



Les Groupes Familiaux Al-Anon

De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques



téléphone : 757.563.1600
télécopieur : 757.563.1656

al-anon.org
wso@al-anon.org

Lettre d'appel trimestrielle aux membres de votre groupe

**Veuillez lire cette lettre à deux réunions consécutives
de votre groupe afin que tous les membres aient
l'occasion de mettre en pratique la Septième Tradition.**

Lettre d'appel de novembre 2020

Chers membres Al-Anon et Alateen,

Au nom du Bureau des Services Mondiaux (BSM) et des bénévoles, *Merci! Merci! Merci!* Merci pour votre incommensurable générosité au cours de ces quelques derniers mois! À compter de juillet 2020, vos contributions étaient de 1,669,589 \$! Nous anticipons que les contributions de cette année dépasseront les ventes de documentation pour la première fois depuis 1954! Votre générosité est véritablement un réconfort dans cette période d'incertitude. Nous avons encore besoin de votre aide, afin de continuer à couvrir nos dépenses jusqu'à la fin de l'année 2020 et au-delà.

En dépit de quelques délais, le travail remarquable du personnel a permis de lancer l'application le 12 août 2020. Cela a véritablement été un jour historique pour notre fraternité. Deux jours plus tard, le 14 août 2020 marquait un autre moment historique avec la tenue de la première réunion sur l'application! J'ai eu le privilège de participer à cette réunion en même temps que plusieurs autres membres du monde entier! Je suis enthousiaste à l'idée d'avoir cette nouvelle application. J'espère que vous êtes nombreux à l'avoir trouvée et que vous aimez ses diverses fonctionnalités.

Une de ces fonctionnalités est de pouvoir faire des contributions par l'intermédiaire de l'application. Nous espérons que cela sera une façon facile et commode pour nos membres de pratiquer la Septième Tradition. Vous pouvez également faire une contribution sur la page pour les membres à al-anon.org en utilisant une carte de crédit ou Paypal. Bien sûr, nous continuerons d'accepter les paiements à l'ancienne : les chèques envoyés au bureau. Nous acceptons la façon qui vous convient le mieux pour faire une contribution!

Juste un rappel que, comme toujours, le BSM continue à être présent pour vos besoins. Les membres du personnel sont prêts et disposés à répondre à vos questions et à vous aider comme ils peuvent. Une liste des services offerts par le BSM figure au dos de cette lettre.

Une fois de plus, merci pour votre amour et votre générosité envers cette fraternité.

Avec amour dans le service,



Cathy T.
Membre
AFG, Inc., trésorière
treasurer@al-anon.org



**Tournez la page pour voir
« Comment Al-Anon vous
sert, vous et votre groupe ».**

Les contributions faites à Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. ou à Al-Anon Family Group Headquarters (Canada) Inc. peuvent être déduites comme dons de charité, mais le BSM n'est pas en mesure de juger de la déductibilité des contributions faites par les membres.

Vous pouvez prendre connaissance du dernier rapport financier annuel présenté au New York State Department en vous adressant à : State of New York, Office of the Attorney General, Charities Bureau, 120 Broadway, New York, NY 10271; en faisant une demande écrite à Commonwealth of Virginia, Department of Agriculture and Consumer Services, Division of Consumer Protection, Office of Consumer Affairs, PO Box 1163, Richmond, Virginia 23218; ou al-anon.org.

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., 1600 Corporate Landing Parkway, Virginia Beach, VA 23454-5617

Comment le BSM vous sert, vous et votre groupe

Programmes

Services aux groupes

- Sont une ressource pour les réunions face à face et électroniques
- Maintiennent les données concernant les groupes, les réunions et les serveurs de confiance
- Créent le bulletin trimestriel Alateen Talk
- Appuient le service de correspondance pour les personnes incarcérées
- Représentent une assistance pour Alateen et facilitent le processus de certification des membres Al-Anon engagés dans le service Alateen
- Envioient gratuitement de la Documentation Approuvée par la Conférence (DAC) et autre matériel de service
- Offrent leur soutien aux centres de Service d'Information Al-Anon (SIA)
- Répondent aux questions concernant le groupe
- Supervisent les exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Circonscription

