



# Grupos de Familia Al-Anon

Ayuda y esperanza para los familiares y amigos de los alcohólicos



teléfono: 757.563.1600  
fax: 757.563.1656

al-anon.org  
wso@al-anon.org

**Por favor lea esta carta por lo menos en dos reuniones consecutivas para que todos los miembros tengan la oportunidad de participar en la Séptima Tradición.**

## Carta de petición trimestral a cada miembro de su grupo

Noviembre de 2018

Estimados miembros de Al-Anon y Alateen:

La enfermedad familiar del alcoholismo no conoce límites: El aislamiento y la desesperación parecen iguales si vivimos en Minneapolis o en Berlin. Por eso somos una hermandad internacional de miembros, todos trabajando juntos por el mundo entero para encontrar ayuda y esperanza dentro de los salones de reunión de Al-Anon y Alateen.

A través de sus contribuciones generosas, nuestra Oficina de Servicio Mundial (OSM) puede proveer servicios que conectan y apoyan a las estructuras y a los miembros que forman parte de nuestra hermandad mundial. La coordinación de la Reunión Bienal de Servicios Generales de Al-Anon Internacional (RSGAI), la cual tomará lugar este octubre en Virginia Beach, sirve como un ejemplo de su generosidad. Veintitrés Delegados de las Oficinas de Servicios Generales se reunirán en esta temporada otoñal para compartir las experiencias de los servicios internacionales de Al-Anon.

Por favor, tome un momento para revisar el reverso de esta carta para ver los beneficios que su OSM ofrece debido a su trabajo diario, tales como el desarrollo del sitio web actualizado con la búsqueda de reuniones de nuevo diseño, el lanzamiento de nuestro nuevo libro, *Intimacy in Alcoholic Relationships—A collection of Al-Anon personal stories* (B-33) y la coordinación de nuestro reciente Congreso en Baltimore.

Gracias por su apoyo financiero continuo que ayuda a garantizar que cuando alguien, dondequiera que sea, pida ayuda, que nunca falte allí la mano de Al-Anon y Alateen.

Con gratitud,

Debbie G.

Miembro

AFG, Inc. Presidenta de la Junta

Las contribuciones a nombre de Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., o de Al-Anon Family Group Headquarters (Canadá), Inc. pueden considerarse como deducción caritativa, pero la OSM no toma ninguna decisión respecto a la cantidad específica que se puede deducir de la contribución que cualquier miembro haga.

*El último estado financiero anual presentado ante el New York State Department se puede revisar en: State of New York, Office of the Attorney General, Charities Bureau, 120 Broadway, New York, NY 10271, previa solicitud escrita ante el Commonwealth of Virginia, Department of Agriculture and Consumer Services, Division of Consumer Protection, Office of Consumer Affairs, PO Box 1163, Richmond, Virginia 23218; o por medio de: al-anon.org.*

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., 1600 Corporate Landing Parkway, Virginia Beach, VA 23454-5617

# Cómo les sirve la OSM a sus grupos y a usted

## Programas

### Servicios a los Grupos

- Mantiene actualizada la información de Registros de Grupo
- Realiza conferencias telefónicas con los Coordinadores
- Apoya a Alateen y a la certificación de Miembros de Al-Anon que Participan en el Servicio de Alateen (MAPSA)
- Envía Literatura Aprobada por la Conferencia (LAC) y otros materiales de servicio gratuitamente
- Apoya a los centros de servicios de información de AlAnon (SIA)
- Responde a sus preguntas sobre asuntos de grupo
- Supervisa los Requisitos de Seguridad y Comportamiento de Alateen

### Difusión Pública/Profesionales

- Prepara y distribuye *Al-Anon se enfrenta al alcoholismo*
- Apoya y anima a las Zonas en sus esfuerzos de Difusión Pública
- Lleva a cabo la difusión para los profesionales
- Prepara y distribuye el boletín *e-News for Professionals* (solo en inglés)

### Literatura

- Contesta correspondencia sobre literatura y la revista *The Forum*
- Realiza investigaciones para darles a los miembros la respuesta más acertada a preguntas sobre la LAC
- Tramita solicitudes de reimpresión de la LAC
- Prepara y distribuye la LAC
- Planea, programa y conduce llamadas de conferencia web del Comité de Publicaciones
- Elabora la revista *The Forum*
- Administra los fólderes de «AFG Connects» para los Coordinadores de la revista *The Forum* y de Boletines de Zona

### Conferencia

- Coordina y provee personal para la Conferencia de Servicio Mundial
- Prepara el *World Service Conference Summary* (P-46 [solo en inglés])
- Brinda liderazgo y apoyo a los Representantes de Distrito y a los Delegados
- Contesta todas las comunicaciones sobre inquietudes de los Delegados sobre la Conferencia

- Desarrolla instrumentos de servicio para educar a todos los miembros en cuanto a la estructura

### Internacional

- Apoya a las estructuras internacionales
- Coordina la Reunión de Servicios Generales de Al-Anon Internacional
- Prepara el *International Al-Anon General Services Meeting (IAGSM) Summary* (solo en inglés)
- Monitorea y tramita los permisos de reimpresión para la comunidad internacional
- Coordina la revisión de traducciones de la LAC

### Otros servicios de Programas

- Coordina y provee personal para las actividades TEAM (Juntos Fortalecemos a los Miembros de Al-Anon)
- Mantiene los archivos
- Crea el programa del Congreso Internacional

## Administración y Estrategia Digital

### Servicios Administrativos

- Coordina proyectos especiales y eventos, tales como la Conferencia y los Congresos Internacionales
- Mantiene y defiende los derechos de autor y las marcas de registro
- Concede permiso a las ramas de servicio para publicar los Legados en sus sitios web
- Coordina la participación de personal y de Custodios en eventos Internacionales y de la Zona
- Supervisa la implementación del personal del Plan Estratégico de la Junta

### Estrategia Digital

- Diseña, construye y mantiene el sitio web
- Produce y administra las páginas de los medios sociales
- Crea contenido para blogs, podcasts y medios sociales
- Apoya a los Coordinadores del Sitio Web y los de la Difusión Pública
- Prepara y distribuye comunicados de prensa
- Produce campañas de servicio amplio de Difusión Pública que incluyen anuncios de servicio público (ASP)
- Mantiene *Lo mejor de la Difusión Pública*
- Realiza investigaciones internas y colabora con los investigadores
- Diseña, construye y distribuye *En Contacto*

## Finanzas y Operaciones

### Finanzas y Servicio al Cliente

- Paga las facturas de AFG, Inc.
- Recibe y tramita las contribuciones
- Tramita pedidos de literatura para los miembros, grupos y los Centros de Distribución de Publicaciones (CDP)
- Recibe y tramita suscripciones a la revista *The Forum*

### Operaciones

- Diseña la revista *The Forum*, los programas del Congreso y la literatura
- Mantiene «AFG Connects» y la Tienda en línea
- Traduce y distribuye *Le lien* y *Al-Anon y Alateen en acción*
- Traduce literatura y otras piezas escritas
- Almacena el inventario de la literatura