à apprendre et à me préparer à mieux servir la communauté Al-Anon.

Perspective - Participer au paysage mondial d'Al-Anon

Diane B., Membre du Conseil d'Administration (Administratrice)

Je ne connaissais pas le paysage mondial lorsque je suis devenue bénévole du BSM. Mon expérience pourrait se résumer ainsi : je suis une membre de la fraternité mondiale d'Al-Anon. Je n'avais aucune idée de ce que cela signifiait. Jusque-là, mon travail de service était axé sur ma communauté et ma Circonscription. Je n'avais donc qu'une compréhension limitée de ce que le BSM entreprenait pour soutenir les structures mondiales.

Lorsque je suis devenue Administratrice du BSM, tout cela a changé. J'ai eu l'occasion de faire partie du Comité de coordination international (CCI). C'était au début de la pandémie mondiale et nous ne pouvions pas voyager. Nous avons appris Zoom et appris à mener des réunions en temps réel en tenant compte des différents fuseaux horaires, de sorte que ma première participation à la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) en 2020 a été virtuelle. Depuis, j'ai assisté aux RISGA de 2022 et de 2024.

Je voulais appuyer l'objectif d'engagement mondial du plan stratégique et ma contribution a été mes manques d'expérience et de connaissances internationales. Néanmoins, je me suis efforcée de faire preuve de bonne volonté, d'être enseignable et d'avoir l'esprit ouvert. Mon manque d'expérience a peut-être été mon plus grand atout; je n'avais aucune attente et certainement aucune notion préconçue de la manière dont la communauté internationale interagissait avec le BSM. J'ai pu compter sur les connaissances d'autres serviteurs de confiance et sur celles du personnel du BSM. Et j'ai écouté les opinions de la communauté internationale.

La Première Tradition stipule que « notre bien-être commun devrait venir en premier lieu ». J'espère que ma participation au paysage mondial a favorisé notre bien-être commun et préservé notre Héritage.

NOS FINANCES

• • •

Gérer notre budget et nos finances

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)
Ann Marie Z., trésorière du Conseil d'Administration (Administratrice)

Nos finances

En 2024, les ventes de documentation ont retrouvé leur niveau d'avant la pandémie. L'année a également été marquée par la publication d'un nouveau livret, *Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques* (FP-95), qui a suscité un enthousiasme positif. Cependant, l'année 2023 a été une année charnière pour la documentation avec le lancement du recueil *Un peu de temps pour moi* (FB-34). Malgré ces succès, les ventes de documentation étaient prévues en baisse pour 2024. Pour l'année 2024, elles se sont élevées à 3 888 585 dollars, soit une baisse de 12 % comparativement à 2023, mais une augmentation par rapport à 2019, avant la pandémie.

Grâce à une immense générosité, les contributions des membres se sont élevées à 3 022 844 dollars, ce qui représente 45 % des revenus de 2024. Les contributions ont augmenté de 4 % en 2024 par rapport à 2023. Les contributions des groupes ont représenté environ 56 % de toutes les contributions reçues.

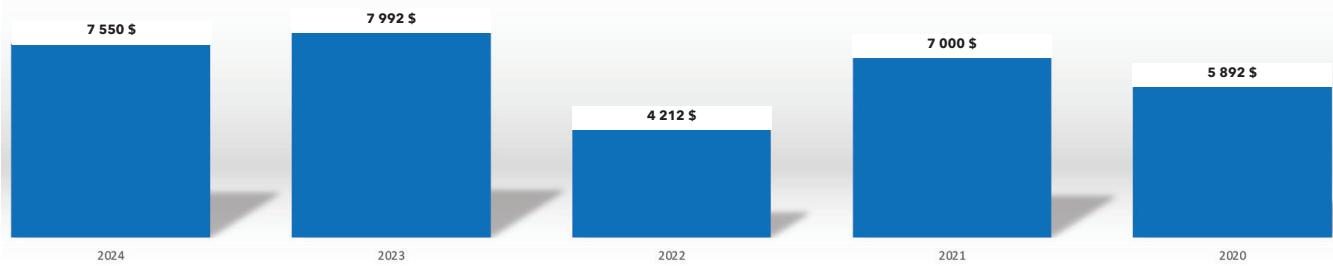
Les conditions favorables du marché ont augmenté nos investissements détenus dans le fonds de réserve, permettant au BSM de constituer une ample réserve, laquelle avait diminué au cours des années précédentes en raison d'un marché difficile.