Communications avec le public/professionnels

- Préparent et distribuent la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme (AFA)*
- Envioient du matériel gratuit aux professionnels

- Participent à des conférences pour les professionnels afin de partager le message Al-Anon
- Sensibilisent les professionnels
- Soutiennent et encouragent les Circonscriptions, les membres, les corps de service Al-Anon et les entités de service dans leurs efforts de communications avec le public

Documentation

- Répondent à la correspondance concernant la documentation et la revue *The Forum*
- Effectuent de la recherche afin de fournir les réponses les plus complètes aux questions que les membres ont sur la DAC
- Traitent les demandes concernant la réimpression de la DAC
- Préparent et révisent la DAC
- Planifient, programment et effectuent des conférences virtuelles avec le Comité de documentation
- Préparent et révisent la revue *The Forum*
- Offrent du leadership et du soutien sur les communautés de AFG Connects pour les coordonnateurs de la revue *The Forum*, les coordonnateurs de documentation et les coordonnateurs des bulletins de nouvelles de la Circonscription

Conférence

- Préparent le programme de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) et pourvoient en personnel pour la Conférence
- Préparent le *World Service Summary* (Sommaire de la Conférence des Services Mondiaux) [P-46; en anglais]
- Fournissent du leadership et du soutien aux Délégués, aux présidents de Circonscriptions et aux Représentants de District
- Répondent aux communications concernant les préoccupations des Délégués et aux questions relatives à la Conférence
- Développent des outils pour le service permettant d'éduquer la fraternité sur notre structure

International

- Apportent leur soutien aux structures internationales
- Coordonnent la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA)
- Préparent le Sommaire de la RISGA (en anglais)
- Procèdent à la supervision et au traitement des permissions de reproduction de documentation pour la communauté internationale
- Coordonnent la révision des traductions de la DAC
- Soutiennent la recherche de réunions internationales sur le site Web al-anon.org

Autres services relatifs aux Programmes

- Participent aux événements internationaux et à ceux de la Circonscription
- Créent le programme pour le Congrès international
- Maintiennent les Archives
- Fournissent aux groupes des dates d'inscription

Administration et Stratégie numérique

Stratégie numérique et Communication

- Créent, construisent et maintiennent le site Web
- Créent et gèrent le contenu des pages des blogues, des balados et des médias sociaux
- Offrent leur soutien aux coordonnateurs des sites Web et aux coordonnateurs des communications avec le public
- Préparent et distribuent les campagnes de service relatives à l'information publique, y compris les annonces d'intérêt public
- Mettent à jour *Le meilleur des communications avec le public*
- Font de la recherche interne et collaborent avec les chercheurs
- Préparent et distribuent *Le Messenger*
- Donnent aux corps de service la permission d'afficher les Héritages sur leurs sites Web
- Collaborent avec les médias

- Évaluent les technologies émergentes afin de déterminer les bienfaits pour AFG, Inc. et les membres

Services administratifs

- Organisent des projets et événements spéciaux, y compris la Conférence et les congrès internationaux
- Maintiennent et défendent les droits d'auteur et les marques déposées
- Coordonnent la participation des membres du personnel et des bénévoles du Bureau des Services Mondiaux (BSM) aux événements internationaux ou organisés par les Circonscriptions
- Veillent à ce que les membres du personnel appliquent le Plan stratégique du Conseil d'Administration
- Recrute, retient et supplémente le personnel du BSM afin d'appuyer notre but premier

Finances et Exploitation

Exploitation

- Participent à la conception de la revue *The Forum*; d'*AFA*; du bulletin *Le Messenger*; de programmes d'événements; d'affiches, des sommaires et de la DAC
- Traduisent la documentation nouvelle ou révisée, les pages du site Web du BSM, et autre matériel publié
- Traduisent, conçoivent et distribuent les revues *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*
- Maintiennent les inventaires de documentation

- Entretiennent le bâtiment et les terrains du BSM

- Maintiennent le site AFG Connects et le magasin en ligne

Finances et Service clientèle

- Paient les factures d'AFG, Inc.
- Reçoivent et procèdent au traitement des contributions
- Traitent et distribuent les commandes de la documentation pour les membres, les groupes et les Centres de Distribution de Documentation (CDD)
- Reçoivent et traitent les abonnements à la revue *The Forum*