

## sujets

- Rapport du groupe de travail sur les réunions électroniques
- Rejoindre et unifier les populations géographiques rurales et larges
- Discussion sur un sujet à l'ordre du jour
- Événements Al-Anon à venir
- Plus d'information

# faits saillants de LA CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX de 2020

Le thème de la Conférence de 2020 était « Rêver grand avec une vision 20|20 », et ce thème prédisait un événement encore plus grand que ce que chacun d'entre nous aurait pu imaginer pour la 60<sup>e</sup> Conférence des Services Mondiaux! Une nouvelle page de l'histoire a été écrite; car, en raison de la pandémie de COVID-19, une réunion d'une semaine qui se déroule normalement en face à face a été adaptée à la situation. Dans sa lettre de bienvenue, la présidente du Conseil d'Administration, Gail G., a partagé ces mots qui résument bien ce qui s'est passé avant cet événement : « Lorsque le thème de cette année, «Rêver grand avec une vision 20|20», a été choisi, nous n'avions pas la moindre idée de l'ampleur du rêve ou de la vitesse à laquelle celui-ci allait se réaliser! Ces dernières semaines, tout a pratiquement changé dans notre vie, y compris le format de notre Conférence des Services Mondiaux. Et maintenant, nous voici en train de participer à notre première Conférence des Services Mondiaux virtuelle ». Bien que certains participants aient exprimé leur déception à propos des circonstances, de nombreuses accolades virtuelles ont été échangées afin de garder le moral.

## Rapport du groupe de travail sur les réunions électroniques

Le rapport du groupe de travail sur les réunions électroniques a mis en évidence les nouveaux développements sur l'évolution de la relation entre le Bureau des Services Mondiaux (BSM) et les personnes-ressources des réunions électroniques. Les membres de la Conférence ont appris que, depuis la création d'une communauté pour les réunions électroniques sur AFG Connects, le BSM organise régulièrement des conférences Web, respectivement avec les personnes-ressources des réunions en ligne et avec celles des réunions téléphoniques.

Ces appels portent sur plusieurs sujets, notamment :

- Les ressources disponibles sur al-anon.org telles que des extraits de la Documentation,

la page « Les slogans utilisés dans Al-Anon », et les ressources pour accueillir les nouveaux venus

- L'utilisation des Traditions pour résoudre les conflits lors des réunions
- La formation de nouvelles réunions sur de nouvelles plateformes
- La façon de vérifier et de mettre à jour les informations sur les réunions
- La sécurité dans les réunions (comment gérer les membres perturbateurs ou verbalement violents)
- Le parrainage et la façon d'aider les membres à se contacter après une réunion

Les membres de la Conférence ont également appris de nouvelles informations sur la nécessité de protéger la marque déposée du nom d'Al-Anon en ligne. Comme les réunions en ligne ont évolué, passant d'un objectif visant à informer le public à un objectif de rétablissement, le BSM a investi davantage de ressources pour éduquer les membres sur notre matériel protégé par marques déposées et droits d'auteur (copyright), et sur l'importance de l'inscription des réunions. Seules les réunions électroniques inscrites ont la permission d'utiliser le nom et le logo Al-Anon. Les processus d'affichage de la formule de bienvenue et de la formule pour clore la réunion et des Héritages ont été révisés en coopération avec les personnes-ressources des réunions. Cependant, les lois en matière de droits d'auteur (copyright) ne permettent pas d'afficher d'autres extraits de la Documentation Approuvée par la Conférence (DAC), même pour les réunions qui sont inscrites.

Le groupe de travail sur les réunions électroniques a précisé que le rôle du personnel du BSM est de donner son appui lors du processus d'inscription et d'offrir son temps, ses compétences en matière d'animation et une plateforme en ligne permettant d'accueillir des discussions sur des sujets d'actualité. Ces actions permettent au BSM de mieux comprendre comment les réunions électroniques peuvent soutenir au mieux le but premier d'Al-Anon.

En conclusion de leur présentation, le groupe de travail sur les réunions électroniques a encouragé les membres de la Conférence à aborder le sujet des réunions électroniques lors d'une réunion d'affaires de leur groupe d'appartenance, afin de déterminer si les membres savent où trouver ces réunions. Voici un indice : La meilleure façon est de faire une recherche sur le site [Web al-anon.org](http://Web.al-anon.org); l'utilisation de Google ou d'autres moteurs de recherche peut renvoyer des résultats pour des réunions non inscrites auprès du BSM.

## Rejoindre et unifier les populations géographiques rurales et larges

Le comité d'élaboration a été chargé de créer un sondage pour les groupes de communautés isolées. Ces groupes sont isolés en termes de géographie. Ils ne sont pas en contact avec la Circonscription ou ne participent pas aux réunions de l'Assemblée. Les groupes peuvent ou non faire partie d'un District ou avoir ou non un Représentant de District. Le comité d'élaboration a conçu un outil sous la forme d'un sondage à distribuer aux groupes pour leur demander d'identifier les obstacles les empêchant de faire partie de la structure de service au sein de la Circonscription et de se connecter au BSM. Le sondage permet également aux groupes d'identifier l'aide dont ils ont besoin pour s'unifier avec les groupes des communautés plus larges.