Grâce au soutien continu des membres et au succès croissant des ventes de documentation, le BSM a été en mesure de fournir des services essentiels, d'accueillir la RISGA 2024 à Virginia Beach, de publier le nouveau livret *Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques* (FP-95), d'établir de nouveaux liens avec des membres en Mongolie, en Inde, en Chine et en Corée du Sud, d'améliorer la sécurité de notre site Web, de finaliser le sondage de 2024 effectué auprès des membres, de rationaliser les opérations dans notre salle de courrier et de sélectionner un nouveau site pour le Congrès International de 2028.

Les fonds d'exploitation d'Al-Anon proviennent de trois sources principales : les revenus de la vente de documentation, les contributions et d'autres revenus. Plus de 68 % des dépenses totales sont allées directement à la réalisation de la mission d'Al-Anon Family Groups, Inc. Les services de soutien inclus dans les dépenses générales et administratives ont fourni le service à la clientèle et le soutien financier pour maintenir nos activités.

Note : les états financiers vérifiés complets de Al-Anon Family Groups Headquarters, Inc. pour l'exercice financier de 2024 peuvent être obtenus en ligne à al-anon.org.

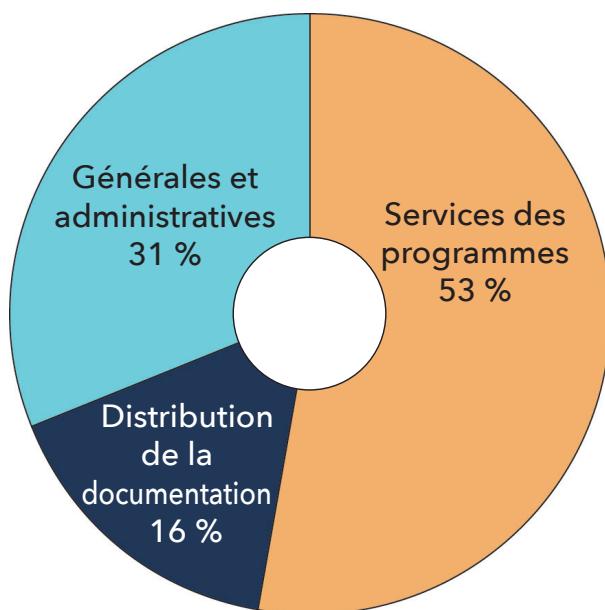
Revenu sur une période de cinq ans (en milliers)



