



# Les Groupes Familiaux Al-Anon

## De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques



téléphone : 757.563.1600

télécopieur : 757.563.1656

[al-anon.org](http://al-anon.org)

wso@al-anon.org

### Lettre d'appel trimestrielle aux membres de votre groupe

Veuillez lire cette lettre à deux réunions consécutives  
de votre groupe afin que tous les membres aient  
l'occasion de mettre en pratique la Septième Tradition.

Août 2021

Salutations membres Al-Anon et Alateen!

En 1958, Anne B., une de nos cofondatrices a dit : « Si vous recevez de l'aide, et il va sans doute que vous en avez reçu, pourquoi ne pas donner pour faire avancer la cause de la paix et de la sérénité de futurs membres? » À la page 195 du livre *Les voies du rétablissement*, on peut lire : « Si les contributions des membres sont suffisantes, Al-Anon sera toujours là pour aider les familles et les amis des alcooliques. »

Au cours des dix-huit dernières années, nos membres ont pris ces citations à cœur. Alors que nous retournons progressivement aux réunions en face à face et accueillons les groupes qui se réunissent par voie électronique, le soutien continu de tous les membres Al-Anon est vital, si nous voulons que nos programmes demeurent viables financièrement.

Cette lettre d'appel s'adresse à vous, les membres individuels, pour faire une contribution directe au Bureau des Services Mondiaux (BSM). Au dos de cette lettre, vous pourrez voir la liste des services que le BSM fournit à nos membres; par exemple le nouveau magasin en ligne trilingue pour acheter de la documentation, l'application mobile *Groupes Familiaux Al-Anon* et les annonces d'intérêt public. Vous pouvez faire vos contributions de façons diverses : en envoyant un chèque libellé à l'adresse ci-dessous, en ligne à [al-anon.org](http://al-anon.org), ou par le biais de l'application mobile *Groupes Familiaux Al-Anon*.

Nous vous remercions pour votre soutien continu qui nous permet d'atteindre notre but premier : fournir de l'aide et de l'espoir aux familles et aux amis des alcooliques.

Avec gratitude,

Cindy M.

Membre

AFG, Inc., trésorière

[treasurer@al-anon.org](mailto:treasurer@al-anon.org)

Tournez la page pour voir  
« Comment Al-Anon vous  
sert, vous et votre groupe ».

Les contributions faites à Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. ou à Al-Anon Family Group Headquarters (Canada) Inc. peuvent être déduites comme dons de charité, mais le BSM n'est pas en mesure de juger de la déductibilité des contributions faites par les membres.

*Vous pouvez prendre connaissance du dernier rapport financier présenté au New York State Department en vous adressant à : State of New York, Office of the Attorney General, Charities Bureau, 120 Broadway, New York, NY 10271; en faisant une demande écrite à Commonwealth of Virginia, Département of Agriculture and Consumer Services, Division of Consumer Protection, Office of Consumer Affairs, PO Box 1163, Richmond, Virginia 23218; ou [al-anon.org](http://al-anon.org).*

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., 1600 Corporate Landing Parkway, Virginia Beach, VA 23454-5617

# Comment le BSM vous sert, vous et votre groupe

## Programmes

### Services aux groupes

- Constitue une ressource pour tous les Groupes Familiaux Al-Anon inscrits
- Maintient les données concernant les groupes, les réunions et les serviteurs de confiance
- Crée le bulletin trimestriel *Alateen Talk*
- Appuie le service de correspondance pour les personnes incarcérées
- Représente une assistance pour les groupes Alateen et encourage les membres Al-Anon à servir en suivant le processus de leur Circonscription
- Envie gratuitement de la Documentation Approuvée par la Conférence (DAC) et autre matériel de service
- Apporte son soutien aux centres de Service d'Information Al-Anon (SIA)
- Appuie les serviteurs de confiance dans leurs divers rôles et responsabilités
- Répond aux questions concernant le groupe
- Supervise les exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Circonscription

### Communications avec le public/professionnels

- Prépare et distribue la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme* (AFA)

- Envie du matériel gratuit aux professionnels
- Participe à des conférences pour les professionnels afin de partager le message Al-Anon
- Sensibilise les professionnels
- Soutient et encouragent les Circonscriptions, les membres, les corps de service Al-Anon et les entités de service dans leurs efforts de communications avec le public