Le sujet a suscité l'intérêt des membres de la Conférence qui ont publié leurs commentaires en ligne. Les réactions sont venues de Délégués

représentant des Circonscriptions plus ou moins larges en termes de superficie et du nombre de groupes. Les Délégués ont également recommandé des questions à ajouter au sondage qui répondaient à leurs besoins respectifs.

Parmi les défis rencontrés par les groupes identifiés par les Délégués, on peut citer :

- Les responsabilités personnelles; par exemple : la garde d'enfants ou de parents âgés qui rendent difficile la participation aux réunions de l'Assemblée ou aux réunions du District
- Les ressources financières du groupe permettant d'envoyer un Représentant de Groupe (RG) aux réunions du District ou de la Circonscription
- Le temps hivernal et les longues distances à parcourir afin de se rendre aux réunions des corps de service

- L'accès limité ou médiocre à l'Internet et aux services de téléphonie mobile

Une fois les résultats des sondages compilés, les Circonscriptions et les Districts pourront alors déterminer comment aider les groupes.

Le comité d'élaboration a créé pour la Circonscription ou le District une présentation PowerPoint et une chanson rap accrocheuse pour

présenter le sujet avant de se répartir en petits groupes de discussion. Le matériel peut être utilisé lors des réunions en face à face ou sur des plateformes virtuelles. Certaines Circonscriptions ou certains Districts peuvent tout simplement choisir de distribuer le questionnaire directement aux groupes au lieu d'organiser un atelier.

## Discussion sur un sujet à l'ordre du jour

L'un des sujets choisis à l'ordre du jour était : Comment Al-Anon atteindra-t-il de nouveaux membres au 21<sup>e</sup> siècle, ainsi que la génération du millénaire

Les membres de la Conférence ont abordé les points suivants :

- L'application mobile élargira l'accès à Al-Anon. Celle-ci a le potentiel d'être un outil unificateur pour tous les membres Al-Anon. Le BSM est déjà présent sur les médias sociaux.
- Envisager différentes possibilités pour diffuser nos annonces d'intérêt public – comme dans les jeux intégrés à l'application.
- Coordonner les efforts des communications avec le public – avec les AA, nos partenaires professionnels de la santé, les écoles, les programmes d'aide aux employés et le système judiciaire.
- Créer des outils de « savoir-faire » pour le service ou des saynètes à utiliser dans les sessions de formation pour ceux qui envisagent des campagnes d'information publique.
- Allons dans les lieux physiques et virtuels où se trouvent les membres et les millénaires!
- Nous vivons dans une société « sur demande » où les membres veulent assister aux réunions en fonction de leur emploi du temps. L'enregistrement des réunions peut être un moyen pour les autres d'entendre l'expérience, la force et l'espoir de membres.

- Encourager la formation de jeunes adultes dans les réunions Al-Anon. Cela peut aider les membres Alateen à faire la transition vers Al-Anon.
- Les nouveaux venus et les jeunes membres peuvent être plus disposés à assister à une réunion électronique plutôt qu'à une réunion en face à face. Il peut être utile de lancer des réunions pour les « débutants » sur les médias sociaux.
- Nous devons accepter la diversité de nos membres et de nos membres potentiels, indépendamment de leur race, de leur orientation sexuelle, de leur religion, de leur niveau d'éducation, de leur stabilité mentale ou de leur apparence.
- Pouvons-nous modifier l'approche de nos annonces d'intérêt public et envisager des versions animées – comme dans un jeu vidéo – afin d'attirer des membres plus jeunes?
- Les vecteurs de la communication changent (c'est-à-dire les médias, les publicités, les annonces d'intérêt public) mais le message reste le même.
- Créer un DVD avec des jeunes membres partageant leurs expériences. Ce DVD pourrait servir d'outil pour des présentations dans les écoles, sur les campus universitaires ou dans d'autres lieux où les jeunes se réunissent.

# Événements

## Al-Anon à venir

Le samedi 17 avril 2021, de 19 h à 22 h (heure avancée de l'Est), assistez à la célébration du 70<sup>e</sup> anniversaire d'Al-Anon au Westchester Marriott à Tarrytown, New York. Les billets pour le banquet seront mis en vente au début de l'année prochaine.

En juillet 2023, célébrez le rétablissement avec 4 000 à 5 000 autres participants au septième Congrès International Al-Anon avec participation de AA à Albuquerque, Nouveau-Mexique.

### Plus d'information

Pour un compte rendu plus détaillé de la Conférence des Services Mondiaux hybride de 2020, y compris un segment de discussion sur AFG Connects et un segment virtuel via conférence Web, voir le *Sommaire de la Conférence des Services Mondiaux de 2020* (P-46 ; anglais seulement). La version électronique sera disponible en juillet. La version imprimée du *Sommaire* sera disponible en août moyennant les frais de poste et de manutention.