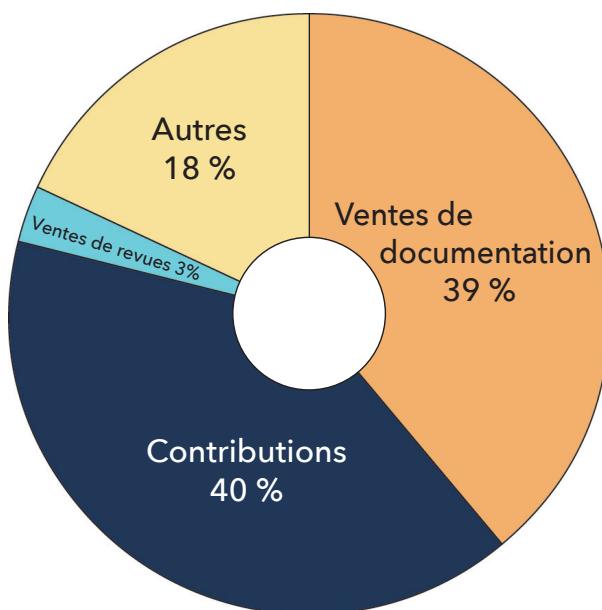
Faits saillants concernant les finances

États de la situation financière	2024	2023	2022	2021	2020
Total des avoirs (en milliers)	15 776 \$	14 575 \$	12 757 \$	13 783 \$	11 833 \$
Dettes et engagements nets Dettes totales	1 354 \$	1 466 \$	1 850 \$	1 497 \$	1 333 \$
Avoirs nets sans restriction des donateurs	14 422 \$	13 109 \$	10 907 \$	12 286 \$	10 500 \$
Total des engagements et des avoirs nets	15 776 \$	14 575 \$	12 757 \$	13 783 \$	11 833 \$
Revenu d'exploitation (en milliers)	2024	2023	2022	2021	2020
Ventes de la documentation, net	2 929 \$	3 218 \$	2 100 \$	1 906 \$	1 847 \$
Contributions	3 023 \$	2 916 \$	3 338 \$	2 623 \$	3 295 \$
Ventes des revues	261 \$	262 \$	247 \$	238 \$	292 \$
Autre revenu, net	1 337 \$	1 596 \$	(1 473 \$)	2 233 \$	458 \$
Total du revenu d'exploitation	7 550 \$	7 992 \$	4 212 \$	7 000 \$	5 892 \$
Dépenses d'exploitation (en milliers)	2024	2023	2022	2021	2020
Services des Programmes	3 290 \$	3 184 \$	3 333 \$	2 752 \$	2 484 \$
Distribution de la documentation	1 005 \$	891 \$	904 \$	922 \$	866 \$
Générales et administratives	1 942 \$	1 715 \$	1 352 \$	1 540 \$	1 571 \$
Total des dépenses d'exploitation	6 237 \$	5 790 \$	5 589 \$	5 214 \$	4 921 \$

Dépenses fonctionnelles



Revenue d'exploitation



Mise à jour de la trésorière du Comité des finances

Ann Marie Z., trésorière du Conseil d'Administration (Administratrice)

Les contributions et les ventes de documentation sont les principales sources de revenus du BSM. Les contributions constantes et continues des membres, ainsi que la publication de notre nouvelle brochure *Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques - Un recueil de perspectives de notre cheminement commun* (FP-95) au début du mois d'octobre, ont permis à nos recettes totales d'être supérieures aux prévisions budgétaires. En octobre, le Comité des finances a discuté de l'excédent prévu pour la fin de l'année. Nous avons pu recommander au Conseil d'Administration, pour la deuxième année consécutive, de déplacer du fonds général au fonds de réserve le transfert de 4 % approuvé par le Conseil d'Administration pour 2024. Ce transfert est généralement nécessaire pour aider à couvrir les dépenses de fonctionnement du BSM.

En tant que trésorière du Conseil d'Administration et présidente du Comité des finances, je participe à l'examen des états financiers mensuels et contribue à l'élaboration de la lettre d'appel trimestrielle. Celle-ci est envoyée par le BSM aux adresses postales courantes des groupes Al-Anon. La trésorière des GFA, Inc. a déclaré lors de la Conférence des Services Mondiaux de 1970 : « Le service que la fraternité Al-Anon rend à l'humanité dans le monde entier est trop important pour être entravé de quelque manière que ce soit. » C'est pourquoi je rédige la lettre d'appel trimestrielle avec une invitation personnelle donnant aux membres individuels la possibilité de faire une contribution en remerciement de ce qu'Al-Anon leur a donné afin que les services restent disponibles.

Excédent du fonds de réserve

Dans le cadre des procédures financières annuelles de fin d'année, la directrice des finances et exploitation, a pour mission de calculer la valeur du fonds de réserve ainsi que le coût des dépenses de fonctionnement d'une année pour le BSM. Les résultats de ces calculs sont ensuite présentés au Comité des finances pour examen. Pendant de nombreuses années, cet examen a abouti à une recommandation au Conseil d'Administration de ne prendre aucune mesure, car la valeur du fonds de réserve a toujours été inférieure aux dépenses d'exploitation du BSM sur une période couvrant une année.

À la fin de l'année 2023, après une réévaluation des gains d'investissement qui s'est produite suite à la consolidation des courtiers en investissement, la valeur du fonds de réserve au 31 décembre 2023 dépassait la valeur estimée d'une année de dépenses d'exploitation du BSM. Compte tenu de l'engagement du Conseil d'Administration de limiter le fonds de réserve à une année de dépenses conformément à la Première Garantie, le Conseil d'Administration a mis en place, en avril, une nouvelle stratégie pour l'année 2024, afin de définir comment utiliser les montants excédentaires. Pour garantir une conscience de groupe éclairée, le Conseil a demandé à tous les membres de la CSM de proposer des « projets spéciaux » pour lesquels le Conseil pourrait utiliser l'excédent.

Le Conseil a délégué à l'équipe du leadership stratégique la charge d'identifier tous les projets recommandés par le personnel, l'évaluation des suggestions de la CSM, en mettant particulièrement l'accent sur les projets ayant reçu le plus grand soutien des membres de la Conférence et la création d'une recommandation au Conseil sur les projets à poursuivre. Lors de sa réunion de juillet 2024, le Conseil a évalué la liste des projets potentiels qui en résultait, qui comprenait la mise à niveau des systèmes de base du BSM, des projets de communications avec le public, et bien d'autres. Le Conseil a approuvé la mise en œuvre immédiate de certains projets, et a autorisé la poursuite de l'évaluation d'une liste plus restreinte (voir **Exploitation : des affaires** pour plus de détails).