### Documentation

- Répond à la correspondance concernant la documentation et la revue *The Forum*
- Effectue de la recherche afin de fournir les réponses les plus complètes aux questions que les membres ont sur la DAC
- Traite les demandes concernant la réimpression de la DAC
- Prépare et révise la DAC
- Planifie, programme et effectue des conférences virtuelles avec le Comité de documentation
- Prépare et révise la revue *The Forum*
- Offre du leadership et du soutien sur les communautés de AFG Connects pour les coordonnateurs de la revue *The Forum*, les coordonnateurs de documentation et les coordonnateurs des bulletins de nouvelles de la Circonscription

### Conférence

- Prépare le programme de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) et pourvoit en personnel pour la Conférence
- Prépare le *World Service Summary* (Sommaire de la Conférence des Services Mondiaux) [P-46; en anglais]
- Fournit du leadership et du soutien aux Délégués, aux présidents de Circonscriptions et aux Représentants de District
- Répond aux communications concernant les préoccupations des Délégués et aux questions relatives à la Conférence
- Développe des outils pour le service permettant d'éduquer la fraternité sur notre structure

### International

- Apporte son soutien aux structures internationales
- Coordonne la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA)
- Prépare le Sommaire de la RISGA (en anglais)
- Procède à la supervision et au traitement des permissions de reproduction de documentation pour la communauté internationale
- Coordonne la révision des traductions de la DAC
- Soutient la recherche de réunions internationales sur le site Web al-anon.org

### Autres services relatifs aux Programmes

- Participe aux événements internationaux et à ceux de la Circonscription
- Maintien les Archives
- Fournit aux groupes des dates d'inscription
- Est responsable des mises à jour du *Manuel de Service*
- Crée le programme pour le Congrès international

## Administration et communications numériques

### Communications numériques

- Crée, construit et maintient le site Web
- Développe et maintient l'application mobile *Groupes Familiaux Al-Anon*
- Crée et gère le contenu des pages des blogues, des balados et des médias sociaux
- Apporte son soutien aux coordonnateurs des sites Web et aux coordonnateurs des communications avec le public
- Prépare et distribue les campagnes de service relatives à l'information publique, y compris les annonces

- d'intérêt public et collabore avec les médias
- Met à jour *Le meilleur des communications avec le public*
- Prépare et distribuent *Le Messager*
- Évalue les technologies émergentes afin de déterminer les bienfaits pour AFG, Inc. et les membres

### Administration

- Répond à la ligne d'appels sans frais en français, anglais et espagnol
- Organise des projets et événements spéciaux, y compris la Conférence et les congrès internationaux.

- Maintient et défend les droits d'auteur et les marques déposées
- Coordonne la participation des membres du personnel et des bénévoles du Bureau des Services Mondiaux (BSM) aux événements internationaux ou organisés par les Circonscriptions
- Veille à ce que les membres du personnel appliquent le Plan stratégique du Conseil d'Administration
- Recrute, supplémente et retient le personnel du BSM afin d'appuyer notre but premier
- Donne aux corps de service la permission d'afficher les Héritages sur leurs sites Web
- Facilite le processus de candidature des bénévoles du BSM pour assurer l'uniformité dans la sélection des candidats.

## Finances et Exploitation

### Exploitation

- Participe à la conception de la revue *The Forum*; d'AFA; du bulletin *Le Messager*; de programmes d'événements; d'affiches, des sommaires et de la DAC
- Traduit la documentation nouvelle ou révisée, les pages du site Web du BSM, les programmes, le contenu premium de l'application mobile et autre matériel publié.

- Traduit, conçoit et distribue les revues *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*
- Maintient les inventaires de documentation
- Entretient le bâtiment et les terrains BSM
- Maintient le site AFG Connects et le magasin en ligne

### Finances et Service clientèle

- Gère les affaires financières d'AFG, Inc.
- Reçoit et procède au traitement des contributions de membres
- Traite et distribue les commandes de la documentation pour les membres, les groupes et les Centres de Distribution de Documentation (CDD)
- Reçoit et procède au traitement des abonnements à la revue *The Forum* et au contenu premium de l'application mobile