Lors de la réunion du Conseil d'Administration d'octobre, l'équipe du leadership stratégique a fourni des informations détaillées sur les coûts associés aux projets financés par les montants excédentaires et le Conseil d'Administration a approuvé l'utilisation du fonds de réserve pour trois projets spéciaux.

Chaque projet requiert un degré différent de travail supplémentaire pour les bénévoles et pour le personnel du BSM, de sorte que leur mise en œuvre sera évaluée dans le cadre du processus annuel d'approbation du plan stratégique lors de la réunion du Conseil d'Administration de janvier. Des informations supplémentaires seront communiquées une fois ce processus achevé. Aucun financement ne sera accordé tant que le Conseil d'Administration n'aura pas approuvé les projets.

NOS PLANS

• • •

Vision de l'avenir d'AFG, Inc.

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration - 2024-2025 (Administratrice)

Jeri, W., présidente du Conseil d'Administration - 2023-2024 (Administratrice)

Jean L., présidente du groupe de travail sur la Vision de l'avenir (Administratrice) - 2024-2025

Debbie P., présidente du groupe de travail sur la Vision de l'avenir (Administratrice) - 2023-2024

Être membre du Conseil d'Administration requiert une capacité de penser et de planifier l'avenir. Cela n'est nulle part plus évident que dans les discussions menées lors des sessions du groupe de travail sur la vision de l'avenir, de l'ordre du jour du Conseil d'Administration. Chaque réunion du Conseil consacre du temps à des discussions libres et productives sur des sujets qui affectent l'avenir d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., des Groupes Familiaux Al-Anon et de l'environnement dans lequel nous opérons.

L'année dernière, nous avons abordé plusieurs sujets intéressants. Nous avons discuté de l'impact potentiel de l'intelligence artificielle (IA) sur la fraternité. Que se passerait-il si Siri pouvait soudainement renforcer les actions de parrainage? Pourrions-nous avoir des Parrains IA? Qu'en est-il des questions plus immédiates liées à la prise de notes par l'IA? Comment cela pourrait-il affecter l'anonymat? L'IA pourrait-elle nuire à la fraternité en supprimant les contacts personnels? Qu'en est-il de l'exposition d'informations confidentielles? Cette simple discussion nous a permis d'envisager des perspectives pour l'avenir.

Nous avons également parlé de la possibilité de faire des entretiens de départ avec les Administrateurs qui achèvent leur mandat au sein du Conseil, afin de mieux comprendre comment nous pourrions optimiser l'expérience et le processus, ainsi que de la possibilité d'utiliser ces entretiens pour inviter ces Administrateurs à réfléchir à la manière dont ils souhaitent poursuivre leur engagement dans le service Al-Anon après la fin de leur mandat au sein du Conseil. En tant que membres du Conseil d'Administration, nous acquérons des connaissances, de la compréhension et des compétences. Comme pour de nombreuses composantes de notre programme, si nous voulons les garder, nous devons les redonner. Nous nous sommes demandé si les anciens Administrateurs pourraient servir de mentors aux futurs dirigeants. À quoi cela pourrait-il ressembler?

Une autre discussion s'est poursuivie sur la manière dont nous formons les futurs dirigeants. Nous connaissons tous des membres qui semblent avoir des dons naturels de leadership. Comment pouvons-nous encourager ces talents? Peut-être avec la mise en place de modules de formation comme nous avons actuellement avec la formation Alateen? De quel type de formation nos futurs responsables ont-ils besoin? Des idées telles que le programme « Former le formateur » et les anciens Administrateurs comme mentors ont également été suggérées pour encourager les futurs dirigeants. Ces idées ont contribué à une stratégie potentielle connue sous le nom de « Transmettre le programme », que le Conseil d'Administration a approuvé en le finançant avec le fonds de réserve actuel qui excède une année des dépenses d'exploitation. Les membres de la CSM de 2025 auront l'occasion de discuter de ce projet avant sa mise en œuvre.

Nous avons également abordé le sujet des autres programmes dans le domaine du rétablissement. Que font-ils dont nous pourrions nous inspirer? Cette discussion nous a amenés à réfléchir à la manière dont nous transmettons le message. Encourageons-nous les membres avant ou après nos réunions de groupe? Partageons-nous notre histoire avec le public ou uniquement lors des réunions? Tout au long de la conversation, nous nous sommes rappelé que notre programme est un programme basé sur l'attrait plutôt que sur la réclame.

Que nous réserve l'avenir? Nous ne le savons pas, mais le Conseil d'Administration s'est engagé à continuer de chercher à élargir notre réflexion et à envisager ce qui pourrait être possible.

Stratégies de 2025

Vali F., directrice générale

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Sarah S., directrice des programmes

Scot P., directeur des communications et sensibilisation de la communauté

Heather S., directrice adjointe - Communications avec le public

Suzette McKinney, responsable de publications (non-membre)

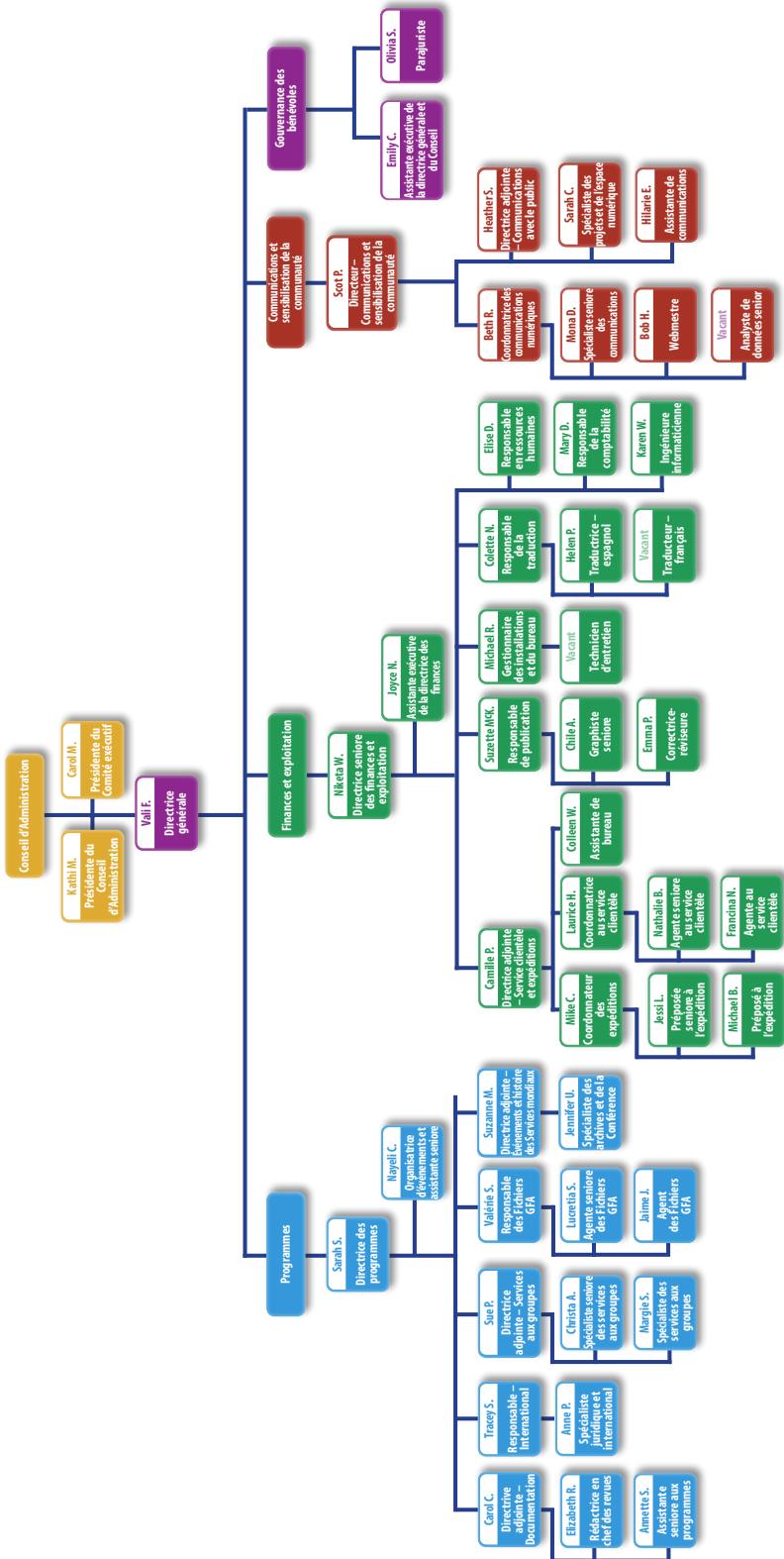
La planification pour 2025 s'est appuyée sur la stratégie relative aux dépenses d'exploitation du BSM sur une année entreprise en 2024, pour recueillir les commentaires des membres de la Conférence et de l'équipe du leadership stratégique sur la façon dont le Conseil d'Administration pourrait utiliser l'excédent du fonds de réserve de la fin de l'année 2023 par rapport aux dépenses d'exploitation d'une année du BSM. En octobre 2024, cette stratégie et les recherches subséquentes ont mené à l'approbation par le Conseil d'Administration pour l'utilisation des montants excédentaires pour mener à bien trois projets lorsque les ressources le permettront.

Conformément au cycle annuel de planification du plan stratégique, l'équipe du leadership stratégique dont les membres à la fin de l'année sont énumérés ci-dessus, a commencé la planification des stratégies 2025 à la fin de l'année 2024. Comme en 2023, l'équipe a d'abord identifié les projets dans lesquels le BSM s'était engagé, comme la participation Al-Anon au Congrès international des Alcooliques Anonymes de 2025 et la validation et la planification de la mise en œuvre des groupes Alateen électroniques. L'équipe a ensuite entrepris un processus quantitatif pour évaluer l'impact, l'opportunité et la criticité temporelle de chaque projet engagé et proposé. L'exercice a confirmé les engagements existants et a aidé l'équipe à affiner ses recommandations pour le Paysage des projets du BSM pour 2025. Le paysage comprend les projets approuvés pour les bénévoles et le personnel du BSM, servant de guide pour établir des priorités tout au long de l'année. La proposition du Paysage des projets du BSM pour 2025, sera présentée au Conseil d'Administration pour examen lors de sa réunion de janvier 2025.



Organigramme du Bureau des Services Mondiaux - Avril 2025

Organigramme



Confidentiel – Propriété d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc.

Motions et décisions par consensus du Conseil d'Administration³

Kathi M., présidente du Conseil d'Administration - 2024-25 (Administratrice)

Jeri W., présidente du Conseil d'Administration - 2023-24 (Administratrice)

Dans sa capacité légale et financière ou de prévoyance, le Conseil d'Administration a pris les mesures suivantes :

- Commencer une période d'essai de trois ans pour offrir des services d'interprétation lors de l'événement Road Trip! lorsque l'interprétation est sollicitée et appuyée par des interprètes de la Circonscription en utilisant les critères spécifiés par le Conseil d'Administration;
- Accepter le Rapport annuel du BSM de 2023 tel que présenté à la CSM;
- Éliminer la nécessité de restreindre les candidats à une représentation régionale équilibrée au sein du Comité de documentation, du Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum* (FEAC) et du Comité des communications avec le public sans attribution régionale lors de la sélection des candidats sans attribution régionale;
- Accepter le Paysage des projets du BSM de 2024;
- Approuver le budget préliminaire de 2024 tel que présenté;
- Autoriser le financement par le fonds de réserve d'un projet spécial visant à achever l'enregistrement de la marque Al-Anon dans des structures internationales nouvellement formées, jusqu'à concurrence de 100 000 \$;
- Inclure les coûts liés aux dépenses des Délégués pour la visite de Stepping Stones après la CSM dans le calcul des dépenses uniformisées et des coûts totaux de la CSM de 2025;
- Réviser et remplacer la description actuelle des rôles des Administrateurs afin de refléter la délimitation plus claire des responsabilités et des qualifications en vigueur immédiatement;
- Commencer à utiliser le formulaire de candidature révisé du Conseil d'Administration pour le processus de nomination de 2024 (pour l'élection des Administrateurs à compter de 2026);
- Approuver que le comité régional concernant les Administrateurs et l'élection de la présidente et de la présidente suppléante ait lieu au cours de la Conférence des Services Mondiaux à un moment déterminé par l'équipe du leadership de la Conférence;
- Donner à la Lettonie la permission de traduire et d'imprimer pour la première fois de la DAC en letton;
- Donner à la Mongolie la permission de traduire et d'imprimer pour la première fois de la DAC en mongol;
- Présenter à la Conférence des Services Mondiaux la politique concernant la sous-section « Choisir un nom de groupe » comme politique révisée pour être prise en considération;
- Approuver le formulaire 990 de l'Internal Revenue Service (IRS) (NDLT : déclaration de revenus pour l'organisation) tel que modifié;
- Choisir le ou les Administrateurs pour agir à titre de membres suppléants au Comité de nomination lors des discussions du Conseil après que les curriculums vitæ des membres ont été soumis et choisir les Administrateurs par tirage au sort parmi ceux qui sont admissibles à servir en tant que suppléants;

³Conformément aux recommandations de meilleures pratiques fournies par l'American Society of Association Executives (ASAE), et après confirmation auprès des avocats d'AFG, Inc., en 2022, le Conseil d'Administration, son Comité exécutif et les autres comités ont commencé à utiliser la méthode de gestion par consensus pour les décisions, sauf lorsque des questions, telles que les responsabilités juridiques et fiduciaires, nécessitent des motions formelles.

- Mettre fin à la période d'essai et créer une pratique permanente du Comité de nomination en : a) demandant aux candidats qui ne servent pas actuellement au sein du Conseil de continuer à fournir une référence confidentielle fondée sur les compétences (travail ou service Al-Anon), qui peut mettre à contribution son expérience pour valider les compétences du candidat et à s'assurer que la référence est soumise et b) demandant au personnel de recueillir une référence fondée sur le service Al-Anon;
- Éliminer le processus de notation des candidats aux postes d'officiels du Conseil d'Administration;
- Maintenir le fonds de réserve tel quel jusqu'à la réunion du Conseil d'Administration de juillet pendant que ses membres examinent un plan pour traiter les fonds dépassant les dépenses d'exploitation du BSM sur une année entière;
- Approuver les lignes directrices proposées par le groupe de travail du Road Trip! modifiant la composition du groupe, désignant un Administrateur comme président et ajustant les affectations de personnel au groupe de travail en vigueur immédiatement;
- Présenter à la Conférence des Services Mondiaux la politique concernant la sous-section « Services locaux » comme politique révisée pour être prise en considération;
- Accepter la proposition de l'équipe du leadership stratégique de poursuivre une stratégie relative aux livres numériques qui permet au BSM de publier tous les livres de la Documentation Approuvée par la Conférence en français, en anglais et en espagnol en format numérique et qui permet aux structures internationales de recevoir un revenu net issu de la vente de livres numériques réalisée dans leur région géographique après la signature des ententes juridiques mutuellement avantageuses;
- Approuver le transfert des fonds de réserve pour mettre en œuvre les quatre projets suivants recommandés par l'équipe du leadership stratégique :
 - ◆ Option 3) Remplacer les tables et les chaises inutilisables dans les salles de conférence du BSM.
 - ◆ Option 6) Acheter une nouvelle fourgonnette pour le BSM.
 - ◆ Option 7) Acheter un nouveau système de codes à barres pour les inventaires.
 - ◆ Option 8) Acheter un nouveau scanner de courrier.
- Mettre fin à la période d'essai de la semaine de quatre jours de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) et retourner à l'horaire de cinq jours à compter de la CSM de 2026, tout en continuant à chercher des occasions de tenir des sessions virtuelles appropriées pour qu'il y ait assez de temps pour la camaraderie et les pauses;
- Mettre fin à la période d'essai pour tenir la CSM pendant la fin de semaine et revenir à la programmation de l'ordre du jour en semaine à partir de la CSM de 2026, avec la flexibilité de passer à un jour de fin de semaine si nécessaire pour tenir compte des jours fériés, en garantissant que la CSM se déroule au cours du mois d'avril;
- Approuver le budget révisé de 2024 tel que présenté;
- Fixer le coût total de la participation d'un Délégué à la CSM de 2025 à 3 617,71 \$ et le coût des dépenses uniformisées à 2 532,00 \$ (70 % du coût total);
- Tenir la CSM à New York ou dans les environs pour une période d'essai de six ans commençant après 2025 pour permettre aux membres de la Conférence de visiter Stepping Stones une fois au cours de leur mandat;

- Prolonger, pour une deuxième période de trois ans, l'essai pour assigner la Circonscription électronique mondiale (CEM) à la Région de la structure de la CSM dans laquelle réside son Délégué actuel ou, si le Délégué réside à l'extérieur de la structure de la CSM, à une Région tirée au sort. Dans ce dernier cas, le Délégué ne serait pas admissible au rôle d'Administrateur régional conformément aux règlements administratifs d'AFG, Inc.;
- Approuver la description du rôle de membre du Comité exécutif sans attribution régionale telle qu'elle est présentée et la mettre en œuvre dès que les résultats du sondage sur le temps des membres du Comité exécutif sans attribution régionale sont analysés et intégrés à la description du rôle;
- Accepter la recommandation du Comité de nomination selon laquelle les Délégués ne soient pas tenus d'attendre deux ans après avoir servi avant d'être considérés comme membres sans attribution régionale du Comité exécutif pour une période d'essai de trois ans;
- Suspendre la tenue de l'événement Road Trip! en 2028 en raison des responsabilités d'AFG, Inc. comme hôte du Congrès International de 2028;
- Prolonger l'essai visant à échelonner la réunion du Conseil d'Administration d'octobre sur un jour et demi pour une année supplémentaire afin d'évaluer plus en profondeur les résultats et les répercussions;
- Approuver la participation des membres du Comité exécutif sans attribution régionale et des membres de l'équipe du leadership stratégique du personnel avec voix, mais sans vote, lors des discussions du groupe de travail sur la Vision de l'avenir;
- Approuver les projets spéciaux suivants qui seront financés par l'excédent du fonds de réserve, les virements devant être effectués après l'engagement des dépenses, lorsque cela s'avère approprié pour des raisons d'efficacité, et après examen par le biais des contrôles financiers habituels, y compris l'approbation par le Conseil d'Administration des montants à virer :
 - ◆ Refonte des systèmes centraux du BSM
 - ◆ Transmission de notre savoir
 - ◆ Campagne de sensibilisation des professionnels – jeunes, y compris les frais de déplacement lorsqu'ils sont énoncés.
- Mettre à jour la dernière phrase "Investment Philosophy" (Philosophie d'investissement) du document « Reserve Fund & Investment Philosophy » (Fonds de réserve et philosophie d'investissement) en remplaçant "alcohol-related" companies par "alcohol-producing" companies (NDLT : Remplacement d'« entreprises connexes à l'alcool » par « entreprises produisant de l'alcool);
- Choisir Minneapolis, Minnesota, comme lieu de tenue du Congrès International Al-Anon 2028 avec participation AA et inviter les Circonscriptions Minnesota Sud et Minnesota Nord qui serviront de comité d'accueil pour le Congrès;
- Approuver la demande que le montant de 169 200 \$, représentant le virement annuel cumulé de 4 % du fonds de réserve, soit restitué au fonds de réserve avant la fin de l'année 2024 et qu'aucun autre virement de 4 % du fonds de réserve au fonds général ne soit effectué au cours du quatrième trimestre de 2024.

Motions et décisions par consensus du Comité exécutif³

Carol M., présidente du Comité exécutif - 2024-25(membre sans attribution régionale)

David B., président du Comité exécutif - 2023-24 (membre sans attribution régionale)

Les actions suivantes ont été approuvées par le Comité exécutif, présentées au Conseil d'Administration et approuvées par celui-ci :

- Approuver le rapport mensuel et les états financiers du Comité des finances;
- Présenter la recommandation du Comité de documentation pour qu'une nouvelle pièce sur les relations des membres Al-Anon avec les finances pendant le rétablissement soit accompagnée d'une évaluation opérationnelle et financière du BSM;
- Approuver le prix du livret *Le rétablissement dans nos relations avec les alcooliques - Un recueil de perspectives de notre cheminement commun* (FP-95) fixé à 4,00 \$ en anglais, en espagnol et en français;
- Accepter la présentation du comité d'élaboration sur la revitalisation d'Alateen et demander au personnel d'examiner et de publier une ressource de communications avec le public Alateen à l'aide des documents créés par le comité d'élaboration;
- Accepter la recommandation du personnel d'ajouter, de consolider et de supprimer des stratégies du Paysage des projets du BSM de 2024, modifiant ainsi les initiatives du plan stratégique pour le reste de 2024;
- Accepter les modifications apportées à la section Deuil du manuel de l'employé Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. (AFG, Inc.);
- Accepter la recommandation de l'équipe des directeurs d'éliminer les rapports hebdomadaires écrits des directeurs au profit de rapports mensuels des directeurs portant sur les jalons clés et de tableaux de bord sur les progrès pendant une période d'essai d'un an;
- Approuver l'outil de service sur la revitalisation Alateen avec les modifications suggérées par le Comité exécutif;
- Fournir l'approbation conceptuelle de la lettre professionnelle du Comité des communications avec le public telle que présentée;
- Approuver la mise en œuvre du nouveau processus de demande pour les librairies effectuant des achats auprès du BSM.